

ผลสำรวจความพึงพอใจ ประจำปี 2565  
กองอำนวยการบิน

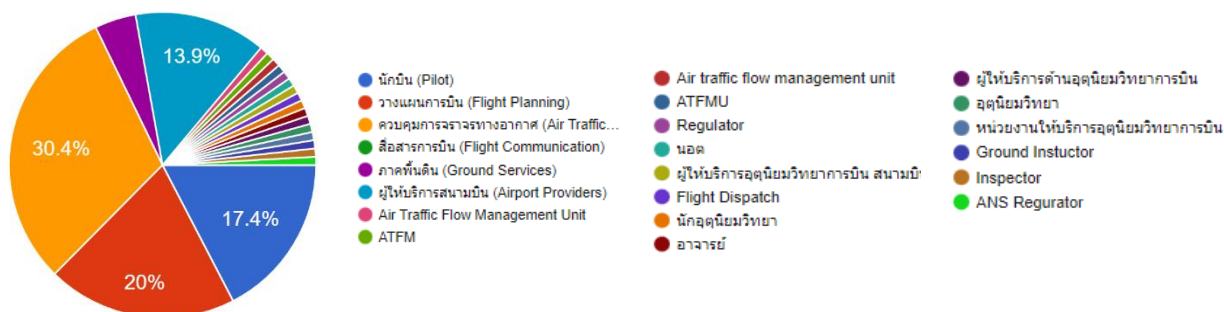
จำนวนแบบสอบถาม 115 ชุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 หน่วยงาน

นักบิน	17%
วางแผนการบิน	30%
ควบคุมจราจรทางอากาศ	20%
สื่อสารการบิน	0%
ภาคพื้น	4%
ผู้ให้บริการสนามบิน	14%
อื่นๆ	14%
รวม	100%

1.2 กลุ่มงาน



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการให้บริการ

2.1 ช่องทางการให้บริการ (ความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล)

เว็บไซต์ nsweb.tmd.go.th ,เว็บไซต์ www2.aeromet.tmd.go.th	92.87%
TMD aviation Application	92.08%
Social media (Facebook, LINE , E-mail and etc.)	90.81%
โทรศัพท์/โทรสาร/โทรศัพท์สายด่วน	90.71%
ติดต่อด้วยตนเอง	88.93%
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>91.40%</b>

2.2 การพยากรณ์อากาศการบิน (ความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูล)

พยากรณ์อากาศบริเวณท่าอากาศยาน (TAF and Trend Forecast)	89.70%
พยากรณ์อากาศตามเส้นทางบิน (Route Forecast)	90.56%
เฉลี่ยรวม	90.06%

2.3 การแจ้งเตือนสภาพอากาศ (ความถูกต้อง แม่นยำ และทันเวลาของข้อมูล)

คำเตือนสภาพอากาศร้ายตามเส้นทางบิน (SIGMET) บริเวณ Bangkok FIR	89.87%
คำเตือนสภาพอากาศร้ายบริเวณสนามบิน	92.87%
เฉลี่ยรวม	91.55%

2.4 การแจ้งเตือนสภาพอากาศ (ความเป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และทันเวลาของข้อมูล)

รายงานอากาศการบิน METAR และ SPECI	92.00%
รายงานอากาศการบิน MET REPORT และ SPECIAL	91.84 %
รายงานสภาวะทัศนวิสัยต่ำ (LVP)	91.53%
การตรวจอากาศด้วยเรดาร์สุวรรณภูมิ	92.66%
เฉลี่ยรวม	92.02%

2.5 ภาพรวมการให้บริการ

เอกสารประกอบการบิน (Flight Documentation)	91.11%
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (Service Mind)	93.06%
เฉลี่ยรวม	92.23%

ความพึงพอใจรวม	91.45%
----------------	--------