



## Concepts and process of the Meteorological Department

แนวคิดและกระบวนการของกรมอุตุนิยมวิทยา



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

กรมอุตุนิยมวิทยา

พฤษภาคม 2562

## กรมอุตุนิยมวิทยา

### 1. แนะนำหน่วยงานในภาพรวม

ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้กำหนดให้กรมอุตุนิยมวิทยา มีภารกิจในการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยา โดยปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการตรวจ ฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ อากาศเพื่อการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ รวมทั้งให้ความรู้และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐ จากภัยธรรมชาติ โดยให้มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

- (1) ตรวจ ฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ อากาศเพื่อการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ
- (2) พยากรณ์อากาศและเตือนภัยที่เกิดจากธรรมชาติอย่างเป็นสากล
- (3) ให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวแก่บุคคลทั่วไปและหน่วยงานต่าง ๆ โดยระบบและเทคนิคที่ทันสมัย
- (4) ศึกษา วิจัย และพัฒนาด้านอุตุนิยมวิทยา ภูมิสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา แผ่นดินไหว รังสี โอโซน มลภาวะ และเทคนิควิศวกรรมที่เกี่ยวข้อง
- (5) ร่วมมือ ประสานงาน แลกเปลี่ยน และให้ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวกับประชาชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว
- (7) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของกรมอุตุนิยมวิทยา หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

**วิสัยทัศน์ :**

“บริการที่เป็นเลิศด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว อย่างทั่วถึง และเตือนภัยถูกต้อง ทันเวลา ตรงตามความต้องการ”

**พันธกิจ :**

- (1) พัฒนาการให้บริการและคุณภาพข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ที่รองรับกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- (2) เพิ่มขีดความสามารถในการตรวจ เต็มพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้า ได้ถึงระดับตำบล
- (3) ส่งเสริมการบูรณาการ งานวิจัย นวัตกรรมวิชาการ และการปฏิบัติการด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว รวมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- (4) เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือประชาชนและภาคส่วนต่างๆ รวมทั้งองค์ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินไหว เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
- (5) พัฒนาสารสนเทศภูมิอากาศเพื่อรองรับผลกระทบจากความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

**ค่านิยม : ESIES**

- Expertise on Meteorology : เชี่ยวชาญด้านอุตุนิยมวิทยา
- Standardization : มาตรฐานสากล
- Integration : บูรณาการ
- Early Warning : เตือนภัย ทันเหตุการณ์
- Service Mind : พึงพอใจด้วยจิตบริการ

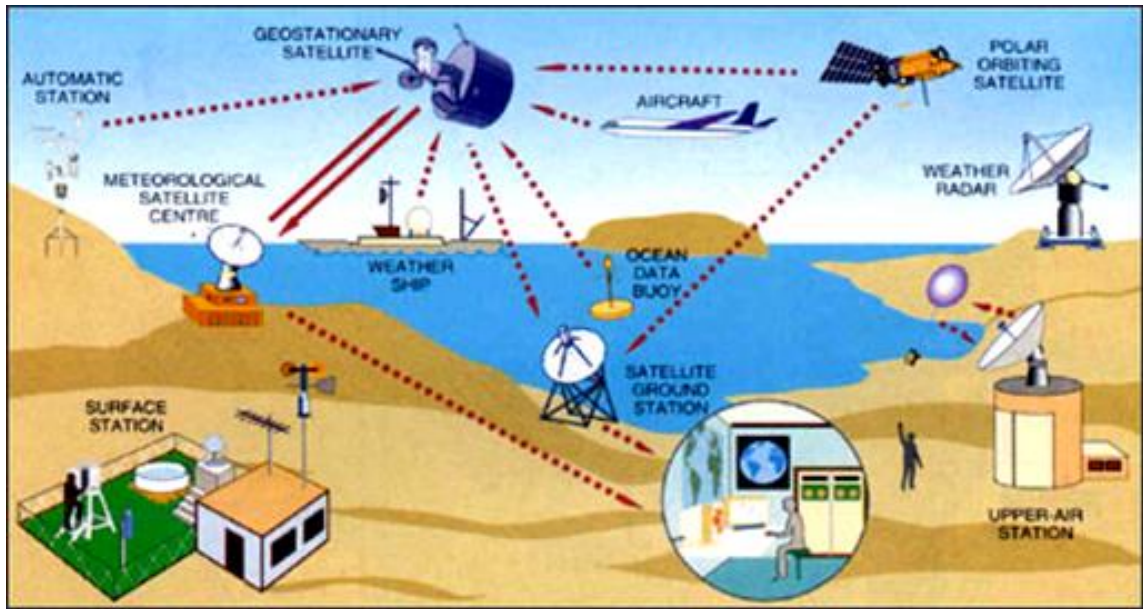
## ยุทธศาสตร์ :

- (1) การพัฒนาการให้บริการและคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว
- (2) การเพิ่มขีดความสามารถทางการตรวจ การเฝ้าระวัง การพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้า
- (3) การพัฒนา ส่งเสริม และบูรณาการ งานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม รวมถึงความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง
- (4) การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง
- (5) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร

## 2. กรอบการทำงาน

การปฏิบัติราชการของกรมอุตุนิยมวิทยา ไม่เพียงแต่จะปฏิบัติตามหน้าที่และอำนาจภายใต้กฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ. 2560 เท่านั้น แต่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เป็นมาตรฐานสากลด้วย ซึ่งกรมอุตุนิยมวิทยาได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (World Meteorological Organization : WMO) มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และมีความร่วมมือทางวิชาการระหว่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น กรอบการทำงานของกรมอุตุนิยมวิทยาจึงมุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน ดังนี้

- 2.1 มาตรฐานองค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO)
- 2.2 มาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- 2.3 มาตรฐาน ISO 9001 : 2015
- 2.4 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)



ภาพแสดงกระบวนการปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยา

### 3. การให้บริการ และผลผลิต

การให้บริการ และผลผลิตทางอุตุนิยมวิทยา มีมากมายหลายชนิด ได้แก่ สถิติข้อมูลอุตุนิยมวิทยา และสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาต่าง ๆ เช่น ข่าวพยากรณ์อากาศประจำวัน ข่าวพยากรณ์อากาศเกษตร รายงานลักษณะคลื่นลมทะเล ข่าวอากาศการบิน รายงานแผ่นดินไหว และสารสนเทศความรู้ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น ซึ่งหากกำหนดชื่อผลผลิตในภาพรวม เป็นดังนี้

“ข่าวพยากรณ์อากาศ รายงานแผ่นดินไหว และประกาศเตือนภัยธรรมชาติ” ซึ่งจะประกอบด้วย

- 3.1 พยากรณ์ลักษณะลมฟ้าอากาศประจำวัน
- 3.2 พยากรณ์อากาศเพื่อการบิน
- 3.3 พยากรณ์อากาศระยะปานกลาง
- 3.4 พยากรณ์อากาศระยะนาน
- 3.5 พยากรณ์อากาศเกษตร
- 3.6 พยากรณ์อุตุนิยมวิทยาอุทก
- 3.7 ออกคำเตือนภัยธรรมชาติ
- 3.8 รายงานแผ่นดินไหวที่มีผลกระทบต่อประชาชน

#### 4. ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้รับบริการของกรมอุตุนิยมวิทยา ได้แก่ ประชาชนทั่วไป สื่อมวลชน ผู้ประกอบการอาชีพต่าง ๆ เช่น เกษตรกร ประมง อุตสาหกรรม รับเหมาก่อสร้าง ธุรกิจประกันภัย ค้าขาย หน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรระหว่างประเทศ ฯลฯ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมอุตุนิยมวิทยา ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา ประชาชน ชุมชน ฯลฯ

#### 5. แนวคิดและกระบวนการของกรมอุตุนิยมวิทยา

กรมอุตุนิยมวิทยา มีการออกแบบกระบวนการ ส่งมอบผลผลิตและบริการ พร้อมทั้งมีข้อกำหนดที่สำคัญที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการกำหนดตัววัดเพื่อใช้ในการติดตามประสิทธิภาพของกระบวนการ รวมไปถึงการวางแผนทางเพื่อให้การดำเนินการของแต่ละกระบวนการ มีความคุ้มค่า ลดต้นทุน และตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ โดยได้กำหนดแนวคิดหลักในการออกแบบผลผลิต การให้บริการ และกระบวนการของกรมอุตุนิยมวิทยา คือ

**“มุ่งเน้นคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากล ด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ ทันเหตุการณ์ เข้าถึงง่าย และมีความน่าเชื่อถือ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และประโยชน์ของสังคม”**

และการออกกระบวนการเหล่านั้น จะก่อให้เกิดคุณค่าที่พร้อมส่งมอบให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาระบบราชการ 4.0 และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA 4.0 ใน 3 ประเด็น ดังนี้

##### ประเด็นที่ 1 การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- มีการกำหนดแนวทางในการวางนโยบายขององค์กรที่ชัดเจน และมีกลไกเพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ (เชื่อมโยงในหมวด 1 การนำองค์กร)
- มีการกำหนดยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่เหมาะสมเพื่อสร้างทิศทางการเชื่อมโยงให้มีความชัดเจน (เชื่อมโยงในหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์)
- มีการวิเคราะห์การไหลของข้อมูลการดำเนินงานในระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ขององค์กร เพื่อให้เห็นรูปแบบของข้อมูลที่มีทั้งองค์กร และกำหนดวิธีในการจัดการข้อมูลนั้น (เชื่อมโยงในหมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้)

- มีการวิเคราะห์ระบบปฏิบัติการขององค์การเพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก (เชื่อมโยงในหมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ)

### **ประเด็นที่ 2 มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย**

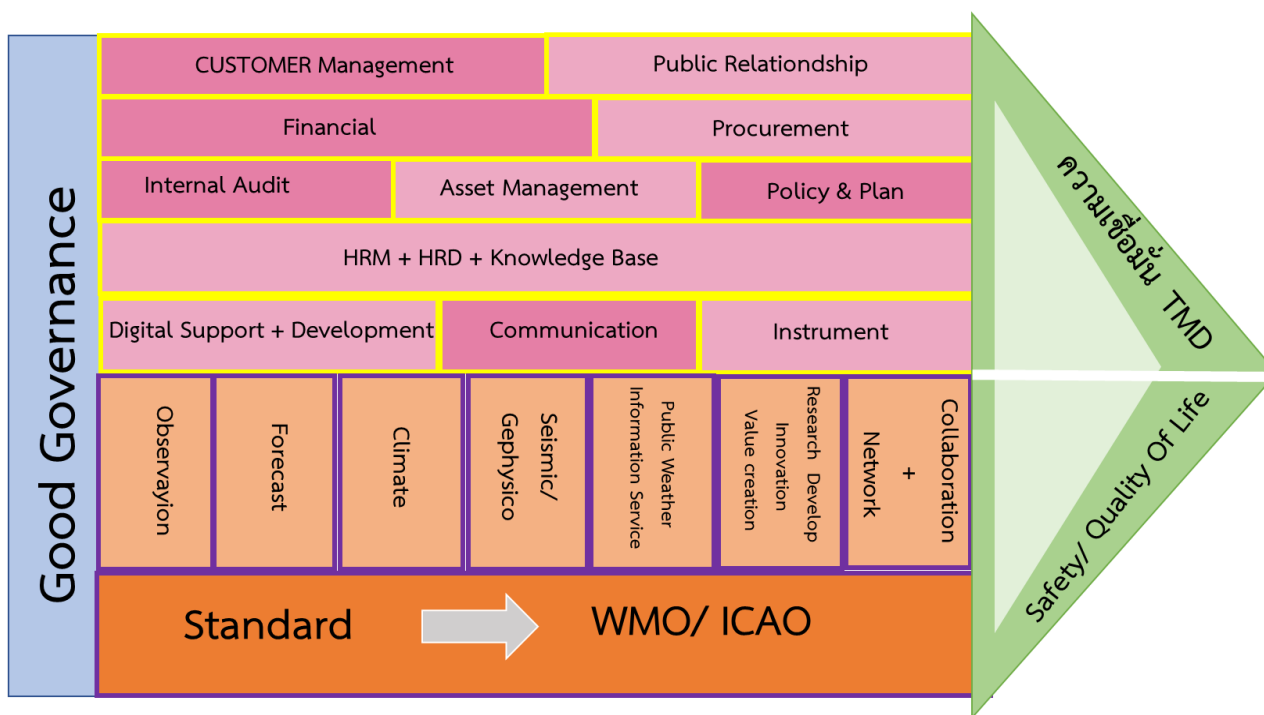
- ได้กำหนดทิศทางองค์การให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ (เชื่อมโยงในหมวด 1 การนำองค์การ)
- ได้กำหนดและวางแผนยุทธศาสตร์ร่วมกับภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความร่วมมืออย่างยั่งยืน (เชื่อมโยงในหมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์)
- ได้กำหนดรูปแบบในการบริหารจัดการความรู้ให้มีความชัดเจน มีรูปแบบที่ทันสมัย และมีการขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง (เชื่อมโยงในหมวด 4 การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้)
- มีการพัฒนาบุคลากรให้มียุทธศาสตร์ที่เหมาะสม รวมถึงพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนรอบรู้ มีทักษะที่หลากหลาย (เชื่อมโยงในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร)
- มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการองค์การ ระบบปฏิบัติการขององค์การมีประสิทธิภาพสูง (เชื่อมโยงในหมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ)
- มีการกำหนดรูปแบบการดำเนินงาน เพื่อให้ผลผลิต/ผลลัพธ์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดความสำเร็จในเชิงกลยุทธ์ (เชื่อมโยงในหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ)

### **ประเด็นที่ 3 ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง**

- มีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการที่เป็นกลุ่มเป้าหมายขององค์การ เพื่อให้บริการที่ส่งมอบตรงตามความต้องการ (เชื่อมโยงในหมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)
- ได้พิจารณาความสามารถของบุคลากรในองค์การ ให้สอดคล้องกับการออกแบบระบบปฏิบัติการของหน่วยงาน (เชื่อมโยงในหมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร)
- ดำเนินการออกแบบระบบปฏิบัติการเพื่อให้เกิดการบริการที่เหมาะสม (เชื่อมโยงในหมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ)
- ผลการดำเนินงานมีผลลัพธ์ที่ดี ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ (เชื่อมโยงในหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ)

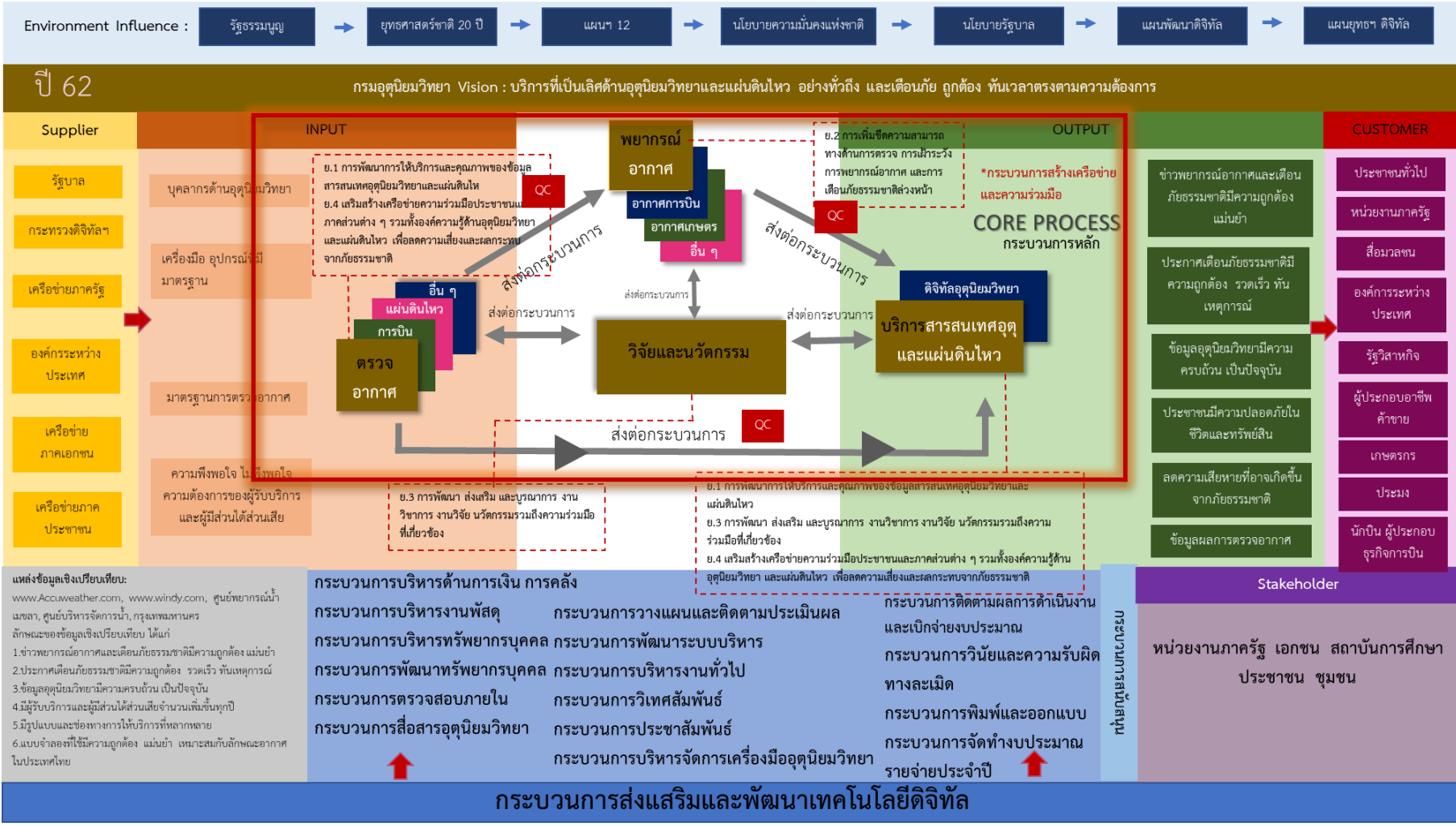
## 6. Business Model

กรมอุตุนิยมวิทยาได้ออกแบบกระบวนการตามหน้าที่รับผิดชอบ โดยยึดแนวคิดหลักที่ *“มุ่งเน้นคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากล ด้วยความรวดเร็ว แม่นยำ ทันเหตุการณ์ เข้าถึงง่าย และมีความน่าเชื่อถือ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และประโยชน์ของสังคม”* มาจัดทำแผนภาพในรูปแบบเฉพาะที่เป็น TMD Business Model (Thai Meteorological Department : TMD) โดยใช้ Value Chain Concept เพื่อแสดงให้เห็นถึงกระบวนการภาพรวมทั้งองค์การ ทั้งกิจกรรมหลัก (Primary Activities) และกิจกรรมสนับสนุน (Support Activities) รวมทั้งแสดงถึงความเชื่อมโยงและการส่งมอบคุณค่าของแต่ละกระบวนการ นอกจากนี้ ยังได้ใช้ SIPOC Model มาจัดทำแผนภาพกระบวนการที่อธิบายรายละเอียดลักษณะงานให้ชัดเจนมากขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นถึง Supplier (ผู้ส่งมอบ) Input (ปัจจัยนำเข้า) Process (กระบวนการหรือขั้นตอนการดำเนินงาน) Output (สินค้าหรือบริการ) และ Customers (ผู้รับบริการ) ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับองค์การ ซึ่งทำให้เห็นความเชื่อมโยงของกระบวนการและปัจจัยที่เกี่ยวข้องสามารถย้อนกลับไปปรับปรุงกระบวนการ หรือ Re-Design ได้



แผนภาพแสดง TMD Business Model ในแบบ Value Chain Concept





แผนภาพแสดง TMD Business Model ในแบบ SIPOC Model Concept

จาก Business Model สามารถจำแนกกระบวนการตามภารกิจ ได้เป็น 12 กระบวนการหลัก และ 17 กระบวนการสนับสนุน ดังนี้

1. กระบวนการหลัก มี 12 กระบวนการ ประกอบด้วย

- 1.1 กระบวนการตรวจอากาศ
- 1.2 กระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงานแผ่นดินไหว และสึนามิ
- 1.3 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาโอโซนและรังสี
- 1.4 กระบวนการพยากรณ์อากาศ
- 1.5 กระบวนการภูมิอากาศ
- 1.6 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน
- 1.7 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาอุทก
- 1.8 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาเกษตร
- 1.9 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาทะเล
- 1.10 กระบวนการบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา
- 1.11 กระบวนการวิจัยและนวัตกรรม
- 1.12 กระบวนการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ

2. กระบวนการสนับสนุน มี 17 กระบวนการ ประกอบด้วย

- 2.1 กระบวนการบริหารด้านการเงิน การคลัง
- 2.2 กระบวนการบริหารงานพัสดุ
- 2.3 กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล
- 2.4 กระบวนการวินัยและความรับผิดชอบ
- 2.5 กระบวนการวางแผนและติดตามประเมินผล
- 2.6 กระบวนการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- 2.7 กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและเบิกจ่ายงบประมาณ
- 2.8 กระบวนการบริหารงานทั่วไป
- 2.9 กระบวนการประชาสัมพันธ์
- 2.10 กระบวนการพิมพ์และออกแบบ
- 2.11 กระบวนการบริหารจัดการเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา

- 2.12 กระบวนการวิเทศสัมพันธ์
- 2.13 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 2.14 กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.15 กระบวนการสื่อสารข้อมูลอุดมศึกษา
- 2.16 กระบวนการด้านการตรวจสอบภายใน
- 2.17 กระบวนการพัฒนาระบบบริหาร

โดยแต่ละกระบวนการจะอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานต่าง ๆ ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ. 2560 ดังนี้

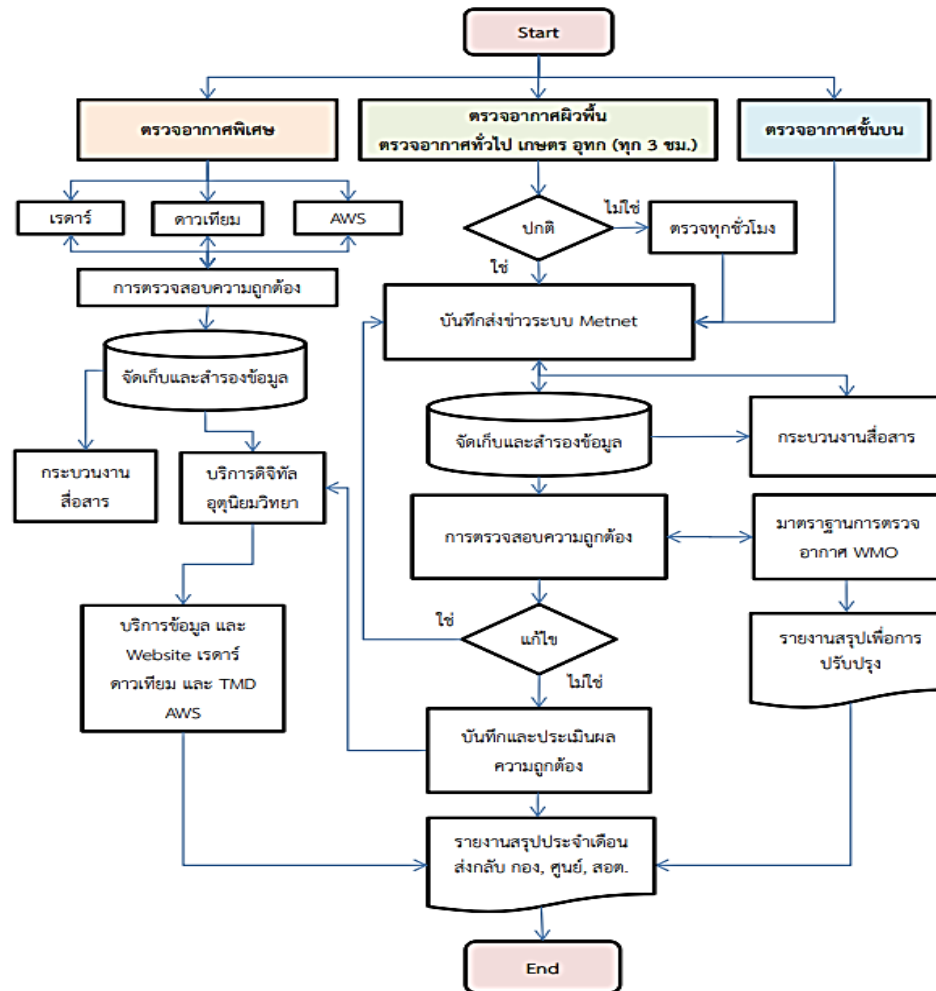
กระบวนการ	หน่วยงาน
<b>กระบวนการหลัก</b>	
1. กระบวนการตรวจอากาศ	กองตรวจอากาศ และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค 5 แห่ง
2. กระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงาน แผ่นดินไหว และสึนามิ	กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ
3. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาไอโซนและรังสี	กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา
4. กระบวนการพยากรณ์อากาศ	กองพยากรณ์อากาศ และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค 5 แห่ง
5. กระบวนการภูมิอากาศ	กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา
6. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน	กองอุตุนิยมวิทยาการบิน และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค 5 แห่ง
7. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาอุทก	กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา
8. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาเกษตร	
9. กระบวนการอุตุนิยมวิทยาทะเล	กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา
10. กระบวนการบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา	กองพยากรณ์อากาศ กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา และศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค 5 แห่ง
11. กระบวนการวิจัยและนวัตกรรม	กองตรวจอากาศ กองพยากรณ์อากาศ กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา กองอุตุนิยมวิทยาการบิน กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค 5 แห่ง กองการสื่อสาร และกองเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา
12. กระบวนการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ	

กระบวนการ	หน่วยงาน
<b>กระบวนการสนับสนุน</b>	
1. กระบวนการบริหารด้านการเงิน การคลัง	สำนักงานเลขานุการกรม
2. กระบวนการบริหารงานพัสดุ	
3. กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	
4. กระบวนการวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด	
5. กระบวนการวางแผนและติดตามประเมินผล	
6. กระบวนการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	
7. กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและเบิกจ่ายงบประมาณ	
8. กระบวนการบริหารงานทั่วไป	
9. กระบวนการประชาสัมพันธ์	
10. กระบวนการพิมพ์และออกแบบ	
11. กระบวนการบริหารจัดการเครื่องมืออู่ตุนิยมวิทยา	กองเครื่องมืออู่ตุนิยมวิทยา
12. กระบวนการวิเทศสัมพันธ์	กองพัฒนาอู่ตุนิยมวิทยา
13. กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	กองบริการดิจิทัลอู่ตุนิยมวิทยา
14. กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	
15. กระบวนการสื่อสารข้อมูลอู่ตุนิยมวิทยา	กองสื่อสาร
16. กระบวนการด้านการตรวจสอบภายใน	กลุ่มตรวจสอบภายใน
17. กระบวนการพัฒนาระบบบริหาร	กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

# กระบวนการหลัก

# กระบวนการที่ 1 กระบวนการตรวจอากาศ

Flow แสดงกลไกของกระบวนการตรวจอากาศ



ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

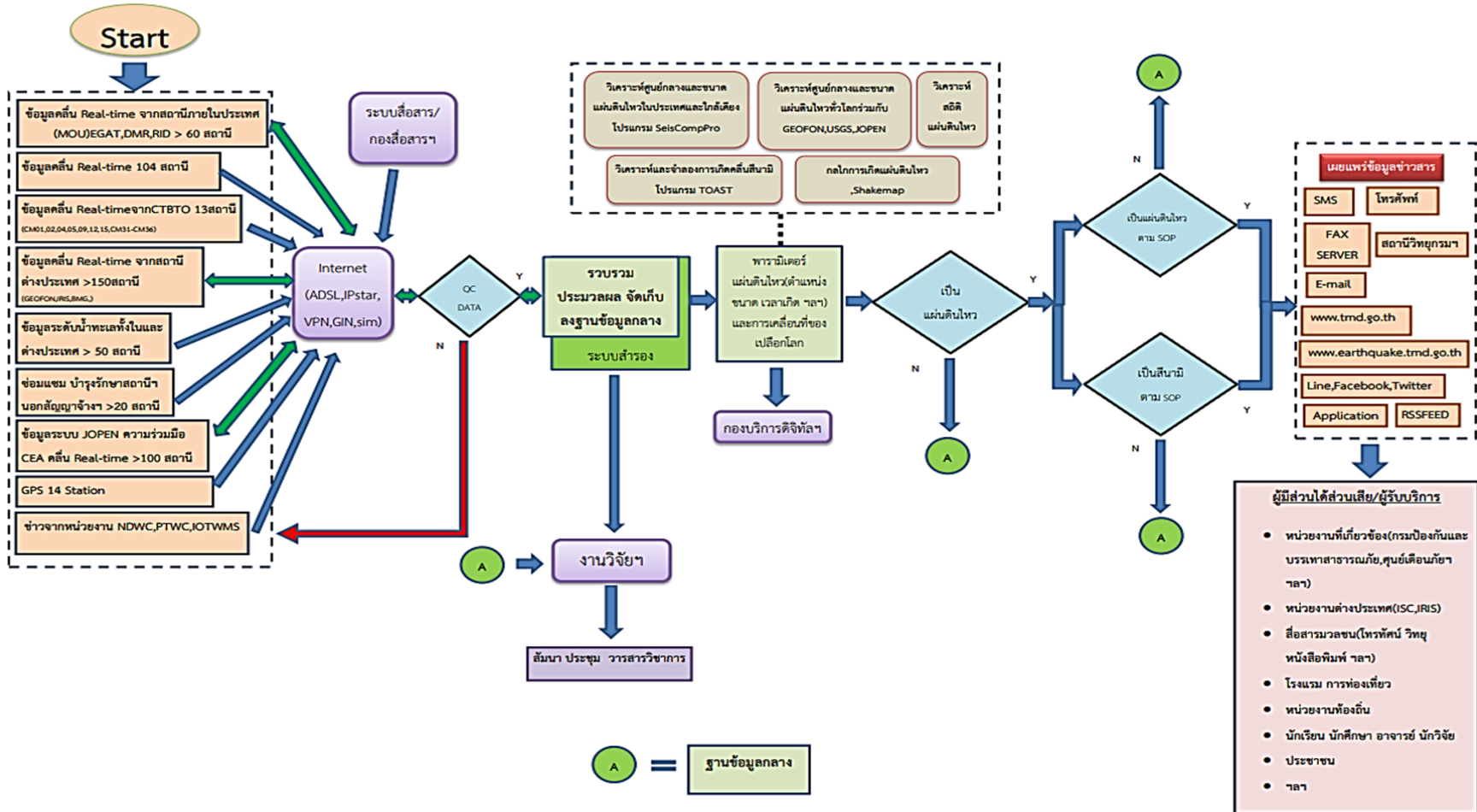
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการ ตรวจอากาศ	ระดับ 5	(1) ร้อยละของข้อมูลตรวจอากาศมีความถูกต้อง สมบูรณ์ ครบถ้วน และทันเวลา	ร้อยละ 99
		(2) ร้อยละความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลการตรวจ อากาศที่ผ่านการตรวจสอบตามมาตรฐาน	ร้อยละ 96.5

นวัตกรรม หรือ SOP ที่เกี่ยวข้อง :

- มาตรฐานการตรวจอากาศที่องค์การอุทกนิยมหาวิทยาลัยโลกกำหนด (SOP)
- คู่มือการปฏิบัติงาน ได้แก่
  1. คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การตรวจวัดปริมาณน้ำค้างแบบดูตีวานี
  2. คู่มือมาตรฐานการตรวจอากาศผิวพื้น

กระบวนการที่ 2 กระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงานแผ่นดินไหว และสึนามิ

Flow แสดงกลไกของกระบวนการตรวจ เฝ้าระวัง รายงานแผ่นดินไหว และสึนามิ





ข้อกำหนดสำคัญ : รวดเร็ว น่าเชื่อถือ และทันเหตุการณ์

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

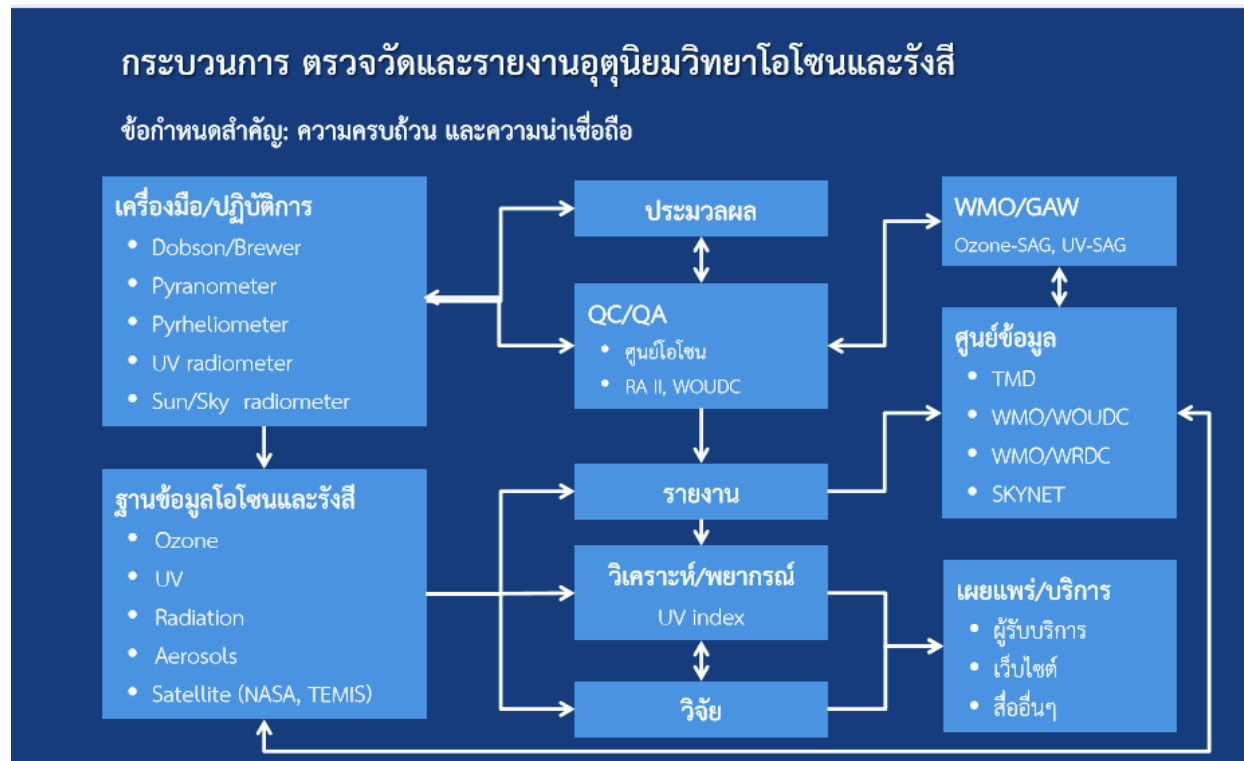
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการจัดการข้อมูลแผ่นดินไหวและสึนามิ	ระดับ 5	(1) รายงานการเกิดแผ่นดินไหวทันเวลาตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ร้อยละ 99
(2) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ระดับ 5	(2) ความสำเร็จในการรวบรวมสารสนเทศด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ	n/a

นวัตกรรม หรือ SOP ที่เกี่ยวข้อง :

- คู่มือปฏิบัติงาน
- 1. คู่มือขั้นตอนการรายงานการเกิดแผ่นดินไหว

### กระบวนการที่ 3 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาโอโซนและรังสี

Flow แสดงกลไกของกระบวนการอุตุนิยมวิทยาโอโซนและรังสี



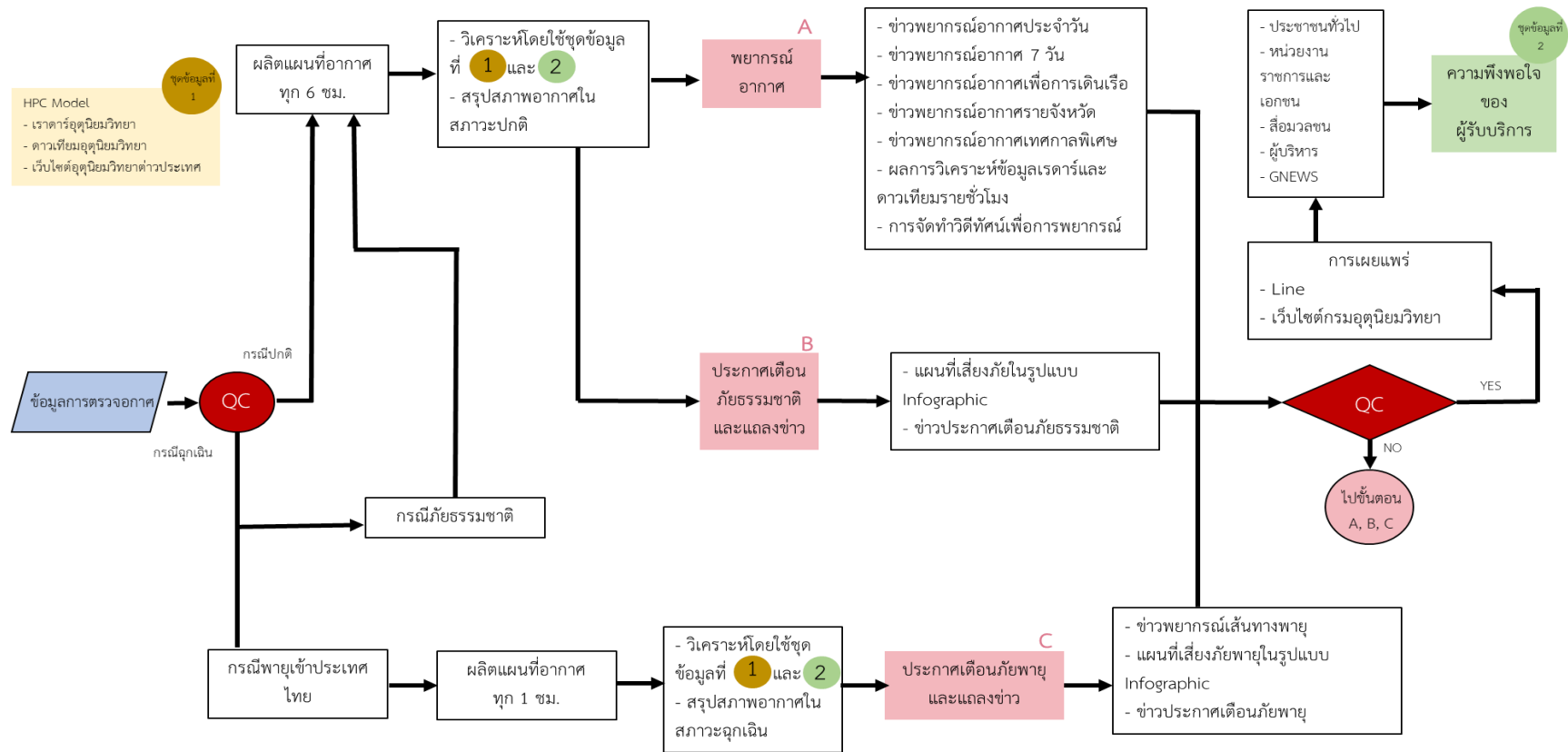
ข้อกำหนดสำคัญ : ความครบถ้วน และความน่าเชื่อถือ

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ความครบถ้วนของการรายงานข้อมูล WOU DC	n/a	(1) ความถูกต้องแม่นยำของการพยากรณ์ UV index	มากกว่าร้อยละ 85
(2) ความถี่ในการทดสอบมาตรฐาน	เดือนละ 1 ครั้ง		

# กระบวนการที่ 4 กระบวนการพยากรณ์อากาศ

## Flow แสดงกลไกของกระบวนการพยากรณ์อากาศ



ข้อกำหนดสำคัญ : มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันเหตุการณ์

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

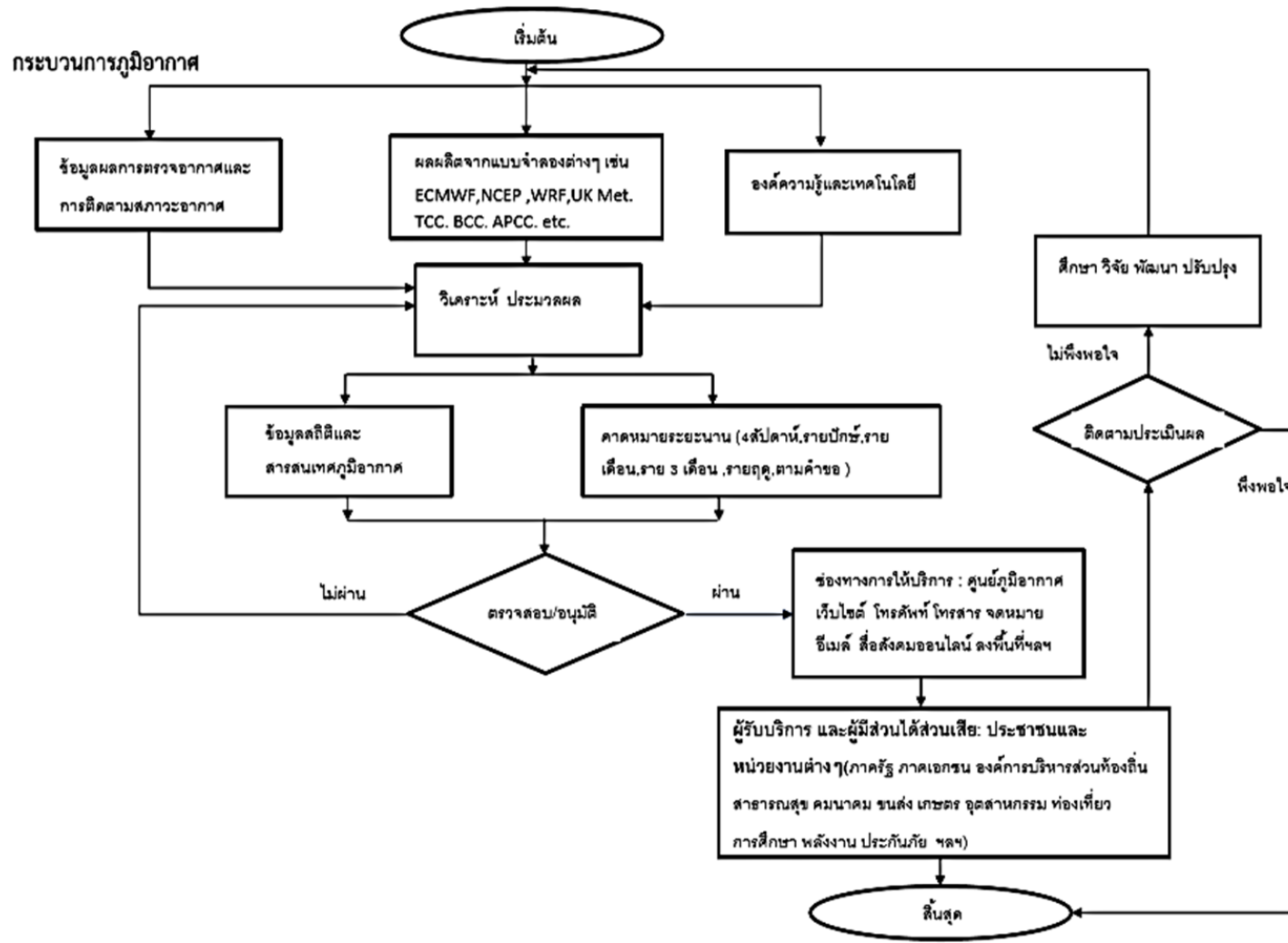
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ	ระดับ 5	(1) ข่าวยพยากรณ์อากาศมีความถูกต้องแม่นยำ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
(2) ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ระดับ 5	(2) ระดับความเชื่อมั่นในข่าวยพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

นวัตกรรม หรือ SOP ที่เกี่ยวข้อง :

- Application ที่ให้บริการ
  1. Thai weather
  2. TMD Smart sim
- คู่มือการปฏิบัติงาน ได้แก่
  1. คู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับมาตรฐานการเตือนภัย
  2. เกณฑ์ประเมินความถูกต้องแม่นยำของข่าวยพยากรณ์อากาศ
- Model แบบจำลองการพยากรณ์อากาศ

กระบวนการที่ 5 กระบวนการภูมิอากาศ

Flow แสดงกลไกของกระบวนการภูมิอากาศ



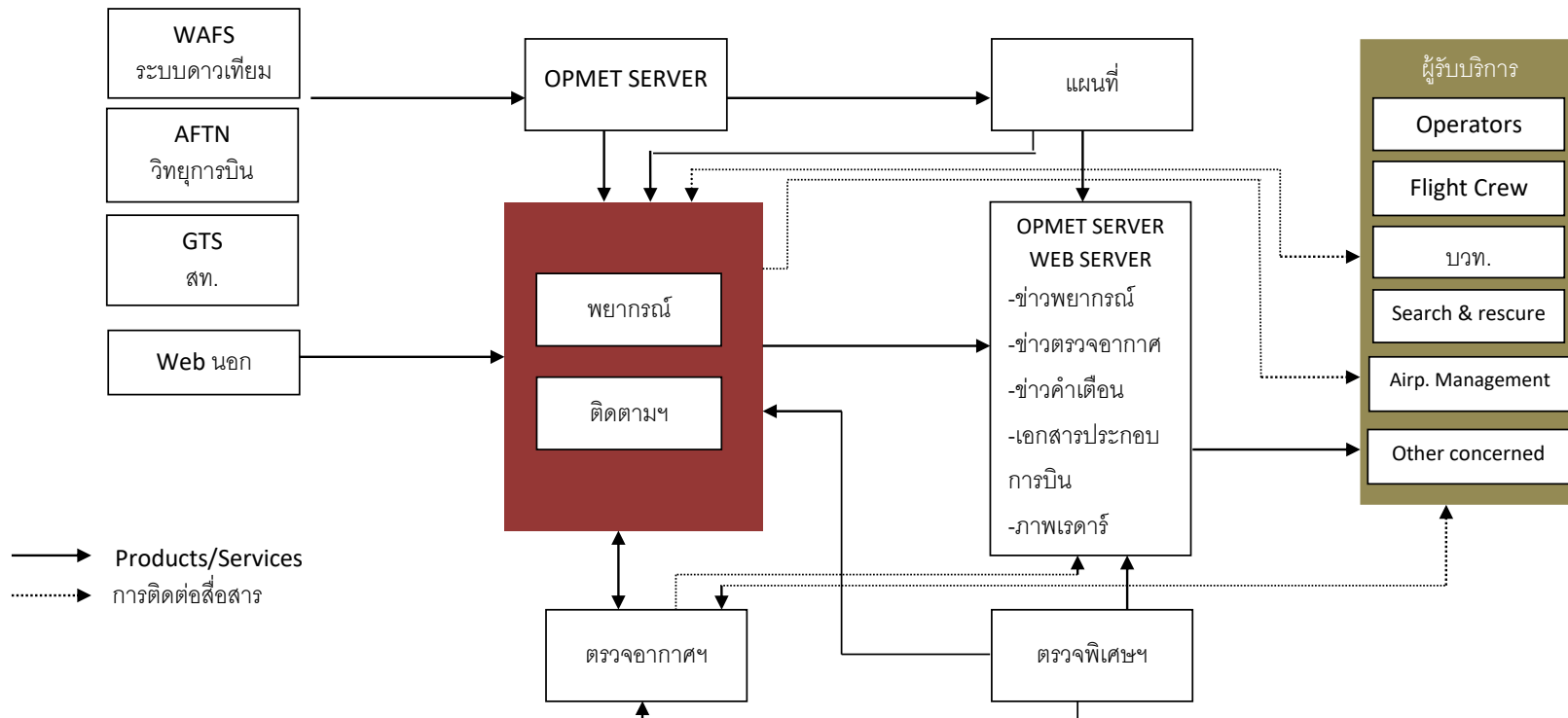
ข้อกำหนดสำคัญ : มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานด้านภูมิอากาศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90	(1) ร้อยละความพึงพอใจ/เชื่อมั่นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

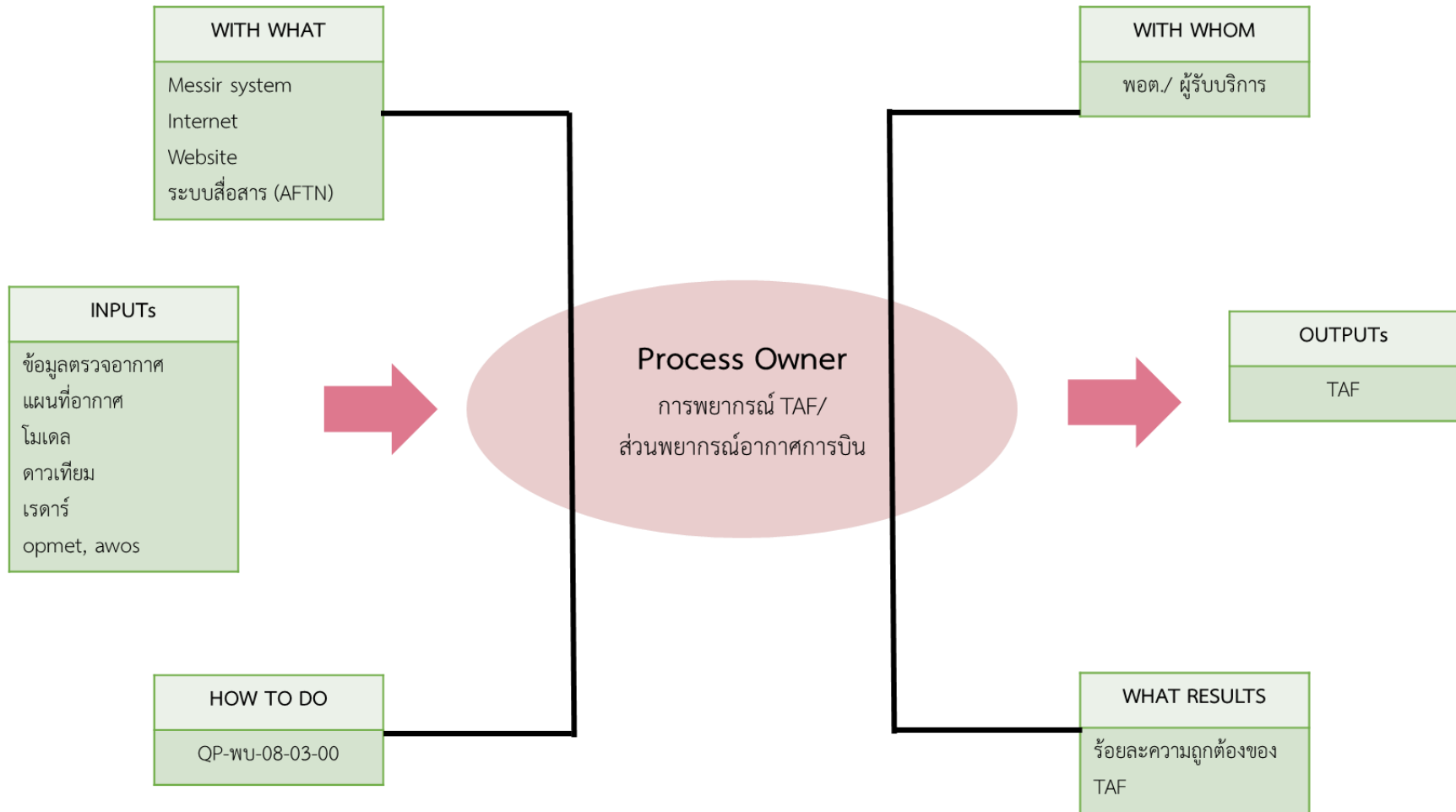
กระบวนการที่ 6 กระบวนการอนุมัติวิทยากรบิน

Flow แสดงกลไกของกระบวนการอนุมัติวิทยากรบิน

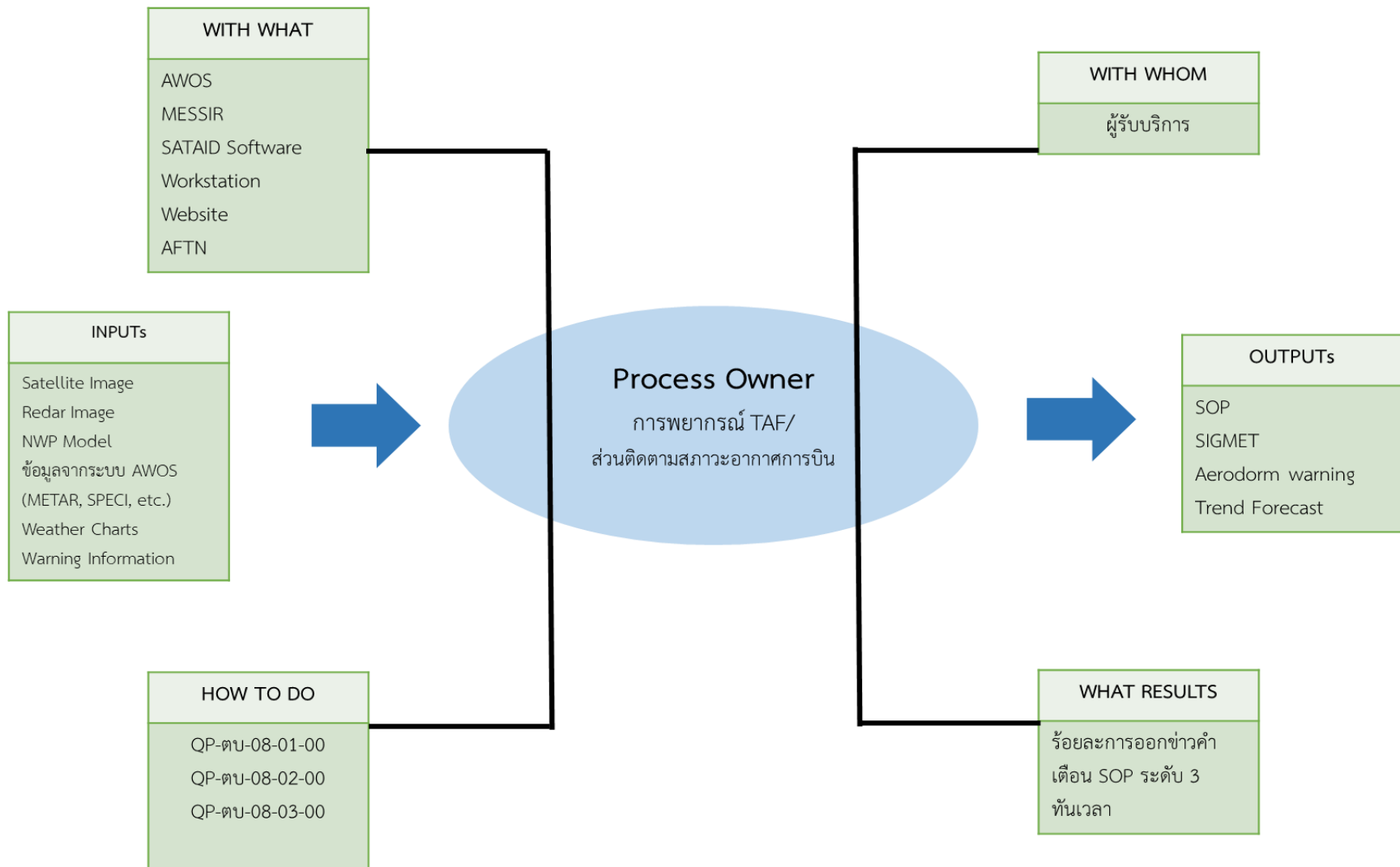




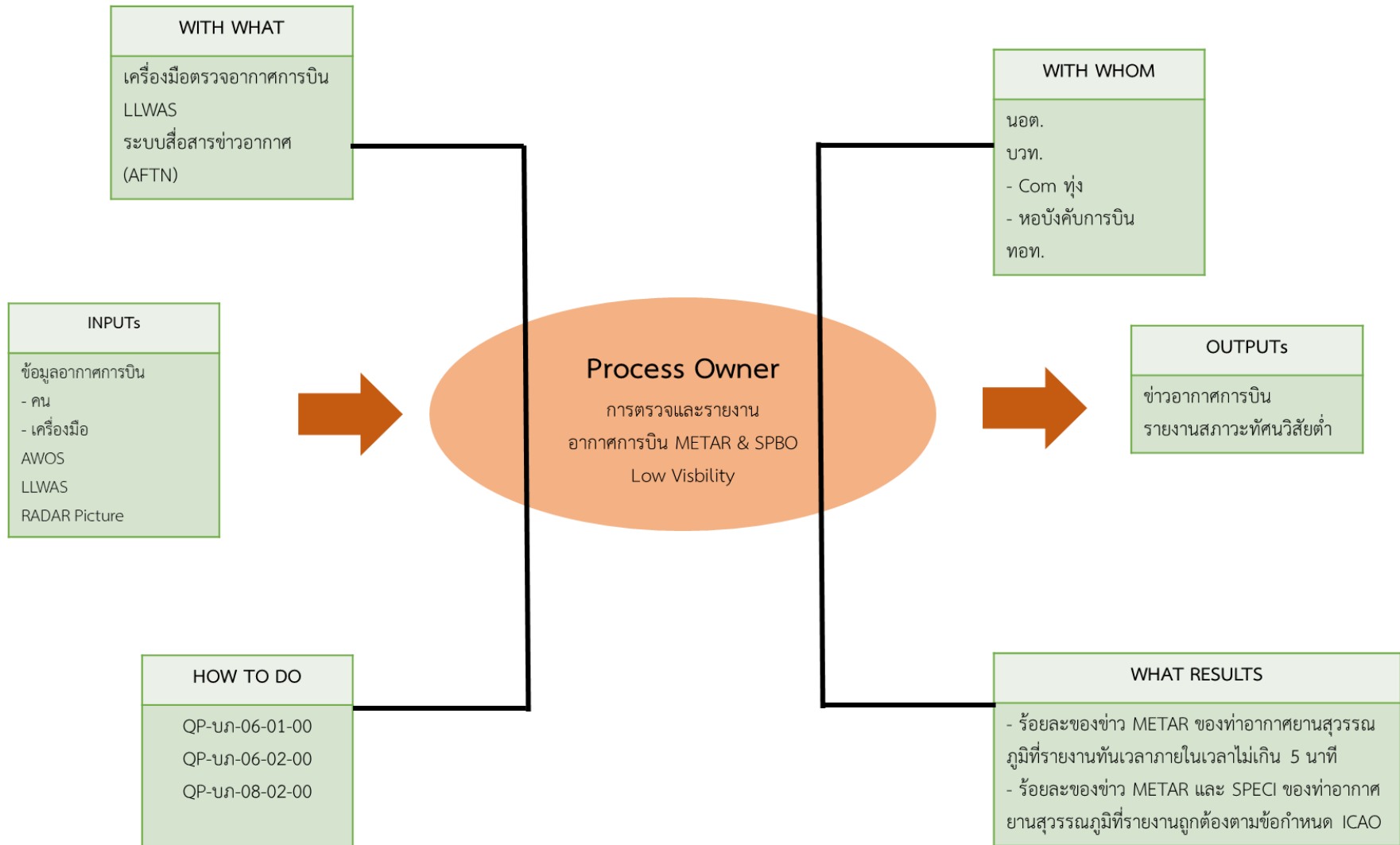
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการพยากรณ์อากาศการบิน



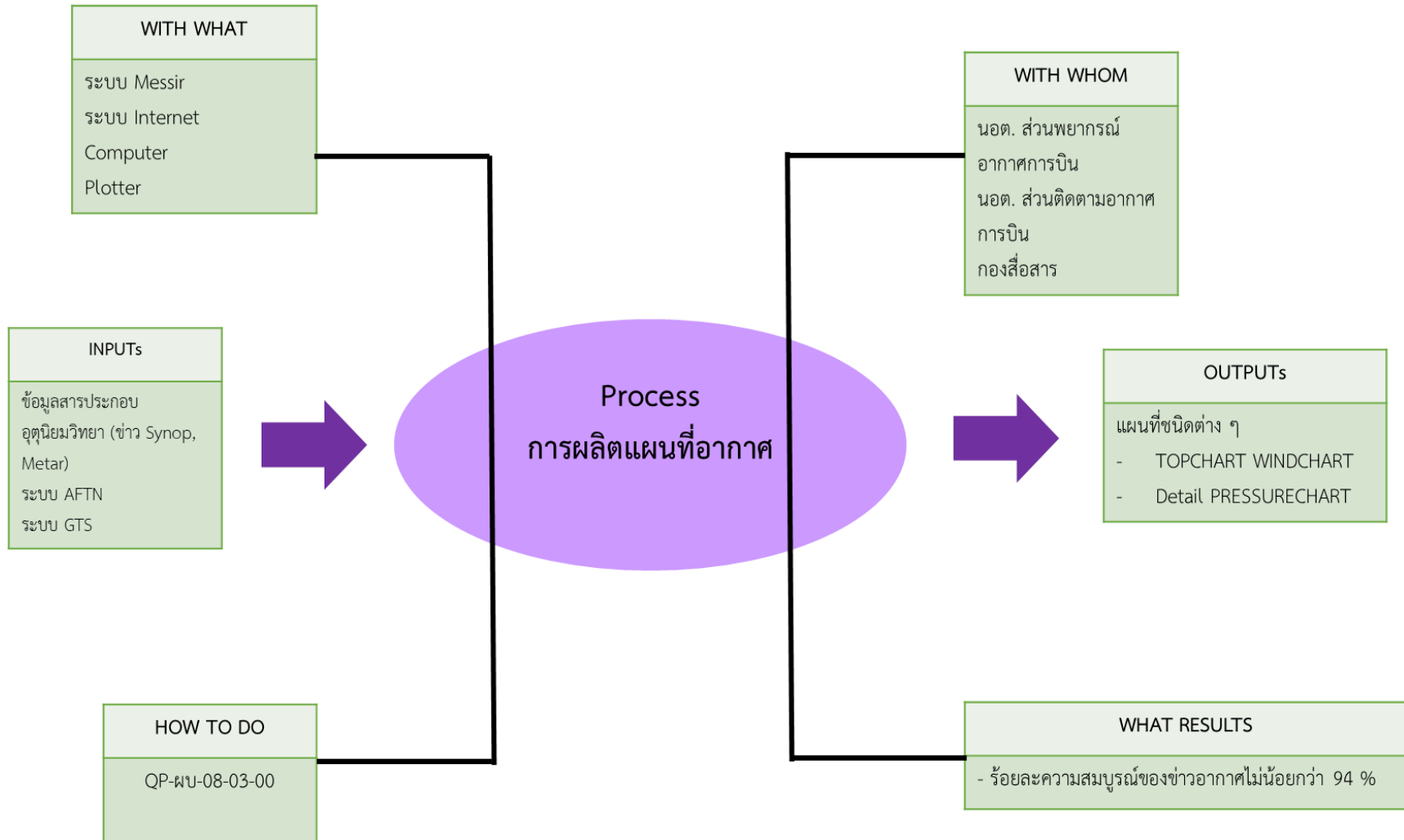
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการติดตามสถานะอากาศการบิน



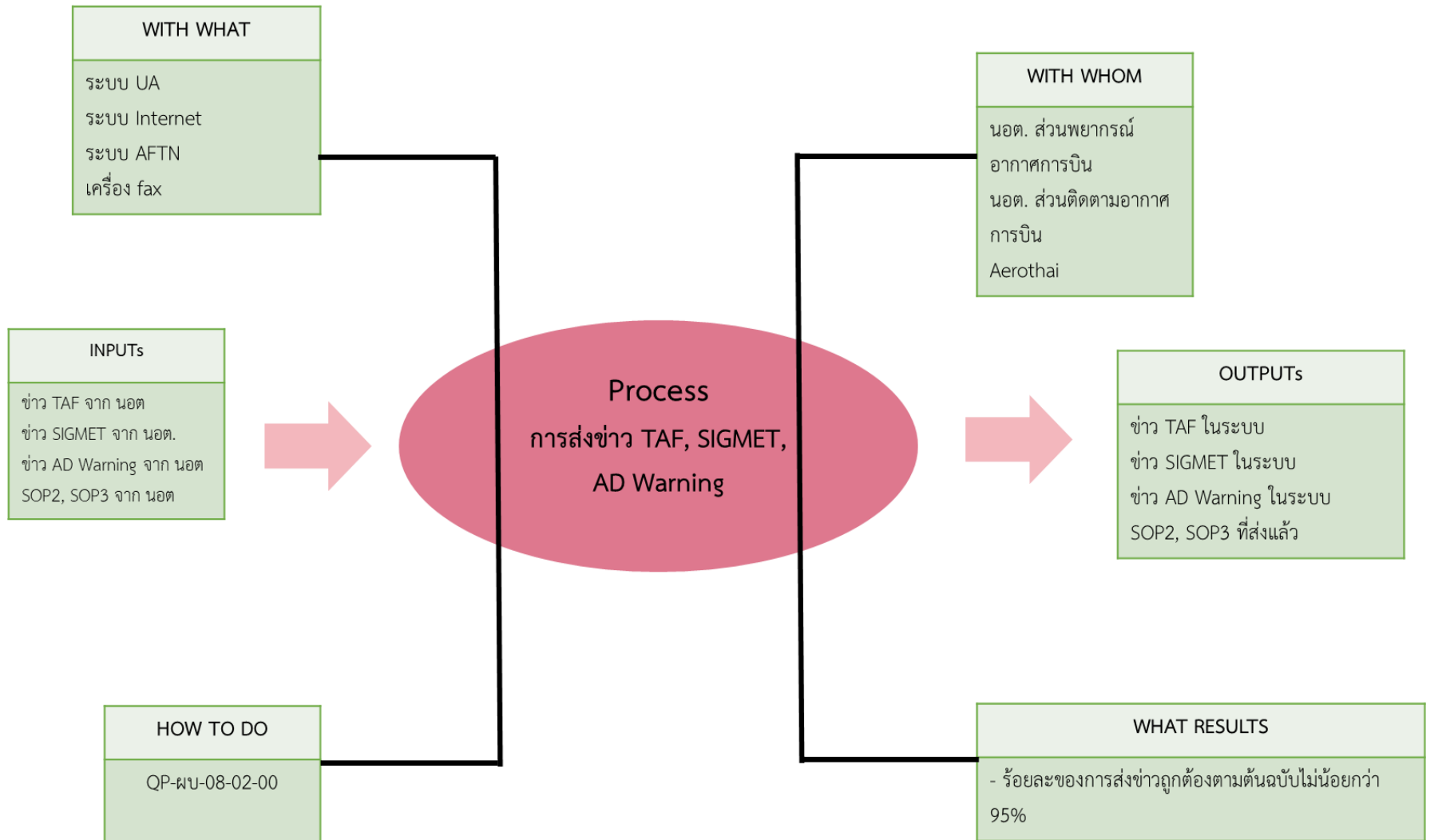
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการตรวจอากาศการบินสุวรรณภูมิ



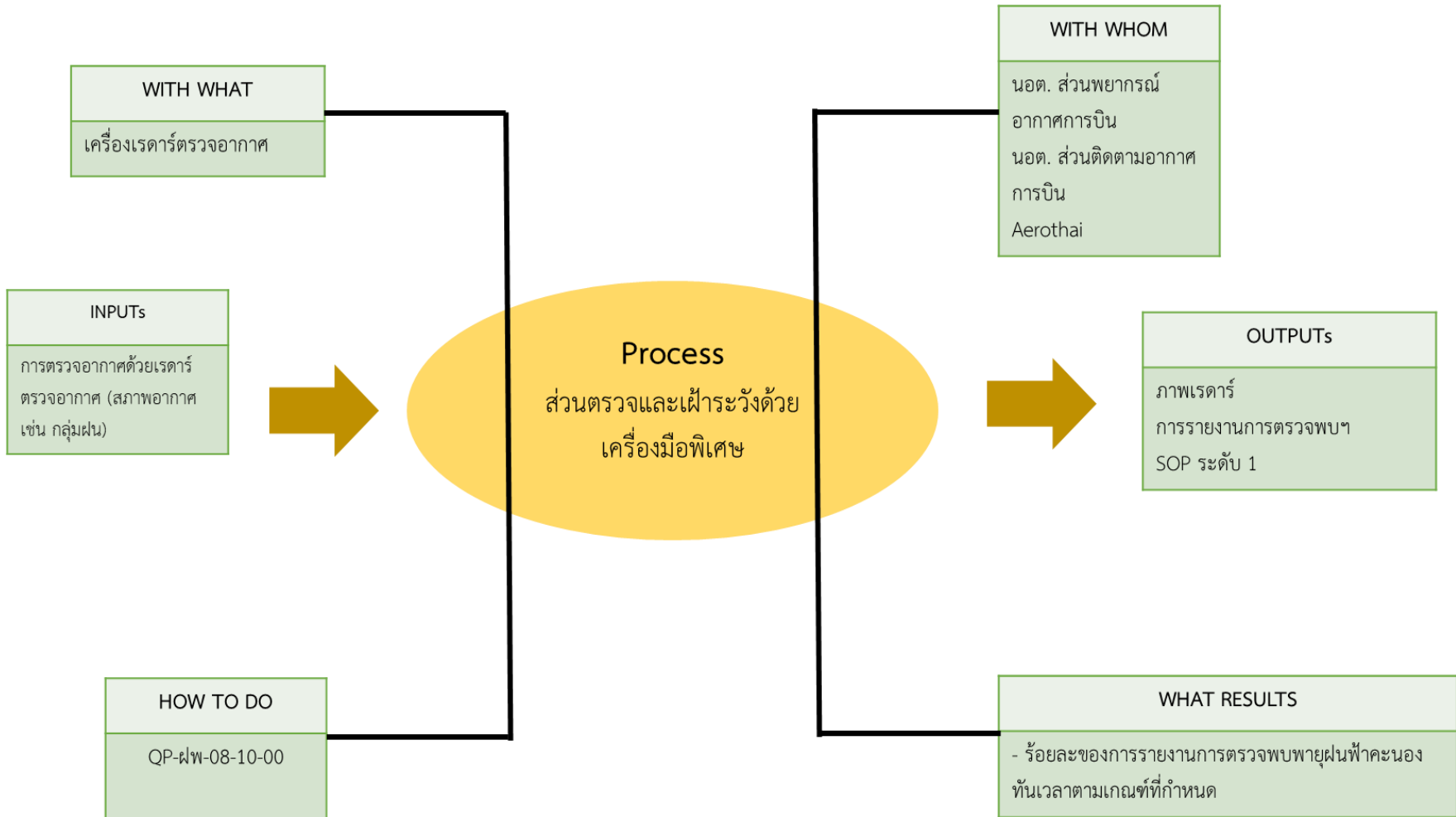
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานแผนที่อากาศการบิน (การผลิตแผนที่)



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานแผนที่อากาศการบิน (ส่งข่าว)



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการตรวจและเฝ้าระวังด้วยเครื่องมือพิเศษ



ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง ทันเวลา

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละของข่าวอากาศการบิน (METAR) ที่รายงานได้ทันเวลา ภายในไม่เกิน 5 นาที	ร้อยละ 99	(1) ร้อยละความถูกต้องของข่าวพยากรณ์อากาศการบิน (TAF)	ร้อยละ 83
(2) ร้อยละของแผนที่ผิวพื้นที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูลข่าวอากาศ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 94	(2) ร้อยละความถูกต้องและทันเวลาของการแจ้งเตือนการเกิดฝนฟ้าคะนองบริเวณท่าอากาศยาน	ร้อยละ 80

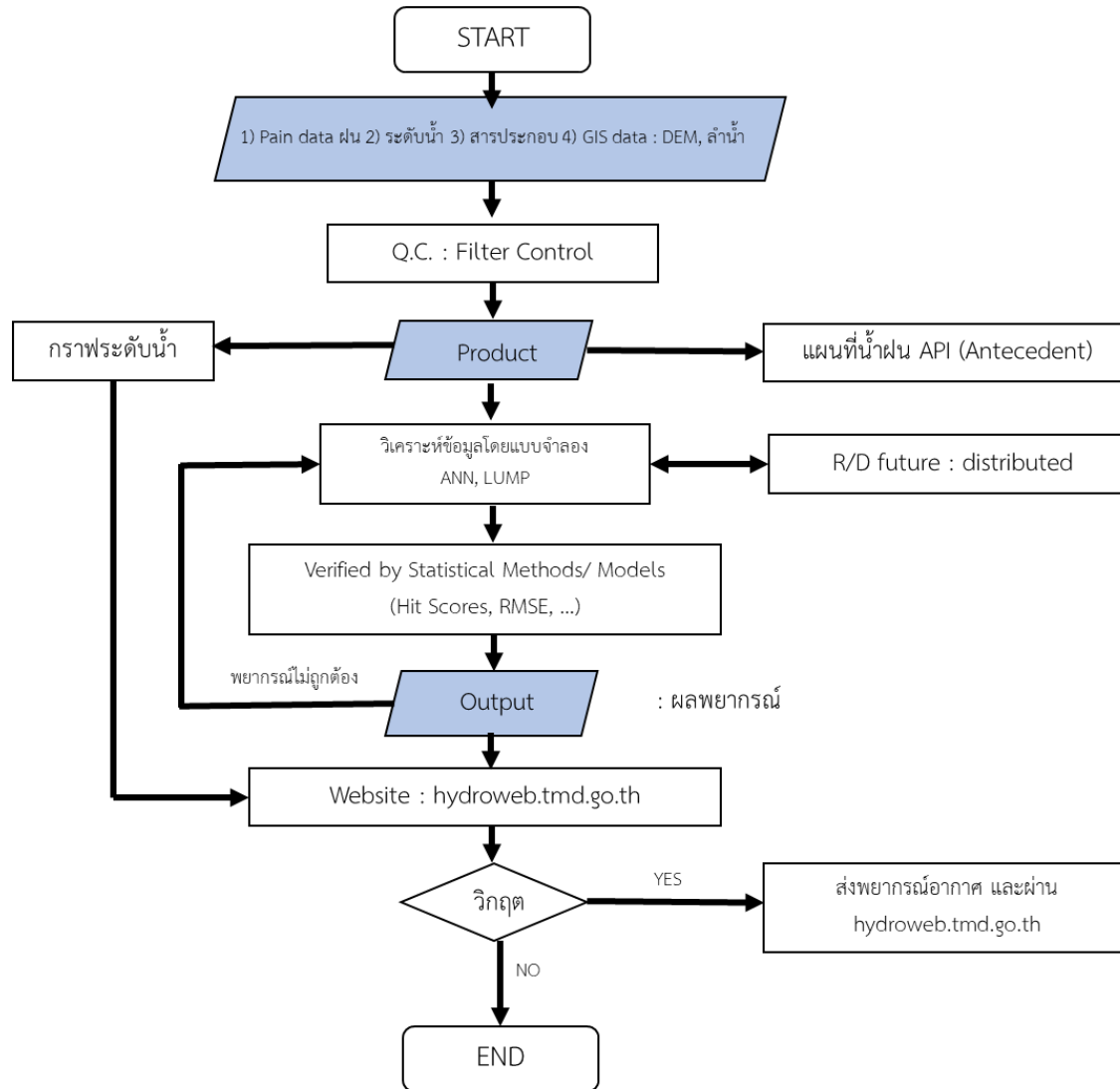
นวัตกรรม หรือ SOP ที่เกี่ยวข้อง :

- คู่มือปฏิบัติงาน

1. เอกสารประกอบรายงาน เรื่อง การตรวจและรายงานผลการตรวจอากาศการบิน
2. เอกสารประกอบรายงาน เรื่อง การพยากรณ์อากาศบริเวณสนามบิน
3. เอกสารประกอบรายงาน เรื่อง การออกข่าวพยากรณ์อากาศเพื่อนำเครื่องบินขึ้น
4. เอกสารประกอบรายงาน เรื่อง การออกข่าวคาดหมายลักษณะอากาศเพื่อนำเครื่องบินลง
5. เอกสารประกอบรายงาน เรื่อง การตรวจและการบันทึกผลการตรวจอากาศการบิน
6. เอกสารประกอบรายงาน เรื่อง เครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWS)
7. เอกสารประกอบรายงาน เรื่อง การแจ้งข่าว NOTAM

# กระบวนการที่ 7 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาอุทก

Flow แสดงกลไกของกระบวนการอุตุนิยมวิทยาอุทก





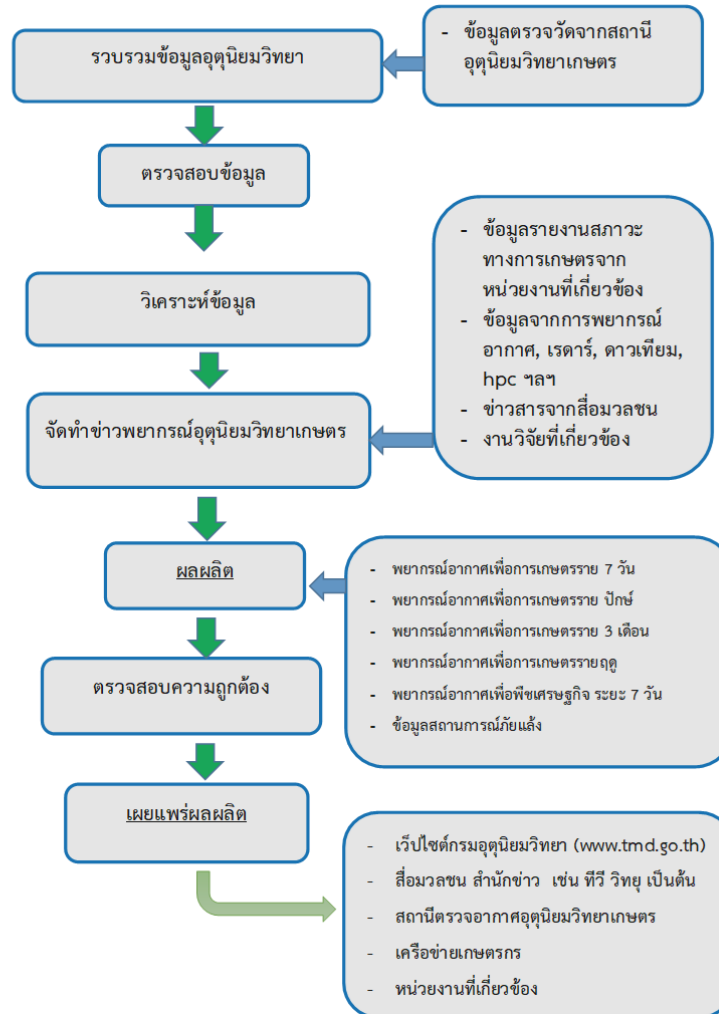
ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง ทันเวลา

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

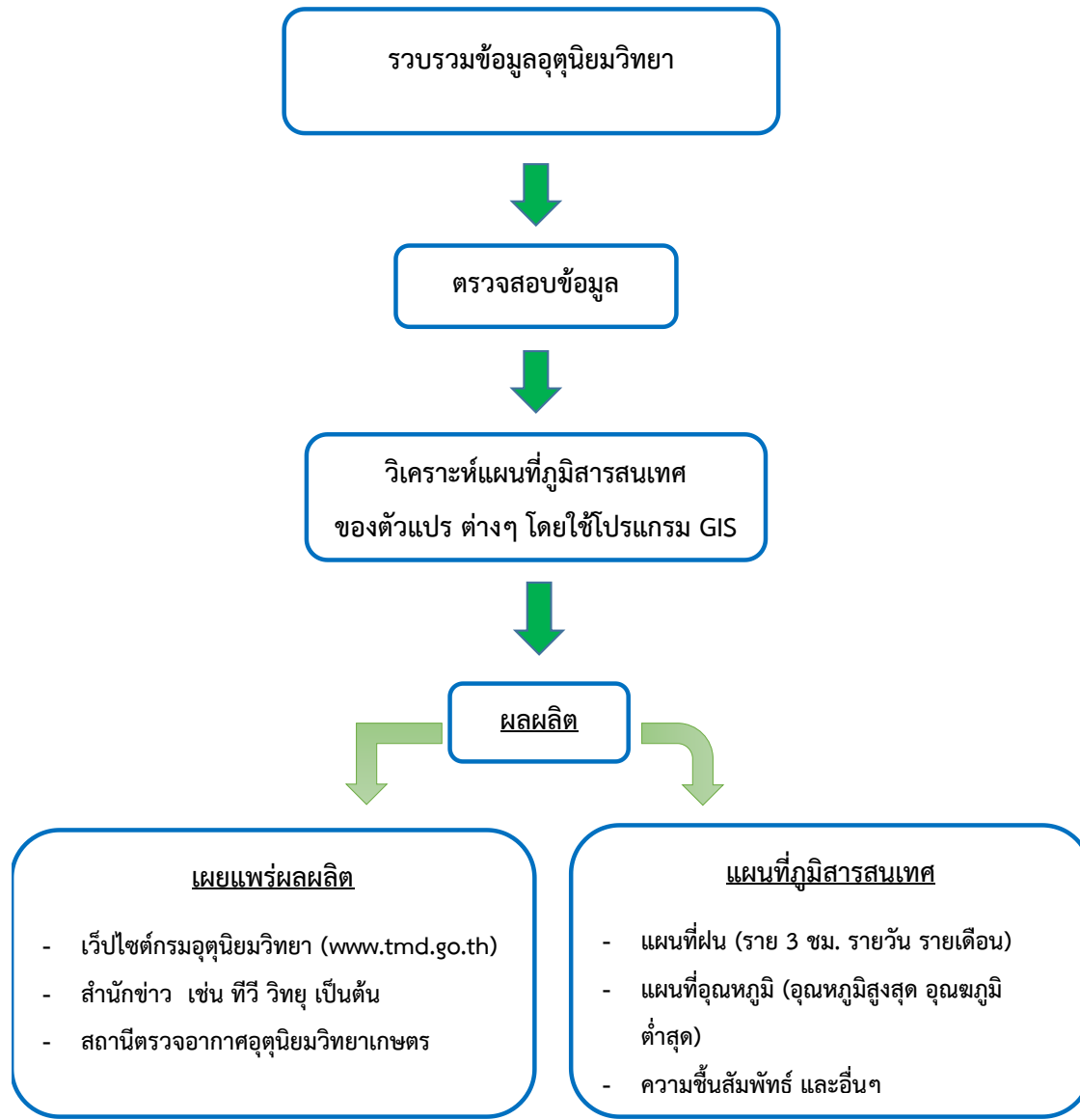
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละของการวิเคราะห์ข้อมูลเสร็จก่อน 10.00 น.	ร้อยละ 100	(1) ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์ระดับน้ำ	ร้อยละ 83.25
(2) ร้อยละของการวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้อง	ร้อยละ 75		

## กระบวนการที่ 8 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาเกษตร

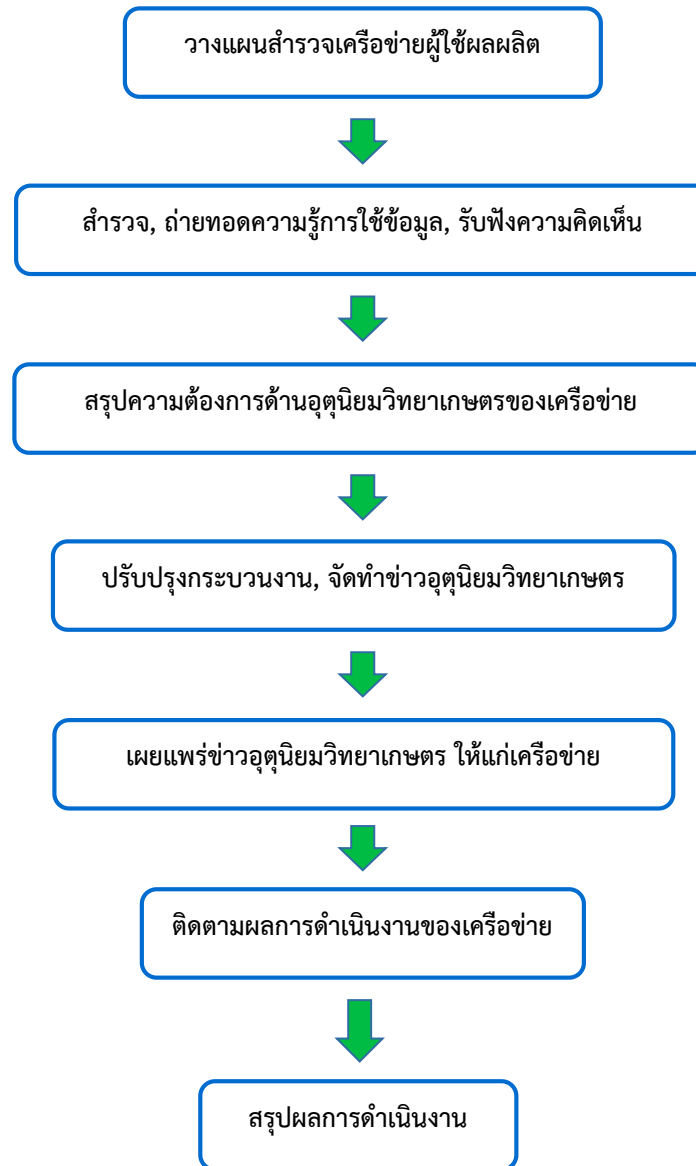
### Flow แสดงกลไกของกระบวนการอุตุนิยมวิทยาเกษตร



Flow ย่อยแสดงกลไกของกระบวนการวิเคราะห์แผนที่ภูมิสารสนเทศ



Flow ย่อยแสดงกลไกของกระบวนการสร้างเครือข่ายเกษตร



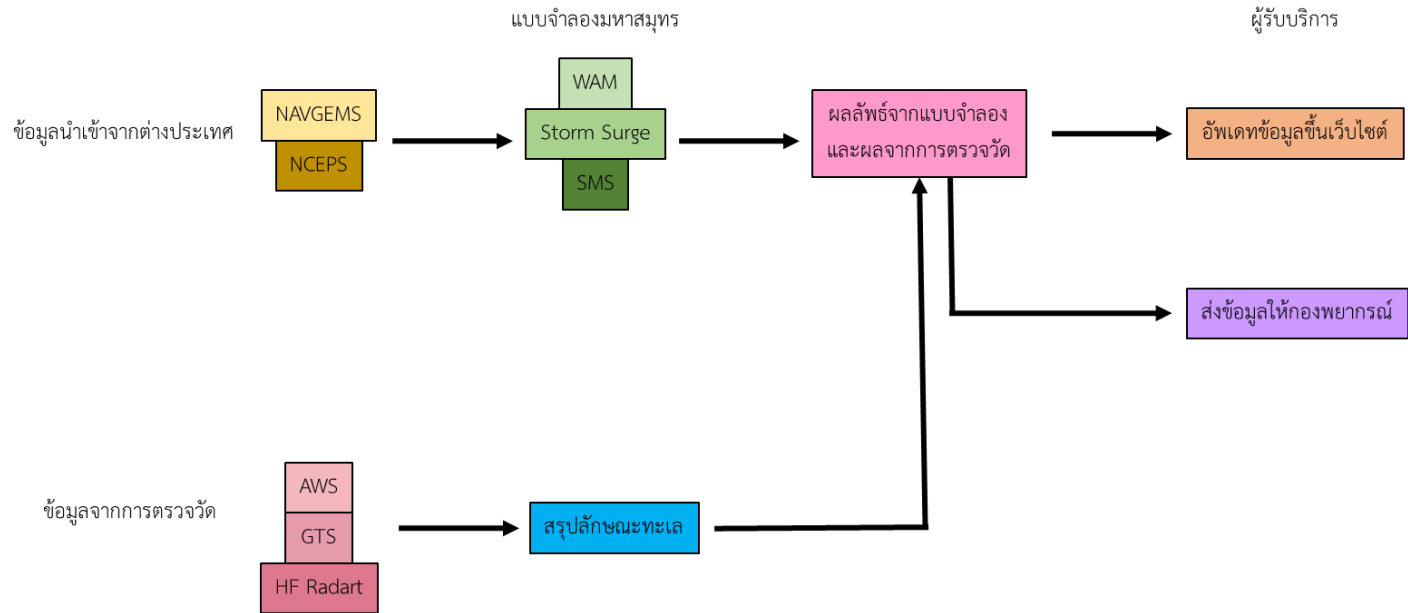
ข้อกำหนดสำคัญ : มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จของการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ระดับ 5	(1) ข่าวยพยากรณ์อากาศเกษตรมีความถูกต้องแม่นยำ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70
(2) ระดับความสำเร็จของการวิเคราะห์แผนที่ภูมิสารสนเทศ	ระดับ 5		
(3) ระดับความสำเร็จในการสร้างเครือข่ายอุดมศึกษา	ระดับ 5	(2) จำนวนเครือข่ายอุดมศึกษาเกษตร	อย่างน้อยปีละ 2 เครือข่าย

กระบวนการที่ 9 กระบวนการอุตุนิยมวิทยาทะเล

Flow แสดงกลไกของกระบวนการอุตุนิยมวิทยาทะเล



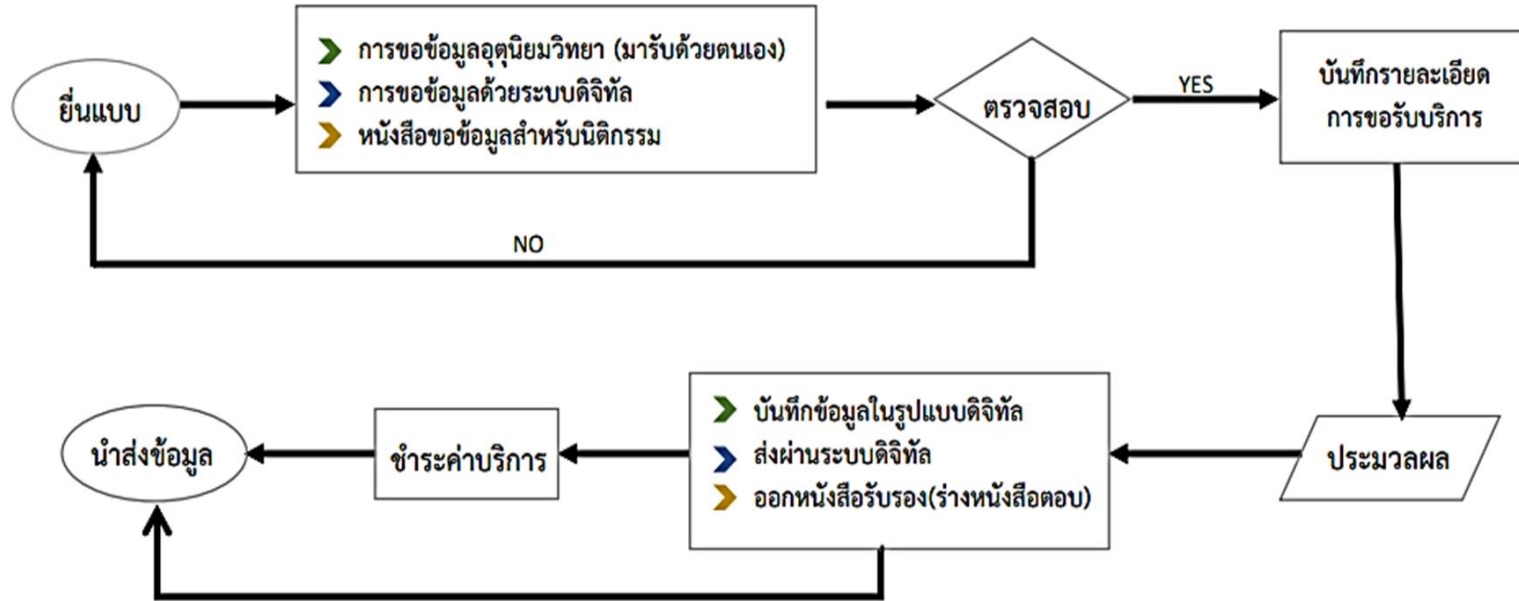
ข้อกำหนดสำคัญ : มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันเหตุการณ์

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการพยากรณ์อากาศและประกาศเตือนภัยธรรมชาติ	ระดับ 5	(1) ร้อยละความถูกต้องแม่นยำของแบบจำลองคลื่น	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

กระบวนการที่ 10 กระบวนการบริการสารสนเทศศูนย์นิมวิทยา

Flow แสดงกลไกของกระบวนการบริการสารสนเทศศูนย์นิมวิทยา



ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว และตรงความต้องการ

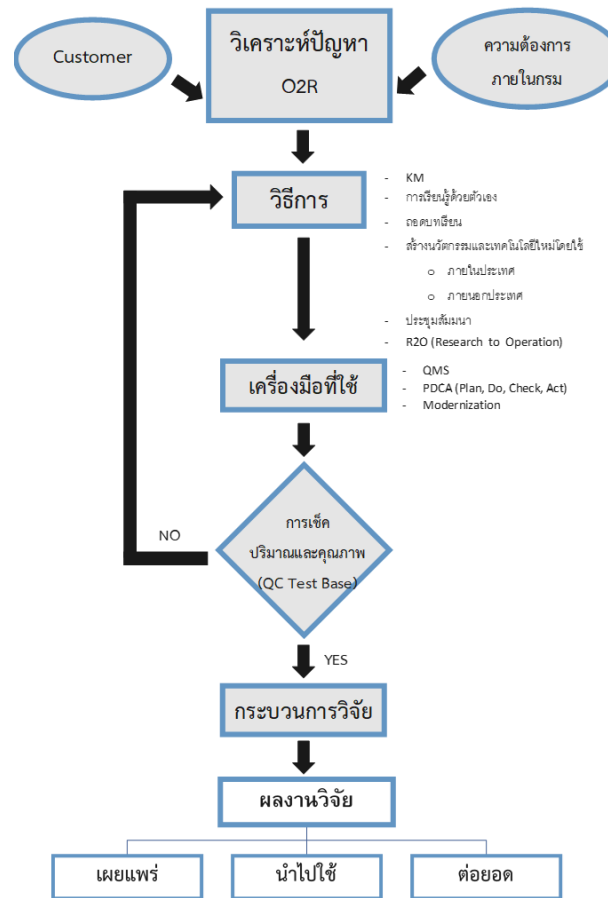
ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระยะเวลามาตรฐานในการให้บริการ - ติดต่อด้วยตนเอง - ติดต่อผ่านระบบดิจิทัล - ทำนิติกรรม	ไม่เกิน 45 นาที	(1) ร้อยละของระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85
	ไม่เกิน 2 วันทำการ ไม่เกิน 4 วันทำการ	(2) ร้อยละของระดับความไม่พึงพอใจของ ผู้รับบริการ	ไม่เกินร้อยละ 30



# กระบวนการที่ 11 กระบวนการวิจัยและนวัตกรรม

## Flow แสดงกลไกของกระบวนการวิจัยและนวัตกรรม



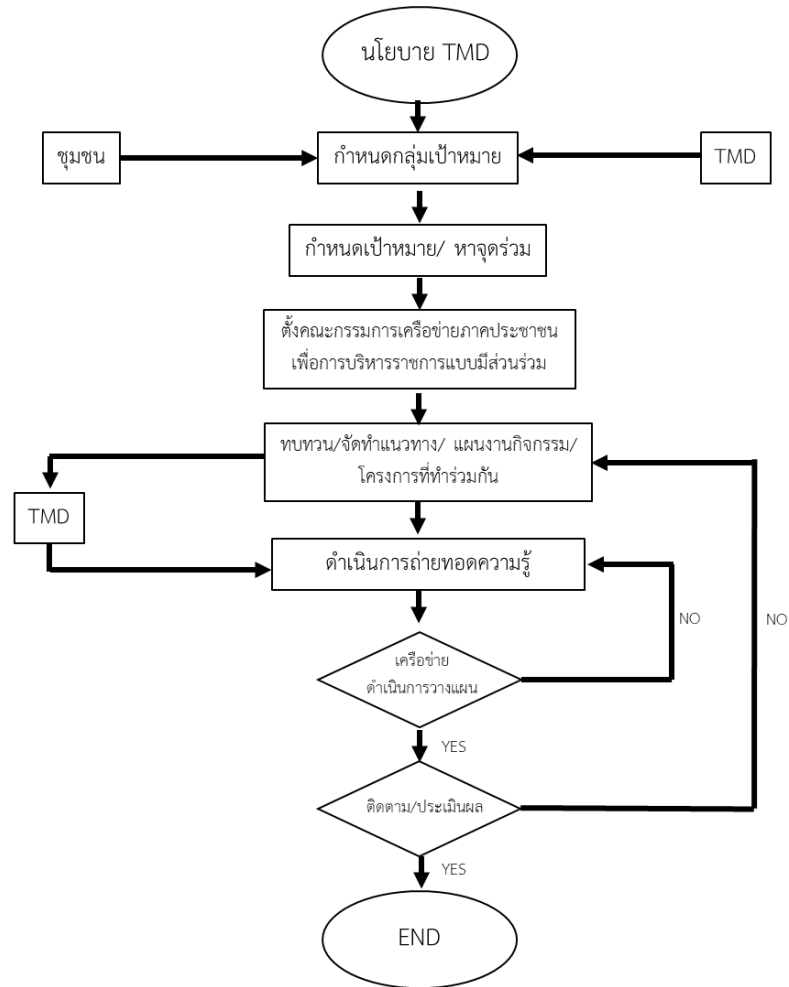
ข้อกำหนดสำคัญ : นำประโยชน์ไปใช้อ้างอิงได้

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จการพัฒนางานวิจัย/ นวัตกรรม	ระดับ 5	(1) จำนวนงานวิจัย/ นวัตกรรมที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง	2 เรื่องต่อปี

# กระบวนการที่ 12 กระบวนการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ

Flow แสดงกลไกของกระบวนการสร้างเครือข่ายและความร่วมมือ



- ข้อกำหนดสำคัญ : 1. การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน  
 2. เครือข่ายนำข้อมูลอุตุนิยมิทยาไปใช้ประโยชน์

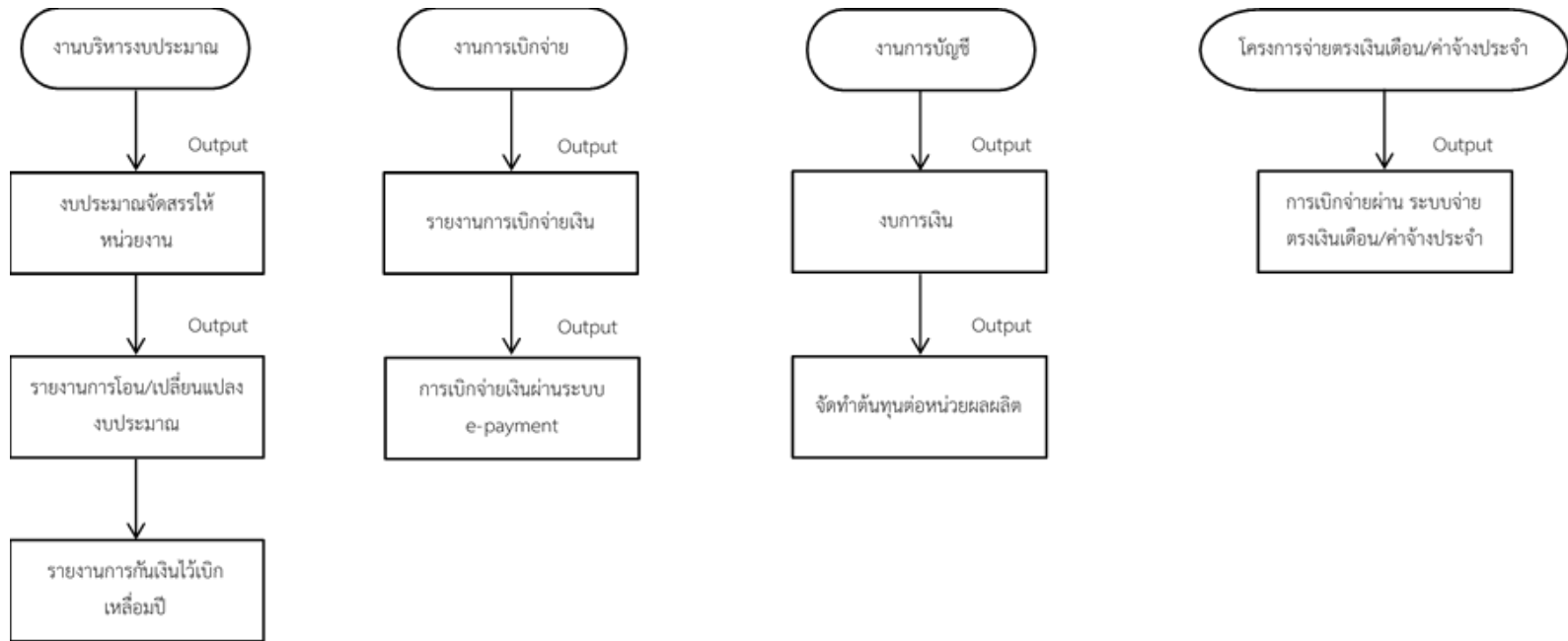
ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความพึงพอใจของสมาชิกเครือข่าย	ระดับ 5	(1) ระดับความสำเร็จของการมีส่วนร่วม	ระดับ 5
(2) ระดับความเชื่อมั่นของข้อมูลอุตุนิยมิทยาที่นำไปใช้ในการวางแผน	ร้อยละ 85	(2) จำนวนเครือข่ายเพิ่มขึ้น	ปีละ 1 เครือข่าย
(3) จำนวนรูปแบบ/ช่องทางการสื่อสารระหว่างเครือข่าย	ไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง/ รูปแบบ		

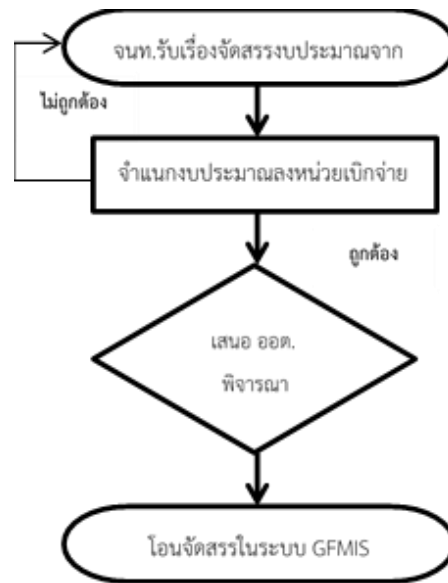
# กระบวนการสนับสนุน

กระบวนการที่ 1 กระบวนการบริหารด้านการเงิน การคลัง

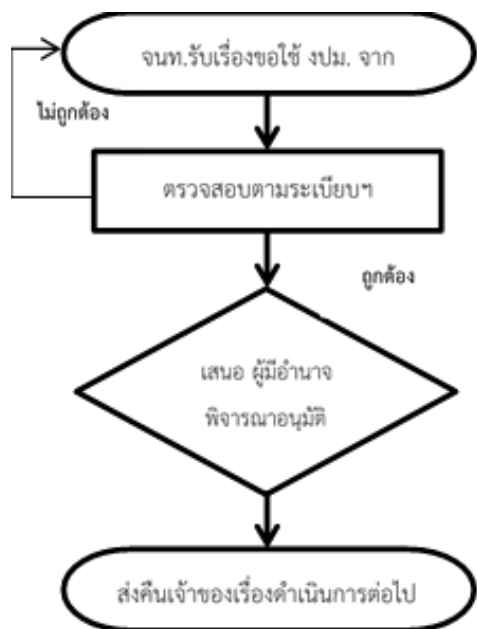
Flow แสดงกลไกของกระบวนการบริหารด้านการเงิน การคลัง



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานโอนจัดสรรงบประมาณ

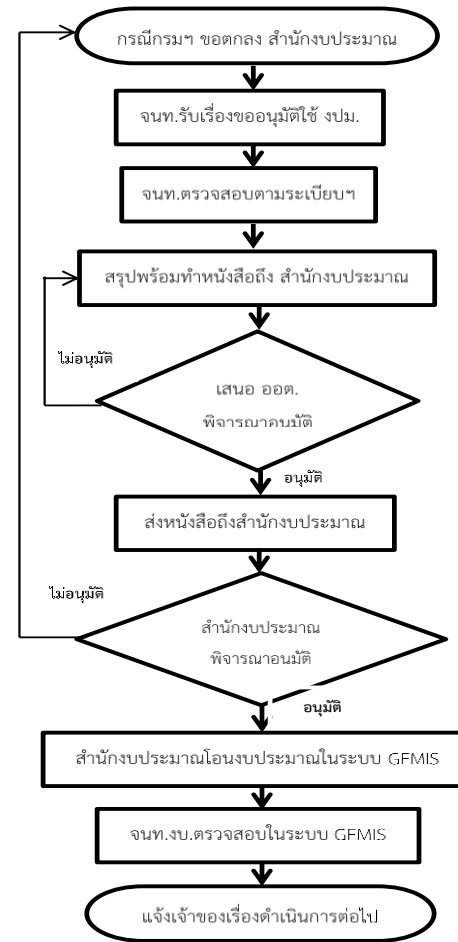
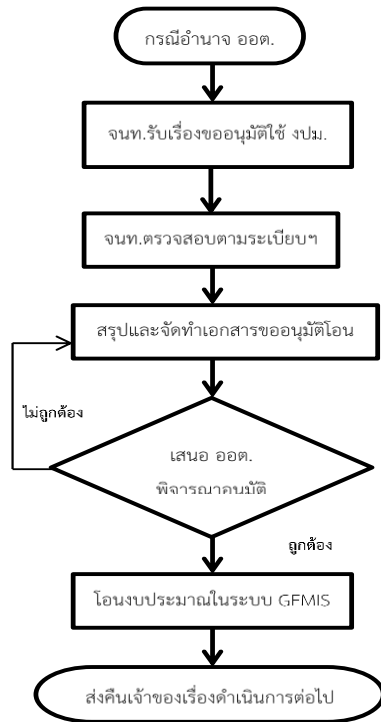


Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการควบคุมงบประมาณ

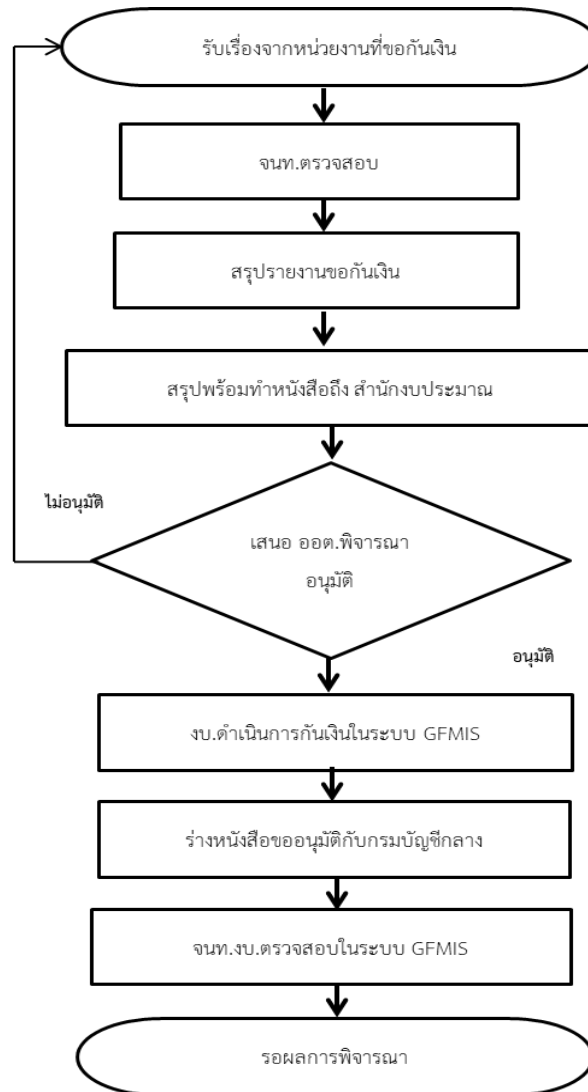




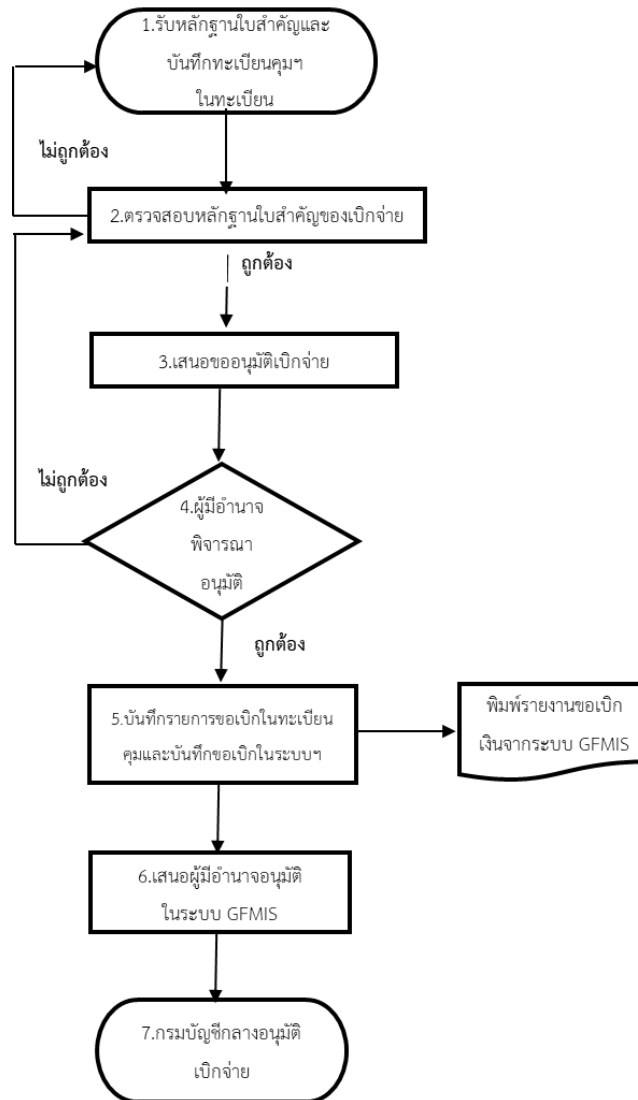
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณ



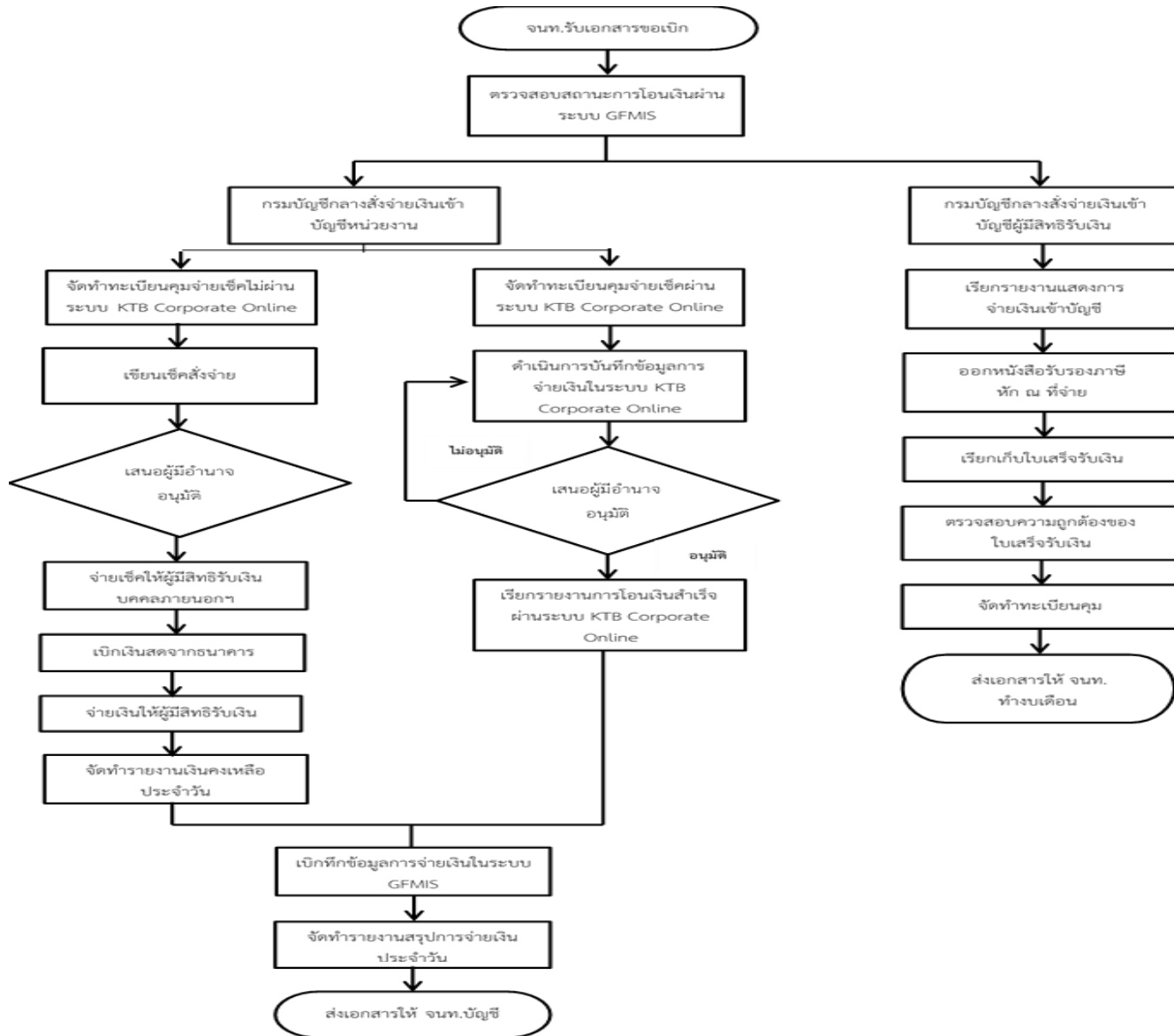
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานกันเงินไว้เบิกเหลือมปีกรณีไม่มีหนี้ผูกพัน



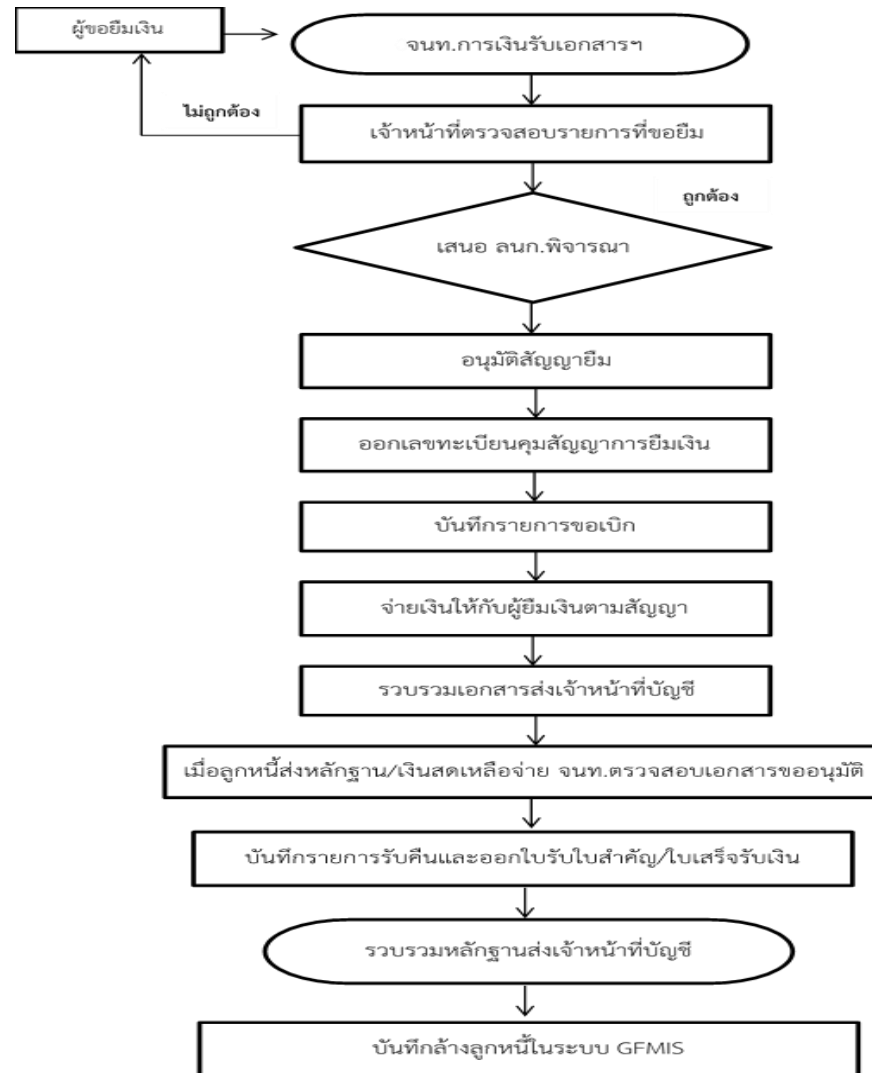
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการตรวจสอบใบสำคัญเบิกจ่าย



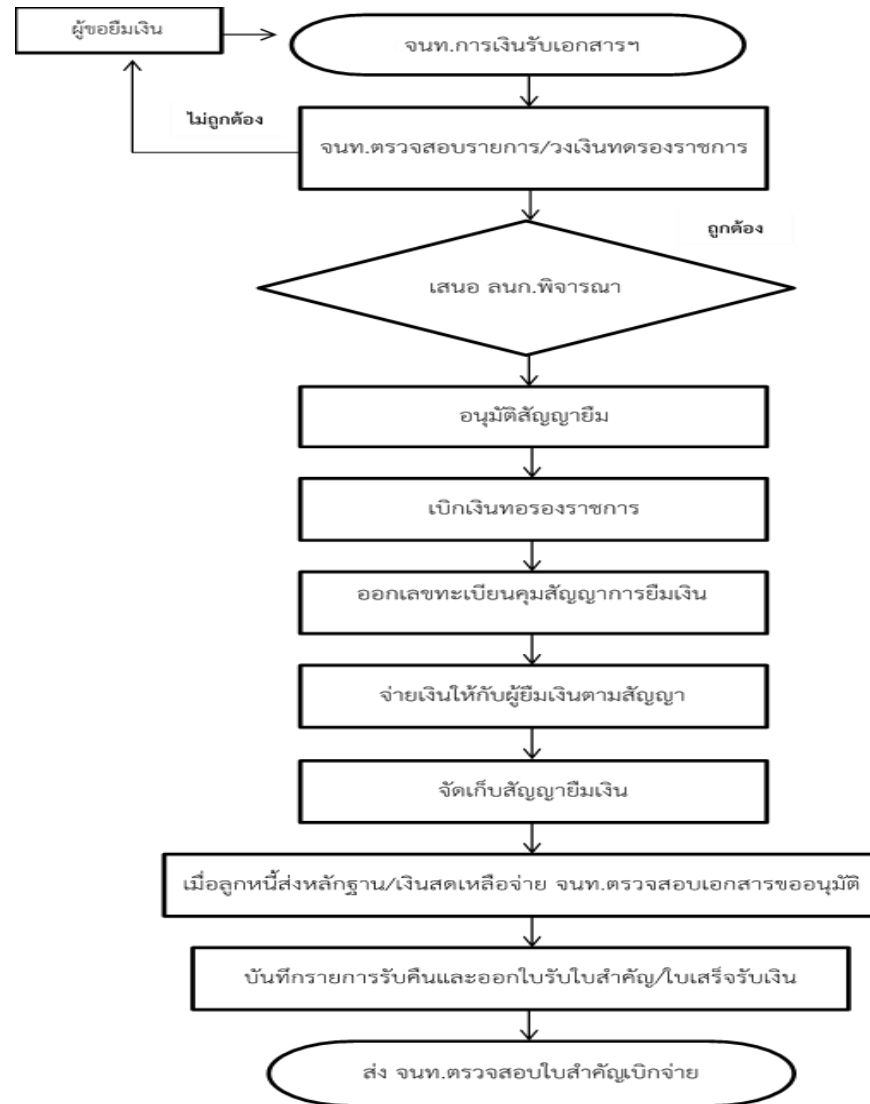
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการจ่ายเงิน



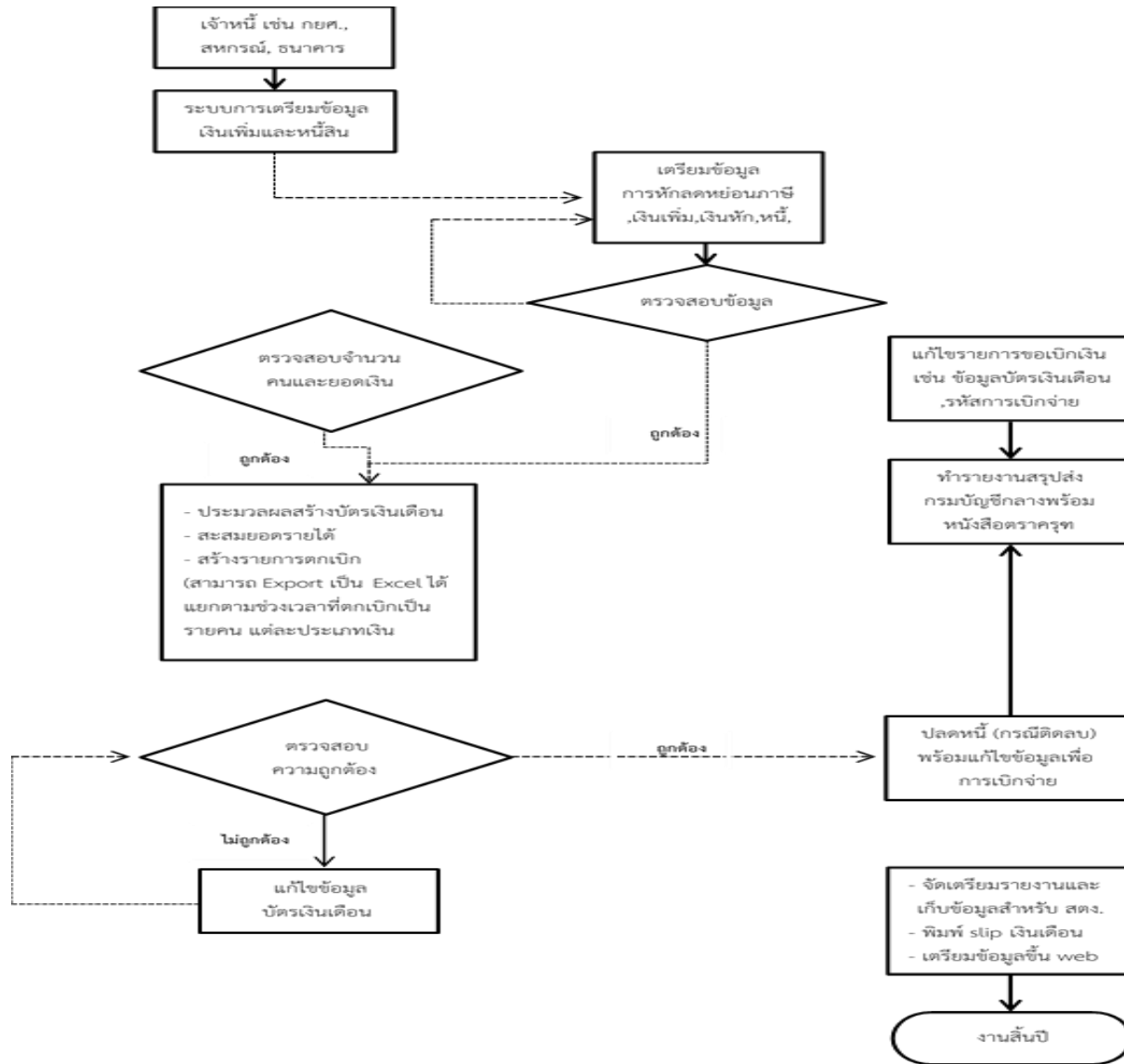
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการขอยืมเงินราชการ



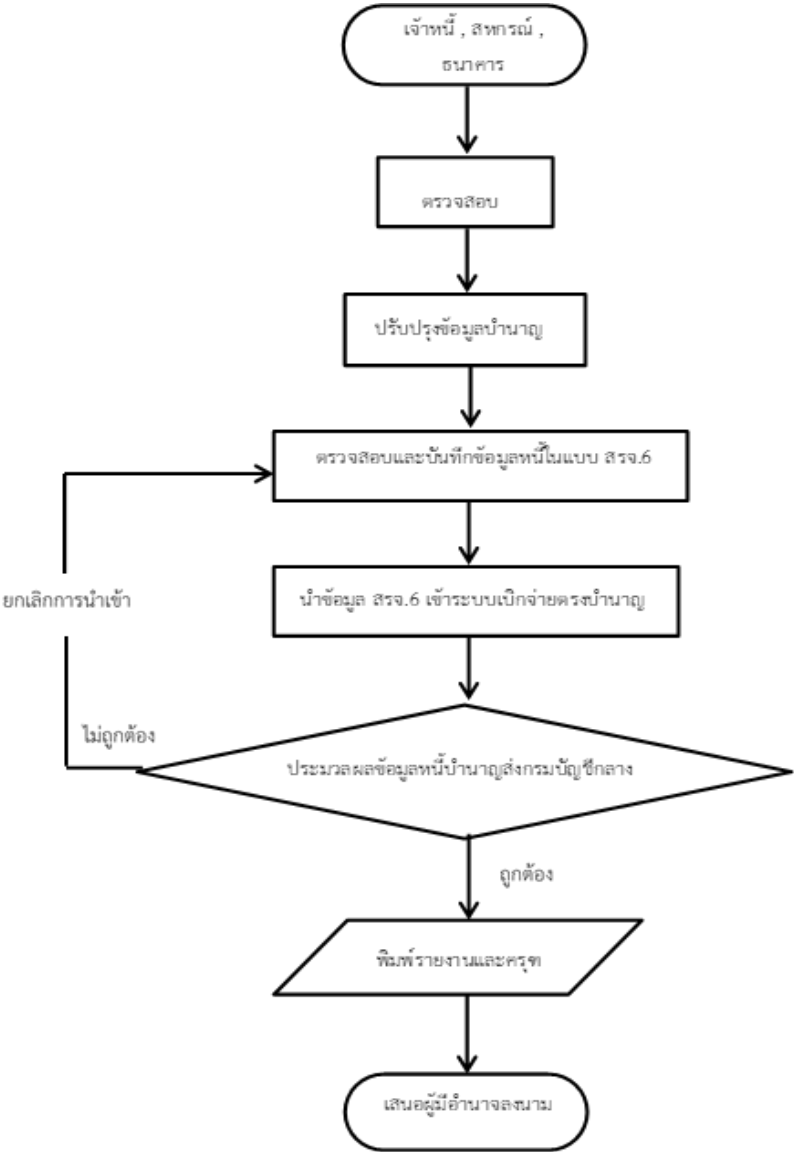
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการยืมเงินตรงราชการ



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการระบบการจ่ายตรงเงินเดือนและค่าจ้างประจำ

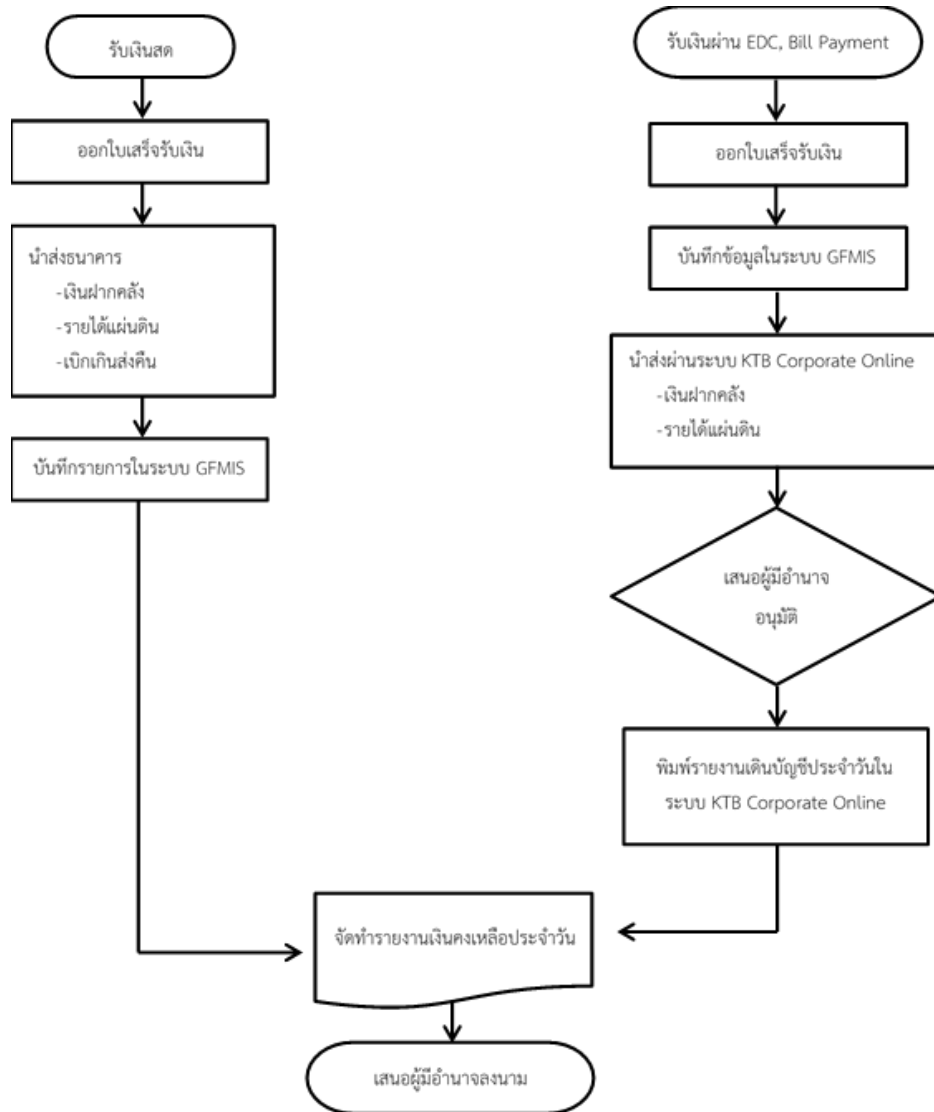


Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานจ่ายตรงบำเหน็จบำนาญ

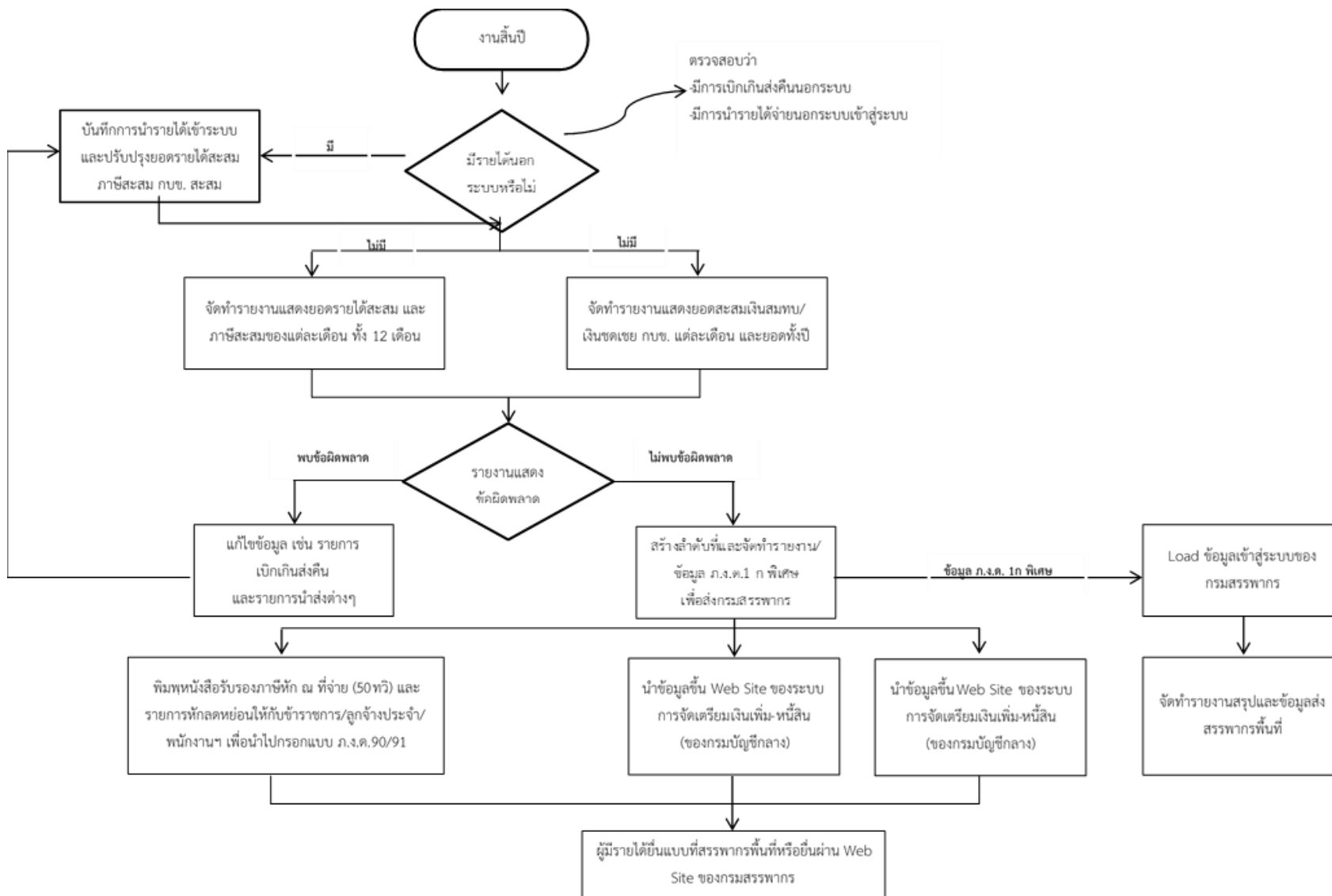




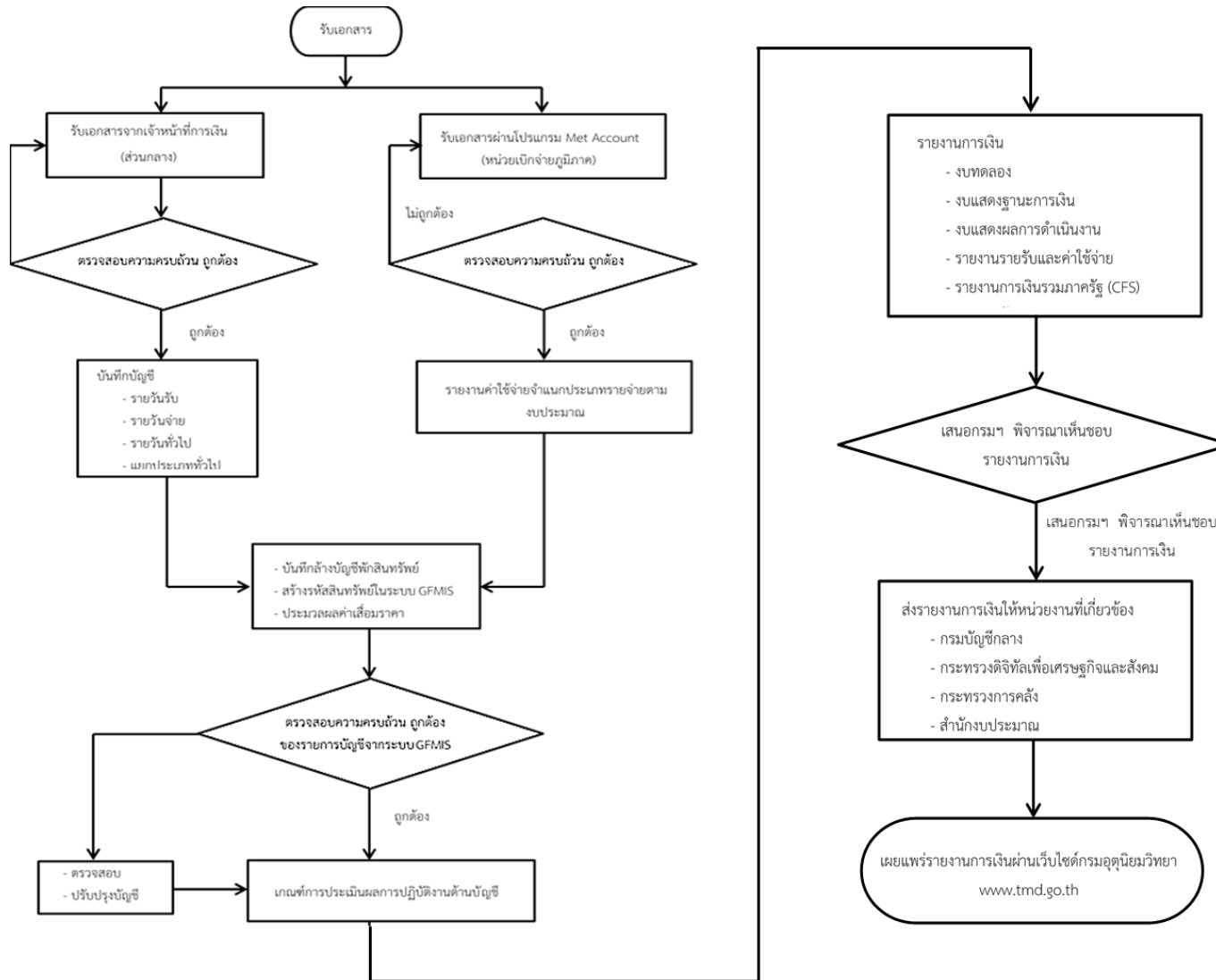
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการรับ-นำส่ง



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการดำเนินงาน ณ สิ้นปี



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานด้านบัญชี



ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส คุ่มค่า

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละของจำนวนรายการที่มีการตั้งเบิกในระบบ GFMS ภายในเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 95	(1) ร้อยละของข้อมูลทางบัญชีที่หน่วยงานสามารถดำเนินงานได้ตามเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านบัญชี	ร้อยละ 95
(2) ระยะเวลาในการจัดทำการเบิกจ่ายเงินเดือนและค่าจ้างประจำ	ภายในระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด	(2) ระดับความสำเร็จของการจัดทำบัญชีต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	ระดับ 5 (จัดทำรายงานต้นทุนต่อหน่วยผลผลิตตามรูปแบบและระยะเวลาที่กรมบัญชีกลางกำหนด พร้อมเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเว็บไซต์ของกรมอุตุนิยมวิทยา)

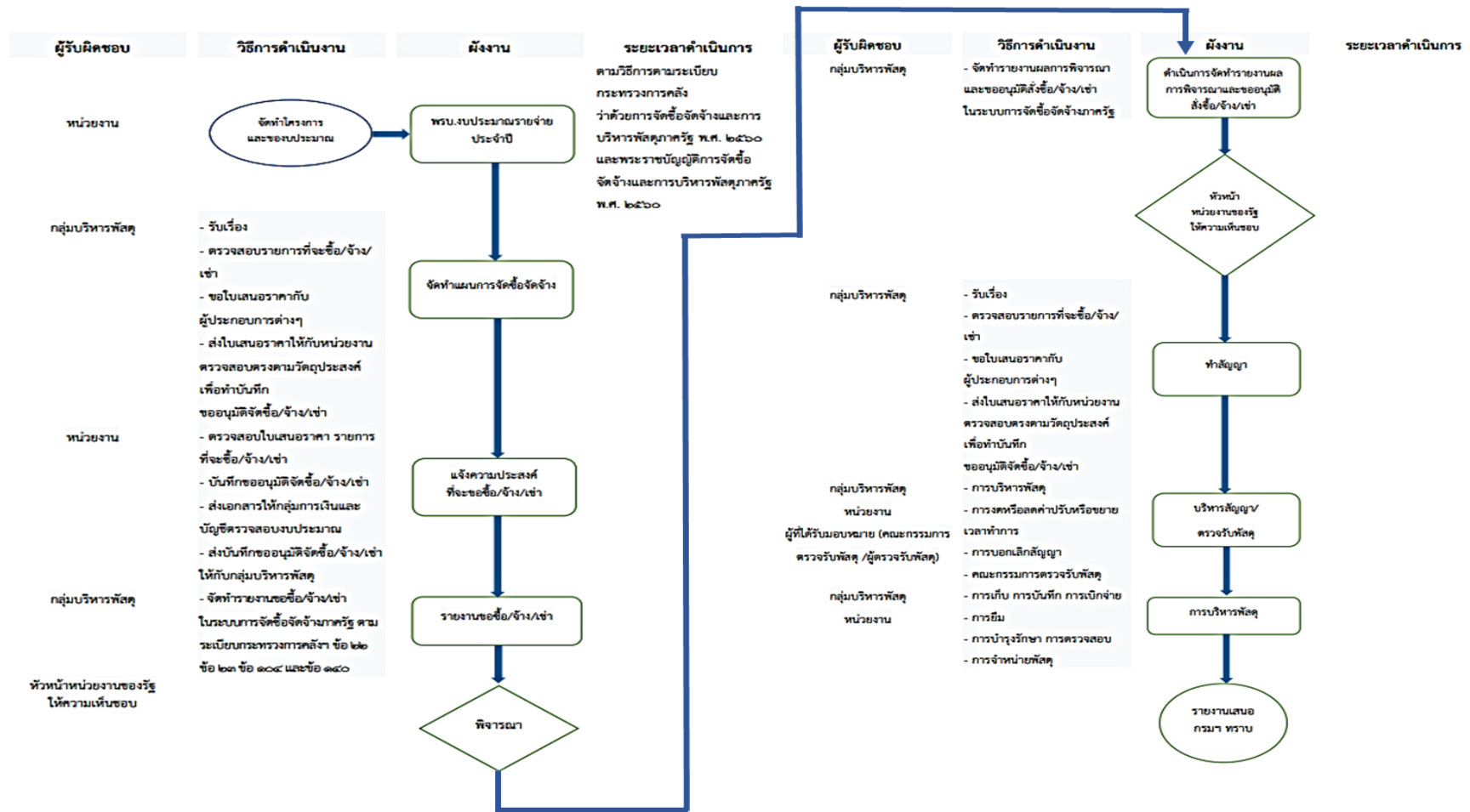
นวัตกรรม หรือ SOP ที่เกี่ยวข้อง :

- SOP

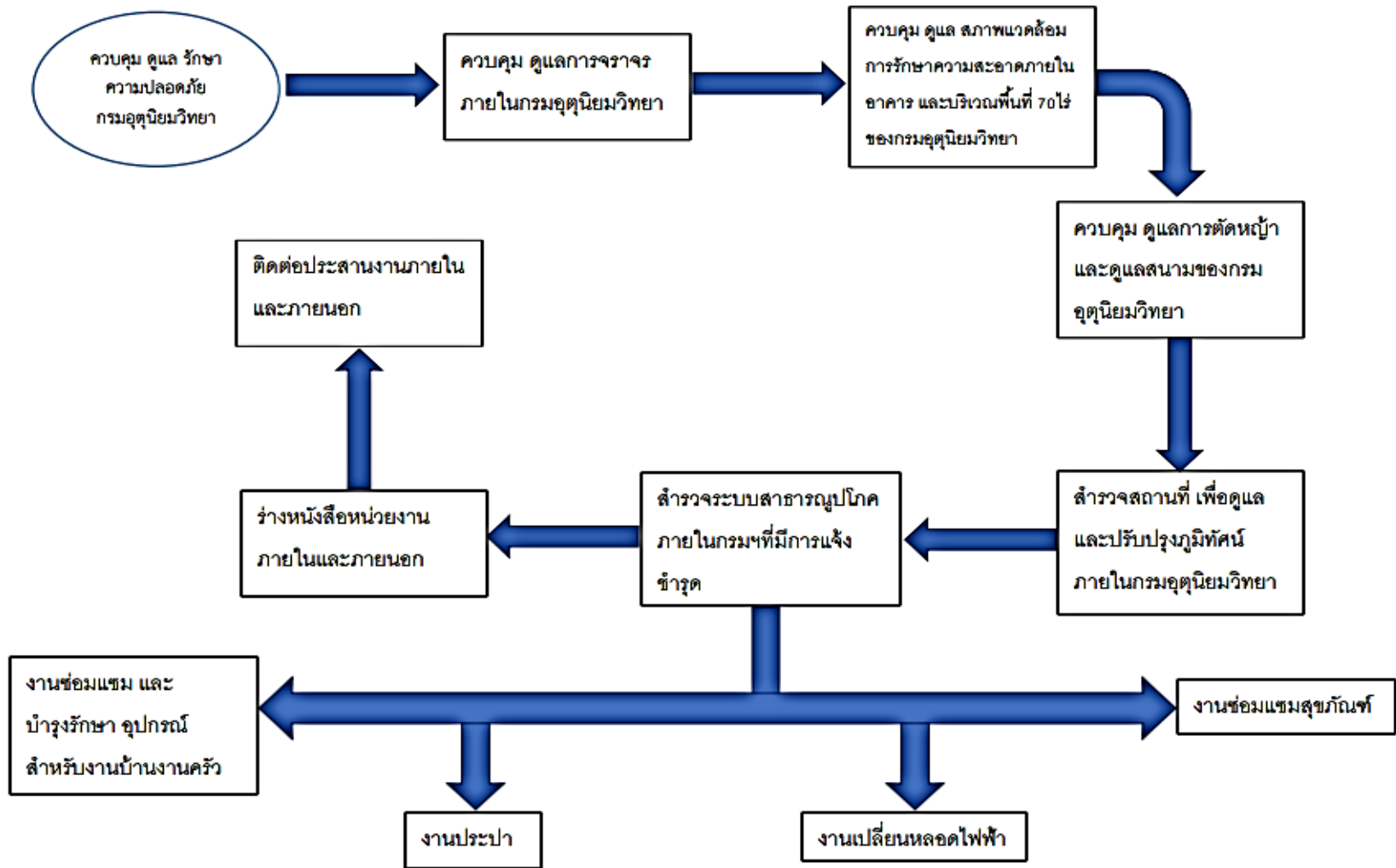
1. คู่มือการใช้โปรแกรมระบบติดตามแผน/ ผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
2. คู่มือการใช้โปรแกรม Met - Account

## กระบวนการที่ 2 กระบวนการบริหารงานพัสดุ

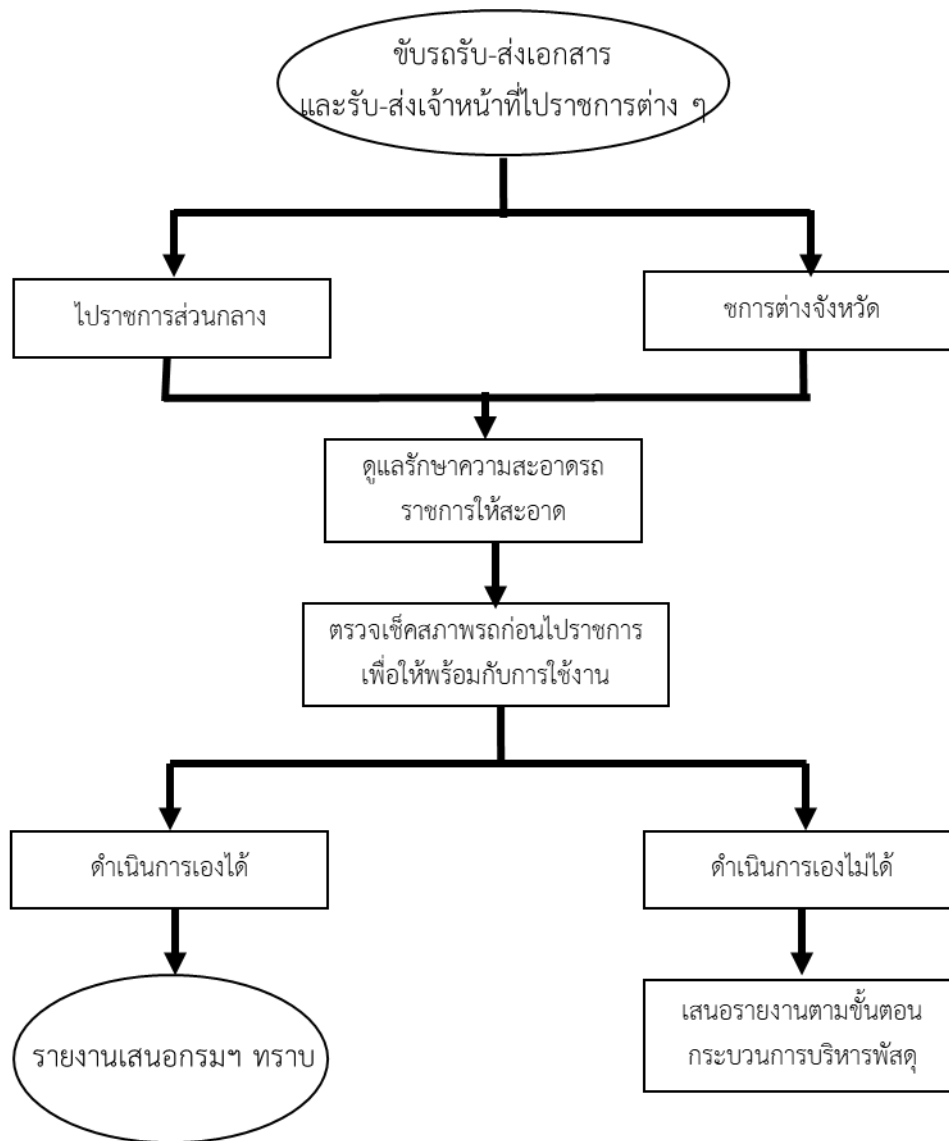
### Flow แสดงกลไกของกระบวนการบริหารงานพัสดุ



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานอาคารสถานที่



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการบริหารรถยนต์



ข้อกำหนดสำคัญ : คุ่มค่า โปร่งใส มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล ตรวจสอบได้

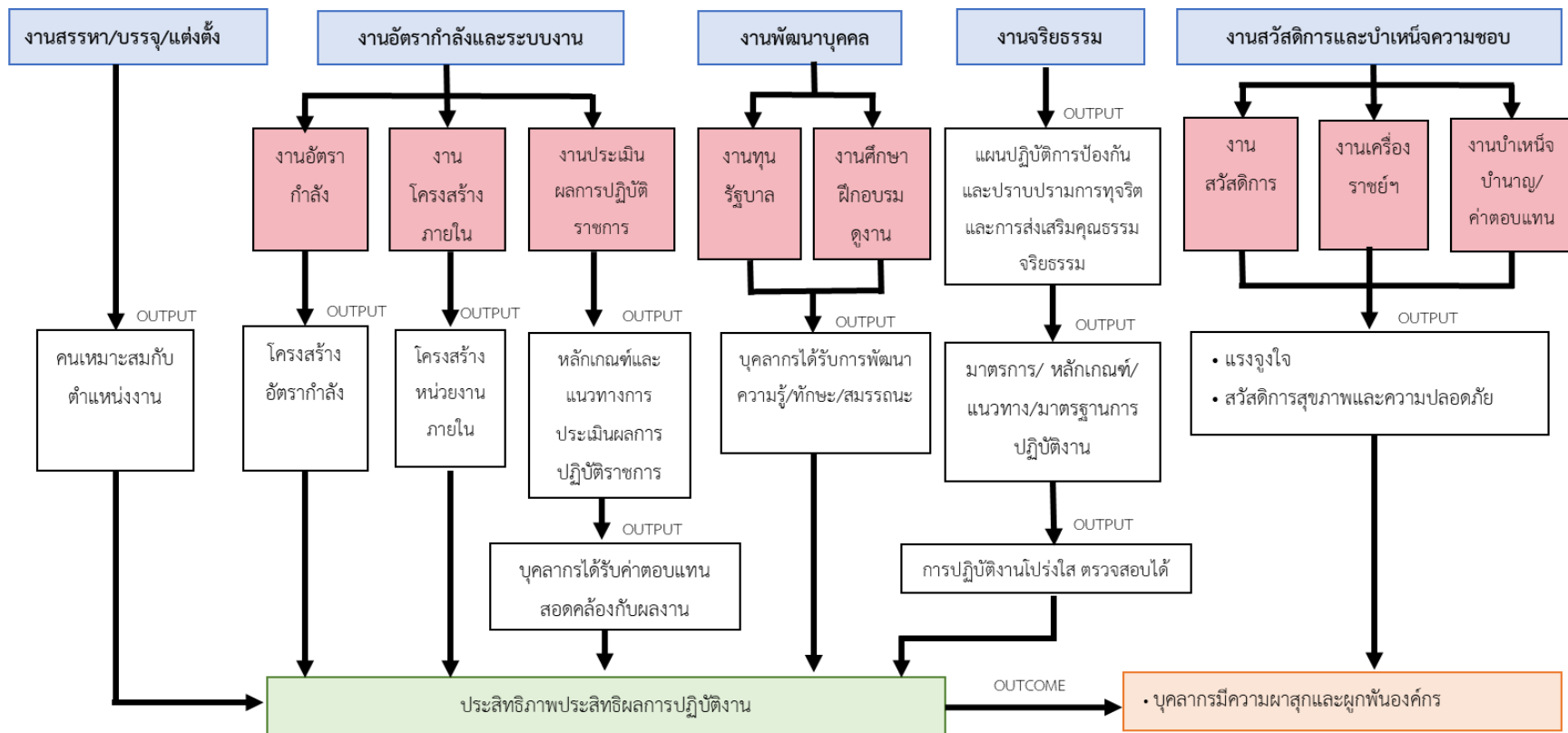
ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตาม แผนการจัดซื้อจัดจ้าง	ร้อยละ 90	(1) ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตาม เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 90
		(2) ร้อยละของจำนวนเรื่องที่ขออนุมัติเพื่อดำเนินการ ด้านพัสดุแล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา	ร้อยละ 90



กระบวนการที่ 3 กระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

Flow แสดงกลไกของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล



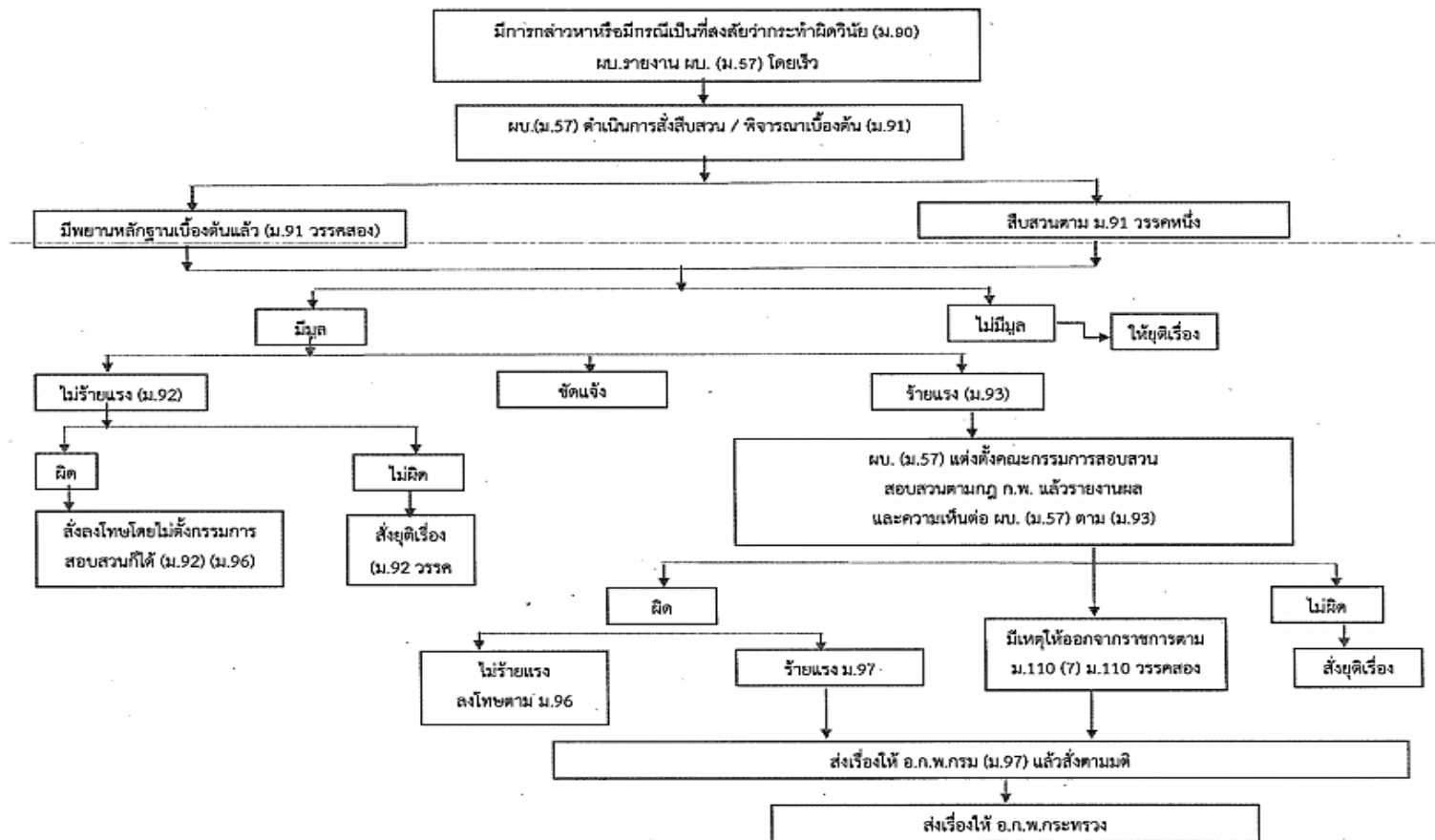
ข้อกำหนดสำคัญ : มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล	ร้อยละ 80	(1) ร้อยละของบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติราชการอยู่ ในระดับดีมากขึ้นไป	ร้อยละ 80

กระบวนการที่ 4 กระบวนการวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด

Flow แสดงกลไกของกระบวนการวินัยและความรับผิดชอบทางละเมิด



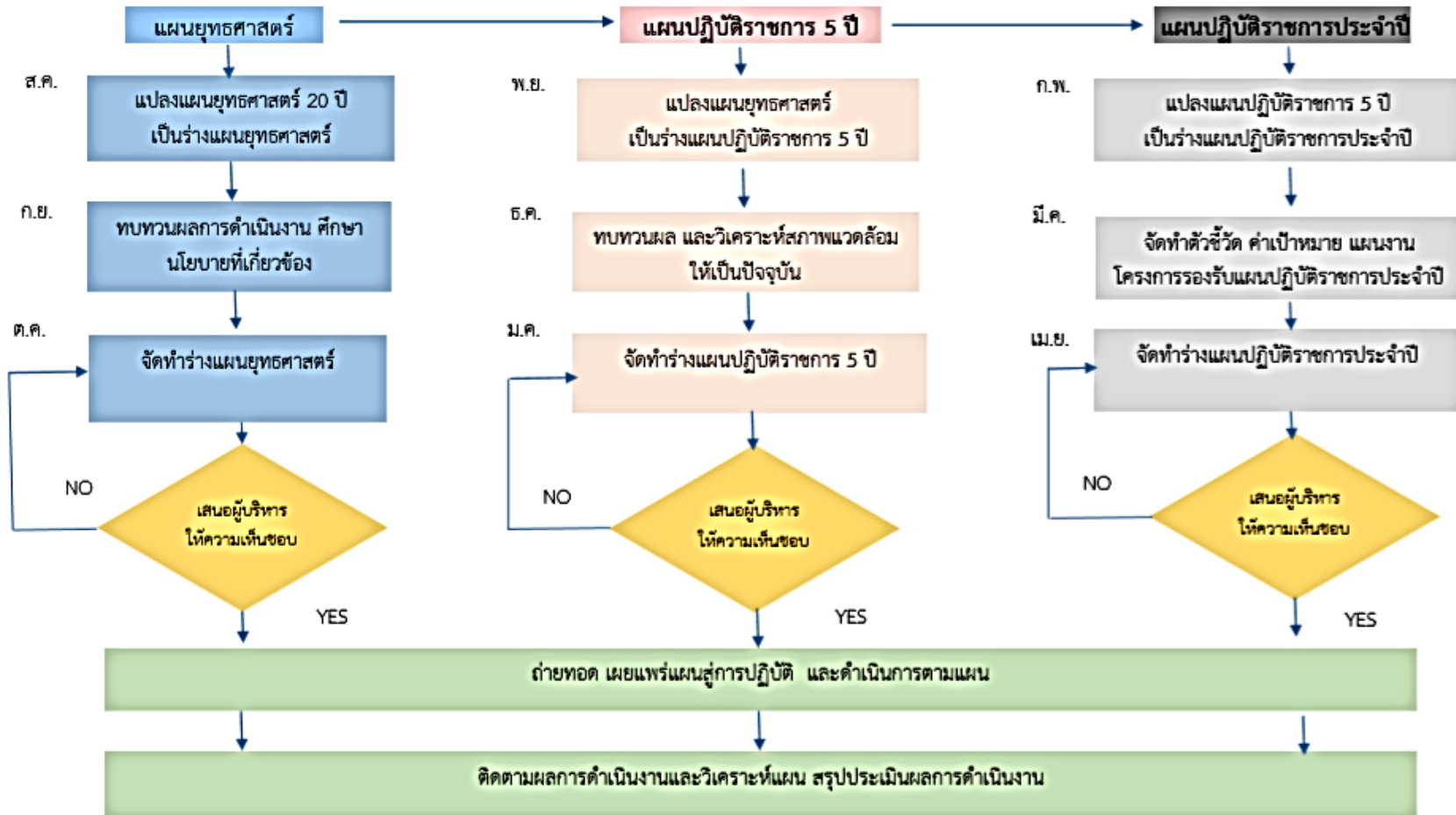
ข้อกำหนดสำคัญ : เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละของเรื่องที่มีการกล่าวหาว่าเจ้าหน้าที่ทุจริต และประพฤตินิชอบพิจารณาแล้วเสร็จ	n/a	(1) ร้อยละของผลการสืบสวนสอบสวนซึ่งดำเนินการ แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามกฎหมายและ ระเบียบของราชการ	n/a

กระบวนการที่ 5 กระบวนการวางแผนและติดตามประเมินผล

Flow แสดงกลไกของกระบวนการวางแผนและติดตามประเมินผล

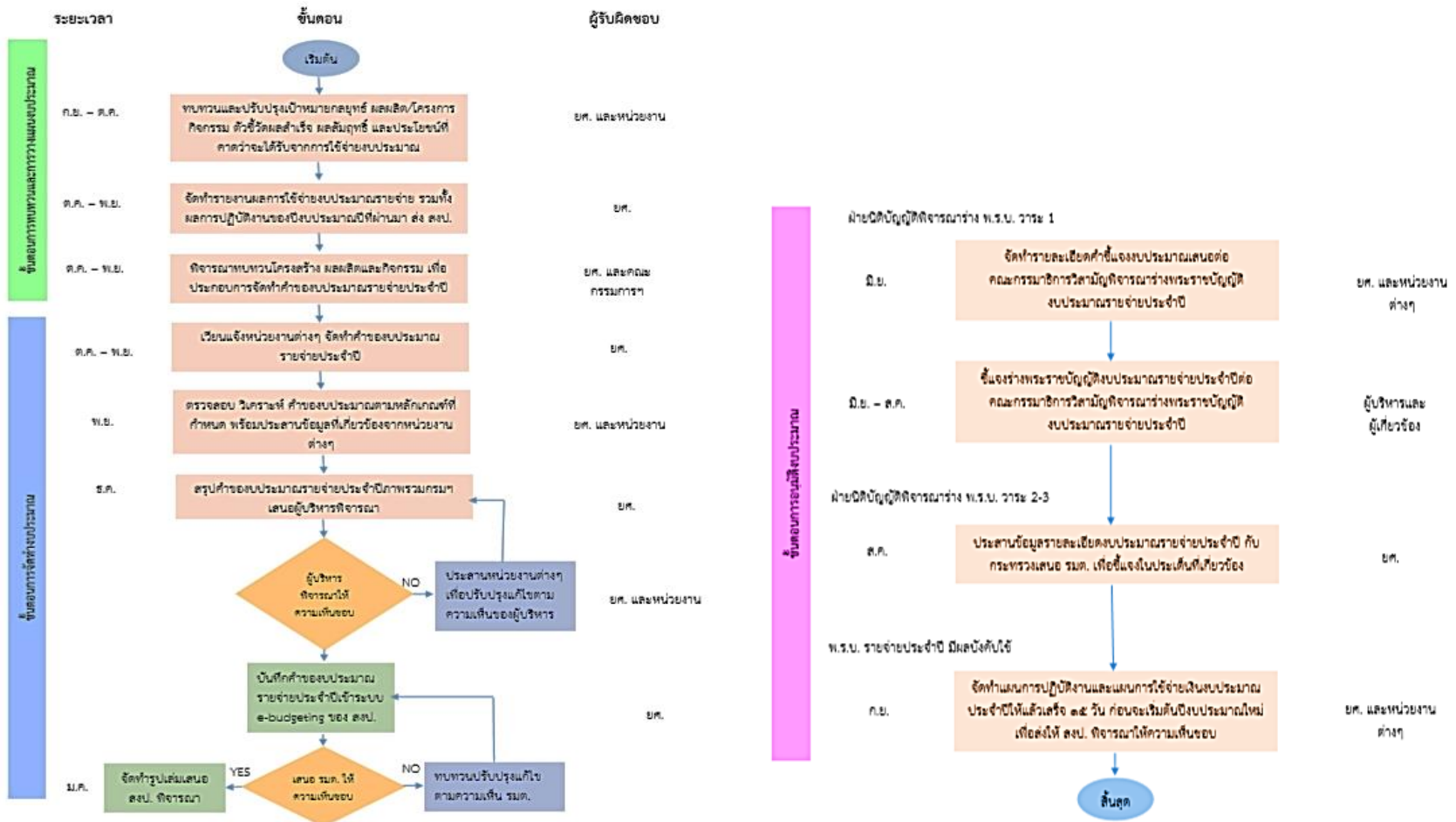


ข้อกำหนดสำคัญ : ประสิทธิภาพ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนและการติดตามประเมินผล	ระดับ 5	(1) ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามแผน	ร้อยละ 80

กระบวนการที่ 6 กระบวนการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี  
 Flow แสดงกลไกของกระบวนการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี



ข้อกำหนดสำคัญ : ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

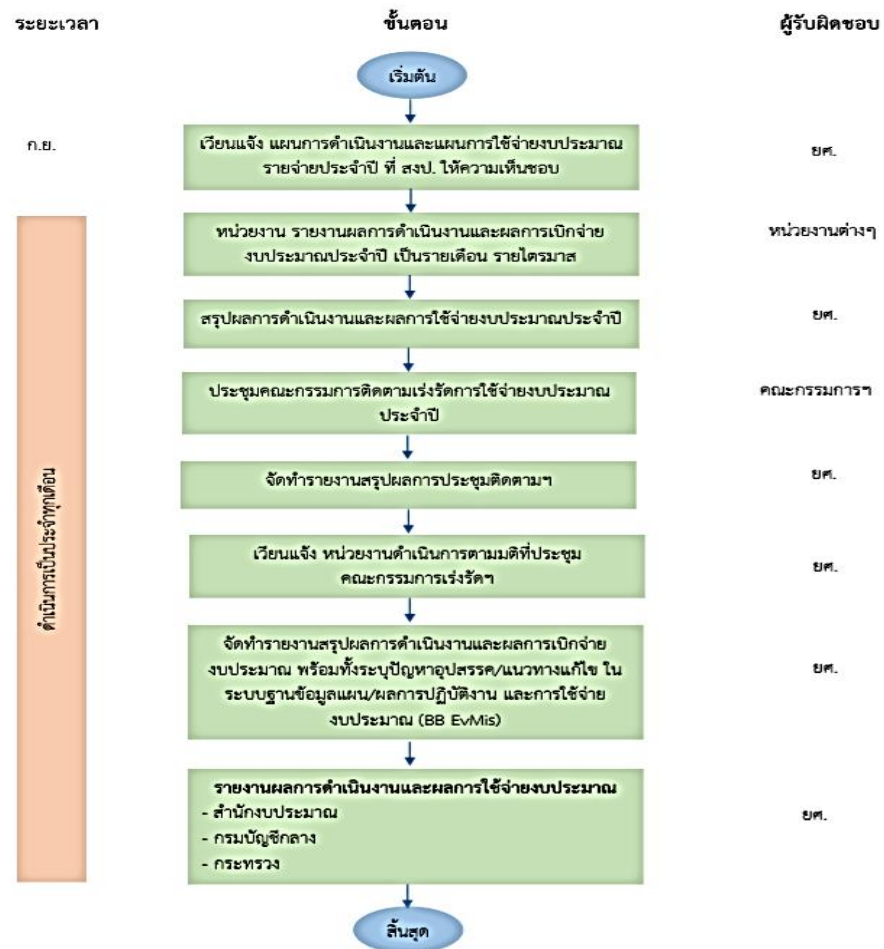
ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จของการดำเนินการจัดทำคำขออนุมัติงบประมาณทันตามกำหนดเวลา	ระดับ 5	(1) ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์	ร้อยละ 80



กระบวนการที่ 7 กระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและเบิกจ่ายงบประมาณ

Flow แสดงกลไกของกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและเบิกจ่ายงบประมาณ



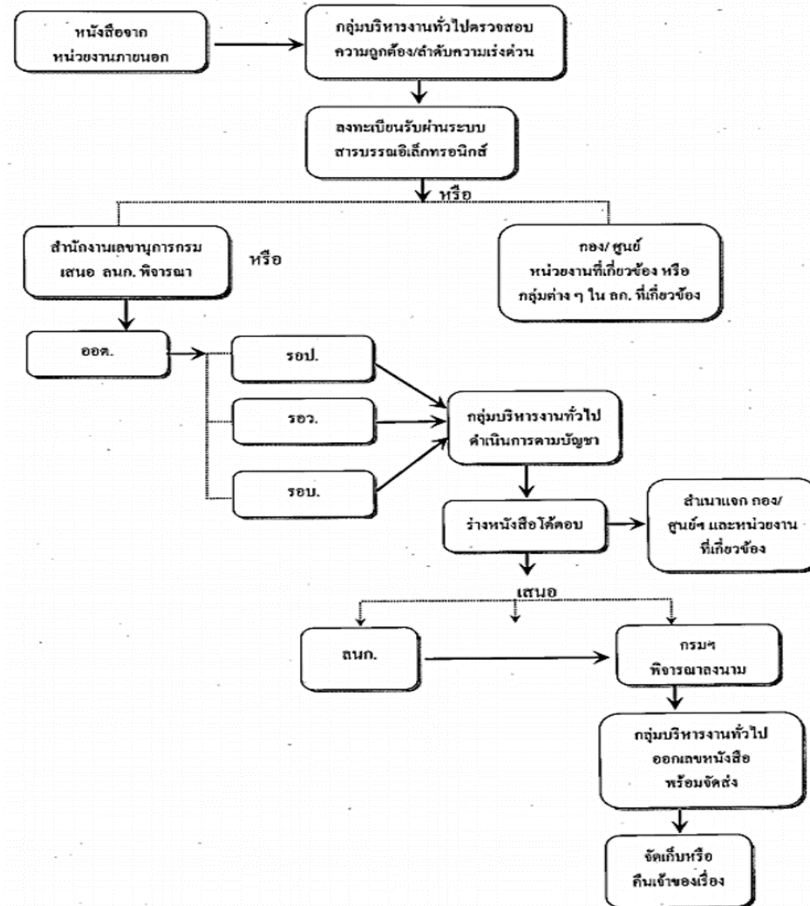
ข้อกำหนดสำคัญ : ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

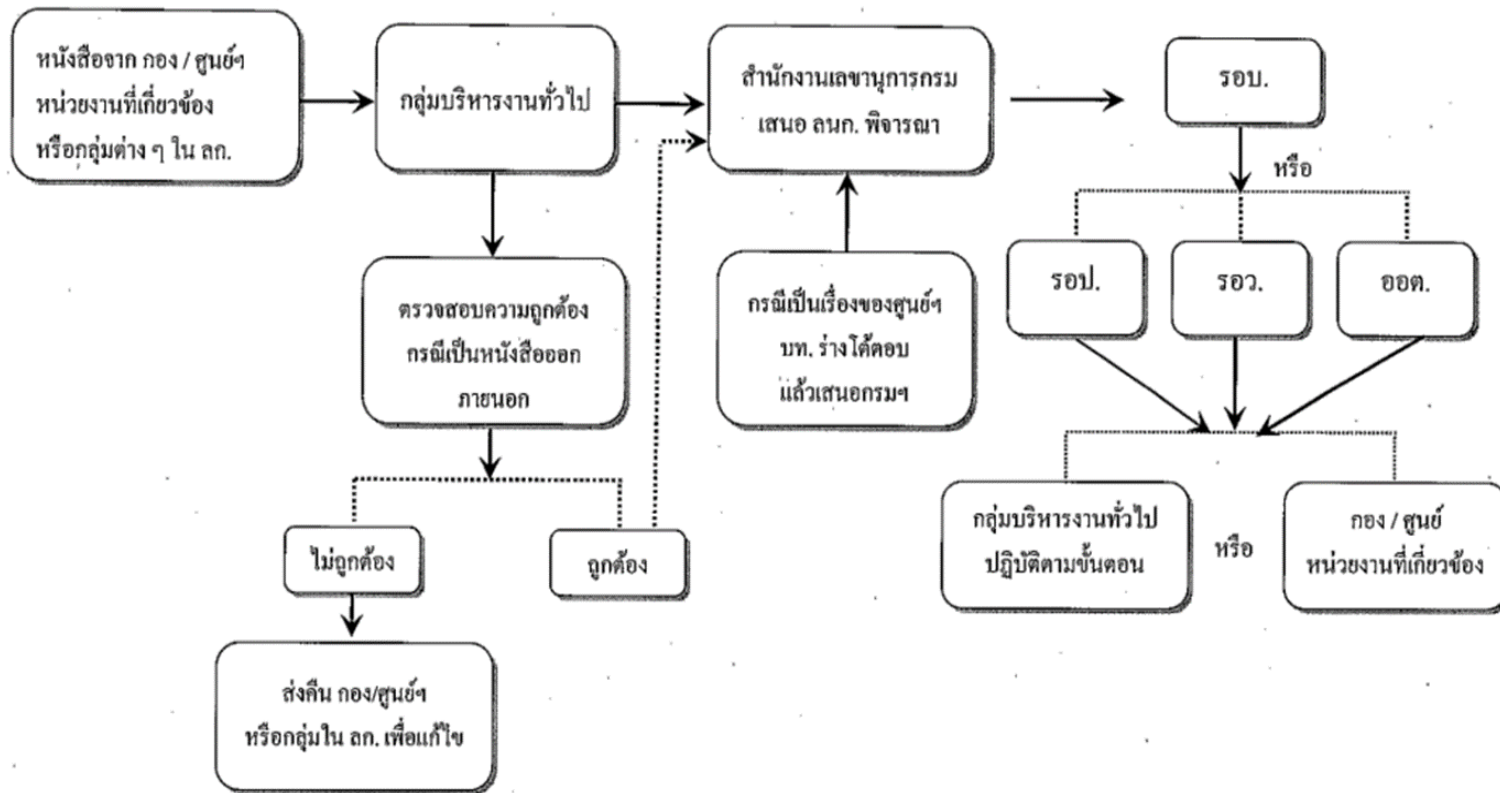
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ระดับความสำเร็จในการติดตามผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณ	ระดับ 5	(1) ร้อยละของการเบิกจ่ายตามเป้าหมายที่ ครม. กำหนด	ร้อยละ 93

# กระบวนการที่ 8 กระบวนการบริหารงานทั่วไป

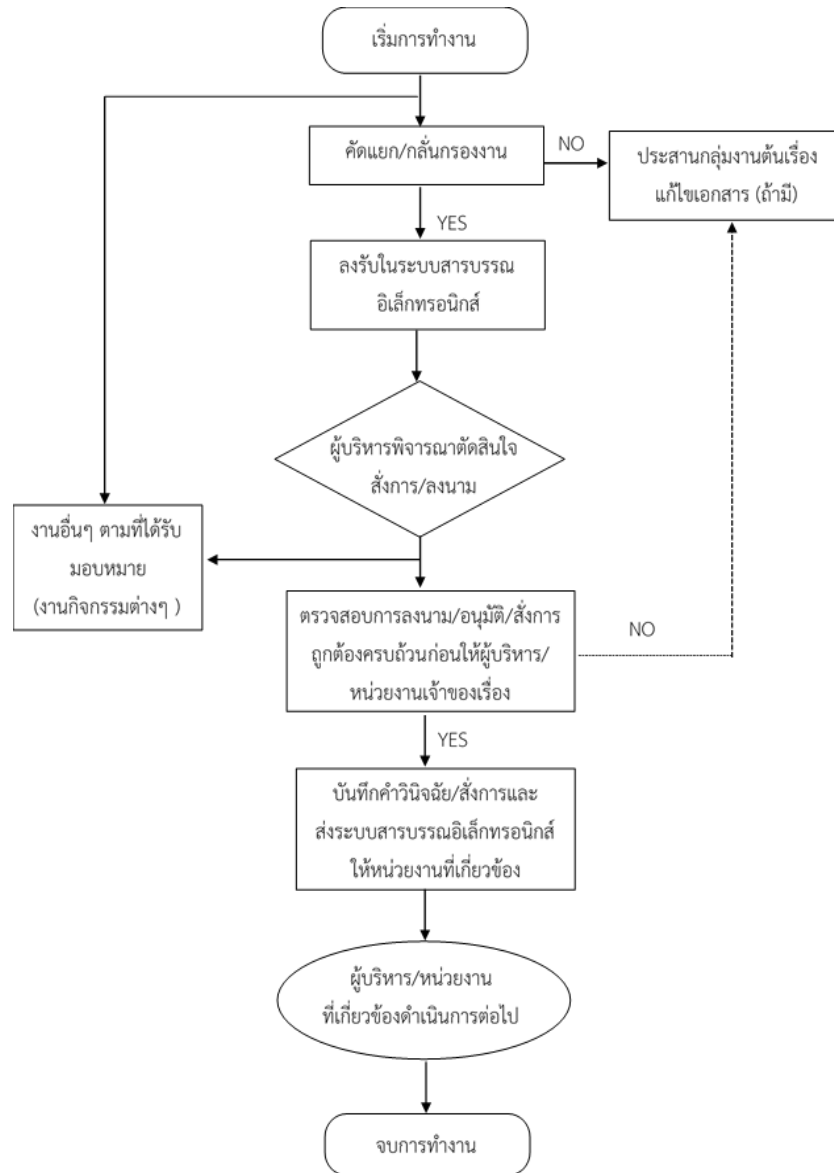
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการรับส่งหนังสือภายนอก



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการรับส่งหนังสือภายใน



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานช่วยอำนวยความสะดวก



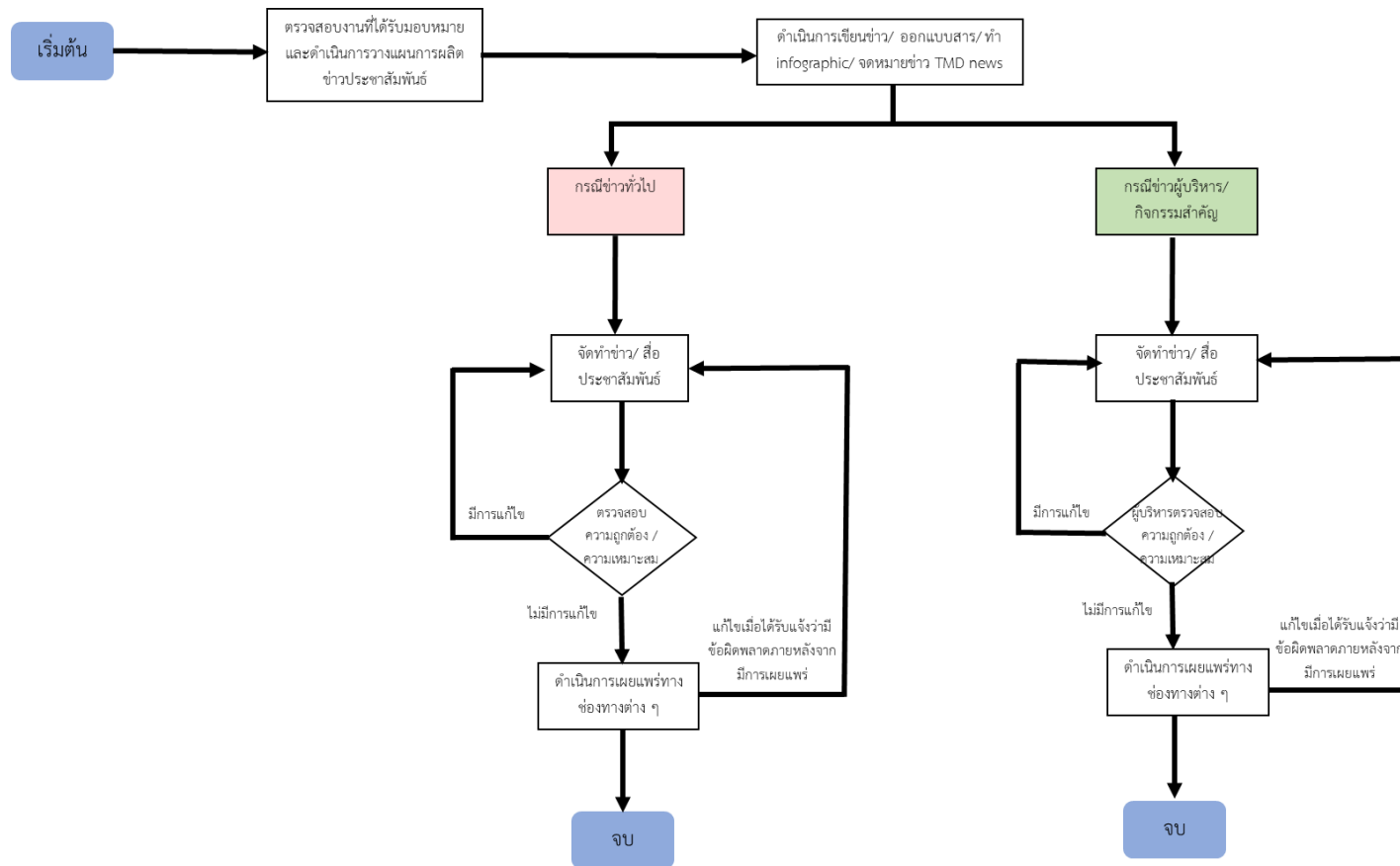
ข้อกำหนดสำคัญ : ทันเวลา มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

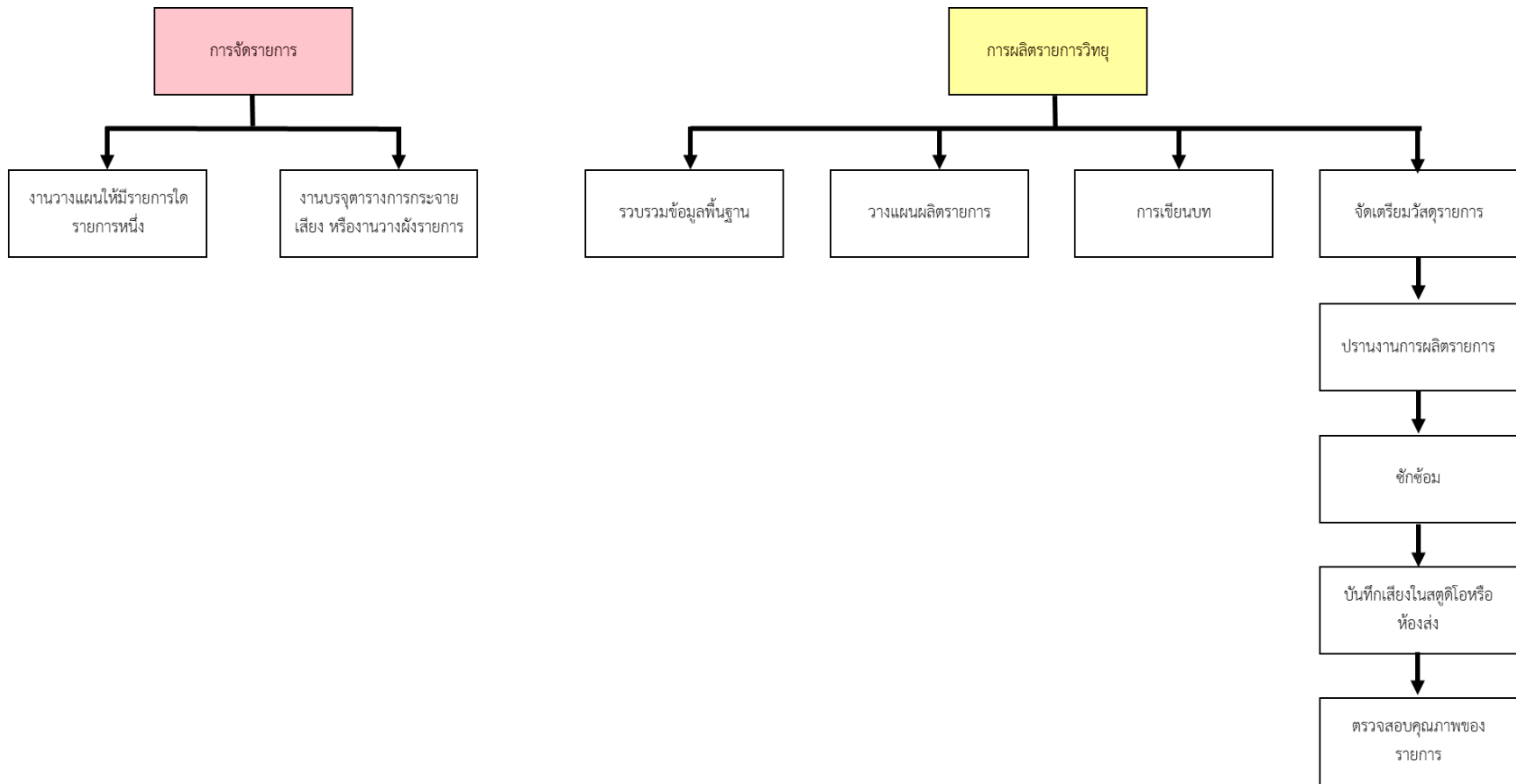
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละของจำนวนเรื่องที่กลั่นกรองแล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	n/a	(1) ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อเลขานุการ	n/a
(2) ร้อยละของจำนวนเรื่อง que ดำเนินการเกินเวลาที่กำหนด	น้อยกว่าร้อยละ 5	(2) ร้อยละความผิดพลาดของการจัดส่งหนังสือ	ร้อยละ 10

# กระบวนการที่ 9 กระบวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

## Flow แสดงกลไกของกระบวนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

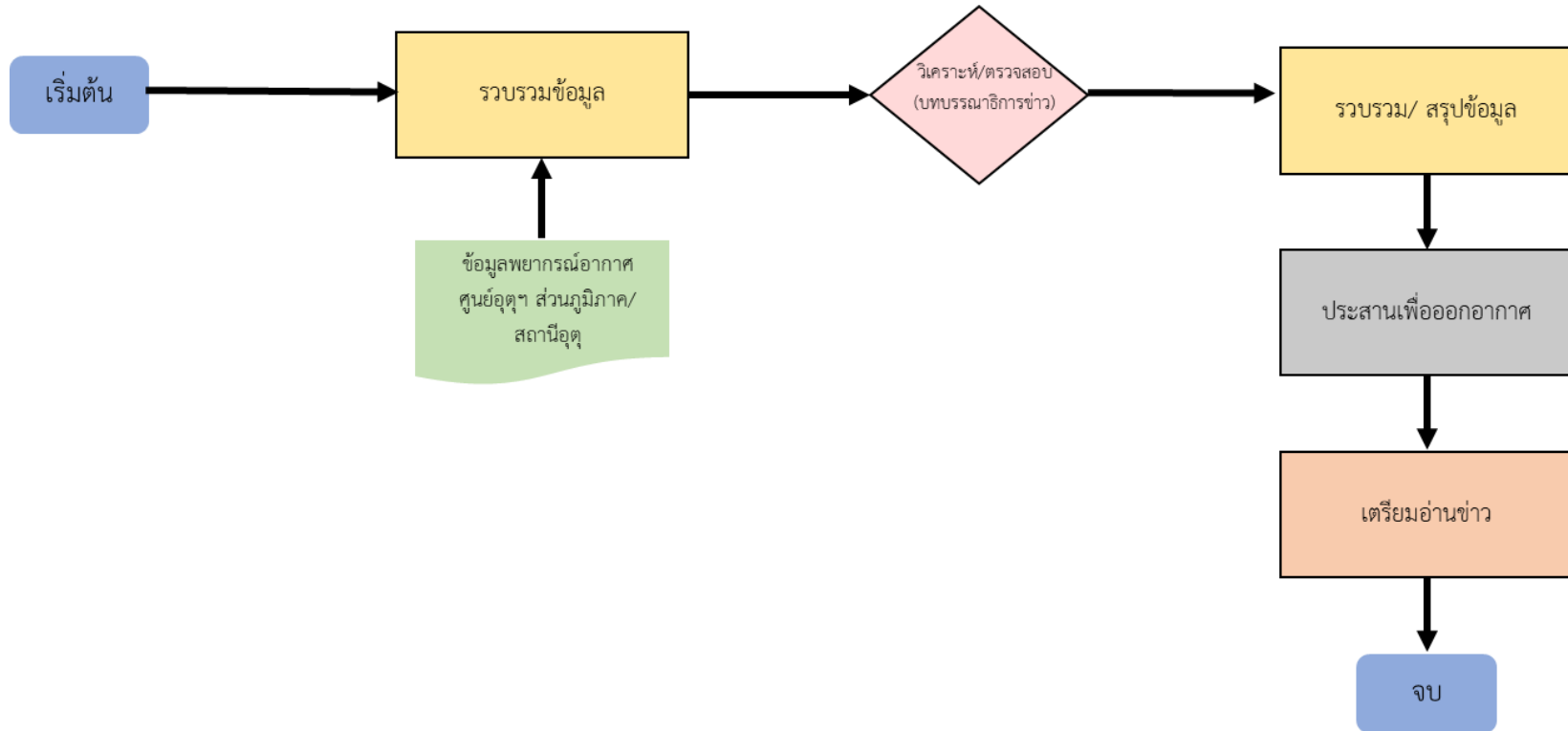


Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการผลิตรายการวิทยุ





Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการอ่านข่าว



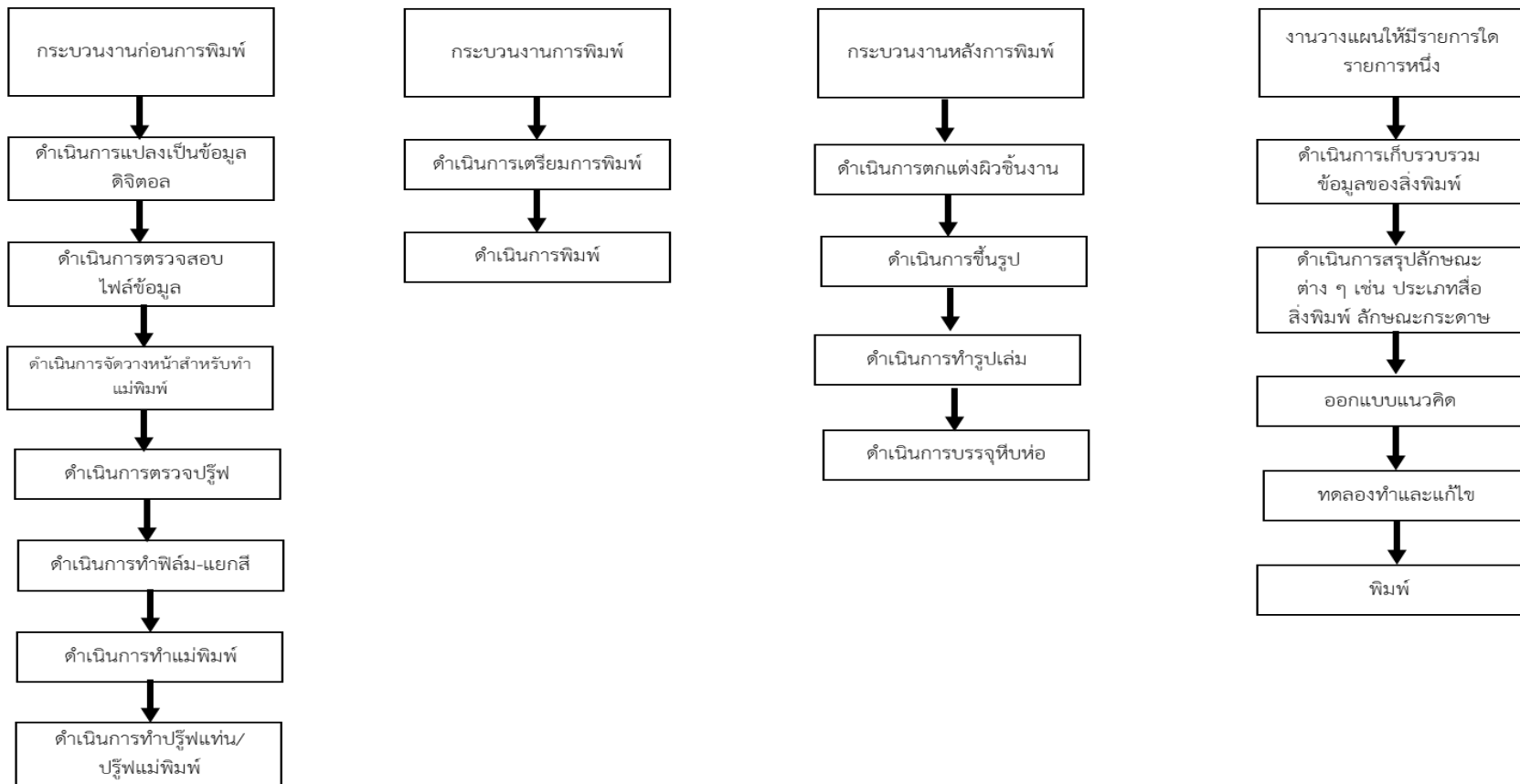
ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความครบถ้วน ถูกต้อง รวดเร็ว ทัน สถานการณ์ของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์	n/a	(1) ร้อยละความเข้าใจข่าวประชาสัมพันธ์ของกรม อุตุฯนิยมนิเทศ	n/a
(2) ระดับความสำเร็จของการพัฒนารูปแบบการ ประชาสัมพันธ์/การจัดรายการวิทยุให้ทันสมัย	ระดับ 5	(2) ร้อยละความพึงพอใจรูปแบบข่าวประชาสัมพันธ์ ของกรมอุตุฯนิยมนิเทศ	n/a
(3) ระดับความสำเร็จของการพัฒนารูปแบบการจัด รายการวิทยุให้ทันสมัย	ระดับ 5	(3) ร้อยละความพึงพอใจของรูปแบบรายการวิทยุ	n/a

## กระบวนการที่ 10 กระบวนการพิมพ์และออกแบบสิ่งพิมพ์

### Flow แสดงกลไกของกระบวนการพิมพ์และออกแบบสิ่งพิมพ์

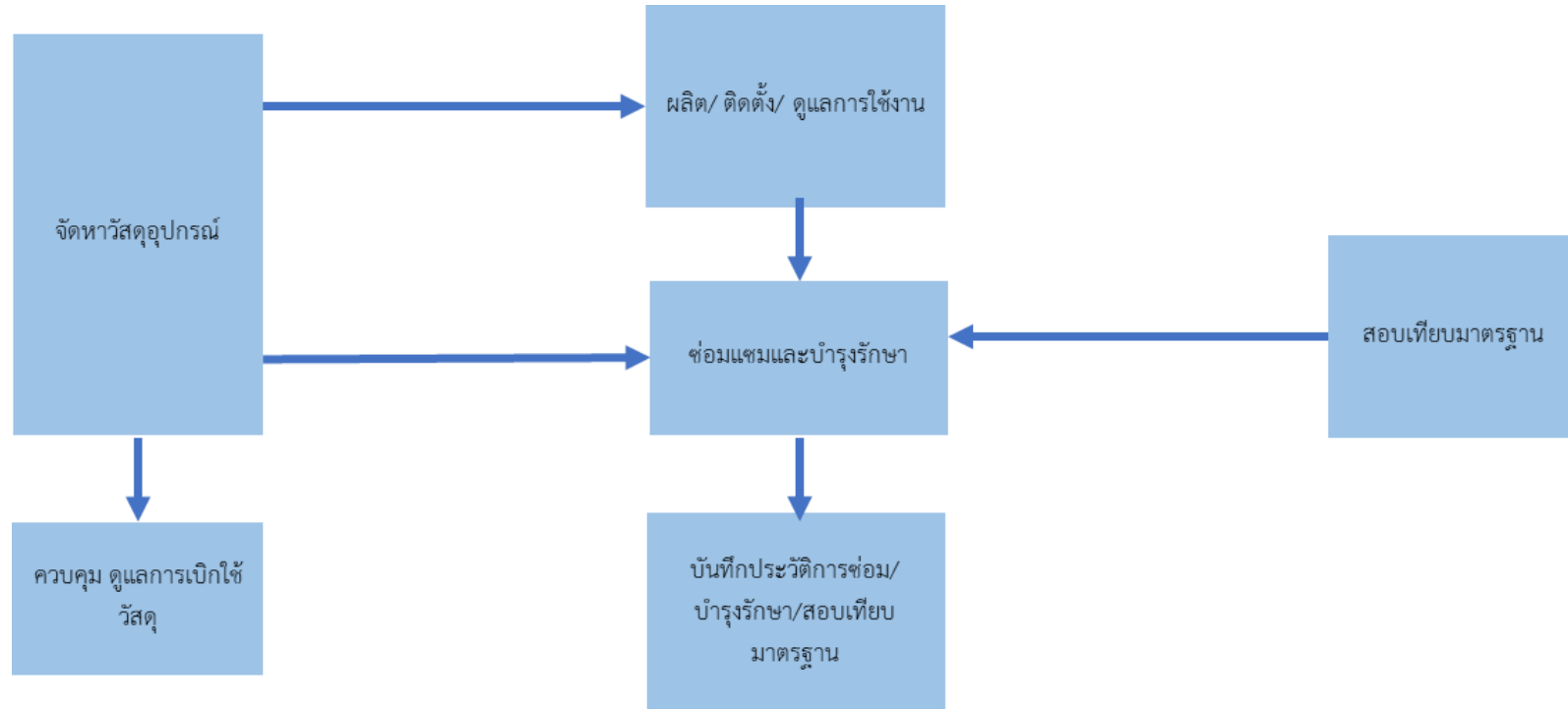


ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง ครบถ้วน มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความครบถ้วน ถูกต้อง ในการออกแบบ และการพิมพ์	n/a	(1) ร้อยละของจำนวนสิ่งพิมพ์ที่ไม่ได้ มาตรฐานลดลง	n/a

กระบวนการที่ 11 กระบวนการบริหารจัดการเครื่องมืออู่ตุนิยมวิทยา  
Flow แสดงกลไกของกระบวนการบริหารจัดการเครื่องมืออู่ตุนิยมวิทยา



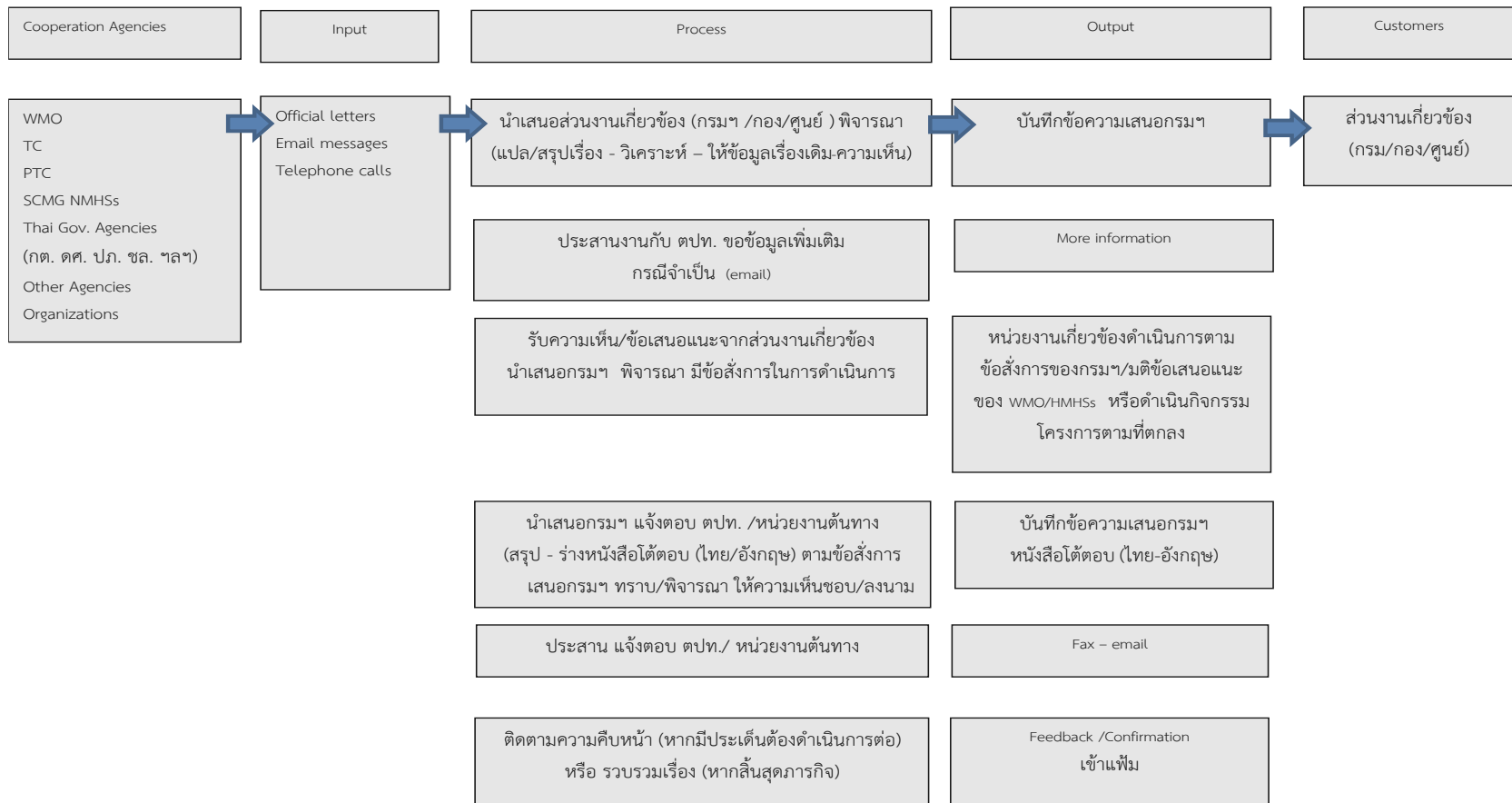
ข้อกำหนดสำคัญ : มีมาตรฐาน และมีประสิทธิภาพพร้อมใช้งาน

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน	ร้อยละ 100	(1) ร้อยละของจำนวนสถานีอุตุนิยมวิทยาที่ได้รับการ สอบเทียบ/บำรุงรักษาเครื่องมือตรวจอากาศผิวพื้น (พื้นฐาน) เปรียบเทียบกับแผน	ร้อยละ 100

## กระบวนการที่ 12 กระบวนการวิเทศสัมพันธ์

### Flow แสดงกลไกของกระบวนการวิเทศสัมพันธ์



ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

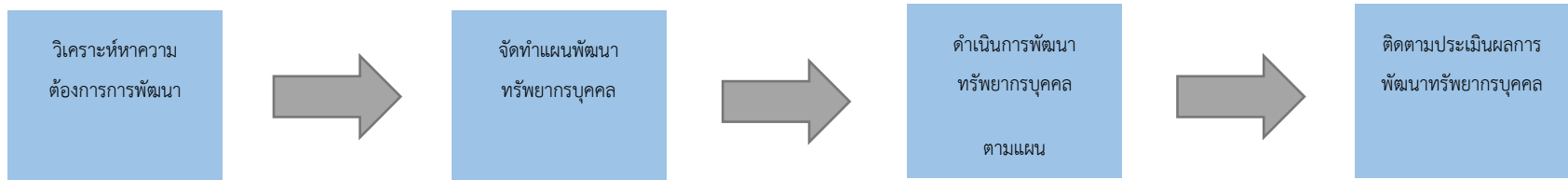
ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงานวิเทศสัมพันธ์ ที่เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ทันเวลา	n/a	(1) ร้อยละความถูกต้อง ชัดเจนของการปฏิบัติงาน ด้านวิเทศสัมพันธ์	n/a



กระบวนการที่ 13 กระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

Flow แสดงกลไกของกระบวนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล



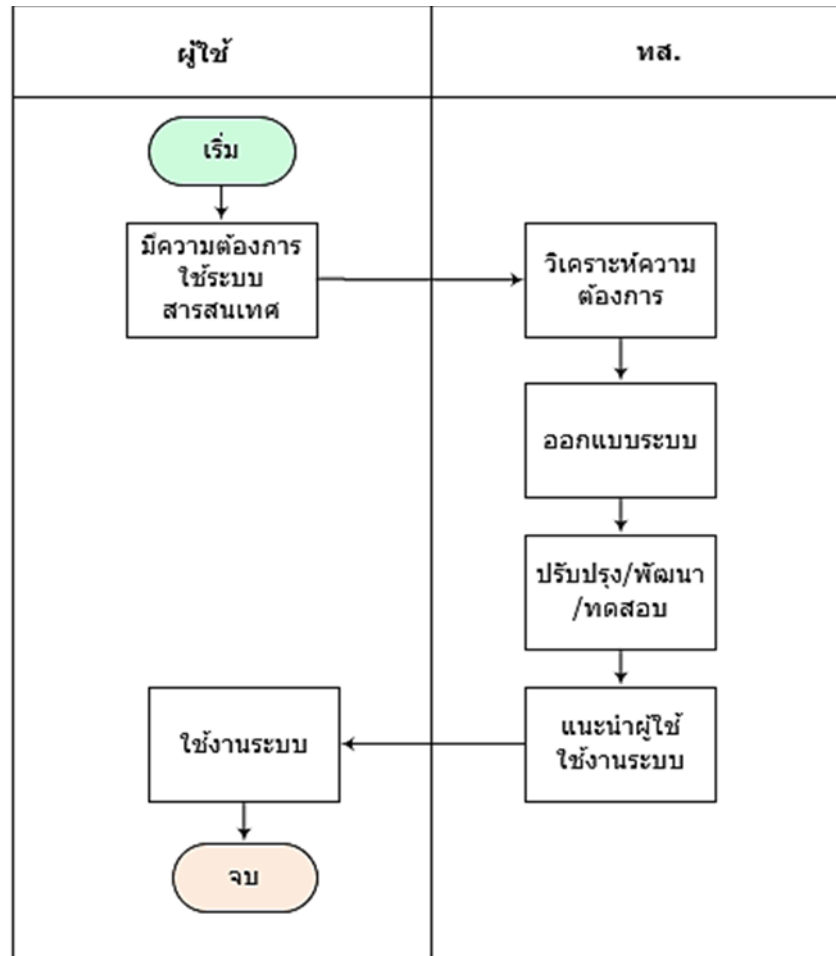
ข้อกำหนดสำคัญ : มีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

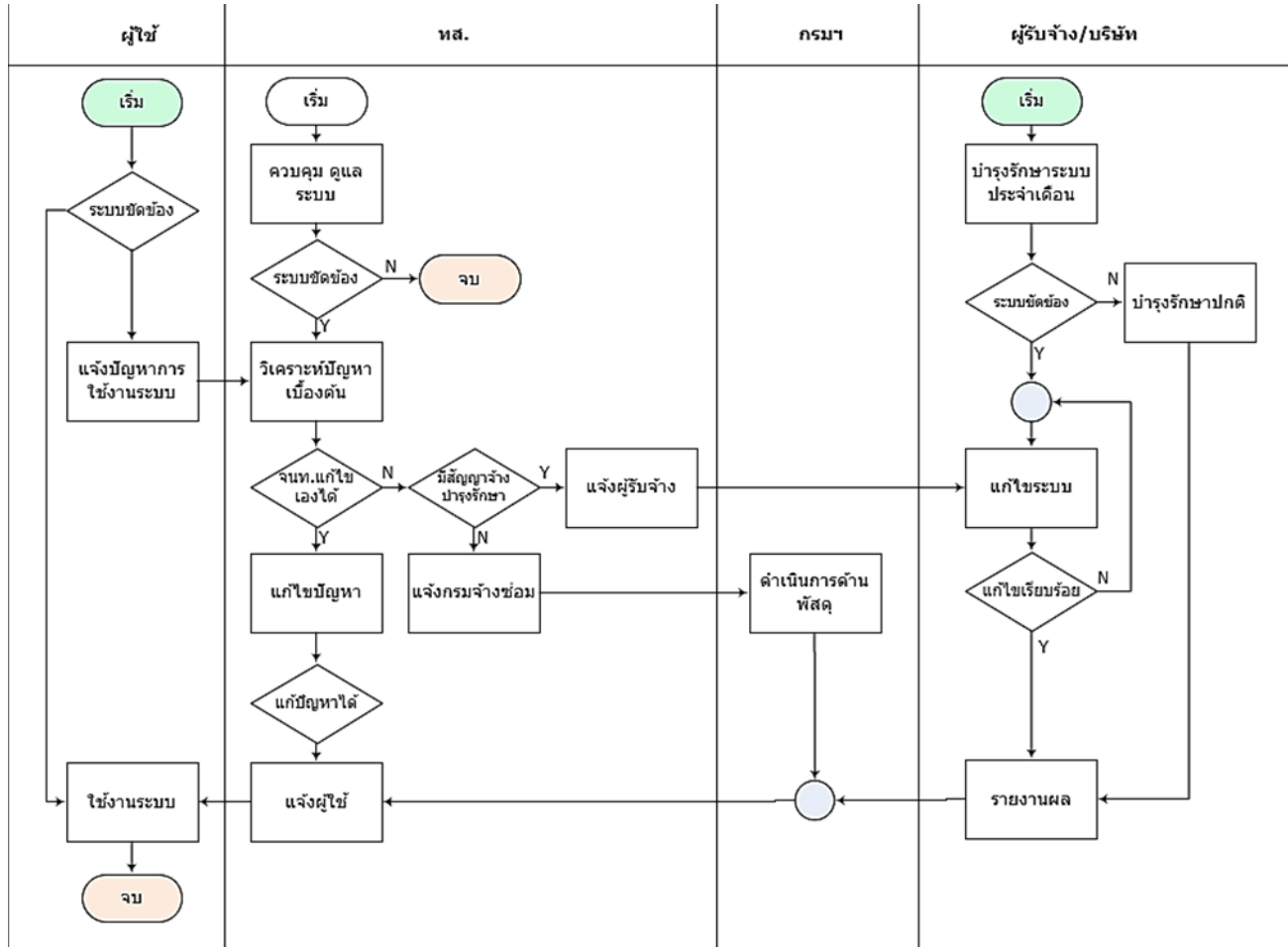
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 20	(1) ร้อยละของการฝึกอบรมที่ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพฯ	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85

กระบวนการที่ 14 กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

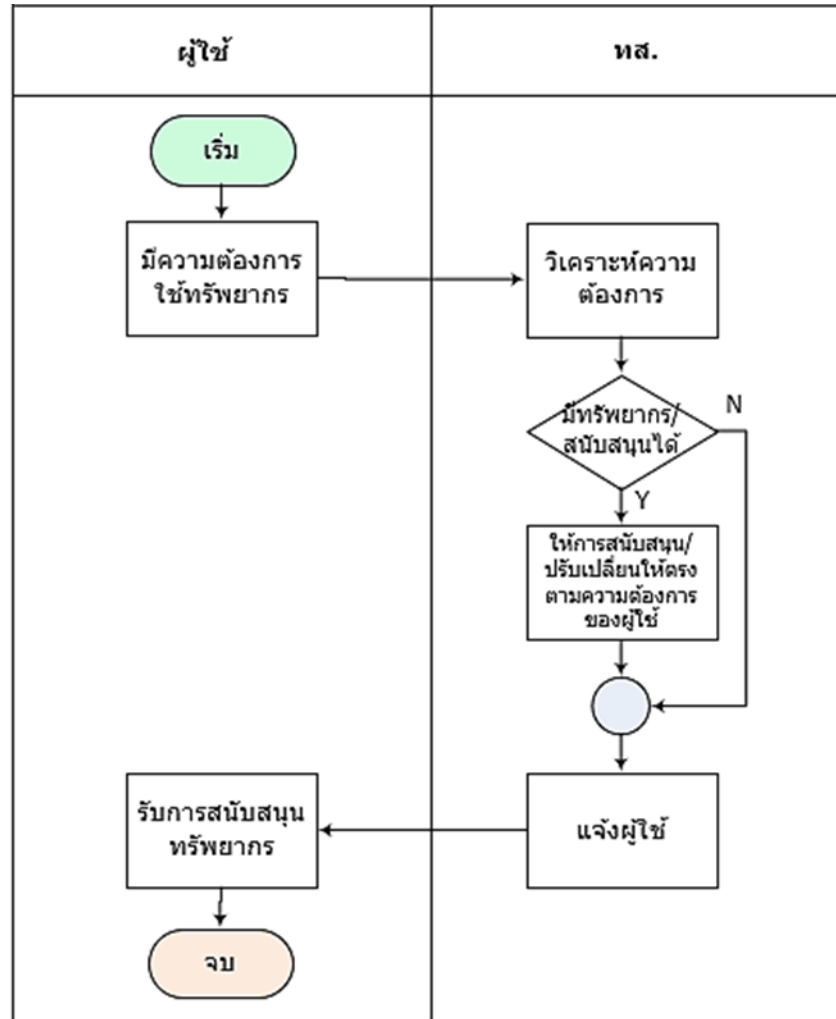
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานพัฒนา ปรับปรุง ระบบบริการดิจิทัล/ระบบสารสนเทศ



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการควบคุม ดูแล บำรุงรักษาระบบ



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการสนับสนุนทรัพยากรดิจิทัล



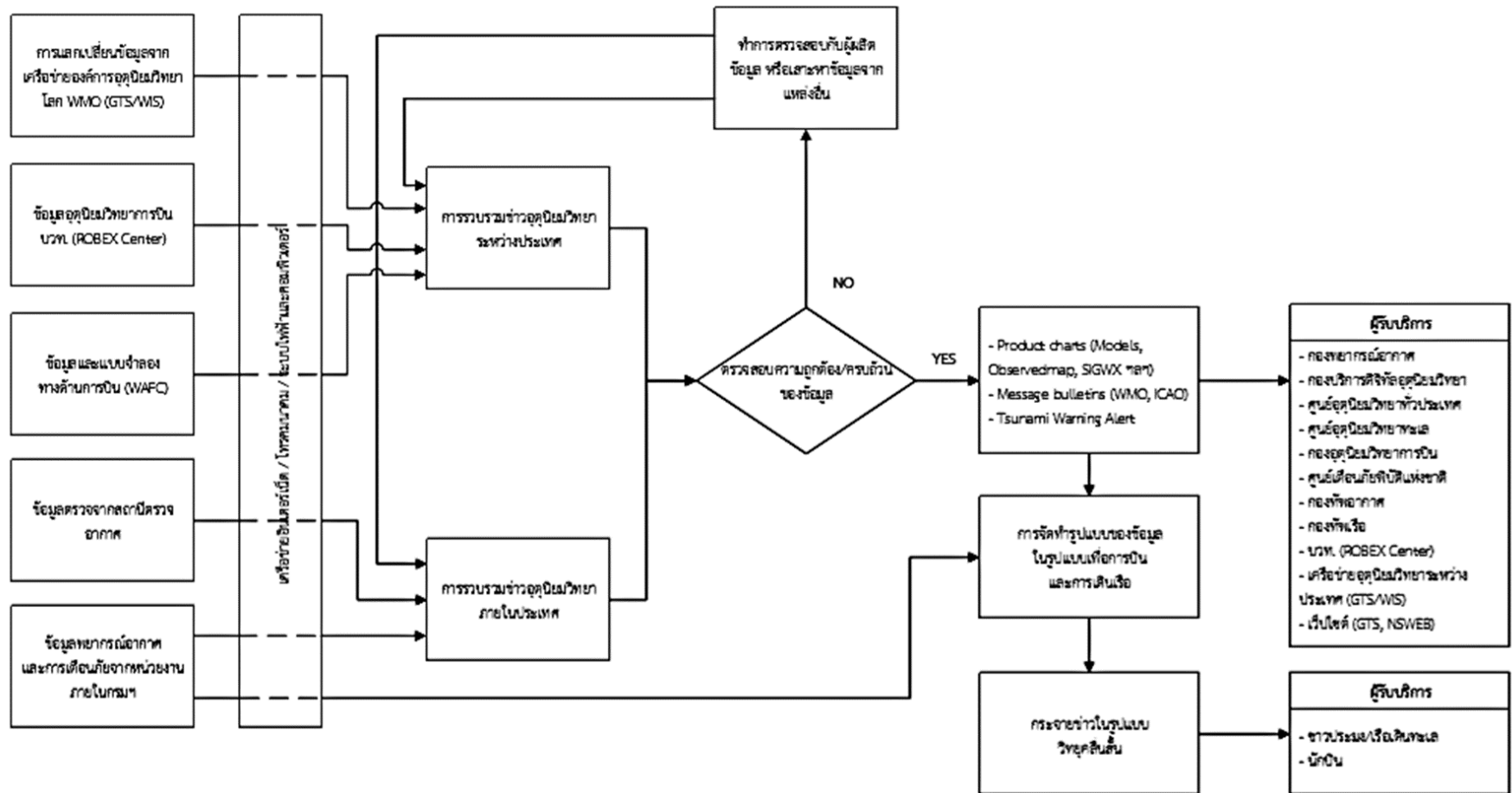
ข้อกำหนดสำคัญ : ตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีประสิทธิภาพ ทันสมัย

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	n/a	(1) ร้อยละความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบงานต่าง ๆ	n/a

กระบวนการที่ 15 กระบวนการสื่อสารข้อมูลอุตุนิยมวิทยา

Flow แสดงกลไกของกระบวนการสื่อสารข้อมูลอุตุนิยมวิทยา

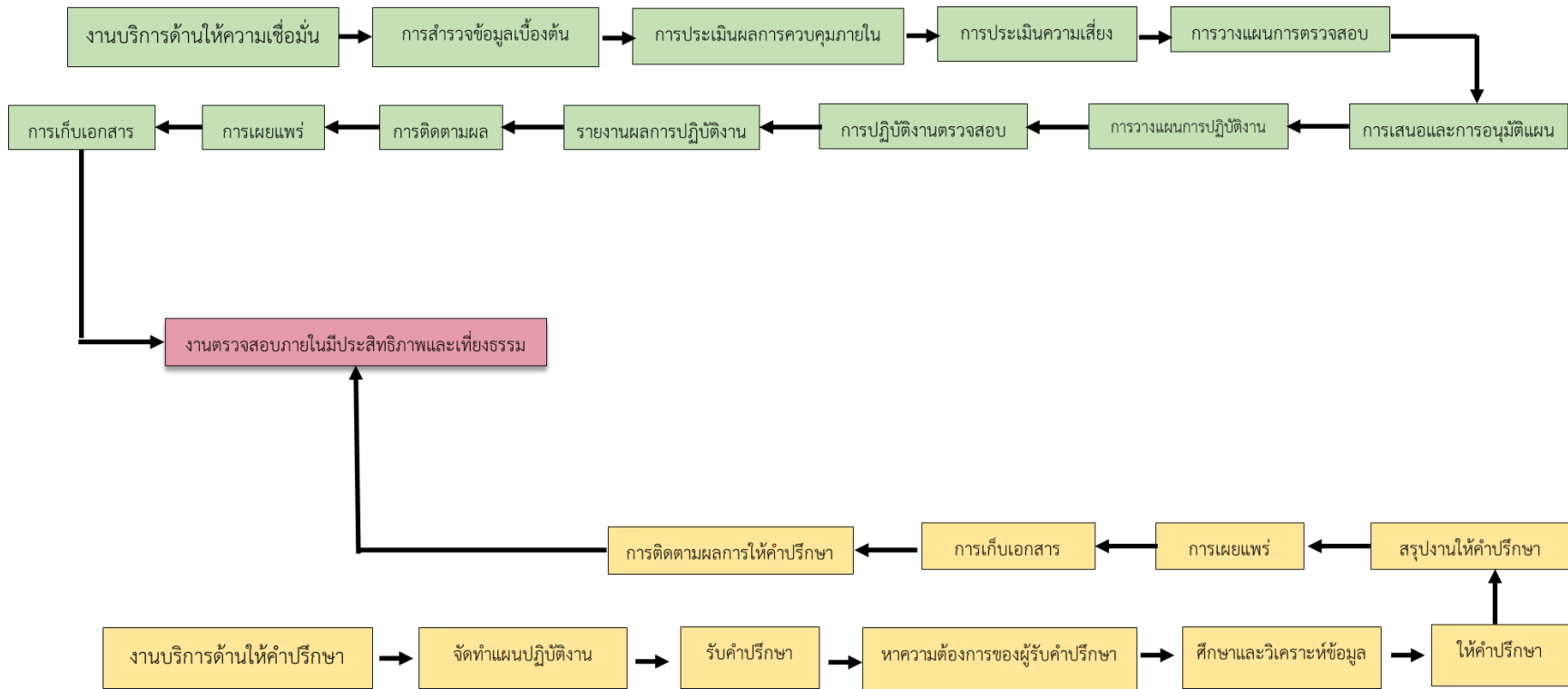


ข้อกำหนดสำคัญ : มีรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเวลา

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

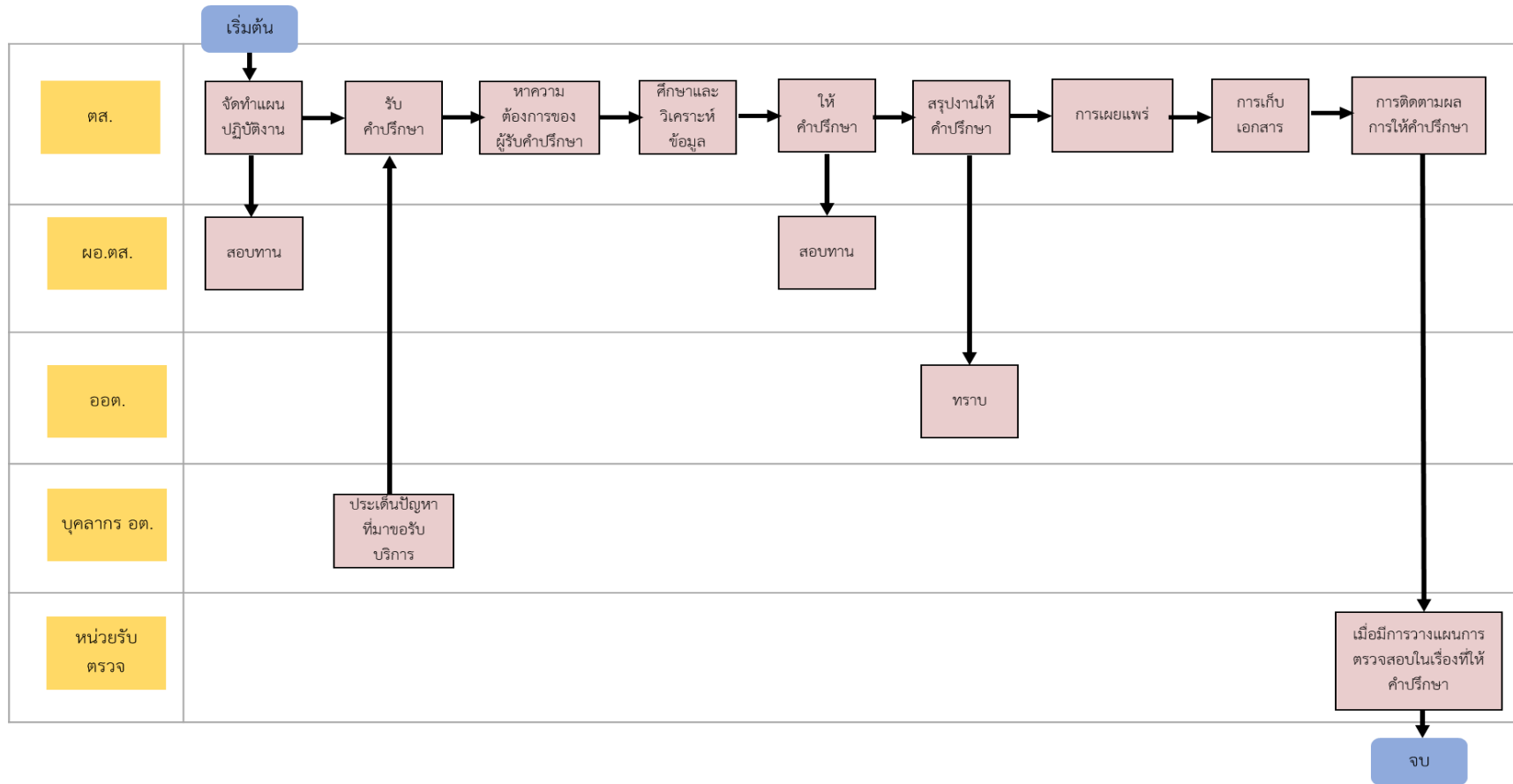
ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของระดับเสถียรภาพและความปลอดภัยของระบบสื่อสาร	n/a	(1) ร้อยละของความครบถ้วนถูกต้องของการกระจายข่าวและเตือนภัยด้วยระบบวิทยุคลื่นสั้นสำหรับเครื่องบินและเรือเดินทะเล	n/a
		(2) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของความครบถ้วนและทันเวลาในการรวบรวมข้อมูลการตรวจอากาศผิวพื้นและชั้นบนในภูมิภาคเอเชียเพื่อการพยากรณ์อากาศประจำวัน	n/a
		(3) ร้อยละของความครบถ้วนและทันเวลาของข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบิน (METAR) ในประเทศไทย	n/a
(2) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของเครื่องส่งวิทยุกระจายข่าวอากาศ (ข่าวเครื่องบิน ข่าวเรือ ข่าวอากาศ และโทรสาร) และเครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงานที่ได้รับการซ่อมบำรุง สามารถรับประกันการใช้งานได้ภายในระยะเวลา 4 เดือน	n/a		

กระบวนการที่ 16 กระบวนการตรวจสอบภายใน  
 Flow แสดงกลไกของกระบวนการตรวจสอบภายใน

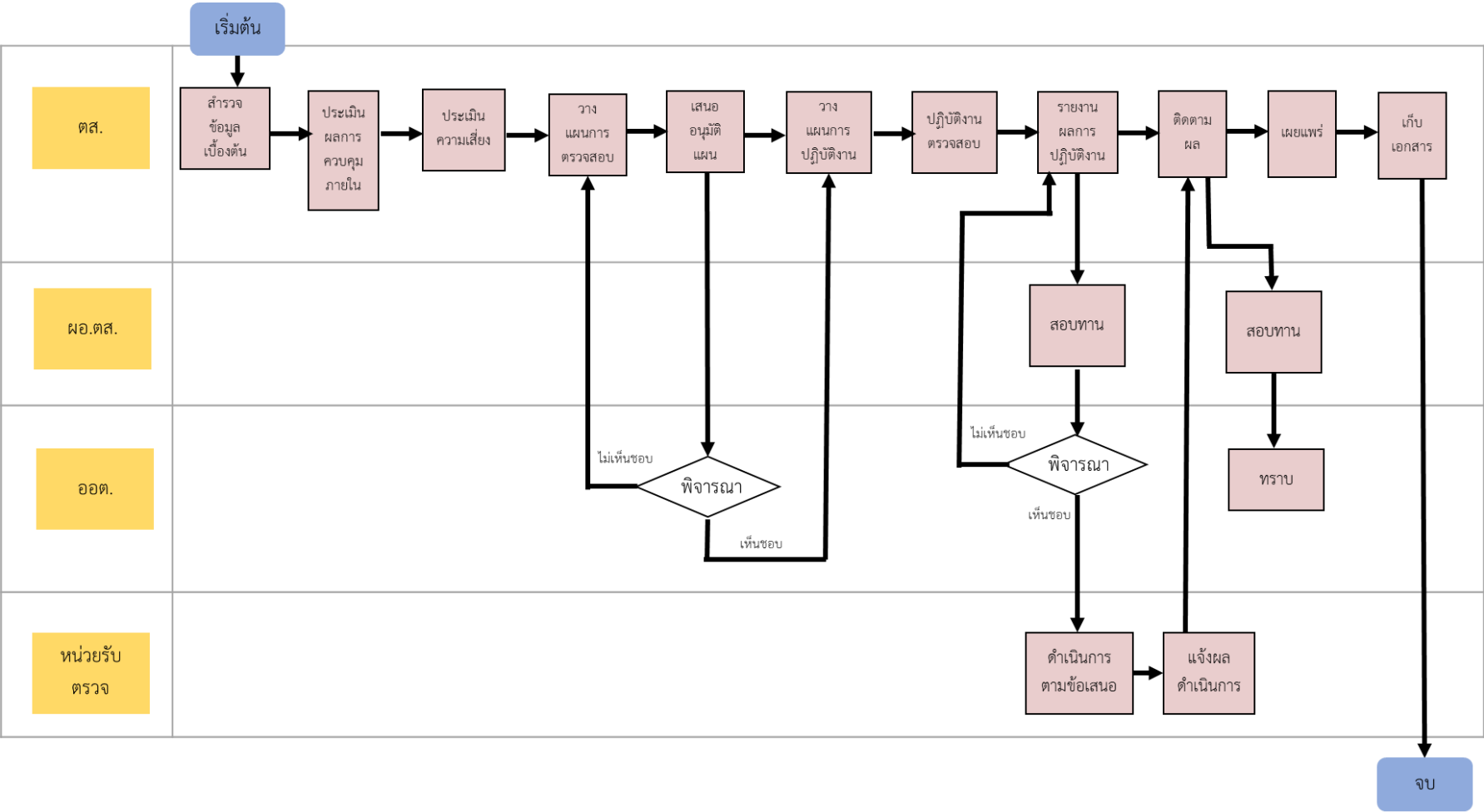




Flow ย่อย กระบวนการงานบริการด้านให้คำปรึกษา



Flow ย่อย กระบวนการบริการด้านให้ความเชื่อมั่น

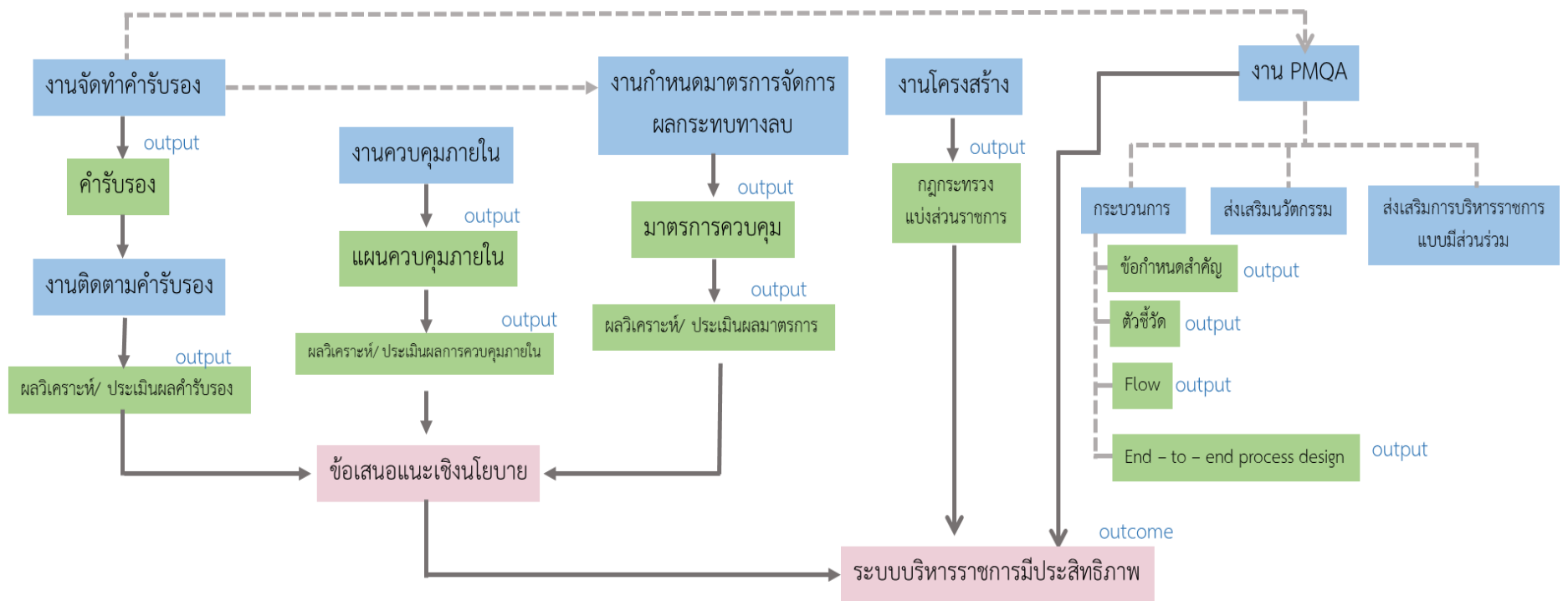


ข้อกำหนดสำคัญ : มีประสิทธิภาพ เพียงธรรม

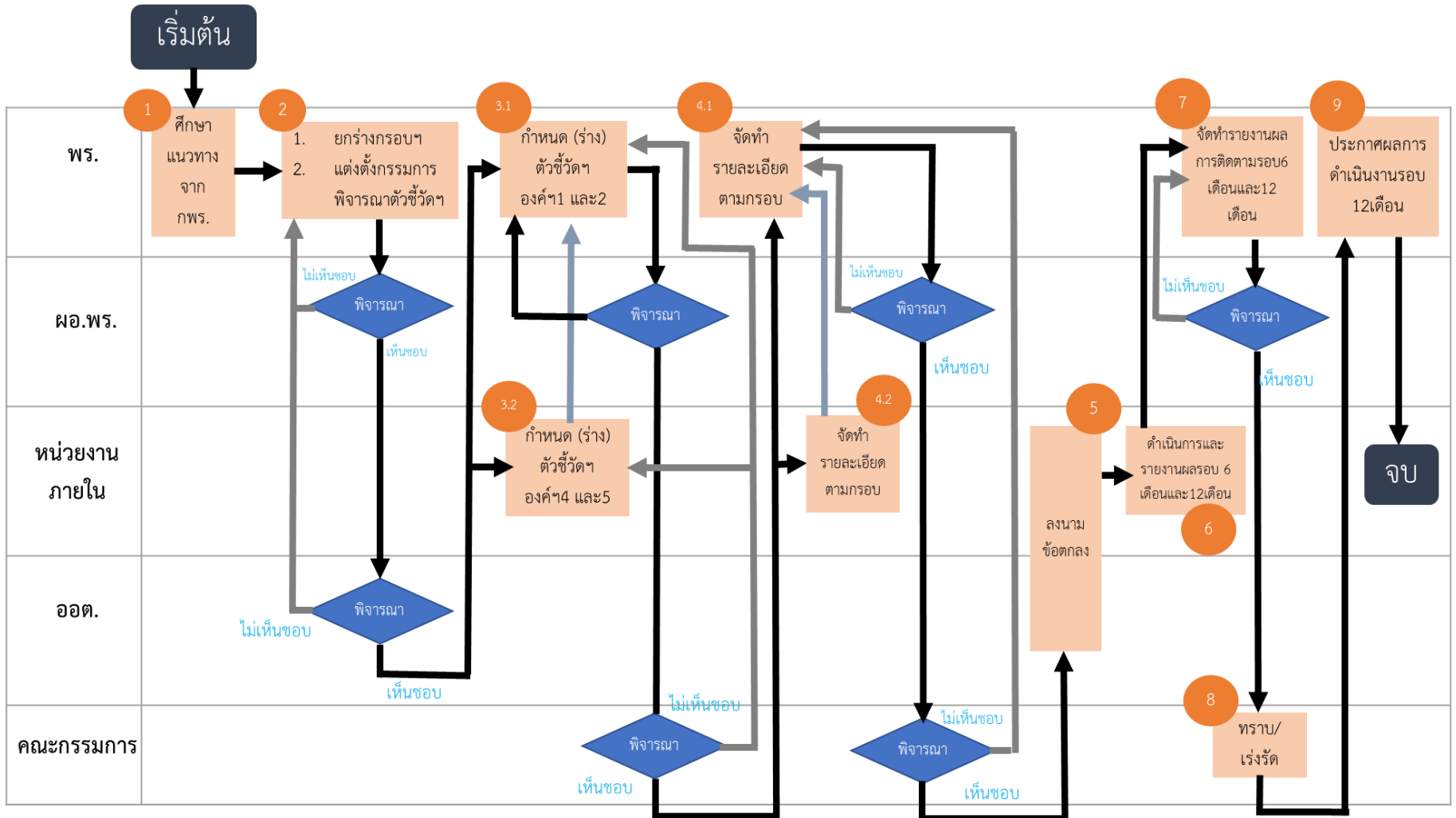
ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการปฏิบัติงานตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี	ร้อยละ 100	(1) ระดับความสำเร็จของงานให้ความเชื่อมั่น/ งานให้คำปรึกษา	ระดับ 5

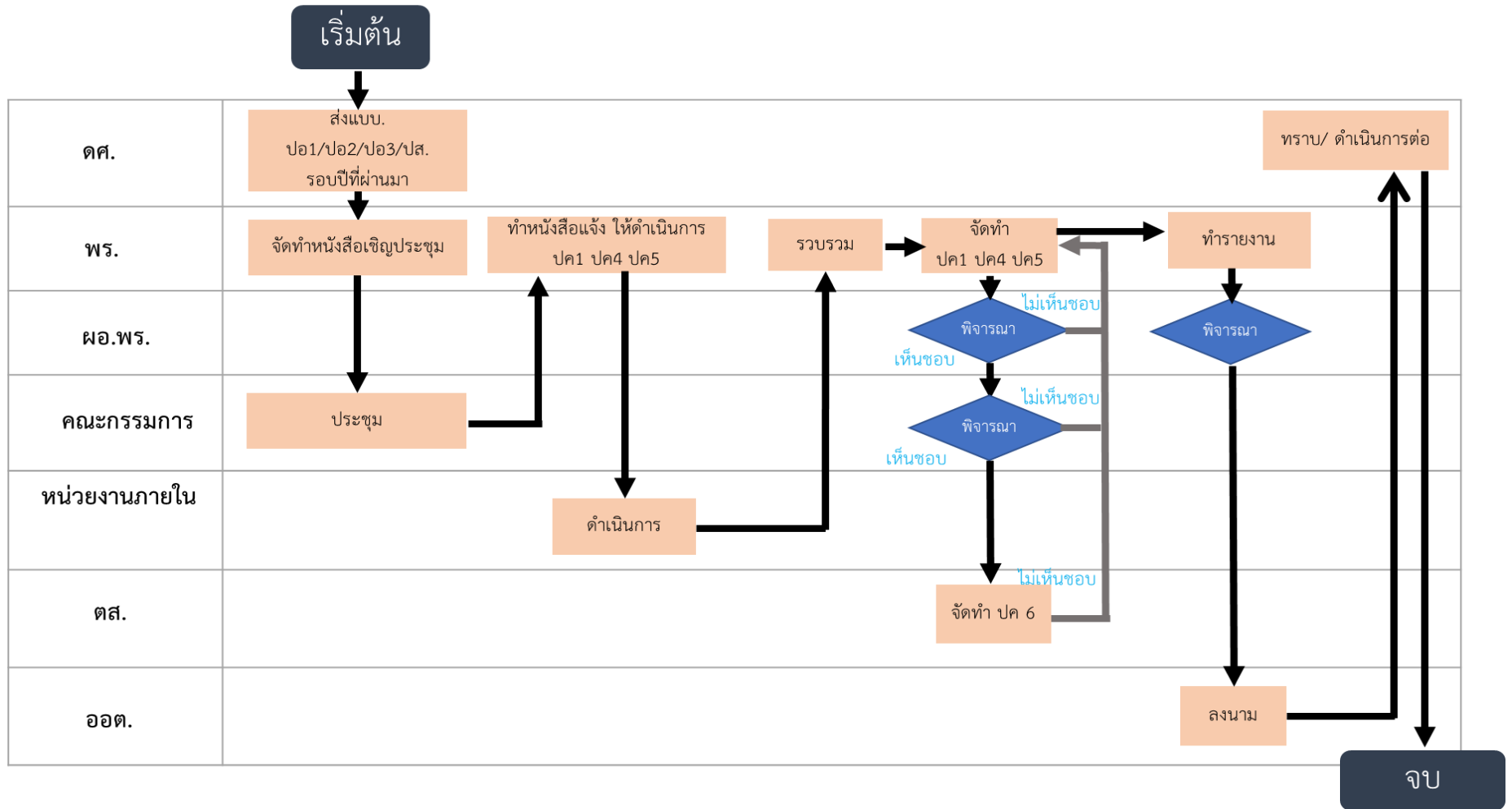
กระบวนการที่ 17 กระบวนการพัฒนาระบบบริหาร  
 Flow แสดงกลไกของกระบวนการพัฒนาระบบบริหาร



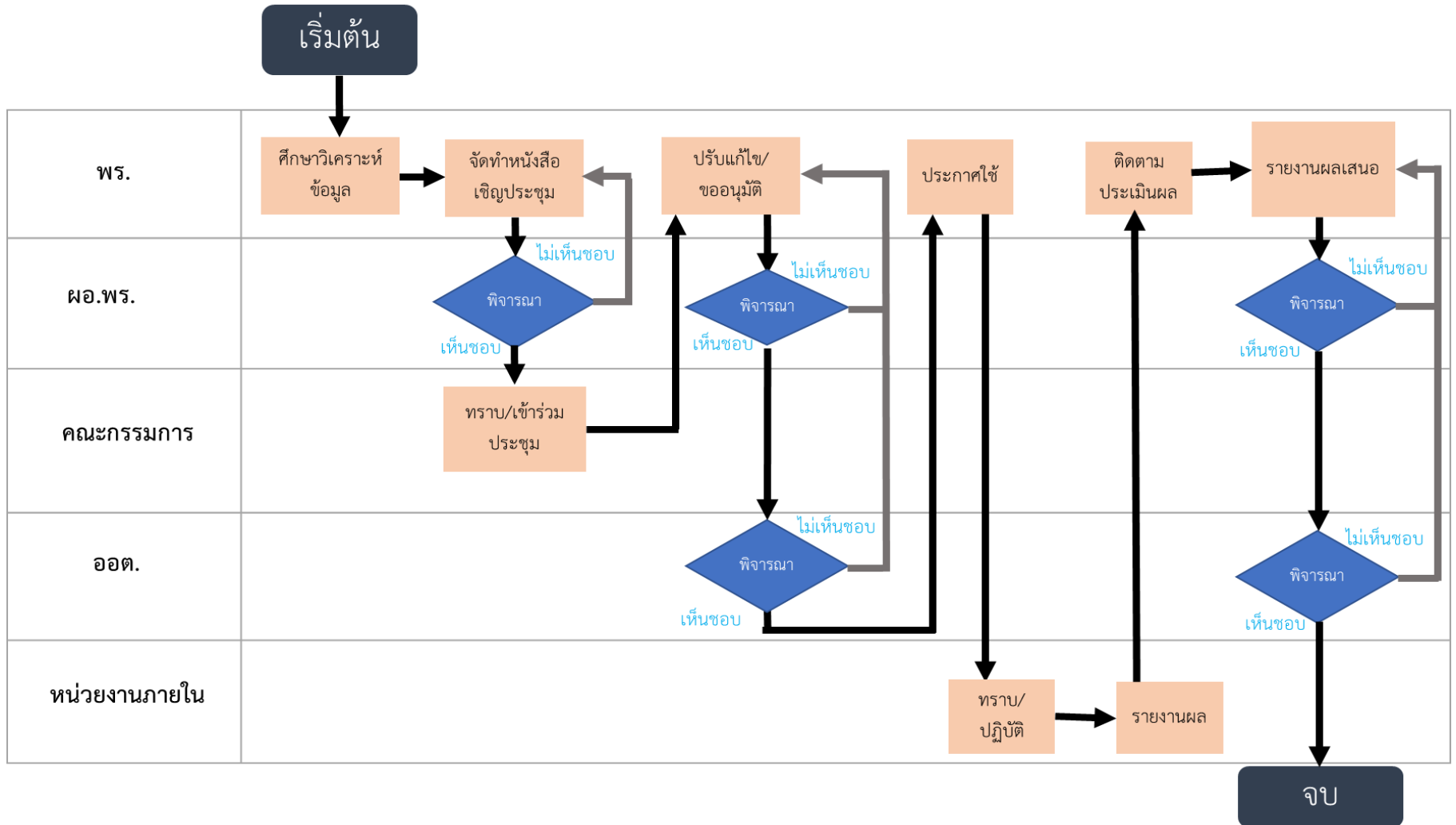
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานคำรับรองการปฏิบัติราชการ



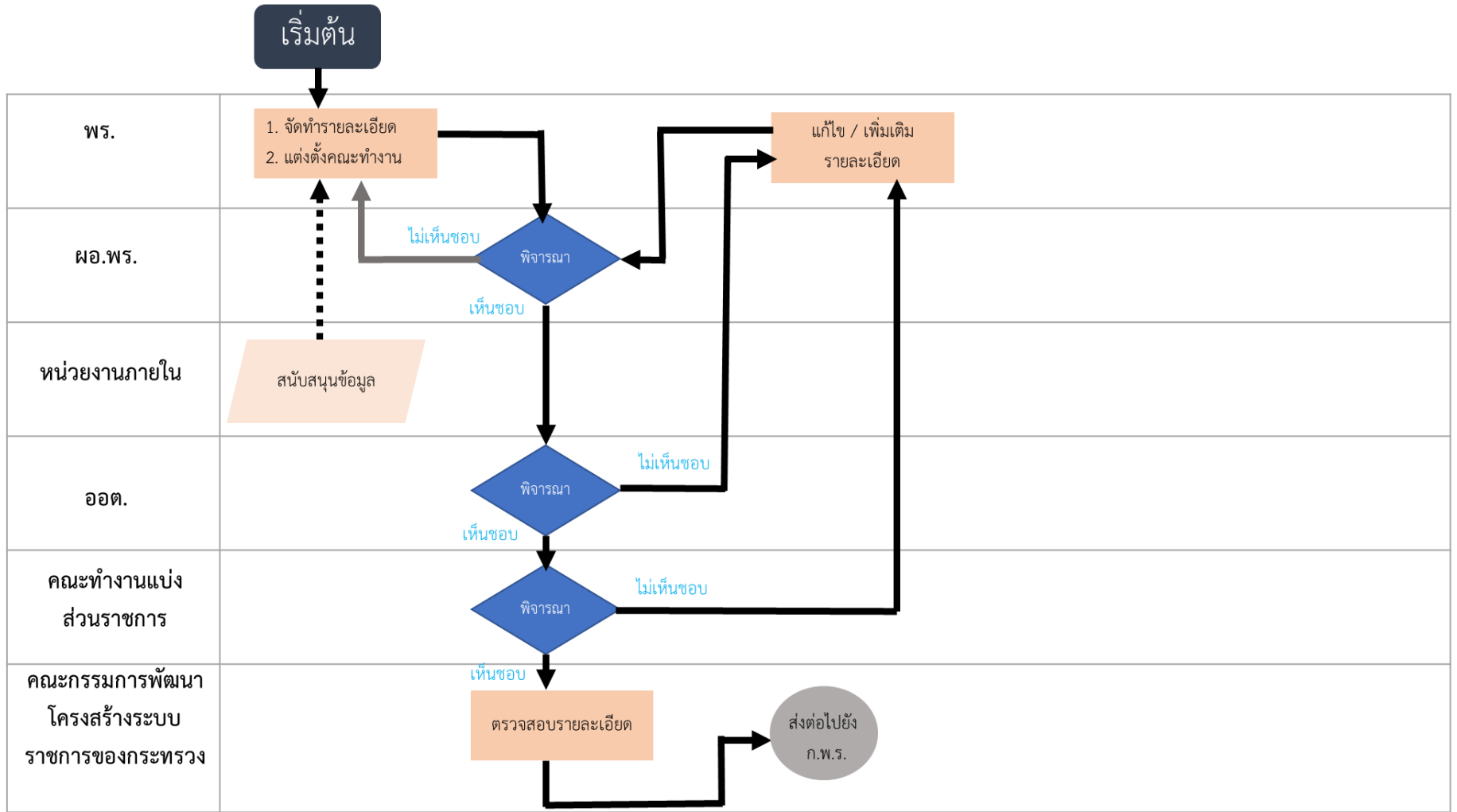
Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการควบคุมภายใน



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการกำหนดมาตรการจัดการผลกระทบทางลบต่อสังคม



Flow ย่อย แสดงกลไกของกระบวนการงานโครงสร้าง





ข้อกำหนดสำคัญ : ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

ตัวชี้วัดในการติดตามควบคุมกระบวนการ :

ตัวชี้วัดภายในกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย	ตัวชี้วัดผลของกระบวนการ	ค่าเป้าหมาย
(1) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการพัฒนาระบบบริหารให้ได้ตามแผน	ร้อยละ 100	(1) ร้อยละความสำเร็จของการปฏิบัติงานที่บรรลุผลสัมฤทธิ์	ร้อยละ 100

## ภาคผนวก

การระดมความคิดเห็น “เพื่อกำหนดแนวคิดในการออกแบบผลผลิต การให้บริการ และกระบวนการ รวมทั้ง ออกแบบกระบวนการงานในภาพรวมภารกิจอุตุนิยมวิทยา (TMD Business Model)” ผ่าน โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การออกแบบกระบวนการให้เกิดความเชื่อมโยง (End – to – end process design)”  
ในระหว่างวันที่ 27 - 28 มีนาคม 2562 ห้องประชุมเขตอุดมศักดิ์ ชั้น 13 อาคาร 50 ปี อุตุนิยมวิทยา



