

คู่มือสำหรับประชาชน
ตาม ร่าง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาต
และ การให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ.

บริการค้นหาข้อมูลงานบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา :
ระบบบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเพื่อการบริการ (TMD e-Service)

กรมอุตุนิยมวิทยา
Thai Meteorological Department
อุตุนิยมวิทยายุคใหม่ แจ่มชัด ทั่วถึง ใส่ใจประชาชน

คำนำ

คู่มือสำหรับประชาชน ฉบับนี้ กรมอุตุนิยมวิทยาได้จัดทำขึ้นตาม ร่าง พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตและการให้บริการแก่ประชาชน พ.ศ. โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสาร หรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ซึ่งจะเป็นการยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมอุตุนิยมวิทยาไปพร้อมกันด้วย

กรมอุตุนิยมวิทยาหวังว่าคู่มือสำหรับประชาชนจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนที่ประสงค์รับบริการค้นหาข้อมูลงานบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา : ระบบบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเพื่อการบริหาร (TMD e-Service) ในการสร้างความเข้าใจและการเข้าถึงการรับบริการที่ดีของกรมอุตุนิยมวิทยาต่อไป

กรมอุตุนิยมวิทยา
กรกฎาคม 2569

คู่มือสำหรับประชาชนของกรมอุตุนิยมวิทยา

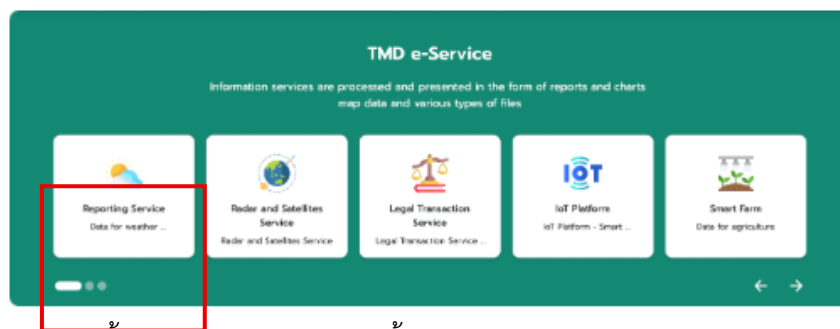
บริการค้นหาข้อมูลงานบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา :
ระบบบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเพื่อการบริหาร (TMD e-Service)

1. ช่องทางการให้บริการ

บริการข้อมูลผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์: <https://e-service.tmd.go.th>

2. รูปแบบการให้บริการ

- เป็นการให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ในรูปแบบ e-Service
- ผู้รับบริการสามารถเข้ารับบริการผ่านทาง <https://e-service.tmd.go.th>
- ผู้รับบริการสามารถเลือกหมวดหมู่ข้อมูลได้ ประกอบด้วย บริการข้อมูลรายงาน บริการข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียมและเรดาร์ บริการข้อมูลเพื่อการท่องเที่ยว บริการข้อมูลเพื่อการเกษตร และรายการอื่นๆด้านอุตุนิยมวิทยา
- ผู้รับบริการสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเองผ่านระบบแบบครบวงจร ตั้งแต่ขั้นตอนการเลือก



หมวดหมู่ข้อมูล ขั้นตอนการชำระเงิน และขั้นตอนการดาวน์โหลดข้อมูลจากระบบ

3. ขั้นตอนการใช้บริการ

1. สมัครลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้งานระบบ โดยกรอกอีเมลสำหรับรับลิงก์ลงทะเบียน และดำเนินการตามขั้นตอนที่ได้รับทางอีเมล
2. ล็อกอินเข้าใช้งานระบบ แล้วคลิกปุ่ม “ยื่นคำขอบริการ” เพื่อเข้าสู่หน้าคำขอ
3. เลือกรายการข้อมูลโดยคลิกปุ่ม “เลือกข้อมูลเพิ่มเติม” แล้วเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ
4. ตรวจสอบรายการข้อมูล que เลือกไว้ผ่านปุ่ม “รายการที่เลือกไว้”
5. กรอกรายละเอียดเพื่อส่งคำขอข้อมูล ได้แก่ ชื่อลูกค้า วัตถุประสงค์ ประเภทผู้รับบริการ ที่อยู่ หมายเลขบัตรประชาชนหรือนิติบุคคล และแนบเอกสารประกอบการลดหรือยกเว้นค่าบริการ (ถ้ามี)
6. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนให้คลิกปุ่ม “ส่งคำขอรับบริการข้อมูล” เพื่อส่งคำขอ หากไม่มีรายการข้อมูล ระบบจะไม่อนุญาตให้ส่งคำขอ
7. ระบบจะจัดทำข้อมูลตามคำขอ ออกใบแจ้งชำระเงิน และส่งรายละเอียดไปยังอีเมลของผู้รับบริการ

8. ผู้รับบริการชำระค่าบริการตามรายละเอียดในใบแจ้งการชำระเงิน และดาวน์โหลดใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์เมื่อชำระเรียบร้อยแล้ว

9. ระบบตรวจสอบการชำระเงิน หากเรียบร้อยแล้วจะอนุญาตให้ดาวน์โหลดข้อมูลจากระบบ

4. ระยะเวลาการให้บริการ

บริการ 24 ชั่วโมง

5. รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

ไม่มี

6. ค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ

ไม่มีค่าบริการ

(กรมอุตุนิยมวิทยาสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการให้บริการในระยะเวลาถัดไป)

7. ใบอนุญาต

ไม่มี

8. การใช้ดุลยพินิจ

เป็นไปตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. 2562 มาตรา 23 โดยงานบริการค้นหาข้อมูลงานบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา : ระบบบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาเพื่อการบริหาร (TMD e-Service) อยู่ภายใต้กระบวนการงานบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา ซึ่งเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการควบคุมกระบวนการเพื่อให้งานบริการที่ส่งต่อประชาชนเกิดคุณค่า และประโยชน์สูงสุด

9. แบบฟอร์มขอรับบริการ

ไม่มี

10. ช่องทางการร้องเรียน

- สายด่วน 1182
- กรมอุตุนิยมวิทยา อาคาร 50 ปี เลขที่ 4353 ถนนสุขุมวิท แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260
หมายเหตุ : ในวันและเวลาราชการ
- เว็บไซต์ กรมอุตุนิยมวิทยา <https://www.tmd.go.th/contact/corruption-rule/antiCorruptionPage>