

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เดือน	ประเภทเรื่อง		จำนวนเรื่องทั้งหมด	สถานะ	
	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป (WebPotal และช่องทางอื่นๆ)		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๒	๒	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๑	๑	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๑	๑	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๑	๑	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๑	๑	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๑	๑	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๑	๑	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๘	๘	๐	๐



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๒๕๘

วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน ลนก. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๕ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๕ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ขัอกูหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใด ได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗”

๓. ขัอเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) สรุปผลดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

(๑) รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

(๒) รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

(๓) แฟกซ์ และจดหมาย ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง

(๓.๑) จดหมายร้องเรียนจากนายพนพชัย ลิ้มไทย เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พบว่า ผู้ร้องไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ดูหน้าสรุปลักษณะอากาศรายวันได้ ซึ่ง บด.จึงได้แนะนำและแจ้งวิธีเข้าดูหน้าดังกล่าวให้ผู้ใช้เป็นทีเรียบร้อยแล้ว พร้อมแก้ไขการเรียกดูหน้าแผนที่อากาศให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้นตามที่มีการกล่าวถึงในจดหมายร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว

/(๓.๒)...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๓.๒) ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ศค ๐๒๐๑.๕/๓๘๘๐ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ขอให้กรมฯ ติดตามเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๖๐๐๐๒๕๙๐ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง ร้องเรียนจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในสังกัดกระทรวง โดยขอให้ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของกรมอุตุนิยมวิทยา เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าทางกรมอุตุนิยมวิทยาทำการประกาศแจ้งเตือนเรื่องพายุฝน ล่าสุดประกาศเตือนเมื่อเวลา ๐๕.๐๐ น. ของวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยไม่ได้ระบุพื้นที่ชัดเจน และไม่มีการแจ้งล่วงหน้า ซึ่ง พอ.ได้ชี้แจงขั้นตอนและช่องทางในการประกาศแจ้งเตือนเรื่องพายุให้กรมฯ และสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ทราบเรียบร้อยแล้ว

(๔) การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

(๕) ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๖ เรื่อง ดังนี้

(๕.๑) เรื่องข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นขอให้ปรับปรุงการให้บริการทางเว็บไซต์ของกรมฯ ชื่อเว็บไซต์ www.tmd.go.th ให้ง่ายขึ้น เนื่องจากปัจจุบันพบว่ามีขั้นตอนการเข้าใช้บริการทางเว็บไซต์หลายขั้นตอน ทำให้มีความยุ่งยากมากกว่าเดิม

(๕.๒) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๑๓๖๖ (๑๓/๐๓/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ประจำกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒

(๕.๓) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๑๖๑๔๖ (๑๙/๐๔/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงและตรวจสอบการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา เนื่องจากปัจจุบัน (วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) ผู้ร้องเห็นว่า ที่ผ่านมารวมอุตุนิยมวิทยาได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับฝนที่จะมีโอกาสตกในวันต่าง ๆ ไม่ตรงกับความเป็นจริงหลายครั้งแล้ว

(๕.๔) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๑๗๙๕๘ (๓๐/๐๔/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบคลื่นสึนามิ ในบริเวณพื้นที่ภาคใต้ และการแจ้งเตือนภัยพิบัติในบริเวณพื้นที่จังหวัดภูเก็ต ประชาชนเห็นว่า เหตุการณ์แผ่นดินไหวรอวันปะทุอยู่ ขอให้ทางกรมอุตุนิยมวิทยาทำการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันปัญหาภัยพิบัติและเพื่อช่วยเหลือประชาชนได้ทันเวลาที่ต่อไป

(๕.๕) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๒๕๑๐๒ (๒๐/๐๖/๒๕๖๖) ขอให้ปรับปรุงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ และ ขอให้แก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศให้เป็นปัจจุบันของศูนย์บริการข่าวอากาศ กรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ โดยพบว่าเป็นระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ แจ้งข้อมูลพยากรณ์อากาศของวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ ให้ผู้ร้องทราบ ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลของวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ตามที่ผู้ร้องประสงค์ทราบ

(๕.๖) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๒๘๓๗๘ (๑๓/๐๗/๒๕๖๖) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทาง Internet ของกรมอุตุนิยมวิทยา ชื่อเว็บไซต์ data-service.tmd.go.th เพื่อค้นหาข้อมูล แต่ระบบของกรมฯ ไม่สามารถใช้งานได้

ซึ่งผู้เกี่ยวข้อง (พอ.บด.และฝผ.) ได้ชี้แจงข้อร้องเรียนดังกล่าวให้กรมฯ ทราบ และ กจ. ได้แจ้งตอบในระบบฯ เรียบร้อยแล้ว

(๖) ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่พบการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

/๔...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ออก. เพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ปิดประกาศเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์กรมอุดมศึกษา www.tmd.go.th แบนเนอร์ ร้องเรียน- ร้องทุกข์ ต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(๒) เรียน ออก. (ผ่าน รว. รอบ.)
เพื่อโปรดทราบตามเสนอนัย (๑)
ก่อน กจ. ปิดประกาศเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต
ต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นายสรวิศ สมทรัพย์)
ลนภ. /๖ มี.ค. ๖๗

รว.
รวว./ ๗ มี.ค. ๖๗

รอบ. /๗ มี.ค. ๖๗

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)
ผภ.กจ.

(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)
ชช.บค./๖ มี.ค. ๖๗

(๓) - ทราบตามเสนอนัย (๑)
- กจ. ปิดประกาศเผยแพร่บน
อินเทอร์เน็ตต่อไป

(นางสาวกรรวิ ลิทธิชิวภาค)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๗ มี.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศส ๐๓๐๑.๐๐๕/๒๒๔ วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุดมศึกษา
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

(๑) เรียน ออต.

๑. ที่มา

กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษา โดยมีรองอธิบดีกรมอุดมศึกษา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุดมศึกษาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุดมศึกษา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป

(๒) - ทราบตามเสนอ

- กจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ.

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๒๕๔

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(๑) เรียน ออต. (ผ่าน ขช.บค.)

๑. ที่มา

กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แพกซ์ และจดหมาย กรมฯ รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ที่ ดศ ๐๒๐๑.๕/๓๘๘๐ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ขอให้กรมฯ ติดตามเรื่องร้องทุกข์ จำนวน ๑ เรื่อง รหัสเรื่อง นร ๐๒๖๖๐๐๖๒๕๐ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เรื่อง ร้องเรียนจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกระทรวง โดยมีรายละเอียดดังนี้

เนื้อหาโดยสรุป : ขอให้ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของกรมอุตุนิยมวิทยา เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าทางกรมอุตุนิยมวิทยาทำการประกาศแจ้งเตือนเรื่องพายุฝน ล่าสุดประกาศเตือนเมื่อเวลา ๐๕.๐๐ น. ของวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ จากนั้นทำการโพสต์ข้อความประกาศดังกล่าวผ่านช่องทาง Facebook Fan page ของกรมอุตุนิยมวิทยาในช่วงเวลาประมาณ ๐๗.๐๐ น. (ของวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) โดยไม่ได้ระบุพื้นที่ชัดเจน ซึ่งผู้ร้องพบเห็นการปฏิบัติงานของหน่วยงานดังกล่าวจำนวนหลายครั้ง กรณีที่ไม่มีการแจ้งล่วงหน้า ทั้งที่ผู้ร้องทราบมาว่าทางกรมอุตุนิยมวิทยา มีระบบซอฟต์แวร์ที่สามารถคำนวณเรื่องพยากรณ์อากาศได้แต่ผู้ร้องพบว่าข้อมูลไม่เที่ยงตรง ไม่ชัดเจน และไม่ประกาศล่วงหน้า ทำให้ประชาชนไม่ได้รับการเตรียมตัว จึงเปียกฝนและร้านค้าที่เตรียมสินค้าจำหน่ายก็เปียกฝนเช่นกัน ซึ่งผู้ร้องและประชาชนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อน จึงประสงค์ให้ปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานของกรมอุตุนิยมวิทยา และประสงค์ให้ประสานเรื่องไปยังกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเพื่อดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ร้องประชาชนต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุลและหมายเลขโทรศัพท์)

/ พอ. ได้ชี้แจง...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาคณะ

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

พอ. ได้ชี้แจงการร้องเรียนข้างต้น ให้กรมฯ และ สำนักงานปลัดกระทรวงฯ ทราบแล้ว ตามหนังสือบันทึกข้อความ ดศ ๐๓๐๖/๑๕๖ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และโดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) กรมฯ ออกประกาศกรมอุตุนิยมวิทยาฉบับที่ ๑ เรื่อง อากาศแปรปรวนบริเวณประเทศไทยตอนบน (มีผลกระทบในช่วงวันที่ ๑๔-๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) ลงวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยระบุว่า ขอให้ประชาชนบริเวณประเทศไทยตอนบนระวังอันตรายจากพายุฝนฟ้าคะนอง ลมกระโชกแรง และลูกเห็บตกบางแห่งรวมถึงฟ้าผ่าที่อาจจะเกิดขึ้นได้ โดยทำการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และกลุ่มประชาสัมพันธ์กรมฯ โปสต์ผ่าน Facebook Fan Page ของกรมอุตุนิยมวิทยา เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(๒) กรมฯ ออกประกาศกรมอุตุนิยมวิทยา ฉบับที่ ๔ เรื่อง อากาศแปรปรวนบริเวณประเทศไทยตอนบน (มีผลกระทบในช่วงวันที่ ๑๔-๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยระบุ ขอให้ประชาชนบริเวณประเทศไทยตอนบนระวังอันตรายจากพายุฝนฟ้าคะนอง ลมกระโชกแรง และลูกเห็บตกบางแห่ง รวมถึงฟ้าผ่าที่อาจจะเกิดขึ้นได้ พร้อมระบุนภาศและจังหวัดที่จะมีผลกระทบในวันที่ ๑๔,๑๕ และ ๑๖-๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยทำการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และกลุ่มประชาสัมพันธ์กรมฯ โปสต์ผ่าน Facebook Fan Page ของกรมอุตุนิยมวิทยา เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(๓) จัดทำวิดีโอแจ้งเตือนสภาพอากาศ หัวข้อ อากาศแปรปรวนบริเวณประเทศไทยตอนบน (๑๔-๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) เผยแพร่ผ่าน Facebook Fan Page เมื่อวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(๔) จัดทำ Live สดผ่าน Facebook กรมอุตุนิยมวิทยา เมื่อวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เตือนอากาศแปรปรวนบริเวณประเทศไทยตอนบน วันที่ ๑๔-๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ โดยรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยาฝ่ายวิชาการ

(๕) จัดทำ infographic เรื่อง อากาศแปรปรวนบริเวณประเทศไทยตอนบน (วันที่ ๑๔-๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖) เผยแพร่ Facebook Fan Page เมื่อวันที่ ๑๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

(๖) จัดทำ infographic เรื่อง พื้นที่เสี่ยงกับพายุฝนฟ้าคะนอง ลมกระโชกแรง และลูกเห็บตก วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เผยแพร่ Facebook Fan Page เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

โดยกรมอุตุนิยมวิทยาได้ใช้ข้อมูลสนับสนุนจากระบบแบบจำลองสภาพอากาศเชิงตัวเลข (Numerical Weather Prediction) เรดาร์ตรวจอากาศ ดาวเทียมอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลจากสถานีอุตุนิยมวิทยาผิวพื้นและชั้นบน รวมถึงแบบจำลองจากศูนย์อุตุนิยมวิทยาระดับภูมิภาคชั้นนำของโลก เช่น ศูนย์อุตุนิยมวิทยาญี่ปุ่น (JMA) ศูนย์อุตุนิยมวิทยาเกาหลี (KMA) เป็นต้น เพื่อให้การบริการและตอบสนองผู้รับบริการอย่างทั่วถึง สามารถเข้าดูได้ที่เว็บไซต์ของกรมอุตุนิยมวิทยา www.tmd.go.th หรือ Application : Thai Weather หรือโทรสายด่วน ๑๑๘๒ ซึ่งเป็นอีกช่องทางในการเข้าถึงข้อมูล

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

/๓. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางบุญเกตุ นุชประมุล)

ผก.กจ.



(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๒) - ทราบสรุปการรับฟัง
ความคิดเห็นตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางสาวชมาภาрі ชมภูรัตน์)

อดด.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๔๘๓ วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุดมศึกษา
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ออต. (ผ่าน ขช.บค.)

๑. ที่มา

กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษา โดยมีรองอธิบดีกรมอุดมศึกษา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุดมศึกษาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุดมศึกษา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

(๑) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๑๐๓๖๖ (๑๓/๐๓/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ประจำกรมอุดมศึกษา หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่า เมื่อวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๕.๐๐-๑๖.๐๐ น. ผู้ร้องติดต่อไปยังกรมอุดมศึกษา เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศว่า “ในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาว่าจะมีฝนตกไหม” ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศหญิง (ไม่แจ้งชื่อ-นามสกุล) รับสายเจ้าหน้าที่แจ้งว่า “ฝนจะตกวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๖ ในช่วงกลางคืน” และวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เวลาประมาณ ๑๘.๐๐ น. ผู้ร้องติดต่อไปยังกรมอุดมศึกษา อีกครั้ง เพื่อสอบถามข้อมูลว่า “ฝนจะตกไหม” ซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศชาย (ไม่แจ้งชื่อ-นามสกุล) รับสาย เจ้าหน้าที่ฯ ให้ข้อมูลว่า “ฝนจะตกในช่วงกลางคืนเวลา อ.” ซึ่งปรากฏว่าฝนตกจริงตามข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ฯ ให้ข้อมูล ซึ่งเมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๖ พบว่าในวันดังกล่าว ฝนไม่ตก แต่ฝนไปตกในพื้นที่อำเภอจังหวัดปทุมธานีแทน ซึ่งผู้ร้องเห็นว่าเจ้าหน้าที่ฯ บุคคลที่ ๑ ให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง และผู้ร้องเห็นว่าเจ้าหน้าที่ทั้ง ๒ ท่าน ให้ข้อมูล โดยไม่แจ้งชื่อ-ไม่แจ้งนามสกุล ลักษณะเป็นการให้ข้อมูล โดยไม่แสดงตัวตน

/จึงประสงค์...

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาคณะ

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

จึงประสงค์จะร้องเรียนเจ้าหน้าที่ฯ ล่าสุด (วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖) เวลาประมาณ ๑๐.๑๕ น. ผู้ร้องติดต่อไปยังกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อจะแจ้งเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ก่อนหน้า เมื่อติดต่อเข้าไป พบว่ามีเจ้าหน้าที่เพศหญิง (ไม่แจ้งชื่อ-ไม่แจ้งนามสกุล) รับสาย ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่า “จะร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ที่ให้ข้อมูลก่อนหน้า ซึ่งให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง” เจ้าหน้าที่แจ้งว่า ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจ จึงแนะนำให้ผู้ร้องติดต่อไปยังหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๘ ๙๘๐๑ เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียนกับท่านผู้อำนวยการกรมอุตุนิยมวิทยาโดยตรง ต่อมาผู้ร้องติดต่อไปยังหมายเลขดังกล่าว เพื่อแจ้งเรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ ฯ เมื่อติดต่อเข้าไป พบว่าสัญญาณโทรศัพท์สายว่าง แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย ติดต่อเข้าไป จำนวน ๓ ครั้ง ก็ประสบปัญหาเช่นเดิม อีกทั้งผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อติดต่อเข้าไปใช้บริการกรมอุตุนิยมวิทยา หมายเลขสายด่วน พบว่าในช่วงกลางวันจะถือสายรอนาน ลักษณะสัญญาณสายไม่ว่าง เมื่อสอบถามข้อมูลกับเจ้าหน้าที่พบว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียง ๒ คน และในช่วงกลางคืนมีเพียง ๑ คน เท่านั้น ซึ่งเห็นว่าไม่สะดวกในการติดต่อใช้บริการ จากกรณีดังกล่าวส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ เห็นควรให้ปรับปรุงระบบการให้บริการทางโทรศัพท์ และเห็นควรให้มีการปรับเพิ่มเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์ของกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อบรรเทาความเดือนให้แก่ผู้ร้องและประชาชนที่ติดต่อเข้าไปใช้บริการ (ผู้ประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

(๒) กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบรับทราบในระบบเรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งว่ากรมอุตุนิยมวิทยารับทราบข้อร้องเรียนข้างต้นแล้ว และขอความกรุณาแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบดังนี้ “กรมอุตุนิยมวิทยา ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจในการให้บริการข้อมูลการพยากรณ์อากาศในครั้งนี้ และต้องขอภัยในความไม่สะดวกในการให้บริการดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าว แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบเพื่อปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของกรมอุตุนิยมวิทยา ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้กรมอุตุนิยมวิทยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังมอบความไว้วางใจและให้ความสนใจในการติดตามข่าวพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาในครั้งต่อไป จะขอบคุณยิ่ง”

ทั้งนี้ กจ. ได้รายงานเรื่องดังกล่าวให้กรมฯ ทราบแล้ว และ พอ. ชี้แจงข้อเท็จจริงดังกล่าวให้กรมฯ ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๘ ๙๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้มีการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป

- ทราบ
- กจ.ดำเนินการต่อไป

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ.

(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)

ออด.

(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๖๑๘๘ วันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖

เรียน รอบ. (ผ่าน ขช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดช่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๕ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๑๖๑๔๖
(๑๙/๐๔/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงและตรวจสอบการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการ
พยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยา เนื่องจากปัจจุบัน (วันที่ ๑๙ เมษายน ๒๕๖๖) ผู้ร้องเห็นว่า ที่ผ่านมา
กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับฝนที่จะมีโอกาสตกในวันต่าง ๆ ไม่ตรงกับความเป็นจริงหลายครั้ง
แล้ว อาทิ เรื่องพายุเข้าที่จังหวัดเชียงใหม่ ทางกรมอุตุนิยมวิทยาก็ได้ประกาศล่วงหน้าแต่อย่างไร ผู้ร้องจึงเห็น
ว่าทางกรมอุตุนิยมวิทยาควรตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน และทำการกลั่นกรองก่อนที่จะดำเนินการประกาศ
ออกมาแต่ละครั้ง จากกรณีดังกล่าว ทำให้ผู้ร้องและประชาชนทั่วไปได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก
จึงประสงค์ให้หน่วยงานกรมอุตุนิยมวิทยาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงและตรวจสอบการนำเสนอข้อมูล

/เกี่ยวกับ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

เกี่ยวกับข่าวกรมอุตุนิยมวิทยาให้แก่ประชาชนต่อไป (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

ซึ่ง กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบรับทราบในระบบเรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งว่า กรมอุตุนิยมวิทยา ขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจในการให้บริการข้อมูลการพยากรณ์อากาศในครั้งนี้ และต้องขออภัยในความไม่สะดวกในการให้บริการดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าว แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบเพื่อปรับปรุงแก้ไขการให้บริการของกรมอุตุนิยมวิทยาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้กรมอุตุนิยมวิทยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังมอบความไว้วางใจและให้ความสนใจในการติดตามข่าวพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาในครั้งต่อไป จะขอบคุณยิ่ง (เอกสารแนบ ๓)


ทั้งนี้ พอ. ได้ชี้แจงข้อร้องเรียนดังกล่าวให้กรมฯ ทราบเรียบร้อยแล้ว และกรมฯ ได้มีบัญชาให้ พอ. นำข้อร้องเรียนดังกล่าว ไปปรับปรุงหรือกำหนดแนวทางการพยากรณ์อากาศฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามหนังสือบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๔๘๐ ลงวันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๔)


๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด


๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอกรมฯ ทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

เรียน ออก.
เพื่อโปรดทราบ

นาวาตรี 
(สมนึก สุขวณิช)
รองอธิบดี ฝ่ายบริหาร
๙ มิ.ย. ๖๖


(นางบุญเกตุ นุชประมุข)
ผก.กจ.


(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)
ชช.บค.

- ทราบตามเสนอ
- กจ.ดำเนินการต่อไป


(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)
ออก.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศค ๐๓๐๑.๐๐๕/๖๗๖

วันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖

(๑) เรียน รอบ. (ผ่าน ขช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงานตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนาจการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดช่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๑๗๙๕๘ (๓๐/๐๔/๒๕๖๖) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบคลื่นสีนามิ ในบริเวณพื้นที่ภาคใต้ และการแจ้งเตือนภัยพิบัติในบริเวณพื้นที่จังหวัดภูเก็ต เนื่องจากประชาชนมีความเห็นว่าเมื่อวานขึ้น (ไม่ระบุวันที่แน่ชัด) เมื่อวันพฤหัสบดี (ไม่ระบุวันที่แน่ชัด) หรือวันศุกร์ (ไม่ระบุวันที่แน่ชัด) มีข่าวรายงานว่า บริเวณตรงกลางเกาะสุมาตรา ประเทศอินโดนีเซีย เกิดเหตุแผ่นดินไหว แต่มีขนาดเล็กประมาณ ๕ ริกเตอร์กว่า ๆ โดยปกติหากเกิดเหตุแผ่นดินไหว เปลือกโลกจะเคลื่อนตัว ซึ่งในบริเวณพื้นที่ฝั่งทะเลอันดามันยังมีภูเขาไฟใต้น้ำ ซึ่งบริเวณพื้นที่ดังกล่าวอยู่ห่างจากจังหวัดตากไม่ไกลมากนัก ประชาชนเห็นว่า เหตุการณ์แผ่นดินไหวรอบวันปะทุอยู่ ขอให้ทางกรมอตุณิยมวิทยาทำการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องว่า หากเหตุแผ่นดินไหวปะทุขึ้นจะทำให้ทางทิศตะวันตกของประเทศไทย ได้รับผลกระทบ ขอให้ ๕ จังหวัดในพื้นที่ภาคใต้ /เตรียมตัว...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

เตรียมตัวระวังเหตุการณ์ดังกล่าว ซึ่งประชาชนคาดว่า บริเวณพื้นที่เกาะสมุยจะได้รับผลกระทบอย่างหนัก ขอให้แจ้งเตือนภัยพิบัติในบริเวณพื้นที่ภาคใต้เนื่องจากภาคใต้จะได้รับผลกระทบหนักกว่าในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ขอให้มีการตรวจสอบหุ่นตรวจวัดคลื่นสึนามิของประเทศไทยว่าทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งหมดหรือไม่ จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เพื่อป้องกันปัญหาภัยพิบัติและเพื่อช่วยเหลือประชาชนได้ทันที่ต่อไป

(ผู้ร้อง : รองศาสตราจารย์ ดร.นภา คิวรังสรรค์)

ซึ่ง กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบรับทราบในระบบเรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งว่า กรมอุตุนิยมวิทยา ได้รับทราบข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบคลื่นสึนามิฯ ดังกล่าวแล้ว และขอความกรุณาให้ผู้ประสานงานโปรดชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องว่า กรมอุตุนิยมวิทยาขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจและให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบคลื่นสึนามิฯ เพื่อให้กรมอุตุนิยมวิทยาได้ติดตาม เฝ้าระวังและเตรียมความพร้อมเพื่อประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันแจ้งเตือนภัยพิบัติให้กับประชาชน และเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนสามารถดำเนินการได้ทันที่ ทั้งนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำข้อคิดเห็นดังกล่าวแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของกรมอุตุนิยมวิทยาให้ได้รับทราบและนำไปวางแผนและปรับปรุงการดำเนินการตามข้อคิดเห็นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะยังให้ความสนใจและติดตามข้อมูลข่าวสารการพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาต่อไป จะขอบคุณยิ่ง (เอกสารแนบ ๓)

ทั้งนี้ กจ. ได้รายงานเรื่องดังกล่าวให้กรมฯ ทราบและพิจารณาแจ้ง ผฝ. ชี้แจงข้อเท็จจริงดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๕๑๙ ลงวันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๔)

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากขอด้วยคำริ

(๒) เรียน ออกด.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียน และร้องทุกข์ฯ ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖ ตามที่ กจ. เสนอนัย ๑ ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป หากขอด้วยคำริ

นาวาตรี

(สมนึก สุขวณิช)
รองอธิบดีฝ่ายบริหาร
๑๙ มิ.ย. ๖๖

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)
ผก.กจ.

(๓) - ทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ฯ ประจำเดือน พ.ค. ๖๖ ตามเสนอ

- กจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)
ชช.บค. / ๑๙ มิ.ย. ๒๕๖๖

(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ๑๓๐๑.๐๐๕/๘๔๔ วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

(๑) เรียน รอบ. (ผ่าน ขช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนาจการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดช่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๒๕๑๐๒
(๒๐/๐๖/๒๕๖๖) ขอให้ปรับปรุงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศผ่านระบบตอบรับอัตโนมัติ และ
ขอให้แก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศให้เป็นปัจจุบันของศูนย์บริการข่าวอากาศ กรมอุตุนิยมวิทยา
หมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ เนื่องจากเมื่อวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ เวลา ๑๕.๑๕ น. ผู้ร้องได้ติดต่อไปยัง
ศูนย์บริการข่าวอากาศ กรมอุตุนิยมวิทยาผ่านทางหมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ เพื่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูล
พยากรณ์อากาศของวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ โดยพบว่าเป็นระบบเสียงตอบรับอัตโนมัติ แจ้งข้อมูลพยากรณ์
อากาศของวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ ให้ผู้ร้องทราบ ซึ่งไม่ใช่ข้อมูลของวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖ ตามที่ผู้ร้อง
ประสงค์ทราบ จากกรณีดังกล่าว ผู้ร้องเห็นว่าการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศของหน่วยงานดังกล่าว
นั้น มีการให้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ
/การพยากรณ์อากาศ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

การพยากรณ์อากาศ และขอให้แก้ไขข้อมูลเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศให้เป็นปัจจุบัน (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลขโทรศัพท์)

กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบรับทราบในระบบเรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งว่า กรมอุตุนิยมวิทยา ได้รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และขอให้ผู้ประสานงานโปรดชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ร้องว่า กรมอุตุนิยมวิทยาขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจในการให้บริการข้อมูลการพยากรณ์อากาศในครั้งนี้ และต้องขออภัยในความไม่สะดวกในการให้บริการดังกล่าวเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าว แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องคือ กองพยากรณ์อากาศ ให้ได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว เพื่อนำข้อร้องเรียนดังกล่าวไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังมอบความไว้วางใจและให้ความสนใจในการติดตามข่าวพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาในครั้งต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ทั้งนี้ กจ. ได้รายงานเรื่องดังกล่าวให้กรมฯ ทราบและ พอ. ได้ชี้แจงข้อเท็จจริงดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือบันทึกข้อความ ส่วนที่ ๓๓๐๑.๐๐๕/๖๙๖ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(๓) - ทราบรายงานตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ.

(นางสาวชมภาริ ชมภุรีรัตน์)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา

(๒) เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนร้องทุกข์ฯ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖ ตามที่ กจ. เสนอนัย ๑ ก่อนให้ กจ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค. / ๓ ส.ค. ๒๕๖๖

นาวาตรี

(สมนึก สุขวนิช)
รองอธิบดีฝ่ายบริหาร
๓ ส.ค. ๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ศอ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๐๓๔ วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖

(๑) เรียน รอบ. (ผ่าน ขช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดช่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๕ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๖๐๐๒๘๓๗๘
(๑๓/๐๗/๒๕๖๖) ขอให้ปรับปรุงการให้บริการทาง Internet ของกรมอตุณิยมวิทยา ชื่อเว็บไซต์ data-
service.tmd.go.th เนื่องจากวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖ ผู้ร้องเข้าใช้บริการเว็บไซต์ดังกล่าวเพื่อค้นหาข้อมูล
การขายข้อมูลทิศทางและความเร็วลม แต่ระบบของกรมอตุณิยมวิทยาไม่สามารถใช้งานได้ จากนั้นเวลา
ประมาณ ๑๐.๐๐ น. ผู้ร้องจึงติดต่อไปยังกรมอตุณิยมวิทยา ผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๓๐๓๑
จำนวน ๓ ครั้ง เพื่อติดต่อสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของกรมอตุณิยมวิทยา โดยได้ติดต่อ เจ้าหน้าที่เทศหญิง
(ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) เจ้าหน้าที่แจ้งว่า “ขณะนี้กำลังปรับปรุงระบบเว็บไซต์ และไม่สามารถให้บริการได้”
ซึ่งผู้ร้องแจ้งว่าระบบของกรมอตุณิยมวิทยาใช้งานไม่ได้มาประมาณ ๑ เดือนกว่าแล้ว ทำให้ประชาชนที่จะเข้าไป

ให้บริการ

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาคณะ

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

ใช้บริการได้รับผลกระทบ จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงระบบการให้บริการทาง Internet ของ กรมอุตุนิยมวิทยา เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน (ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-นามสกุล และหมายเลข โทรศัพท์)

กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบรับทราบในระบบเรียบร้อยแล้ว โดยแจ้งว่า กรมอุตุนิยมวิทยา ได้รับทราบข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว และขอให้ผู้ประสานงานโปรดชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้ ร้องว่า กรมอุตุนิยมวิทยาขอขอบพระคุณที่ท่านให้ความสนใจในการให้บริการข้อมูลการพยากรณ์อากาศ ของกรมอุตุนิยมวิทยาในครั้งนี้เป็นอย่างมาก และต้องขออภัยในความไม่สะดวกต่อการให้บริการดังกล่าว เป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้กรมอุตุนิยมวิทยาได้นำข้อร้องเรียนดังกล่าว แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ให้ได้รับทราบ เรียบร้อยแล้ว เพื่อนำข้อร้องเรียนดังกล่าวไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าท่านจะยังคงมอบความไว้วางใจและให้ความสนใจในการติดตามข่าว พยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาในครั้งต่อไป จะขอบคุณยิ่ง

ทั้งนี้ กจ. ได้รายงานเรื่องดังกล่าวให้กรมฯ ทราบและ แจ้ง บด. ให้ชี้แจง ข้อเท็จจริงดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๘๐๔ ลงวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ (เอกสารแนบ ๓)

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากขอด้วยคำริ

(๒) เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟัง ความคิดเห็น การร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ ตามที่ กจ. เสนอนัย ๑ ก่อนให้ กจ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป หากขอ ด้วยคำริ

นาวาตรี

(สมนึก สุขวณิช)

รองอธิบดีฝ่ายบริหาร

๕ ก.ย. ๖๖

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค. / ๔ ก.ย. ๒๕๖๖

(๓) - ทราบตามเสนอนัย (๑)

- กจ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)

ออก.

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาดตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ๑๓๐๑.๐๐๕/๑๒๓๙ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

(๑) เรียน รอบ. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ ส.ง.ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ ส.ง.ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔
ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป
หากชอบด้วยคำริ

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

ชช.บค./ ๔ ต.ค. ๖๖

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๒) เรียน ออกด.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖ ตามที่
กจ. เสนอนัย ๑ ก่อนให้ กจ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป หากชอบด้วยคำริ

นาวาตรี

(สมนึก สุขวนิช)
รองอธิบดีฝ่ายบริหาร
๔ ต.ค. ๖๖

(๓) - ทราบ

- กจ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)
ออกด.

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่.....ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๓๗๘.....วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง.....สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖

(๑)เรียน รอบ. (ผ่าน ชช.บค.)

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ
ข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน
ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ ส้ง ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนาจการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการ
กลุ่มตรวจสอบภายใน เลขานุการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยา
ที่ ๕๐/๒๕๖๔ ส้ง ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม
และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไร
และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต
แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน
ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal
ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔
ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างไร

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป
หากชอบด้วยคำริ

HN

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

HN

ชช.บค./๒ พ.ย. ๖๖

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๒) เรียน ออกต.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๖ ตามที่
กจ. เสนอนัย ๑ ก่อนให้ กจ. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป หากชอบด้วยดำริ

นาวาตรี 
(สมนึก สุขวณิช)
รองอธิบดีฯ ฝ่ายบริหาร
๒ พ.ย. ๖๖

- ทราบ
- กจ.ดำเนินการต่อไป

ว่าที่ร้อยตรี 

(ธนະสิทธิ์ เอี่ยมอนันชัย)
รองอธิบดีกรมอุดมศึกษาฝ่ายวิชาการ
รักษาราชการแทนอธิบดีกรมอุดมศึกษา
๓ พ.ย. ๖๖

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๖๓๕ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุดมศึกษา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

(๑) เรียน ออต.

๑. ที่มา

กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษา โดยมีรองอธิบดีกรมอุดมศึกษา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุดมศึกษาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุดมศึกษา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุดมศึกษาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป

(๒) - ทราบ

- กจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ.

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ๐๓๐๑.๐๐๕/๖๓๖ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

(๑) เรียน ออต.

๑. ที่มา

กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต จำนวน ๑ เรื่อง คือ จดหมายร้องเรียนจากนายพชัย ลิ้มไทย เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ พบว่า ผู้ร้องไม่สามารถเข้าดูหน้าสรุปลักษณะอากาศรายวันได้

บด. ได้รายงานเสนอกรมฯ ให้ทราบ โดยแจ้งว่า บด. ได้ตรวจสอบเรื่องข้างต้นพบว่า เนื่องจากเว็บไซต์ใหม่มีการเปลี่ยนแปลง url ของเพจดังกล่าว จึงทำให้ผู้ร้องไม่สามารถเข้าดูหน้าสรุปลักษณะอากาศรายวันได้ บด. จึงได้แนะนำและแจ้งวิธีเข้าดูหน้าดังกล่าวให้ผู้ใช้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมแก้ไขการเรียกดูหน้าแผนที่อากาศให้สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้นตามที่มีการกล่าวถึงในจดหมายร้องเรียน เรียบร้อยแล้ว

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับให้บริการทางเว็บไซต์ของกรมฯ ชื่อเว็บไซต์ www.tmd.go.th ทำให้ประชาชนมีความเห็นว่าปัจจุบันจะพบว่าขั้นตอนเข้าไปใช้บริการทางเว็บไซต์มีหลายขั้นตอน ทำให้มีความยุ่งยากมากกว่าเดิม เช่น จากเดิม การ Zoom ดูข้อมูลสามารถดูได้ทั้งขนาดกว้างและขนาดใหญ่ แต่หลังจากที่มีการปรับปรุงระบบใหม่ เมื่อทำการ Zoom จะพบว่ามองเห็นข้อมูลได้ไม่ชัดเจน มีตราโลโก้ขยายตามกันเต็มไปหมด ประชาชนจึงเห็นควรให้พิจารณาปรับปรุงการให้บริการทางเว็บไซต์ดังกล่าว

บด. ได้รายงานชี้แจงกรมฯ ว่า จากข้อร้องเรียนข้างต้นพบว่าเกิดจากปัญหาการแสดงผลหน้าเว็บไซต์กรมฯ ในส่วนของการแสดงผลสำหรับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ในตำแหน่งส่วนหัว

/ประกอบ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

ประกอบด้วยตราสัญลักษณ์กรมฯ และรายการของเว็บไซต์กำหนดให้มีการถือคตำแหน่งส่วนหัวไว้ในตำแหน่งบนสุดของหน้า ทำให้เมื่อผู้ใช้ขยายขนาดหน้าจอก็ให้มีขนาดใหญ่ จะทำให้ส่วนหัวของหน้าเว็บขยายใหญ่ขึ้นจนบดบังส่วนของเนื้อหา และบริษัทฯ ผู้พัฒนาได้แก้ไขปัญหาข้างต้นเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางบุญเกิด นุชประมูล)

ผก.กจ.

(๒) - ทราบตามเสนอนัย ๑
- ให้ กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางสาวชมภาริ ชมภูรัตน์)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๓๑ วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน ออต.

๑. ที่มา

กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑-๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป

- ทราบ / กจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวชมภารี ชมภูรัตน์)

ออต.

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ.

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม