

ลิงค์ URL แบบสำรวจที่: <https://bit.ly/3HuaMap>





ติดต่อขอรับบริการข้อมูลและสถิติภูมิอากาศได้ที่  
**กลุ่มบริการสารสนเทศสุรนัยมหาวิทยาลัย**  
ชั้น 10 อาคาร 50 ปี สุรนัยวิทยา  
4353 ถนนสุรนัย แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพมหานคร  
โทร. 0-2399-3031 หรือ 0-2399-4568 - 74 ต่อ 6155  
[info\\_service@tmd.mail.go.th](mailto:info_service@tmd.mail.go.th) หรือ [info\\_service@tmd.go.th](mailto:info_service@tmd.go.th)



## แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ และ ความไม่พึงพอใจ ต่อการรับบริการกลุ่มบริการ สารสนเทศสุรนัยมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูล และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการ  
เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในการรับบริการ

แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความไม่พึงพอใจ
- ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ต่อการรับบริการ

กลุ่มบริการสารสนเทศอุตสาหกรรมศึกษา

กองบริการดิจิทัลอุตสาหกรรมศึกษา

**คำชี้แจง** เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูล และนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการให้บริการ เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจและพึงพอใจในการรับบริการ

แบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความไม่พึงพอใจ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม**

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  20-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  
 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี.  ปริญญาโท  ปริญญาเอก  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. อาชีพ  เกษตรกร  นักเรียน/นักศึกษา  พนักงานบริษัทเอกชน  ราชการ/พนักงานของรัฐ  
 พนักงานในองค์กรระหว่างประเทศ  ธุรกิจส่วนตัว  อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. การนำไปใช้งาน  ด้านการเกษตร/ประมง  ด้านการศึกษาค้นคว้าหรืองานวิจัย  
 ด้านเอกสาร/การประชุม/ฝึกอบรม  ด้านกฎหมาย/การประกันภัย  
 พนักงานในองค์กรระหว่างประเทศ  ด้านการวางแผน  ด้านการออกแบบ ติดตั้ง  
 ด้านการข่าว/เผยแพร่  ด้านให้ความรู้ด้านอุตสาหกรรมศึกษา  ด้านธุรกิจ  
 อื่นๆ (โปรดระบุ).....
6. ช่องทางการขอรับบริการ  ทาง E-Mail  บริการผ่าน E-Form  เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง ณ กลุ่มบริการ  
สารสนเทศอุตสาหกรรมศึกษา(ชั้น10 อาคาร 50ปี  
กรมอุตสาหกรรมศึกษา

## ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1.1 กระบวนการ/ขั้นตอนเป็นระบบไม่ยุ่งยาก					
1.2 มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
1.3 ให้บริการอย่างเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
1.4 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร					
2.2 เอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.3 รับฟังปัญหา ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ อย่างชัดเจน					
<b>3. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
3.1 ช่องทางที่ท่านใช้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
3.2 มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
3.3 มีอีเมลล์หรือโทรศัพท์เพื่อติดต่อ สอบถาม					
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>					
4.1 ได้รับการให้บริการข้อมูลตรงตามความต้องการ					
4.2 ได้รับข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน					
4.3 ได้รับการให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเหมาะสม					
<b>5. ภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ</b>					
5.1 ภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ					

### ตอนที่ 3 : ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ

(กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด (1)	มาก (2)	ปานกลาง (3)	น้อย (4)	น้อยที่สุด (5)
<b>1. ด้านกระบวนการ/การให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1.1 กระบวนการ/ขั้นตอนเป็นระบบไม่ยุ่งยาก					
1.2 มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
1.3 ให้บริการอย่างเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง					
1.4 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว					
<b>2. ด้านเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ</b>					
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นมิตร					
2.2 เอาใจใส่กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ					
2.3 รับฟังปัญหา ตอบข้อซักถามให้คำแนะนำแก่ ผู้รับบริการ อย่างชัดเจน					
<b>3. ด้านช่องทางการให้บริการ</b>					
3.1 ช่องทางที่ท่านใช้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว					
3.2 มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ					
3.3 มีอีเมลล์หรือโทรศัพท์เพื่อติดต่อ สอบถาม					
<b>4. ด้านคุณภาพในการให้บริการ</b>					
4.1 ได้รับการให้บริการข้อมูลตรงตามความต้องการ					
4.2 ได้รับข้อมูลถูกต้องและครบถ้วน					
4.3 ได้รับการให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์และเหมาะสม					
<b>5. ภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ</b>					
5.1 ภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ					

ตอนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

(ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ ที่ท่านต้องการปรับปรุงแก้ไขให้ดีขึ้น)

---

---

---

---

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ  
กลุ่มบริการสารสนเทศอุตุนิยมหาวิทยาลัย

สรุปผลแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ต่อการรับบริการ

กลุ่มบริการสารสนเทศศุขตุนิยมวิทยา กองบริการดิจิทัลศุขตุนิยมวิทยา

ข้อมูลเกี่ยวกับการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ต่อการรับบริการกลุ่มบริการสารสนเทศศุขตุนิยมวิทยา กองบริการดิจิทัลศุขตุนิยมวิทยา

กลุ่มบริการสารสนเทศศุขตุนิยมวิทยา ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจต่อการรับบริการ ของกลุ่มบริการสารสนเทศศุขตุนิยมวิทยา จากเดือนตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566 ได้รับการตอบแบบสอบถาม จำนวน 183 คน โดยมีข้อมูลสรุปดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการสำรวจ	จำนวนคน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	72	39.3
หญิง	111	60.7
2. อายุ	จำนวนคน	ร้อยละ
20 – 30 ปี	89	48.6
31 – 40 ปี	58	31.7
41 – 50 ปี	28	15.3
51 ปี ขึ้นไป	8	4.4
3. การศึกษา	จำนวนคน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	4.4
ปริญญาตรี	99	51.1
ปริญญาโท	52	28.4
ปริญญาเอก	24	13.1
4. อาชีพ	จำนวนคน	ร้อยละ
นักเรียน / นักศึกษา	54	29.5
ธุรกิจส่วนตัว	2	1.1
ราชการ/พนักงานของรัฐ	60	32.8
พนักงานบริษัทเอกชน	64	35.0
พนักงานในองค์กรระหว่างประเทศ	2	1.1
อื่นๆ (ผู้ประเมินวินาศภัย)	1	0.5

5. การนำไปใช้งาน	จำนวนคน	ร้อยละ
ด้านการข่าว/เผยแพร่	1	0.5
ด้านกฎหมาย/การประกันภัย	1	0.5
ด้านการเกษตร/ประมง	11	6.0
ด้านการวางแผน	10	5.5
ด้านการศึกษาค้นคว้าหรืองานวิจัย	119	65.0
ด้านการออกแบบ ติดตั้ง	12	6.6
ด้านธุรกิจ	5	2.7
ด้านให้ความรู้ด้านอุตุนิมวิทยา	7	3.8
ด้านเอกสาร/การประชุม/ฝึกอบรม	6	3.3
ประกอบเล่นทำสหกิจศึกษา	1	0.5
ประกอบรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม(EIA)	5	2.5
ศึกษาความรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	1	0.5
สถิติ	1	0.5
งานวิจัย และการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	1	0.5
จัดการพลังงาน	1	0.5
ด้านสุขภาพ,งานพยาบาล,สาธารณสุข	1	0.5
6. ช่องทางการรับบริการ	จำนวนคน	ร้อยละ
ทาง E-Mail	133	72.7
บริการผ่าน E-Form	39	21.3
เข้ามาติดต่อด้วยตนเอง ณ กลุ่มบริการสารสนเทศอุตุนิมวิทยา	11	6.0

จากแบบสอบถามจำนวน 183 คน สามารถนำมาวิเคราะห์ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	คะแนนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ
มากกว่าหรือเท่ากับ 90	4.50 ขึ้นไป	ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด
80-89.99	3.50 – 4.49	ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มาก
70-79.99	2.50 – 3.49	ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง
60-69.99	1.50 – 2.49	ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อย
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 59.99	ต่ำกว่า 1.50	ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

## 2.แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจ

### ความพึงพอใจ

ข้อความถาม	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 มีกระบวนการ / ขั้นตอนเป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก	89.95	4.49	มาก
1.2 มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	86.56	4.33	มาก
1.3 ให้บริการอย่างเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	90.27	4.51	มากที่สุด
1.4 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	89.29	4.46	มาก
เฉลี่ยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	89.02	4.45	มาก

ข้อความถาม	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร	93.99	4.70	มากที่สุด
2.2 เอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	92.13	4.61	มากที่สุด
2.3 รับฟังปัญหา ตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างชัดเจน	92.68	4.63	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.93	4.65	มากที่สุด



ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
3. ด้านช่องทางการให้บริการ			
3.1 ช่องทางที่ท่านใช้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	90.93	4.55	มากที่สุด
3.2 มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	89.51	4.48	มาก
3.3 มีอีเมลล์หรือโทรศัพท์เพื่อติดต่อ สอบถาม	92.35	4.62	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	90.93	4.55	มากที่สุด

ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ			
4.1 ได้รับการให้บริการข้อมูลตรงตามความต้องการ	92.02	4.60	มากที่สุด
4.2 ได้รับข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	91.80	4.59	มากที่สุด
4.3 ได้รับการให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และเหมาะสม	92.44	4.67	มากที่สุด
เฉลี่ยด้านคุณภาพการให้บริการ	92.42	4.62	มากที่สุด

ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
5. ด้านภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ			
5.1 ด้านภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ	91.15	4.56	มากที่สุด
ด้านภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ	91.15	4.56	มากที่สุด

จากแบบสอบถามจำนวน 183 คน สามารถนำมาวิเคราะห์ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	คะแนนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ
มากกว่าหรือเท่ากับ 60	4.50 ขึ้นไป	ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มากที่สุด
50-59.99	3.50 – 4.49	ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ มาก
40-49.99	2.50 – 3.49	ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ ปานกลาง
30-39.99	1.50 – 2.49	ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อย
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 29.99	ต่ำกว่า 1.50	ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

### 3.แบบสอบถามเพื่อประเมินระดับความไม่พึงพอใจ

#### ความไม่พึงพอใจ

ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความไม่พึงพอใจ
1.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ			
1.1 มีกระบวนการ / ขั้นตอนเป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก	33.55	1.68	น้อย
1.2 มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	35.52	1.78	น้อย
1.3 ให้บริการอย่างเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง	33.11	1.66	น้อย
1.4 การให้บริการมีความสะดวก รวดเร็ว	33.99	1.69	น้อย
เฉลี่ยด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	34.04	1.70	น้อย

ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความไม่พึงพอใจ
2.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร	31.58	1.58	น้อย
2.2 เอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	32.24	1.61	น้อย
2.3 รับฟังปัญหา ตอบข้อซักถาม ให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการอย่างชัดเจน	31.69	1.58	น้อย
เฉลี่ยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	31.84	1.59	น้อย

ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความไม่พึงพอใจ
3. ด้านช่องทางการให้บริการ			
3.1 ช่องทางที่ท่านใช้บริการมีความสะดวกรวดเร็ว	33.01	1.65	น้อย
3.2 มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ	33.01	1.65	น้อย
3.3 มีอีเมลล์หรือโทรศัพท์เพื่อติดต่อ สอบถาม	31.58	1.58	น้อย
เฉลี่ยด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	32.53	1.63	น้อย

ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความไม่พึงพอใจ
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ			
4.1 ได้รับการให้บริการข้อมูลตรงตามความต้องการ	32.90	1.64	น้อย
4.2 ได้รับข้อมูลถูกต้อง และครบถ้วน	33.01	1.65	น้อย
4.3 ได้รับการให้บริการข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และเหมาะสม	31.69	1.58	น้อย
เฉลี่ยด้านคุณภาพการให้บริการ	32.53	1.63	น้อย

ข้อความ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความไม่พึงพอใจ
5. ด้านภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ			
5.1. ด้านภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ	33.22	1.66	น้อย
ด้านภาพรวมทั้งหมดของคุณภาพการให้บริการ	33.22	1.66	น้อย

**สรุปผลรวม**

การประเมินความพึงพอใจ และความไม่พึงพอใจ ต่อการรับบริการกลุ่มบริการสารสนเทศศอตุณิยมวิทยา

สรุปผล	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.ความพึงพอใจโดยรวม	91.29	4.56	ความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ <b>มากที่สุด</b>
2.ความไม่พึงพอใจโดยรวม	32.83	1.64	ความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ <b>น้อย</b>

**การประเมินความพึงพอใจ** ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร มีความพึงพอใจมากที่สุด

สรุปผล	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร	93.99	4.70	มากที่สุด

**การประเมินความพึงพอใจ** ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปผล	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	86.56	4.33	มาก

**การประเมินความไม่พึงพอใจ** ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการมีความไม่พึงพอใจมากที่สุด

สรุปผล	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
มีแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	35.52	1.78	น้อย

**การประเมินความไม่พึงพอใจ** ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตรมีความไม่พึงพอใจน้อยที่สุด

สรุปผล	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นมิตร	33.75	1.58	น้อย

#### 4. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อมูลหลายน้ำฝนควรจะเป็น open data ทุกคนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศสูงสุด มิใช่ต้องเสียเวลาเข้าไปขอชุดข้อมูล ที่ประเทศพัฒนาแล้วให้เข้าถึงได้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และง่ายตาย ไม่ต้องใช้เส้นสายคนรู้จัก เพื่อเข้าซื้อข้อมูล
2. เมื่อมีการ request ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลผ่านทางอีเมล หรือช่องทางใดก็ตามที่กรมอุตุฯ สามารถสื่อสารได้ ควรตอบกลับภายใน 1 วัน และแจ้งระยะเวลาแล้วเสร็จในการได้รับข้อมูลที่ใช้ต้องการอย่างชัดเจน เพราะที่ผ่านมา ผู้ใช้ข้อมูลต้องมีการโทรติดตามโดยตลอด บางครั้งหากไม่ติดตาม นั้นหมายถึง ไม่ได้รับการตอบรับแต่ประการใด ๆ เลย อีกทั้งควรมีการประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกครั้ง เช่น กลุ่มการเงินและบัญชี เพื่อออกใบเสร็จรับเงินให้แก่ผู้ใช้บริการทันที และแจ้งผ่านทางอีเมล หรือช่องทางใด ๆ ให้ผู้ใช้บริการทราบและมารับตามวัน เวลา ที่ตกลงไว้อยากให้มีการให้ข้อมูลที่รวดเร็วกว่านี้ค่ะ ถ้ามีความต้องการด่วน
3. ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านๆทั้งในส่วนงานบริการข้อมูลและส่วนปฏิบัติการเก็บและรวบรวมข้อมูลทุกท่าน และนโยบายการให้บริการข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็วมาก/ ขอให้มึบริการที่ดีและพัฒนาอื่นๆขึ้นไปครับ /ประทับใจ และขอขอบพระคุณมากๆอีกครั้งครับ ควรส่งตอบรับว่าได้รับจดหมายขอข้อมูล และส่วนที่รับผิดชอบ ให้ทางอีเมล
4. ควรมีการตอบกลับว่าได้รับอีเมลแล้ว ผู้ส่งจะได้รับทราบ, ข้อมูลที่ได้บางครั้งก็ไม่ครบถ้วน
5. ได้รับข้อมูลรวดเร็วดีมากเลยคะ
6. ดีมากครับ
7. ขอบคุณสำหรับการบริการอย่างรวดเร็วคะ และบริการดีมาก ๆคะ ขอบคุณคะ
8. Good service.
9. Thank you very much for your prompt help. Much appreciated.
10. อยากให้มีช่องทางการค้นหาสถานีอุตุนิยมวิทยาของแต่ละจังหวัด ตรงหน้าเว็บเพื่อง่ายต่อการค้นหาคะ
11. ในเมื่อระบบได้มีการขอข้อมูลทาง e-from แล้ว ควรมีการแจ้งการชำระค่าบริการได้เลย ไม่ต้องอีเมลไปถามเจ้าหน้าที่อีก แต่การบริการสอบถามและให้คำตอบทางอีเมลเจ้าหน้าที่ตอบได้ครบถ้วน
12. บริการดีมากคะ
13. ถ้าข้อมูลอยู่ในรูปไฟล์ excel จะดีมากครับ
14. อยากให้เพิ่มช่องทางการชำระเงินด้วย Internet Banking ของธนาคารอื่นนอกจากกรุงไทย หรือมี QR code เพื่อชำระเงินได้ทุกธนาคาร
15. การทำงานของ จนท. ดีเยี่ยม