

1. ระบบบริการสารสนเทศอุทยานวิทยา เพื่อการบริหาร (TMD e - Service)

01.

ช่องทางการให้บริการ

- บริการข้อมูลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ :

<https://e-service.tmd.go.th>

02.

รูปแบบการให้บริการ

- เป็นการให้บริการข้อมูลอุทยานวิทยา ในรูปแบบ e-Service
- ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการผ่านทาง <https://e-service.tmd.go.th>
- ผู้รับบริการสามารถเลือกหมวดหมู่ข้อมูลได้ ประกอบด้วย บริการข้อมูลรายงาน บริการข้อมูล ภาพถ่าย ดาวเทียมและเรดาร์ บริการข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยว บริการข้อมูลเพื่อการเกษตร และรายการอื่นๆด้าน อุทยานวิทยา
- ผู้รับบริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองผ่านระบบแบบ ครบวงจร ตั้งแต่ขั้นตอนการเลือกหมวดหมู่ข้อมูล ขั้นตอน การชำระเงิน และขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูลจากระบบ

03.

ขั้นตอนการใช้บริการ

- **ขั้นตอนที่ 1** สมัครลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ โดย กรอกอีเมลสำหรับรับลิงก์ลงทะเบียน และดำเนินการ ตามขั้นตอนที่ได้รับทางอีเมล
- **ขั้นตอนที่ 2** ล็อกอินเข้าใช้งานระบบ แล้วคลิกปุ่ม “ยื่น คำขอบริการ” เพื่อเข้าสู่หน้าคำขอ
- **ขั้นตอนที่ 3** เลือกรายการข้อมูลโดยคลิกปุ่ม “เลือก ข้อมูลเพิ่มเติม” แล้วเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ
- **ขั้นตอนที่ 4** ตรวจสอบรายการข้อมูลที่เลือกไว้ผ่านปุ่ม “รายการที่เลือกไว้”

03.

ขั้นตอนการใช้บริการ

- **ขั้นตอนที่ 5** กรอกรายละเอียดเพื่อส่งคำขอข้อมูล ได้แก่ ชื่อลูกค้า วัตถุประสงค์ ประเภทผู้รับบริการ ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชนหรือนิติบุคคล และแนบเอกสารประกอบการลดหรือยกเว้นค่าบริการ (ถ้ามี)
- **ขั้นตอนที่ 6** เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนให้คลิกปุ่ม “ส่งคำขอรับบริการข้อมูล” เพื่อส่งคำขอ หากไม่มีรายการข้อมูล ระบบจะไม่อนุญาตให้ส่งคำขอ
- **ขั้นตอนที่ 7** ระบบจะจัดทำข้อมูลตามคำขอ ออกใบแจ้งชำระเงิน และส่งรายละเอียดไปยังอีเมลของผู้รับบริการ
- **ขั้นตอนที่ 8** ผู้รับบริการชำระค่าบริการตามรายละเอียดในใบแจ้งการชำระเงิน และดาวน์โหลดใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์เมื่อชำระเรียบร้อยแล้ว
- **ขั้นตอนที่ 9** ระบบตรวจสอบการชำระเงิน หากเรียบร้อยแล้วจะอนุญาตให้ดาวน์โหลดข้อมูลจากระบบ

04.

ระยะเวลาการให้บริการ

- บริการ 24 ชั่วโมง

05.

เอกสารหลักฐาน/ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ/ใบอนุญาต ในการใช้บริการ/ แบบฟอร์ม

- เป็นการบริการข้อมูลเปิดเผยสาธารณะ
- ไม่ต้องใช้เอกสารหลักฐานในการขอใช้บริการ
- ไม่มีค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

06.

ช่องทางการร้องเรียน

- สายด่วน 1182
- กรมอุตุนิยมวิทยา อาคาร 50 ปี เลขที่ 4353 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
หมายเหตุ : ในวันและเวลาราชการ
- เว็บไซต์
กรมอุตุนิยมวิทยา