



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

กรมอุตุนิยมวิทยา

กระทรงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

พ.ศ.2562

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนาرمณ์ของพระราชนูญภูมิการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล บนพื้นฐานของหลักธรรมาภิบาล ซึ่งจะทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์ คุ้มค่า เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารจัดการขององค์กร

กรมอุตุนิยมวิทยา จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีขึ้น ภายใต้แนวโน้มนโยบายของรัฐบาล และหลักปฏิบัติในการกำกับดูแลองค์การที่ดี ครอบคลุมทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงาน และเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ ต่อไป

กรมอุตุนิยมวิทยา

มกราคม 2562

ประกาศเจตนารมณ์

กรมอุตุนิยมวิทยาเป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยา โดยทำการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงาน สภาพอากาศและปรากฏการณ์ธรรมชาติ พยากรณ์อากาศ และเตือนภัยที่เกิดจากธรรมชาติ และให้บริการ ด้านอุตุนิยมวิทยาแก่กิจการต่าง ๆ ด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันเหตุการณ์ เพื่อประโยชน์สูงสุดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน องค์กรเอกชน และหน่วยงานของรัฐจากภัยธรรมชาติ

ในฐานะผู้บริหารระดับสูงของกรมอุตุนิยมวิทยา จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแล องค์การที่ดีของกรมอุตุนิยมวิทยาขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และสร้างการยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์การ

จึงขอประกาศเจตนารมณ์ดังกล่าว เป็นนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และขอให้ทุกฝ่าย ร่วมกันปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับแนวทางและนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมอุตุนิยมวิทยา ต่อไป

(นายภูเวียง ประคำมินทร์)

อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา

สารบัญ

หน้า

บทที่ 1	บททั่วไป	1
1.1	ข้อมูลองค์การ	1
-	วิสัยทัศน์	1
-	พันธกิจ	1
-	ค่านิยมหลัก	1
-	โครงสร้างองค์การ	2
-	อำนาจหน้าที่	2
-	แผนผังโครงสร้างองค์การ	3
1.2	หลักการและแนวคิด	4
1.3	วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	4
บทที่ 2	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	6
2.1	นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	6
-	นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม	6
-	นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	6
-	นโยบายด้านองค์การ	7
-	นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน	7
2.2	มาตรการ/โครงการรองรับนโยบายไปสู่การปฏิบัติทั้ง 4 ด้าน	8
บทที่ 3	แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี	13

บทที่ 1

บททั่วไป

1.1 ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์ “บริการที่เป็นเลิศด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินให้อย่างทั่วถึง และเตือนภัยถูกต้อง ทันเวลา ตรงตามความต้องการ”

พันธกิจ

1. พัฒนาการให้บริการและคุณภาพข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินให้ ที่รองรับกับ เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนความต้องการของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริม คุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
2. เพิ่มขีดความสามารถในการตรวจ เฝ้าระวัง พยากรณ์อากาศ และเตือนภัยธรรมชาติ ต่างหน้าได้ถึงระดับตำบล
3. ส่งเสริมการบูรณาการ งานวิจัย นวัตกรรม วิชาการ และการปฏิบัติการด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินให้ รวมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ
4. เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ รวมทั้งองค์ความรู้ด้าน อุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินให้ เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
5. พัฒนาสารสนเทศภูมิอากาศเพื่อรองรับผลกระทบจากความผันแปรและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ

ค่านิยมหลักขององค์การ : ESIES

Expertise on Meteorology	=	เชี่ยวชาญด้านอุตุนิยมวิทยา
Standardization	=	มาตรฐานสากล
Integration	=	บูรณาการ
Early Warning	=	เตือนภัยทันเหตุการณ์
Service Mind	=	พึงพอใจด้วยจิตบริการ

โครงสร้างองค์การ

ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ กรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.2560 แบ่งส่วนราชการออกเป็น 9 กอง 5 ศูนย์ 2 กลุ่มงาน ดังนี้

1. กลุ่มตรวจสอบภายใน
2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
3. สำนักงานเลขานุการกรม
4. กองสื่อสาร
5. กองเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา
6. กองตรวจและเฝ้าระวังสภาพอากาศ
7. กองพยากรณ์อากาศ
8. กองพัฒนาอุตุนิยมวิทยา
9. กองอุตุนิยมวิทยาการบิน
10. กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว
11. กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา
12. ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ
13. ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน
14. ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
15. ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก
16. ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก

อำนาจหน้าที่

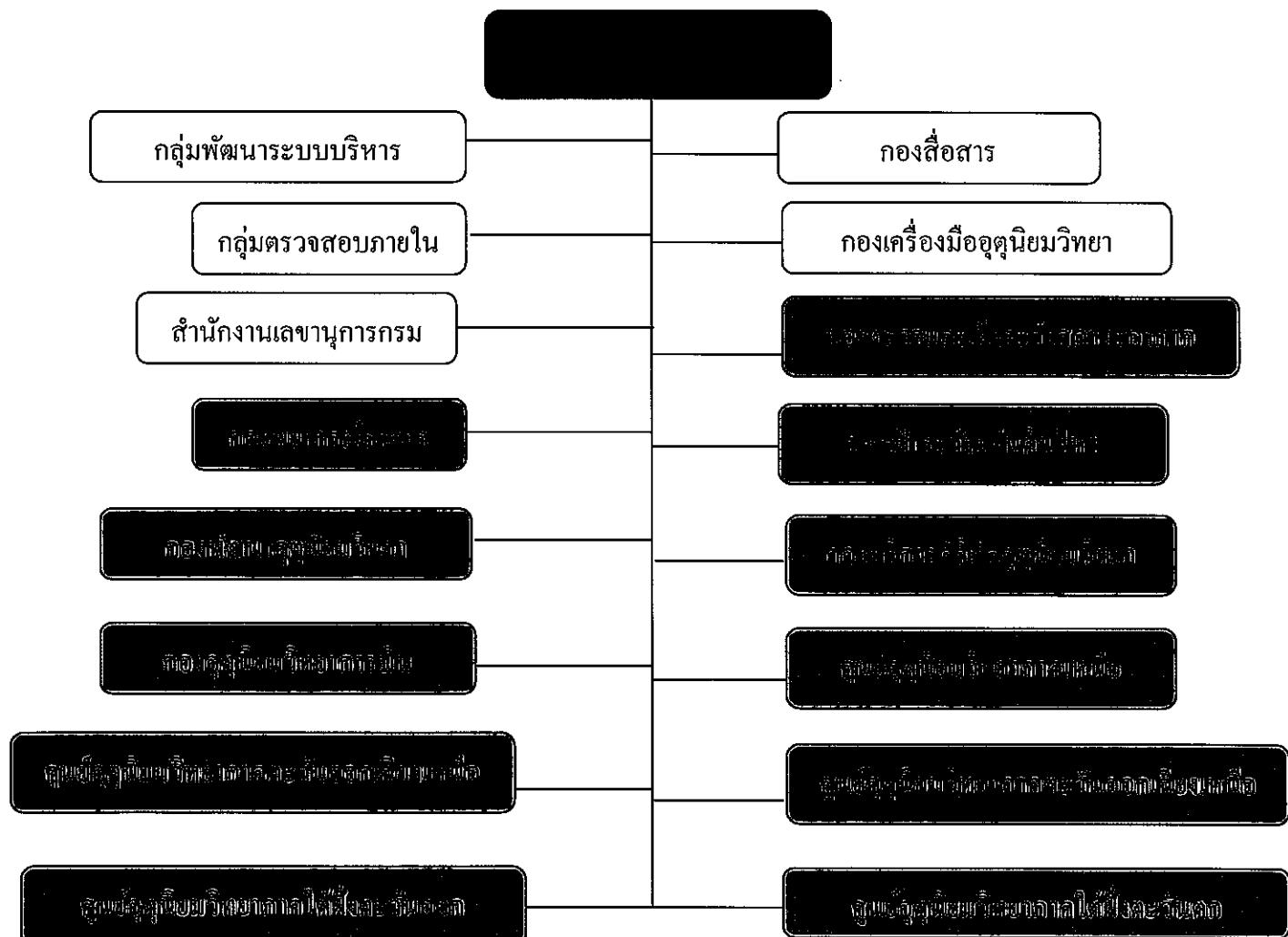
ภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามที่ปรากฏในกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการ กรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 มีดังนี้

“ให้กรมอุตุนิยมวิทยา มีภารกิจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยา โดยปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาพอากาศ อากาศการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ รวมทั้งให้ความรู้และบริการด้านอุตุนิยมวิทยาด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำ และทันเหตุการณ์ เพื่อ ประโยชน์สูงสุดในเชิงเศรษฐกิจและสังคม เกษตรกรรม และอุตสาหกรรม ตลอดจนเป็นการป้องกันการเกิดภัย พิบัติ และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐจากภัยธรรมชาติ โดย ให้มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาพอากาศ อากาศการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ
2. พยากรณ์อากาศและเตือนภัยที่เกิดจากธรรมชาติอย่างเป็นสากล

3. ให้บริการด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวแก่บุคคลทั่วไป และหน่วยงานต่าง ๆ โดยระบบ
เทคนิคที่ทันสมัย
4. ศึกษา วิจัย และพัฒนาด้านอุตุนิยมวิทยา ภูมิสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา แผ่นดินไหว รังสี
ไอโอน ผลกระทบ และเทคนิคที่ทันสมัย
5. ร่วมมือ ประสานงาน และเปลี่ยน แลให้ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวกับ
ประชาชน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ
6. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นด้านอุตุนิยมวิทยา และ
แผ่นดินไหว
7. ปฏิบัติการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรมอุตุนิยมวิทยา หรือตามที่
กระทรวงหรือคณะกรรมการรัฐมนตรีมอบหมาย”

แผนผังโครงสร้างองค์กร



1.2 หลักการและแนวคิดการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ของกรมอุตุนิยมวิทยา เป็นการบริหารราชการที่ สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และแนวทางการปฏิบัติของทางราชการ ดังนี้

1. พระราชบัญญัติระบุเป็นแนบท้ายให้ส่วนราชการใช้บริหารราชการ ตามที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระบุเป็นแนบท้ายให้ส่วนราชการใช้บริหารราชการ ตามที่ดี พ.ศ. 2545 มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้บริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ โดยการบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน

2. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนให้ส่วนราชการต่าง ๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มี ผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหาร จัดการภาครัฐ หมวด 1 การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร เพื่อให้ส่วนราชการมีการ กำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของ ประเทศชาติ และดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากร ในองค์การเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรม และธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพ ให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบ บุคลากรในองค์การต้องมีการ ดำเนินงานอย่างมีจริยธรรม และธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ผู้บริหารควรมีการ กำหนดกรอบในการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

1.3 วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมอุตุนิยมวิทยาเกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิด ประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงต้องยึดหลักการสำคัญ เพื่อให้บรรลุ วัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) เพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างจิตสำนึกของบุคลากรที่ควรมีต่อสังคม และการมีมาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน

2) เพื่อเป็นแนวทางสำหรับยึดถือเป็นหลักในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์กรและ ระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือสำหรับการตรวจสอบการทำงานด้านต่าง ๆ ของกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อให้การ ดำเนินงานมีธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3) เพื่อให้เป็นที่ยอมรับ และเพิ่มความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจให้แก่ผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4) เพื่อเป็นการสร้างความผูกพันระหว่างองค์การ และบุคลากรทุกระดับ โดยฝ่ายบริหารสร้างความรับผิดชอบของบุคลากรต่อตนเอง ต่องค์การ ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อผู้รับบริการ และต่อสังคม ตามลำดับขึ้น

5) เพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ ขัดความชัดเจ้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น และเสริมสร้างความโปร่งใสของ การบริหารราชการ

บทที่ 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

2.1 นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อเป็นการแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล กรมอุตุนิยมวิทยาจึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีครอบคลุมด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบด้านการเงิน และป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ด้านสัญญาและสิทธิ์ของผู้ใช้

นโยบายหลัก

- สนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายของรัฐบาล โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนางานด้านอุตุนิยมวิทยาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- สร้างการตระหนักรู้แก่ประชาชนให้มีความพร้อมในการรับมือกับภัยธรรมชาติ
- ให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า

แนวทางปฏิบัติ

- พัฒนาระบบการพยากรณ์อากาศและการเตือนภัยให้มีความถูกต้อง แม่นยำ ทันเหตุการณ์
- สร้างความรับรู้ ความเข้าใจแก่ประชาชนเกี่ยวกับอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว
- จัดทำแนวทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ด้านสุริยะนิรภัยและส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

- ส่งมอบบริการที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- สร้างปัญญาสัมพันธ์ และเปิดกว้างให้ประชาชนมีส่วนร่วมผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อสร้างความประทับใจ และความพึงพอใจในระบบบริการ

แนวทางปฏิบัติ

1. พัฒนาคุณภาพงานบริการ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการ
2. สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านช่องทางต่าง ๆ
3. จัดทำแนวทางการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม
4. พัฒนานวัตกรรมการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อความสะดวกของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านองค์กร

นโยบายหลัก

1. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ
2. องค์การมีขีดสมรรถนะสูง ทันสมัย และได้มาตรฐานสากล

แนวทางปฏิบัติ

1. สร้างคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในองค์การ
2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน

ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

1. บุคลากรมีศักยภาพสูง มีการเรียนรู้และได้รับการพัฒนาอยู่เสมอ
2. บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความผาสุก และผูกพันต่อองค์การ
3. บุคลากรสามารถใช้ความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติงาน และมีความก้าวหน้าในอาชีพ

แนวทางการปฏิบัติ

1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั่วถึง และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ
2. เสริมสร้างคุณภาพชีวิต ความผูกพันและผาสุกในองค์การ
3. สร้างบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี เพื่อเป็นแรงจูงใจในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูง

2.2 มาตรการ/โครงการรองรับภัยไม่สงบในปัจจุบันชั้น 4 ด้าน

เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างเป็นปูร์వะน กรรมดูแลภัยได้ตามมาตรฐานและมาตรฐานการพัฒนาภัยการสำรองที่มีความสำคัญและจะดำเนินการต่อไป

1. นโยบายด้านรักสู้ภัย แจ้งเตือนภัย

1. สนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายด้านรักษาดูแลภัยโดยไม่ใช่ตนที่ไม่สนใจภัยในด้านนั้นๆ ด้วยวิธีที่มีประสิทธิภาพและอุดหนุนภัยให้มีประสิทธิภาพและประทุมตัวให้ดี	<p>1. ผ่อนนาระงบประมาณภัยออกตามรัฐบาล ก่อนให้มีความถูกต้อง แม่นยำ ทันเหตุการณ์ 2. สร้างความรับรู้ ความเข้าใจ แจ้งงบประมาณฯ เกี่ยวกับอุบัติภัยภัยอาชญาและภัยไฟห้า 3. จัดทำแผนทาง มาตรการเพื่อส่งเสริมให้ ผู้ปฏิบัติงานเข้าหัวข้อมูลที่มีคุณภาพ</p> <p>2. สร้างการตระหนักรู้ภัยประจำที่มีความ พร้อมในการรับมือกับภัยธรรมชาติ 3. ให้ความสำคัญกับการรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการรักษาทรัพยากรอย่างประหมัดและคุ้มครอง</p>	<p>1. โครงการพัฒนาระบบการรายงานภัยออกตามด้วย คอมพิวเตอร์สมาร์ทโฟน ระยะที่ 2 2. โครงการจัดทำระบบแบบฝ่ายเดียวต่อองค์กร รัฐบาล รัฐสี PV และการเปลี่ยนแปลงการบริโภค 3. โครงการจัดทำเอกสารความรู้ภัยแก่ผู้เสี่ยงภัย และทางอุตสาหกรรมวิทยา</p> <p>5. โครงการจัดทำระบบเตือน (Warning System)</p> <p>6. โครงการศึกษาและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศระดับโลกท่องเที่ยงภัยด้วย CMIP5</p> <p>7. กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ภัยและเฝ้าระวัง สึนามิ</p> <p>8. โครงการปรับปรุงสถานีตรวจวัดแผนที่น้ำท่วม</p> <p>9. โครงการจัดทำเครื่องมือตรวจสอบอากาศอัตโนมัติ (AWOS, LLWAS)</p>

	<p>10. โครงการรถดูแลสุขภาพชุมชนและอาชญากรรม 11. มาตรการประทายตัวพื้นที่ทาง แมลงภาระหนี้ด้วยจังหวัดมหาสารคาม</p>	<p>ถ้า. ถ้า.</p>
--	---	----------------------

2. นโยบายด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1. ส่งมอบบริการทั่วถึงคุณภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ และเพื่อรักษาศักยภาพในการให้บริการที่ดีเด่นของทางบริษัทฯ	1. พัฒนาระบบสารสนเทศอุตสาหกรรมกิจกรรมเพื่อการบริการ 2. โครงการเพื่อปรับเปลี่ยนภาระงานด้านบัญชีและเอกสาร 3. โครงการส่งเสริมการใช้บริการช่องทางใหม่ๆ เช่น ระบบต่างๆ (Web, App, etc.) 4. โครงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้ใช้สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน	1. ผู้ดูแลระบบสารสนเทศอุตสาหกรรมเพื่อการบริการ บด. 2. โครงการเพื่อปรับเปลี่ยนภาระงานด้านบัญชีและเอกสาร บด. 3. ผู้ดูแลระบบต่างๆ เช่น ระบบต่างๆ (Web, App, etc.) บด. 4. ผู้ดูแลผู้ใช้สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน บด. พบ. พอ. พบ. พด. กบ. ศูนย์ 5 เมท.
2. สร้างมาตรฐานสุขาภิบาลที่ดีเด่นและเชี่ยวชาญ ให้ประชชาชนได้รับบริการที่ดีเยี่ยม ตลอดจนสามารถเข้าถึงบริการที่ดีเยี่ยม ได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานสากล ทั้ง ๑	1. พัฒนาคุณภาพงานบริการ และตอกย้ำคุณภาพ ต่อองกรือผู้รับบริการ 2. สร้างกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และผู้ที่ได้รับผลกระทบ ผู้รับบริการ และผู้ที่ได้รับผลกระทบ ผู้รับบริการ แต่ละคนต้องได้รับการฟังฟังอย่างเท่าเทียม 3. จัดทำแนวทางการบริหารราชการแบบบูรณาการ ที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ที่ต้องการทราบรายละเอียด ของบริการที่ได้รับ ทั้ง ๑	1. ผู้ดูแลมาตรฐานสุขาภิบาล ให้บริการที่ดีเยี่ยม ตลอดจนสามารถเข้าถึงบริการที่ดีเยี่ยม ได้โดยสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ตามมาตรฐานสากล ทั้ง ๑

ส่วนสืบฯ	5. โครงการ "สร้างเครือข่ายชุมชนเชิงอาชญากรรม ประชานิยม" จัดทำโดย 6. จัดทำศูนย์อบรมวิชาชีพอาชญากรรม จัดทำโดย 7. โครงการสำราจความเชื่อมโยงหน่วยงานอาชญากรรม และภารกิจอาชญากรรมที่มีผลลัพธ์ทางเชิงอาชญากรรม	ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ
3. มีนโยบายด้านองค์กร			
1. ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินการ 2. ยังคงเป็นความต้องการที่จะปฏิรักษา มาตรฐานขององค์กร	1. สร้างศูนย์เรียนรู้จริยธรรม ให้ความโปร่งใสใน องค์กร 2. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารงาน ทุกอย่าง 3. จัดทำแนวทางการคุ้มครองข้อมูลของบุคคล ทุกอย่าง 4. โครงการพัฒนาธรรมาภิบาลตามกระบวนการปรึกษา	ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ	ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ ผู้รับผิดชอบ

	<p>งบประมาณรายจ่ายประจำปี</p> <p>5. การปรับปรุงฐานข้อมูลนิเวศไซต์ให้สอดคล้องกับความทันสมัย และการตรวจสอบการจัดเก็บข้อมูลและ update ข้อมูล พร้อมที่จะนำไปใช้ประเมินอย่างสมอ</p> <p>6. พัฒนาระบบฐานข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ</p>	<p>บด.</p>
	<p>4. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>1. โครงสร้างพื้นฐานการบริหารจัดการทรัพยากรบุคุณ และจัดการความร่วมมือในประเทศไทยและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร</p> <p>2. โครงสร้างสานักงานศักยภาพบุคลากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินการ</p> <p>3. โครงสร้างสานักงานศักยภาพบุคลากร เพื่อสนับสนุนการดำเนินการ</p> <p>4. โครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรตามหลัก</p>
	<p>1. บุคลากรฝึกอบรม ฝึกอบรมเรียนรู้และติดตาม การพัฒนาอย่างสมอ</p> <p>2. บุคลากรมีคุณภาพเชิงวิชาชีพ มีความเฉพาะสูง และผู้คนต้องคุ้มครองคุ้มครอง</p> <p>3. บุคลากรสามารถใช้ความรู้ ความสามารถ และศักยภาพของตน ในการทำงาน</p>	<p>1. พัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งใน และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และประเมินศักยภาพบุคลากร ความผู้พันและประเมินใน องค์กร</p> <p>2. เสริมสร้างศักยภาพบุคลากร ความผู้พันและประเมินใน องค์กร</p> <p>3. สrainงบประมาณและต้องการท่าน</p>

การปฏิบัติงาน แตะต้องความก้าวหน้าในอาชีพ	<p>ที่ดี เนื่องจากมีแรงจูงใจในการทำงานที่ดี ที่มีประสิทธิภาพสูง</p> <p>5. โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 6. โครงการพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะบุคลากร 7. โครงการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้า (Career Path) 8. โครงการจัดทำแผนการซึ่งเบ็ดเตล็ดในการนำคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคล 9. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากร</p>
--	--

บทที่ 3

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของกรมอุตุนิยมวิทยา จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1. การสื่อสาร และสร้างความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้บุคลากรของกรมฯ อย่างทั่วถึง

2. จัดระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การ จะปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

3. เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนสามารถรายงานโดยสุจริต เกี่ยวกับการปฏิบัติที่ขัดหรือสองสัยว่า จะขัดต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่รายงานนั้น ให้ถือเป็นข้อมูลลับ ห้ามนักข่าวและบุคคลภายนอกที่ไม่มีอำนาจหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

5. กรมอุตุนิยมวิทยาจะกำหนดแนวทางการวัดและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ
