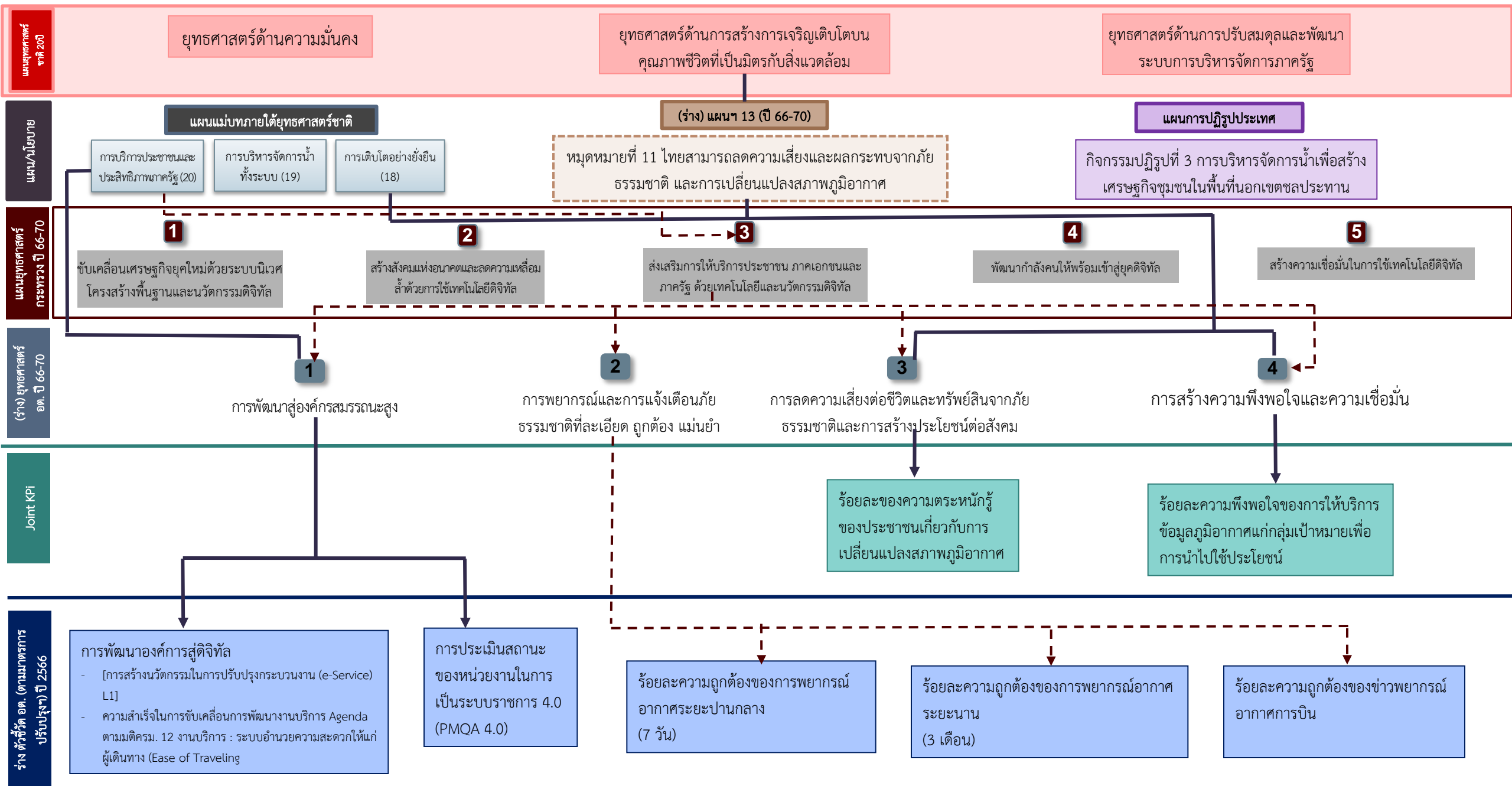




การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566
ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ความเชื่อมโยง ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของกรมอุตุนิยมวิทยา



ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

กรมอุตุนิยมวิทยา

กรมอุตุนิยมวิทยา

1

การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

- | | |
|---|-----------|
| 1. ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง (7 วัน) | ร้อยละ 20 |
| 2. ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะนาน (3 เดือน) | ร้อยละ 10 |
| 3. ร้อยละความถูกต้องของข่าวพยากรณ์อากาศการบิน | ร้อยละ 20 |

4. Joint KPIs

- | | |
|--|-----------|
| 4.1 ร้อยละของความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ | ร้อยละ 10 |
| 4.2 ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการข้อมูลภูมิอากาศแก่กลุ่มเป้าหมายเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์ | ร้อยละ 10 |

2

การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

- | | |
|--|-------------|
| 5. การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล | ร้อยละ 15 |
| (1) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนาบริการ Agenda ตามมติคณะรัฐมนตรี (12 งานบริการ) ระบบอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling) | (ร้อยละ 5) |
| (2) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ (e-Service) L1 | (ร้อยละ 10) |
| 6. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) | ร้อยละ 15 |

จำนวน 6 ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1 : ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง (7 วัน)

คำอธิบาย

- เป็นการประเมินประสิทธิผลในการพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยพิจารณาจากความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง
- ความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง (7 วัน) หมายถึง ความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศตามเกณฑ์การพยากรณ์ฝนที่กำหนด และอุณหภูมิอากาศ โดยการเปรียบเทียบ ค่าการพยากรณ์กับผลการตรวจอากาศจากสถานีอุตุนิยมวิทยารอบประเทศ และข้อมูลจากระบบภูมิสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา (GIS) แล้วนำมาถ่วงน้ำหนัก (weighting) เพื่อหาค่าเฉลี่ย ความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศ 7 วัน
- การประเมินแบ่งออกเป็นสองช่วงโดยประมาณ กล่าวคือ ช่วงแรกและช่วงหลัง ซึ่งจำนวนวันของแต่ละช่วงเวลาอาจไม่เท่ากันขึ้นอยู่กับลักษณะอากาศที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ จะใช้ผลการพยากรณ์อากาศเฉพาะของวันจันทร์และวันศุกร์ในการประเมินเท่านั้น
- สูตรการคำนวณ $(R + T_{min} + T_{max}) / 3$ โดย R = ความถูกต้องของการพยากรณ์ฝน T_{min} = ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิต่ำสุด T_{max} = ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิสูงสุด

โดยที่

1. ความถูกต้องของการพยากรณ์ฝน (R) หมายถึง ความถูกต้องของการพยากรณ์ฝนตามเกณฑ์ที่กำหนด * โดยการเปรียบเทียบค่าการพยากรณ์ กับผลการตรวจอากาศ (ข้อมูลการตรวจอากาศจากสถานีอุตุนิยมวิทยารอบประเทศ ข้อมูลการตรวจฝนด้วยเรดาร์ และข้อมูลการประมาณฝนจากดาวเทียมอุตุนิยมวิทยา)
2. ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิต่ำสุด (T_{min}) หมายถึง ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิต่ำสุดตามเกณฑ์ที่กำหนด ** โดยการเปรียบเทียบค่าการพยากรณ์ กับ ผลการตรวจอากาศ (ข้อมูลการตรวจอากาศจากสถานีอุตุนิยมวิทยารอบประเทศ)
3. ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิสูงสุด (T_{max}) หมายถึง ความถูกต้องของการพยากรณ์อุณหภูมิสูงสุดตามเกณฑ์ที่กำหนด ** โดยการเปรียบเทียบค่าการพยากรณ์ กับ ผลการตรวจอากาศ (ข้อมูลการตรวจอากาศจากสถานีอุตุนิยมวิทยารอบประเทศ)

กำหนดให้

- เกณฑ์การพยากรณ์ฝน คือ

ไม่มีฝน	ฝนบางแห่ง	ฝนเป็นแห่ง ๆ	ฝนกระจาย	ฝนเกือบทั่วไป	ฝนทั่วไป
0	10 - 20 ของพื้นที่	21 - 40 ของพื้นที่	41 - 60 ของพื้นที่	61 - 80 ของพื้นที่	มากกว่า 80 ของพื้นที่

- * เกณฑ์การประเมินการกระจายฝน คือ

พยากรณ์การกระจายของฝน คลาดเคลื่อน น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 10	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 100
พยากรณ์การกระจายของฝน คลาดเคลื่อน ร้อยละ 11 - 20	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 80
พยากรณ์การกระจายของฝน คลาดเคลื่อน ร้อยละ 21 - 30	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 60
พยากรณ์การกระจายของฝน คลาดเคลื่อน ร้อยละ 31 - 40	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 40
พยากรณ์การกระจายของฝน คลาดเคลื่อน มากกว่า ร้อยละ 40	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 0
พยากรณ์ฝนผิด	
- พยากรณ์มีฝน แต่ผลการตรวจไม่มีฝน	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 0
- พยากรณ์ไม่มีฝน แต่ผลการตรวจมีฝน	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 0

- * เกณฑ์การประเมินอุณหภูมิ คือ

พยากรณ์อุณหภูมิ คลาดเคลื่อน 0.1 - 2.0 องศาเซลเซียส	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 100
พยากรณ์อุณหภูมิ คลาดเคลื่อน 2.1 - 3.0 องศาเซลเซียส	ความถูกต้อง เท่ากับ ร้อยละ 50
พยากรณ์อุณหภูมิ คลาดเคลื่อน มากกว่า 3.0 องศาเซลเซียส	ความถูกต้อง เท่ากับ 0

ตัวชี้วัด 1 : ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง (7 วัน) (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2561	2562	2563	2564	2565 (9 เดือน)	2566	2567	2568	2569	2570
76.80	77.03 (growth +0.23)	83.24 (growth +6.21)	84.77 (growth +1.53)	86.42 (growth +1.65)	87.21	88.01	88.81	89.61	90.41

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
86.42 (ผลการดำเนินงานปี 65 ใช้ผลงานรอบ 9 เดือน)	87.21 (ค่ากลางระหว่างเป้าหมายขั้นต่ำ - ขั้นสูง)	88.01 (ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ+growthเฉลี่ยย้อนหลัง3ปี (1.59))



เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง 85.60

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ประชาชนสามารถเตรียมความพร้อมรับมือกับสภาพอากาศได้ทันเหตุการณ์

ตัวชี้วัด 2 : ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะนาน (3 เดือน)

คำอธิบาย

- การคาดหมายลักษณะอากาศระยะนาน (ราย 3 เดือน) หมายถึง การพยากรณ์ลักษณะอากาศ 3 เดือนล่วงหน้า ตามภาคต่าง ๆ ดังนี้ คือ ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคตะวันออก ภาคใต้ฝั่งตะวันออก ภาคใต้ฝั่งตะวันตก และ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยทำการคาดหมาย ทุกเดือน ในสัปดาห์สุดท้ายของเดือน
- ความถูกต้องของการคาดหมายลักษณะอากาศราย 3 เดือน หมายถึงความถูกต้องของการคาดหมายอุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ย อุณหภูมิต่ำสุดเฉลี่ย และการคาดหมายปริมาณฝน ตามภาคต่างๆ ตามเกณฑ์ที่กำหนด
- ความถูกต้องของการคาดหมายระยะนานจะใช้วิธี Hit rate โดยเปรียบเทียบผลการคาดหมายกับค่าที่ตรวจวัดได้จริง หากค่าข้อมูลการตรวจวัดได้จริงอยู่ในช่วงค่าที่คาดหมายตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้จะถือว่าพยากรณ์ได้ถูกต้อง หากค่าข้อมูลการตรวจวัดได้จริงไม่อยู่ในช่วงค่าคาดหมายตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้จะถือว่าพยากรณ์ไม่ถูกต้อง
- วิธีการจัดเก็บข้อมูล : รวบรวมข้อมูลจากผลการคาดหมายลักษณะอากาศระยะนาน(ราย 3 เดือน) ที่ศูนย์ภูมิอากาศออกเป็นประจำทุกเดือน และข้อมูลผลการตรวจวัดข้อมูลอุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ย อุณหภูมิต่ำสุดเฉลี่ยและปริมาณฝนจากการตรวจวัดของสถานีอุตุนิยมวิทยาเป็นรายเดือนจากระบบบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา (Climate Information Services,CI)
- สูตรการคำนวณ
$$\frac{\text{จำนวนครั้งที่คาดหมายได้ถูกต้อง} \times 100}{\text{จำนวนครั้งที่ออกการคาดหมายทั้งหมด}}$$

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2561	2562	2563	2564	2565 (9 เดือน)	2566	2567	2568	2569	2570
	78.30 (growth +3.66)	75.30 (growth -3.00)	73.10 (growth -2.20)	73.67 (growth +0.57)	75.30	75.87	76.44	77.01	77.58



เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
73.10 (ผลการดำเนินงานที่ต่ำที่สุด 63-65 (ปี64))	75.30 (ผลการดำเนินงาน 3 ปี ย้อนหลังที่ดีที่สุด)	76.00 (Interval ปัดเศษ)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ข้อมูลพยากรณ์อากาศระยะนานที่มีความถูกต้อง สามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนการดำเนินชีวิต เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากสภาวะอากาศตลอดจนการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะนาน 71.30

ตัวชี้วัด 3 : ร้อยละความถูกต้องของข่าวพยากรณ์อากาศการบิน

คำอธิบาย

- การวัดค่าความถูกต้องแม่นยำของการพยากรณ์อากาศการบิน เป็นการประเมินผลการพยากรณ์อากาศสนามบินสุวรรณภูมิ สนามบินดอนเมือง และสนามบินที่ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค 5 แห่ง ได้แก่ สนามบินเชียงใหม่ อุบลราชธานี ขอนแก่น สงขลา และภูเก็ต ที่ออกคำพยากรณ์อากาศการบิน ครอบคลุม 24 ชั่วโมง ทำการกระจายข่าวเวลา 12.00 น. โดยทำการประเมินผลการพยากรณ์ของข่าวอากาศการบินฉบับที่ใช้ฐานข้อมูลเวลา 07.00 น. ที่ครอบคลุมช่วงการพยากรณ์ 24 ชั่วโมง ตั้งแต่เวลา 13.00 น. ของวันที่ออกข่าว จนถึงเวลา 12.00 น. ของวันถัดไป
- การคำนวณค่าความถูกต้อง ประเมินผลจากการพยากรณ์อากาศการบินเปรียบเทียบกับผลของการตรวจอากาศการบินที่เกิดขึ้นจริงรายชั่วโมง ตลอดช่วงวัน - เวลาเดียวกันกับข่าวพยากรณ์
- การประเมินความถูกต้องจะดำเนินการตามเกณฑ์ที่องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) กำหนด โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

คำพยากรณ์	ความแม่นยำของคำพยากรณ์ที่ต้องการในทางปฏิบัติ	ร้อยละต่ำสุดของคำพยากรณ์ในแต่ละช่วง (%)
1) ทิศทางลม	$\pm 30^\circ$	80
2) ความเร็วลม	± 5 นอต (± 10 km/h)	80
3) ทิศนวิสัย	± 200 ม. สำหรับทัศนวิสัยที่ไม่เกิน 800 ม. $\pm 30\%$ สำหรับทัศนวิสัยที่อยู่ระหว่าง 800 ม. ถึง 10 กม.	80
4) ฝน	เกิดขึ้น หรือ ไม่เกิดขึ้น	80
5) จำนวนเมฆ	ชั้นที่หนึ่งที่มีฐานเมฆต่ำกว่าระดับ 1500 ฟุต ชั้นอื่นๆ ที่ฐานเมฆอยู่ระหว่าง 1,500 – 10,000 ฟุต โดยมีจำนวนเมฆที่เกิดขึ้นหรือไม่เกิดขึ้น จำนวน 5-7 ส่วนหรือ 8 ส่วนของท้องฟ้า ตามลำดับ	70
6) ความสูงของฐานเมฆ	± 100 ฟุต สำหรับความสูงไม่เกิน 1000 ฟุต $\pm 30\%$ ระหว่าง 1000 -10000 ฟุต	70

- สูตรการคำนวณ

$$\frac{\text{จำนวนชั่วโมงที่ออกข่าวพยากรณ์อากาศการบินถูกต้อง}}{\text{จำนวนชั่วโมงที่พยากรณ์อากาศการบินทั้งหมด}} \times 100$$

ตัวชี้วัด 3 : ร้อยละความถูกต้องของข่าวพยากรณ์อากาศการบิน (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2561	2562	2563	2564	2565 (9 เดือน)	2566	2567	2568	2569	2570
84.06	84.39 (growth +00.33)	88.98 (growth +4.59)	91.46 (growth +2.48)	93.61 (growth +2.15)	94.76	95	95	95	95

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
93.61 (ผลการดำเนินงานปี 65 ใช้ผลงาน 9 เดือน)	94.76 (ค่ากลางระหว่างเป้าหมายขั้นต่ำ - ขั้นสูง)	95.92 (ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ+growth เฉลี่ยย้อนหลัง 3 ปี (2.31))



เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ร้อยละความถูกต้องของข่าวพยากรณ์อากาศการบิน 93.91

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

สามารถนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุง พัฒนา การให้บริการ การพยากรณ์อากาศการบินให้มีความถูกต้องมากยิ่งขึ้น และประชาชนมีความปลอดภัยในการสัญจรทางอากาศ

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วม (Joint KPIs)

ตัวชี้วัด 4.1 : ร้อยละของความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

คำอธิบาย : ความตระหนักรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ และปรับทัศนคติหรือพฤติกรรมเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นแนวคิดที่ใช้ในกระบวนการกระทำให้เกิดจากความสำนึก เป็นสภาวะทางจิตใจที่เกี่ยวข้องกับสภาวะที่บุคคลได้รับความรู้และได้ประสบการณ์ต่าง ๆ โดยมีกิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน แล้วมีการประเมินค่าและตระหนักถึงความสำคัญของตนเองที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-	-	75	77	79	81	83

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 70	ร้อยละ 75 (ค่าเป้าหมายขั้นต่ำ+ interval 5)	ร้อยละ 80 (ค่าเป้าหมายขั้นมาตรฐาน+ interval 5)

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

- ตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อดำเนินการ ความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (พ.ย.65)
- ประชุมคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงาน และออกแบบ แบบสำรวจ พร้อมกำหนดกลุ่มเป้าหมาย (พ.ย.- ธ.ค.65)
(ความรู้หรือประเด็นสำคัญที่จะต้องให้ประชาชนตระหนักรู้ ช่องทางการสื่อสาร กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลาดำเนินการ)
- จัดเตรียมและผลิตสื่อออนไลน์สำหรับประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (ธ.ค.65- ม.ค.66)
- เผยแพร่สร้างความตระหนักรู้ผ่านตามช่องทางการสื่อสารที่กำหนด (เว็บไซต์, สื่อสังคมออนไลน์ สถานีวิทยุ อต. ฯลฯ) ตั้งแต่ ก.พ.66 เป็นต้นไป

เงื่อนไข : วิธีการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด โดยวัดจากการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้ผู้ประเมินจากภายนอก (Third Party) หรือสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นหน่วยจัดเก็บข้อมูลหรือหากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ให้ดำเนินการในรูปของคณะกรรมการ โดยมีการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียเข้ามาร่วม

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : อต.

เป้าหมาย 180301
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยลดลง

V04
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ

F0403
ข้อมูลด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสร้างความตระหนักรู้ให้ทุกภาคส่วน

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ประชาชนมีทัศนคติ และพฤติกรรมที่ช่วยในการลดปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและนำข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน

- ตัวชี้วัดเฉพาะหน่วยงาน
 - ตัวชี้วัดบูรณาการหลายหน่วย
- โปรดระบุ
.....
.....

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วม (Joint KPIs)

ตัวชี้วัด 4.2 : ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการข้อมูลภูมิอากาศแก่กลุ่มเป้าหมายเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์

คำอธิบาย :

- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ อาจใช้วิธีการสำรวจ ข้อมูลป้อนกลับทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ข้อร้องเรียน หรืออาจรวบรวมสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน โดยมีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความทันสมัย
- ข้อมูลภูมิอากาศ หมายถึงรวมถึง ข้อมูลการพยากรณ์อากาศ ข้อมูลการสถิติสารประกอบอตุณิยมวิทยา ข้อมูลอตุณิยมวิทยาอุทก ข้อมูลอตุณิยมวิทยาเกษตร

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง : อต.

เป้าหมาย 180301

การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยลดลง

V04

สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ

F0405

การให้บริการข้อมูลภูมิอากาศของประเทศไทย และระบบฐานข้อมูลความเสี่ยงเชิงพื้นที่ต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- ตัวชี้วัดเฉพาะหน่วยงาน
- ตัวชี้วัดบูรณาการหลายหน่วยโปรดระบุ

.....
.....

ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline)					ค่าเป้าหมาย 2566 – 2570				
2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569	2570
-	-	-	-	-	85	86	87	88	90

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

1. ตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อทำการสำรวจความพึงพอใจฯ (พ.ย.65)
2. ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานและ แบบสำรวจความพึงพอใจ (พ.ย.- ธ.ค.65)
3. พัฒนาช่องทางการให้บริการ เป็น e-service (พ.ย.65- มี.ค.66)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อ พัฒนา ปรับปรุงการให้บริการให้มีคุณภาพเพิ่มมากขึ้น

เงื่อนไข : กลุ่มเป้าหมาย หมายถึง กลุ่มผู้รับบริการข้อมูลภูมิอากาศ
วิธีการจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัด โดยวัดจากการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการทางสถิติจากกลุ่มผู้รับบริการข้อมูลภูมิอากาศ

ตัวชี้วัดที่ 1 (1) ความสำเร็จในการขับเคลื่อนการพัฒนางานบริการ Agenda สำคัญตามมติ ครม. ระบบอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เดินทาง (Ease of Traveling)

คำอธิบาย :

- มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 3 สิงหาคม 2564 เห็นชอบการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 รวมงานบริการ 12 Agenda
- สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้หน่วยงานเจ้าภาพหลัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำทิศทางพัฒนา (Roadmap) ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี (พ.ศ. 2565 – 2567) และจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในการขับเคลื่อนเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละปี
- แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 หมายถึง แผนดำเนินการที่ส่วนราชการระบุรายละเอียดกิจกรรมสำคัญที่ต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่ได้กำหนดไว้ใน Roadmap ปี 2566 โดยระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบให้ชัดเจน/ **ผลผลิตที่จะได้รับ** เป็นรายเดือนหรือรายไตรมาสเพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าการขับเคลื่อน/เป้าหมายในการวัดความสำเร็จของแต่ละไตรมาส/การระบุเป้าหมายและบทบาทของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการประเมิน :

- ประเมินความสำเร็จจากการดำเนินงานตามกิจกรรมที่ได้ระบุไว้ในแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ปี 2566
- โดยพิจารณาจากจำนวนกิจกรรมทั้งหมดที่กำหนดไว้ในแต่ละไตรมาสที่ต้องดำเนินการ สามารถดำเนินการได้ตามแผนระยะเวลาที่กำหนด
- กรณีหน่วยงานเกี่ยวข้องในงานบริการ Agenda หลายงานบริการ เป็นการวัดร้อยละความสำเร็จเฉลี่ยของงานบริการ Agenda ที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 80	ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 90	ดำเนินการได้ตามแผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2566 ร้อยละ 100

บทบาทของหน่วยงาน

1. ชื่องานบริการ Agenda ...6.....
 - หน่วยงานเจ้าภาพหลัก
 - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ชื่องานบริการ Agenda
 - หน่วยงานเจ้าภาพหลัก
 - หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หมายเหตุ :

- **การกำหนดเป้าหมาย 6 เดือน :** กำหนดเป้าหมายตามกิจกรรมที่หน่วยงานเกี่ยวข้องผลักดัน หรือ กำหนดเป้าหมายร่วมกัน ทุกส่วนราชการ
- สำนักงาน ก.พ.ร. (ทีมขับเคลื่อน e-Service) ติดตามความก้าวหน้าทุก 2 เดือน (ช่วงวันที่ 15 ของเดือน ถัดไป (เริ่ม ม.ค. 66)

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

1. ประชุมร่วมกับหน่วยงานเจ้าภาพหลัก (สำนักงานปลัดกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา)
2. เชื่อมโยงข้อมูลสภาพอากาศ และการแจ้งเตือนสภาพอากาศไว้บนเว็บไซต์ Entry Thailand ภายในเดือน ก.พ.66

การรายงานผล 12 เดือน : กำหนดให้หน่วยงานเจ้าภาพหลัก รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการรายปี (ในภาพรวม) ระบุผลผลิตหรือความก้าวหน้า/ผลสำเร็จการดำเนินการของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ระบุไว้

ตัวชี้วัดที่ 1 (2) การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน (e-Service) L1/L2/L3 ชื่องานบริการ “ระบบบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยา”

คำอธิบาย :

- เป็นการประเมินผลสำเร็จของการยกระดับงานบริการของส่วนราชการ ไปสู่การให้บริการผ่านออนไลน์เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน โดยมีเป้าหมายให้มีการยกระดับงานบริการออนไลน์แบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End-to-End Process) ตั้งแต่ยื่นคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ (L1) ชำระค่าธรรมเนียม/ค่าบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (L2) (ถ้ามี) การออกเอกสารราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ (L3)

แนวทางการคัดเลือกงานบริการ

- เป็นงานบริการที่ส่วนราชการมีการพัฒนาเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว (L1 / L2) หรือ L3 แต่ยังไม่สมบูรณ์เป้าหมาย เพื่อพัฒนางานบริการให้เป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (End-to-End Process)
- เป็นงานบริการที่ส่วนราชการมีแผนในการพัฒนาเป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ มีแผนในการพัฒนาระบบบริการผ่าน Biz Portal หรือ Citizen Portal
- เป็นงานบริการที่มีคู่มือประชาชน (คู่มือมาตรฐานกลางสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกฯ)

เป้าหมายการยกระดับงานบริการ 3 ระดับ ได้แก่

ระดับ 1 (Level 1 : L1)

งานบริการที่ยื่นคำขอและเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ระดับ 2 (Level 2 : L2)

งานบริการที่ยื่นคำขอและชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่น ๆ และมีการออกใบเสร็จรับเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ระดับ 3 (Level 3 : L3)

งานบริการที่ยื่นคำขอ ชำระค่าธรรมเนียม และออกใบอนุญาต/ใบอนุญาต/เอกสารทางราชการได้ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการอนุมัติผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์

เกณฑ์การประเมิน ระดับ 1 (Level 1) การยื่นคำขอ

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐)
ยื่นเรื่อง/ ยื่นคำขอทางออนไลน์ (e-form) แต่ยังไม่สามารถแนบเอกสารมาพร้อมระบบได้ โดยให้ประชาชนจัดส่งแยกมาในรูปแบบ scan file	มีระบบยื่นเรื่อง/ ยื่นคำขอออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคลและแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้	สามารถให้บริการผ่านระบบบริการออนไลน์ของหน่วยงานได้ ภายในกันยายน 2566 และมีแผนการเชื่อมโยงระบบบริการผ่าน Citizen Portal

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 65 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

- ตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน (พ.ย.65)
- ประชุมคณะกรรมการ/คณะทำงานเพื่อกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงาน (พ.ย.- ธ.ค.65)
- พัฒนาช่องทางการให้บริการ เป็น e-service (พ.ย.65- มี.ค.66)

เงื่อนไขการประเมิน

กำหนดให้ส่วนราชการรายงานผลจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบบริการออนไลน์ ในรอบราย 12 เดือน ประกอบการพิจารณา

ตัวชี้วัดที่ 2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 25645 โดยจัดกลุ่มส่วนราชการตามคะแนนผลการประเมินปี 2565 และกำหนดเกณฑ์การประเมิน (เป้าหมายการเพิ่มคะแนนผลการประเมิน) ให้สอดคล้องกับแต่ละกลุ่ม
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน	ปีงบประมาณ 2563	ปีงบประมาณ 2564	ปีงบประมาณ 2565
ผลการดำเนินงาน	208.52	318.37	296.83

+109.85 - 21.54

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
275	คะแนนปี 2565 (298.31)	350

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 66) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan) (โปรดแนบ)

- รับฟังแนวทางการสมัครตัวชี้วัดการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
- ประชุมคณะทำงานของหน่วยงาน พิจารณาแนวทาง และมอบหมายผู้รับผิดชอบตอบแบบประเมินฯ
- จัดทำลักษณะสำคัญขององค์การ

ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ขั้นตอนที่ 1 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไปจะผ่านไปประเมินในชั้นตอนที่ 2)

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนนจะผ่านไปประเมินในชั้นตอนที่ 3)

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report