

สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561  
(ไตรมาสที่ 4 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2561 – เดือนกันยายน 2561)

ไตรมาส	ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ คำชมเชย	จำนวน เรื่อง	จำนวนเรื่องดำเนินการ		ปัญหา/ อุปสรรค
			ตอบกลับผู้ร้อง เรียนภายใน เวลาที่กำหนด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
ไตรมาสที่ 4 (1ก.ค.-30ก.ย.)	รวมทุกช่องร้องเรียน	7	7	2	ยุติ 5 เรื่อง
	1. ข้อร้องเรียน	7	7	2	
	1.1 จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	
	1.2 ข้อมูล				
	1.3 บุคลากร	3	3	2	ยุติ 1 เรื่อง
	1.4 สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก				
	1.5 ระบบการให้บริการ	4	4	-	ยุติเรื่อง
	1.6 อื่นๆ				
	2. ข้อเสนอแนะ	-	-	-	
	3. ข้อสอบถาม	-	-	-	
	4. คำชมเชย	29	-	-	
	4.1 เจ้าหน้าที่	29	-	-	
	4.2 การบริการรวดเร็ว	1	-	-	
	4.3 การให้ปรึกษาแนะนำ	-	-	-	

..... ผู้จดยางงาน

..... ผู้ตรวจรายงาน

สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561  
(ไตรมาสที่ 3 ตั้งแต่เดือนเมษายน 2561 – เดือนมิถุนายน 2561)

ไตรมาส	ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ คำชมเชย	จำนวน เรื่อง	จำนวนเรื่องดำเนินการ		ปัญหา/ อุปสรรค
			ตอบกลับผู้ร้อง เรียนภายใน เวลาที่กำหนด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
ไตรมาสที่ 3 (1เม.ย.-30มิ.ย.)	รวมทุกช่องร้องเรียน	4	4	-	ยุติเรื่อง
	1. ข้อร้องเรียน	4	4	-	ยุติเรื่อง
	1.1 จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	
	1.2 ข้อมูล				
	1.3 บุคลากร	1	1	-	ยุติเรื่อง
	1.4 สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก				
	1.5 ระบบการให้บริการ	3	3	-	ยุติเรื่อง
	1.6 อื่นๆ				
	2. ข้อเสนอแนะ	1	-	-	
	3. ข้อสอบถาม				
	4. คำชมเชย	43	-	-	
	4.1 เจ้าหน้าที่	43	-	-	
	4.2 การบริการรวดเร็ว	-	-	-	
	4.3 การให้ปรึกษาแนะนำ	1	-	-	

..... ผู้จดยางงาน

..... ผู้ตรวจรายงาน

สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561  
(ไตรมาสที่ 2 ตั้งแต่เดือนมกราคม 2561 – เดือนมีนาคม 2561)

ไตรมาส	ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ คำชมเชย	จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่องดำเนินการ	
			ตอบกลับผู้ร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนด	อยู่ระหว่างดำเนินการ
ไตรมาสที่ 2 (ม.ค. – มี.ค.)	รวมทุกช่องร้องเรียน	4	4	ยุติเรื่อง
	1. ข้อร้องเรียน	4	4	ยุติเรื่อง
	1.1 ข้อมูล	-	-	-
	1.2 บุคลากร	1	1	ยุติเรื่อง
	1.3 สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-
	1.4 ระบบการให้บริการ	3	3	ยุติเรื่อง
	1.5 อื่นๆ	-	-	-
	2. ข้อเสนอแนะ	-	-	-
	3. ข้อสอบถาม	-	-	-
	4. คำชมเชย	34	-	-
	4.1 เจ้าหน้าที่	12	-	-
	4.2 การบริการรวดเร็ว	2	-	-
	4.3 การให้ปรึกษาแนะนำ	-	-	-

..... ผู้จตรายงาน

..... ผู้ตรวจรายงาน

สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561  
(ไตรมาสที่ 1 ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 – เดือนธันวาคม 2560)

ไตรมาส	ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ คำชมเชย	จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ	
			ตอบกลับผู้ร้อง เรียนภายในเวลา ที่กำหนด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ
ไตรมาสที่ 1 (ต.ค. - ธ.ค.)	รวมทุกข้อร้องเรียน	4	4	ยุติเรื่อง
	1. ข้อร้องเรียน	4	4	ยุติเรื่อง
	1.1 ข้อมูล	-	-	-
	1.2 บุคลากร	2	2	ยุติเรื่อง
	1.3 สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	-
	1.4 ระบบการให้บริการ	2	2	ยุติเรื่อง
	1.5 อื่นๆ	-	-	-
	2. ข้อเสนอแนะ	1	1	-
	3. ข้อสอบถาม	-	-	-
	4. คำชมเชย	13	-	-
	4.1 เจ้าหน้าที่	10	-	-
	4.2 การบริการรวดเร็ว	6	-	-
	4.3 การให้ปรึกษาแนะนำ	4	-	-

.....  
ผู้จดยางงาน

.....  
ผู้ตรวจรายงาน