

แนวปฏิบัติ

ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ของกลุ่มบริการสารสนเทศอุตสาหกรรม (บส.)

1. การขอรับบริการข้อมูลอุตสาหกรรมดำเนินการได้ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- 1.1 ขอรับบริการผ่านระบบบริการข้อมูลอุตสาหกรรม ที่ <https://data-service.tmd.go.th/>
- 1.2 ขอรับบริการโดยทำเป็นหนังสือราชการ หรือหนังสือจากหน่วยงาน
- 1.3 ขอรับบริการด้วยตนเอง ณ จุดบริการ กลุ่มบริการสารสนเทศอุตสาหกรรม (บส.) ชั้น 1 อาคารศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมอุตสาหกรรม เลขที่ 4353 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนาใต้ เขตบางนา กรุงเทพมหานคร ในเวลาทำการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8:30 - 16:30 น.

การติดตามสถานะคำขอรับบริการ ดำเนินการผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

<http://data-service.tmd.go.th/>

อีเมล : info_service@tmd.mail.go.th

☎ สอบถาม : 0 2399 3031 หรือ 0 2399 4568 - 74 ต่อ 6155

2. การชำระค่าบริการ

- 2.1 ระบบจะแจ้งใบชำระค่าบริการข้อมูลอุตสาหกรรมให้ทราบทางอีเมล โดยสามารถสแกนจ่ายผ่าน QR Code ทาง Mobile App หรือ ชำระผ่านตู้ ATM หรือ เคาน์เตอร์ธนาคาร
- 2.2 เมื่อมีการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ระบบจะจัดส่งใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้ทางอีเมล

3. การรับข้อมูล

- 3.1 สามารถดาวน์โหลดไฟล์ผ่านระบบบริการข้อมูลอุตสาหกรรมได้เมื่อมีการชำระเงินค่าบริการแล้ว
- 3.2 เอกสารเพื่อทางนิติกรรม ที่จำเป็นต้องใช้ฉบับจริง ให้มารับที่กรมอุตสาหกรรม หรือแจ้งให้จัดส่งทางไปรษณีย์

หมายเหตุ : ไม่เป็นนโยบายในการนำสื่อบันทึกข้อมูลเพื่อขอบันทึกข้อมูล ณ จุดให้บริการ