



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ส่วนประมวลผลข้อมูลและสถิติแผ่นดินไหว กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว โทร.6383

ที่ ดศ 0305/ 530

วันที่ 26 กรกฎาคม 2565

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ พ.ศ.2565

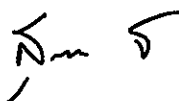
เรียน ผอ.ผผ.

ตามที่ มอบหมายตัวชี้วัดให้ ปผ. สำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการ เรื่อง การแจ้งเหตุการณ์แผ่นดินไหวและเตือนภัยสึนามิ กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว แต่เนื่องจากมีสถานการณ์โควิด-19 เป็นปีที่ 3 ทำให้ยังคงไม่สามารถจัดทีมลงสำรวจ เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ด้านแผ่นดินไหว รายงานการ เกิดแผ่นดินไหว สถิติแผ่นดินไหวฯ เนื้อหาต่าง ๆ ในเว็บไซต์ของกองฯได้ จึงจำเป็นต้องจัดทำแบบสอบถาม ออนไลน์ (<https://www.surveycan.com/report/e817fad6-54af-4666-a646-e48410c0fcc2>) โดยได้แจกจ่ายให้ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาสวนภูมิภาค สถานีอุตุนิยมวิทยา Line Face book twitter และเว็บไซต์กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว โดยเริ่มส่งแบบสำรวจออนไลน์ตั้งแต่ เดือนเมษายน - เดือนกรกฎาคม 2565 จำนวนผู้เข้าชม 1,880 ราย มีผู้ตอบแบบ สำรวจ จำนวน 309 ราย เทียบสัดส่วนระหว่างผู้ตอบแบบฯกับผู้เข้าชม ร้อยละ 14.63 ซึ่งเป็นข้อเสียเปรียบของการใช้ แบบสอบถามออนไลน์คือการเข้าถึงประชาชน ในด้านการพูดคุย ทำความเข้าใจในเรื่องแผ่นดินไหว และไม่สามารถ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ที่กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหวได้จัดทำขึ้นบนเว็บไซต์ จำนวนผู้ตอบแบบฯไม่ตรงตามที่ได้ ตั้งเป้าหมายไว้ จำเป็นต้องจัดทีมลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์และเป็นสื่อกลางระหว่างกรมอุตุนิยมวิทยากับประชาชนเพื่อให้ ได้รับความต้องการในการใช้บริการข้อมูลของประชาชนอย่างแท้จริง และนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการทำงานให้มี ประสิทธิภาพตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น ในการนี้ ปผ.ได้ประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจและ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลข่าวสารด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ พ.ศ.2565 เสร็จเรียบร้อยแล้ว คะแนนความ พึงพอใจ ร้อยละ 90.89 และความไม่พึงพอใจ ร้อยละ 9.11 ตามลำดับ รายละเอียดดังเอกสารแนบ

เนื่องจากตัวชี้วัดของปีงบประมาณ 2565 ให้มีการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาการทำงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการให้มากขึ้น โดยต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน 30 สิงหาคม 2565 ในการนี้ขอให้ ร่วมกันวิเคราะห์ข้อคิดเห็นของผู้รับบริการในการนำมาพัฒนาให้ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการก่อนเสนอ พร. และ ยส. ต่อไป

เรียน ผอ.ส่วนต่าง ๆ  
เพื่อแจ้งข้าราชการ ผผ. เข้าร่วมประชุม  
วิเคราะห์ปัญหา ในวันที่ 9 สิงหาคม 2565  
เวลา 10.00 น. ต่อไป

  
(นางสาวสุรางคณา จงสวัสดิ์)

ผส.ปผ.

ผอ.ผผ./26 ก.ค. 65

เรียน ส่วน ปผ.  
เพื่อหาข้อคิดเห็นมาวิเคราะห์  
นำมาเสนอต่อที่ประชุมตาม  
วันเวลาดังกล่าวต่อไป

  
ผส.ปผ./27 ก.ค.65



รายงาน  
การสำรวจระดับความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ  
ผู้รับบริการข่าวสารข้อมูลอุตุนิยมวิทยาผ่านแผ่นดินไหว  
กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ประจำปี พ.ศ.2565

กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการข่าวสารอุตุนิยมวิทยาผ่านแผ่นดินไหวและสึนามิ ตามแผนในปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เนื่องจากยังมีสถานการณ์ โควิด-19 อย่างต่อเนื่อง และไม่มียังงบประมาณทำให้ไม่สามารถจัดทีมลงสำรวจ เป็นปีที่ 3 จึงต้องสอบถามความเข้าใจและการเผยแพร่ความรู้ด้านแผ่นดินไหว ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของกองฯ ผ่านแบบสำรวจออนไลน์ (<https://www.surveycan.com/survey/1438e371-8362-4968-8f46-2bb76e14fab1> ) โดยแบบสำรวจนี้ ส่งให้ศูนย์อุตุนิยมวิทยา ส่วนภูมิภาค สถานีอุตุนิยมวิทยา เว็บไซต์กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว เฟสบุ๊ก ไลน์ และ ทวิตเตอร์ฯ เพื่อนำผลการใช้บริการข่าวสารข้อมูลด้านแผ่นดินไหวและเตือนภัยสึนามิ มาปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพตอบสนองผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้น โดยส่งแบบสำรวจออนไลน์ตั้งแต่เดือนมีนาคม –เดือนกรกฎาคม 2565 จำนวนผู้เข้าชมแบบสอบถาม 1,880 ราย มีผู้ตอบแบบสำรวจฯ 309 ราย เทียบสัดส่วนระหว่างผู้ตอบแบบฯกับผู้เข้าชม ร้อยละ 16.43 จะเห็นว่าการใช้แบบสำรวจออนไลน์มีจำนวนผู้สนใจเข้าตอบแบบสอบถามไม่มาก และไม่สามารถกำหนดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ อีกทั้งข้อเสนอแนะบางข้อ กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหวได้จัดทำขึ้นแล้ว เป็นไปได้ว่าผู้รับบริการยังเข้าไม่ถึงข้อมูลที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ กองเฝ้าระวังจึงจำเป็นต้องมีการลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูล ช่องทางการบริการข้อมูลและความต้องการของประชาชนกระจายในพื้นที่ให้มากขึ้น เพื่อทำความเข้าใจและเพิ่มความตระหนักในเรื่องแผ่นดินไหวให้กับประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยจากการสำรวจฯออนไลน์ประจำปี 2565 ความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวของเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ร้อยละ 90.89 และความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ร้อยละ 9.11 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ที่ตอบแบบสำรวจฯ จากมากไปหาน้อย มีดังนี้

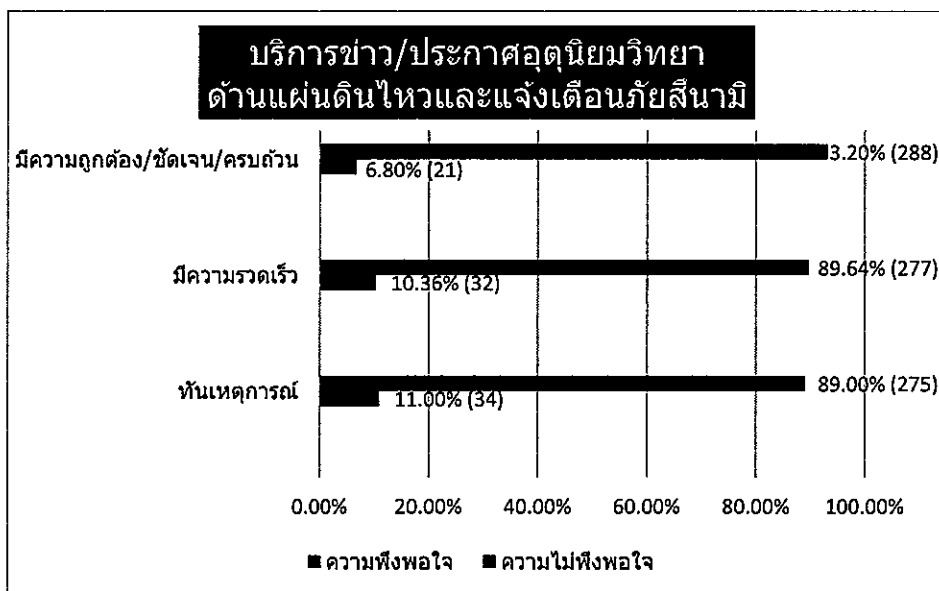
ข้อมูลพื้นฐาน	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5
1.เพศ	หญิง (168)	ชาย (141)	-	-	-
2.อายุ	20-29 ปี (92)	50-59 ปี (85)	40-49 ปี (61)	30-39 ปี (43)	ต่ำกว่า 20 ปี (19)
3.การศึกษา	ปริญญาตรี (207)	สูงกว่าปริญญาตรี (61)	ปวช./ปวส. (17)	มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า (24)	-
4.อาชีพ	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ (147)	อื่น ๆ (87)	ลูกจ้าง/พนักงาน (47)	ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ (12)	ค้าขาย (11)
	อันดับ 6				
	เกษตรกร (5)				

5.ที่อยู่ปัจจุบัน ผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวน 309 คน ไม่แจ้ง จังหวัด 3 คน

ภาคเหนือ	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออก	ภาคใต้ (ตะวันออก)	ภาคใต้ (ตะวันตก)	กทม.
67	30	125	7	22	8	47

1.ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการข่าวและประกาศอุตุนิยมวิทยาด้านแผ่นดินไหวและแจ้งเตือนภัยสึนามิ

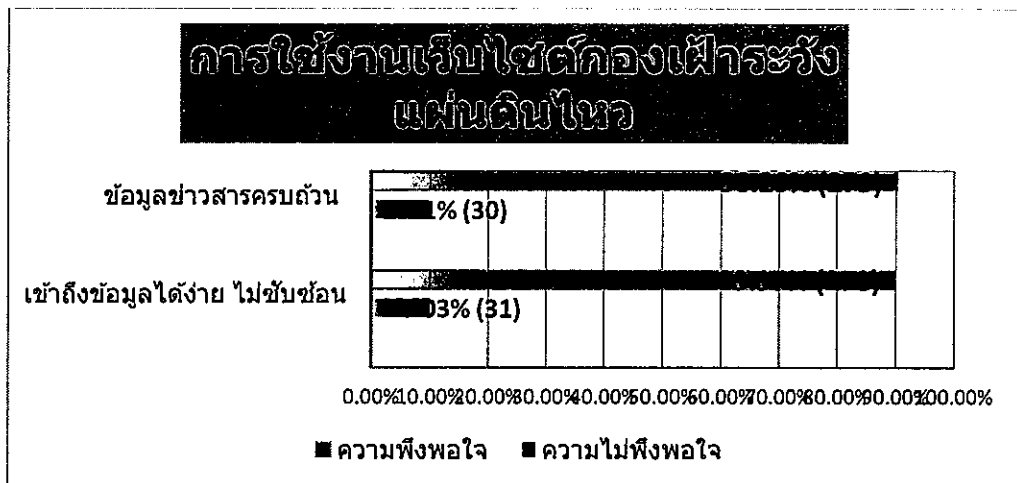
ลำดับ	การรับข่าว/ประกาศเตือนภัย	ความพึงพอใจมากที่สุด	ความไม่พึงพอใจมากที่สุด
อันดับ 1	มีความถูกต้อง/ชัดเจน/ครบถ้วน	288 คน ร้อยละ 93.2	21 คน ร้อยละ 6.8
อันดับ 2	มีความรวดเร็ว	277 คน ร้อยละ 89.64	32 คน ร้อยละ 10.36
อันดับ 3	ทันเหตุการณ์	275 คน ร้อยละ 89.0	34 คน ร้อยละ 11.0



ผู้รับบริการข่าวสาร/ประกาศเตือนภัยด้านแผ่นดินไหวและแจ้งเตือนภัยสึนามิ ให้ความพึงพอใจด้านความถูกต้อง/ชัดเจน/ครบถ้วนมากที่สุด ลำดับรองคือมีความรวดเร็ว และทันเหตุการณ์เป็นลำดับสุดท้าย จากความคิดเห็นของผู้รับบริการ โลกโวกังสายตามาก ตรงจุดแผ่นดินไหว, พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ, รับรองผู้เข้าชมให้มากขึ้นในเวลาเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน, ต้องการความรวดเร็ว, ขาดการประชาสัมพันธ์ และต้องจ้างคนมีความสามารถมาสร้างคอนเท้นต์ต่างๆ,ประชาชนในพื้นที่ต้องทราบแผนฉุกเฉินเมื่อมีเหตุ หรือทราบข้อมูลในช่องทางที่รวดเร็วทันที,มีประกาศให้บ่อยและชัดเจนล่วงหน้าต่อเนื่อง

2.ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการการใช้งานเว็บไซต์กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว (ผผ.)  
(www.earthquake.tmd.go.th)

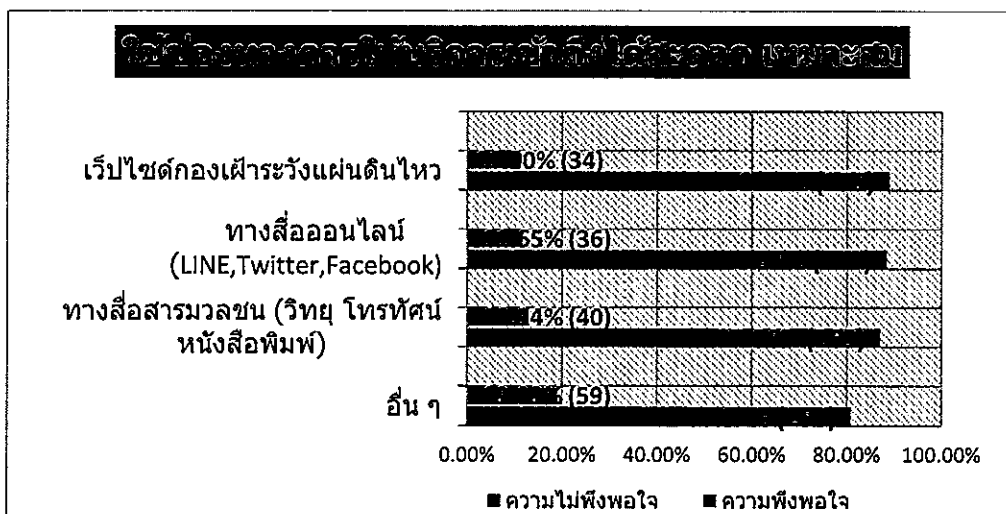
ลำดับ	การใช้งานเว็บไซต์กอง ผผ.	ความพึงพอใจมากที่สุด	ความไม่พึงพอใจมากที่สุด
อันดับ 1	ข้อมูลข่าวสารครบถ้วน	279 คน ร้อยละ 90.29	30 คน ร้อยละ 9.71
อันดับ 2	เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อน	278 คน ร้อยละ 89.97	31 คน ร้อยละ 10.03



ผู้รับบริการใช้งานเว็บไซต์กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว พึงพอใจในด้านข้อมูลข่าวสารครบถ้วนเป็นอันดับหนึ่ง ส่วนเรื่องเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ไม่ซับซ้อนเป็นอันดับสอง โดยจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ ระบบการแจ้งเตือนที่รวดเร็ว ข้อมูลกระชับ, อยากรู้ข้อมูลแนวโน้มการเกิดที่รวดเร็ว

3.ระดับความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการใช้ช่องทางการให้บริการ เข้าถึงได้สะดวก  
เหมาะสม

ลำดับ	ช่องทางที่เข้าถึงได้สะดวก	ความพึงพอใจมากที่สุด	ความไม่พึงพอใจมากที่สุด
อันดับ 1	เว็บไซต์กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว	275 คน ร้อยละ 89.0	34 คน ร้อยละ 11.0
อันดับ 2	ทางสื่อออนไลน์ (LINE, Twitter, Facebook)	273 คน ร้อยละ 88.35	36 คน ร้อยละ 11.65
อันดับ 3	ทางสื่อสารมวลชน (วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์)	269 คน ร้อยละ 87.06	40 คน ร้อยละ 12.94
อันดับ 4	อื่น ๆ	250 คน ร้อยละ 80.91	59 คน ร้อยละ 19.09



ผู้รับบริการพึงพอใจ เว็บไซต์กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ในการเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เหมาะสม เป็นอันดับหนึ่ง ช่องทางสื่อออนไลน์มีความพึงพอใจเป็นลำดับรอง ส่วน ทางสื่อสารมวลชนฯและอื่นๆ ได้ลำดับ 3 และ 4 ตามลำดับ โดยจากความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ การแจ้งเตือนมีทางใดบ้างที่จะรู้ว่าแผ่นดินไหวหลังเกิดนานแล้ว, มี Line Official, อยากให้มีการแจ้งเตือนผ่านสมาร์ทโฟน ในรูปแบบของการแจ้งเตือน Real Time, การประชาสัมพันธ์ ทาง facebook ที่วี วิทยุ, ควรให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายกว่านี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้มากกว่านี้ งบประมาณควรมาทุ่มเทกับการแจ้งข่าวสารด้วย, แจ้งเตือนผ่าน app สะดวกมาก และทันเหตุการณ์ ไม่ค่อยได้ใช้เว็บไซต์ และช่องทางอื่น

#### 4.สรุปความคิดเห็น

จากการสำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจแบบออนไลน์ โดยสำรวจทางเว็บไซต์กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว line face book และ twitter ผู้ตอบแบบสำรวจได้ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติม ทำให้ทราบความต้องการและปัญหาในเบื้องต้น เพื่อนำไปปรับปรุงช่องทางและการให้บริการข้อมูลอุทยานวิทยาให้มีความหลากหลายและเข้าถึงประชาชนได้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งได้เป็น 4 หัวข้อหลัก ดังนี้

หัวข้อหลัก	ความต้องการของผู้รับบริการ
1.การบริการและเผยแพร่ข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- โลกเฝ้าภัยตามมาก ตรงจุดแผ่นดินไหว</li> <li>- พื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ</li> <li>- เพียงแค่บอกความจริง กระทำสม่ำเสมอและใส่ใจ ประชาชนก็พร้อมตื่นตัว เมื่อรับข่าวสารที่เป็นความจริง</li> <li>- รับรองผู้เข้าชมให้มากขึ้นในเวลาเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน</li> <li>- ต้องการความรวดเร็ว</li> <li>- ขาดการปชส. และต้องจ้างคนมีความสามารถมาสร้างคอนเท้นต์ๆ</li> <li>- ประชาชนในพื้นที่ต้องทราบแผนฉุกเฉินเมื่อมีเหตุ หรือทราบข้อมูลในช่องทางที่รวดเร็วทันที</li> </ul>

หัวข้อหลัก	ความต้องการของผู้รับบริการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ให้สามารถออกข่าวในสื่อสารมวลชนทุกชนิดได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์</li> <li>-มีประกาศให้บ่อยและชัดเจนล่วงหน้า</li> <li>-ควรมีแจ้งข่าวสารอย่างต่อเนื่อง</li> <li>-ควรรอออกสื่อประชาสัมพันธ์ให้มากกว่านี้</li> <li>-แจ้งให้ทราบเร็วกว่านี้ยิ่งขึ้น</li> </ul>
2. การใช้ข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบการแจ้งเตือนที่รวดเร็ว ข้อมูลกระชับ</li> <li>- อยากรู้ข้อมูลแนวโน้มการเกิดที่รวดเร็ว</li> </ul>
3.ช่องทางการบริการข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่แน่ใจว่าการแจ้งเตือนมีทางใดบ้างฟังจะรู้ว่าเมื่อแผ่นดินไหวหลังเกิดนานแล้ว</li> <li>- มี Line Official</li> <li>- อยากรู้ให้มีการแจ้งเตือนผ่านสมาร์ตโฟน ในรูปแบบของการแจ้งเตือน Real Time</li> <li>- อยากรู้ให้มีการเผยแพร่ผ่าน ทางไลน์เพิ่มเติมค่ะ</li> <li>- การประชาสัมพันธ์ ทาง facebook ทวี วิทย์</li> <li>- ไม่ทราบว่ามีแอปพลิเคชันให้โหลดไว้รับการแจ้งเตือนหรือเปล่าครับ?</li> <li>- แลกเปลี่ยนในวิทยุ โทรศัพท์ นสพ.</li> <li>- ควรให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายกว่านี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้มากกว่านี้ งบประมาณควรมาทุ่มเทกับการแจ้งข่าวสารด้วย</li> <li>- แจ้งเตือนผ่าน app สะดวกมาก และทันเหตุการณ์ ไม่ค่อยได้ใช้เว็บไซต์ และช่องทางอื่น</li> <li>- ต้องมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประกาศเตือนภัยแผ่นดิน ให้ดีกว่านี้ครับ</li> <li>- เข้าถึงข้อมูลง่าย มีความแม่นยำ แต่ต้องการให้มีการแจ้งเตือน sms แบบ ประเทศญี่ปุ่น</li> </ul>
4. อื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทำ infographic ได้เร็วมากกกก ยอมใจคนทำงาน ยอมมากตรีวิวิให้เลยครับ</li> <li>- รวดเร็ว อัปเดตตลอดเวลา ใช้ทุกวันในการทำงาน</li> <li>- พัฒนาไปเรื่อยๆเป็นกำลังใจให้ครับ</li> <li>- ติดตั้งแอปเรียบร้อย เพราะอยู่ในพื้นที่เสี่ยง</li> <li>- การจัดการพื้นที่ล่วงหน้า 24 ชม.</li> <li>- ประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน</li> <li>- ประชาชนทั่วไปสนใจข่าวเศรษฐกิจ และข่าวบันเทิง ขาดความเข้าใจในเรื่องภัยพิบัติทางธรรมชาติ</li> <li>- ไม่ค่อยทราบข้อมูลด้านนี้ในสื่อเลย</li> <li>- ยังขาดการสื่อสาร แจ้งเตือน การให้ความรู้การปฏิบัติที่ถูกต้อง</li> <li>- ให้กำลังใจในการพัฒนาปรับปรุงให้มีความรวดเร็วมากกว่าเดิม ปัจจุบันทำได้ดีในระดับหนึ่ง แต่คิดว่าในอนาคต ทางกรมอุตุฯ คงจะพัฒนาให้ทันสมัยมากขึ้น และสามารถพยากรณ์ได้แม่นยำ เป็นกำลังใจให้นะคะ</li> <li>- ให้รัฐบาลแจ้ง sms ในกรณีแผ่นดินไหวที่จะเกิดสึนามิ ทุกเครือข่าย ทุกคน</li> </ul>

หัวข้อหลัก	ความต้องการของผู้รับบริการ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลบางเรื่องอัปเดตช้ากว่าของ Geofon มาก อยากให้ปรับปรุงให้เร็วขึ้น โดยเฉพาะการเกิดแผ่นดินไหวในหมู่เกาะอันดามัน นิโคบาร์ และเกาะสุมาตรา</li> <li>- ข้อมูลความน่าจะเป็นของการเกิดแผ่นดินไหว (Probability) แบบเวลาจริง ในพื้นที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว ซึ่งมีประโยชน์มากต่อการวางแผนและจัดการภัย</li> <li>- เหตุเกิดที่อื่นที่เป็นความสนใจในวงกว้างของประชาชนควรให้ข้อมูลปชช. ออกสื่อด้วย</li> </ul>

### 5. ปัญหาและอุปสรรคต่อการสำรวจฯ

1. จากสถานการณ์โควิด-19 และไม่มียังงบประมาณที่ได้ขอจัดสรรไว้ ทำให้ไม่สามารถลงพื้นที่ ในการประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูล ทำความเข้าใจและเพิ่มความสนใจในเรื่องแผ่นดินไหวให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการแนะนำช่องทางต่างๆ ที่ได้จัดทำขึ้น

2. การใช้แบบสำรวจออนไลน์ ไม่สามารถกำหนดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามตามที่ได้ตั้งเป้าหมายทำให้การวิเคราะห์อาจจะได้บทสรุปที่ไม่สมบูรณ์

3. การให้ความสำคัญด้านประชาสัมพันธ์ยังด้อย/งบประมาณไม่เพียงพอต่อการลงพื้นที่ เพื่อการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการและความรู้ด้านแผ่นดินไหวรวมทั้งการรับมือกับเหตุการณ์แผ่นดินไหวที่เกิดขึ้น

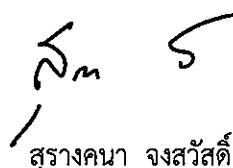
#### ข้อเสนอแนะ

1. การสำรวจความพึงพอใจฯ ควรจะใช้หลายวิธีการในการสำรวจฯ ไม่ควรใช้วิธีใดวิธีหนึ่งในการสำรวจ ทำให้การสำรวจอยู่ในวงจำกัดและไม่ครอบคลุม

2. การประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ช่องทางตามต้องการของแต่ละคน และการลงพื้นที่ทำความเข้าใจให้ประชาชนมีความตระหนักรู้ รับรู้ช่องทางการรับข่าวสาร ความรู้ด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ

3. ทำความร่วมมือกับศูนย์เตือนภัยฯ หรือหน่วยงานภายใน เพื่อส่งเจ้าหน้าที่ร่วมให้ความรู้และประชาสัมพันธ์ด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ

4. จากความคิดเห็นของประชาชน ทำให้ทราบว่าส่วนใหญ่ประชาชนยังไม่ทราบว่ากอง ผผ. มีการเผยแพร่ข้อมูลอะไรออกสู่สาธารณะ เช่น ข้อมูลรอยเลื่อน ข้อมูลสถิติแผ่นดินไหว เป็นต้น และไม่ทราบว่า ผผ. มีเฟสบุ๊คและทวิตเตอร์ฯ รวมทั้งการดูข้อมูลต่าง ๆ ในเว็บไซต์กอง ผผ. ฉะนั้น จำต้องมีการลงพื้นที่เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างเต็มที่

  
 สรวงคณา จงสวัสดิ์

ผส.ปผ.

26 ก.ค. 2565