

การจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๑.ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม : โครงการสำรวจความพึงพอใจของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยทางอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม : กรมอุตุนิยมวิทยาได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการโครงการสำรวจความเชื่อมั่นและความพึงพอใจของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา และกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จำดำเนินการสำรวจ ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ภาครัฐ และเอกชน โดยจัดทำแบบสอบถามผ่านเว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีศูนย์อุตุนิยมวิทยาประจำภูมิภาค และสถานีอุตุนิยมวิทยาทุกจังหวัดมีส่วนร่วมในการจัดทำตัวชี้วัดฯ ร่วมแจกแบบสำรวจความเชื่อมั่นฯ โดยให้ประชาชนกรอกผ่านระบบออนไลน์ <https://forms.gle/mGK๒LPcugiSWMD๗> จำนวน ๑,๘๐๐ ชุด เพื่อประเมินผลความพึงพอใจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพยากรณ์อากาศ และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ

๓.ผลการจากมีส่วนร่วม :

๓.๑ ผลการสำรวจความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศในแต่ละด้าน ดังนี้

๑.ด้านความถูกต้อง แม่นยำของการแจ้งเตือน มีความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๐

๒.ด้านการแจ้งเตือนภัยที่ทันต่อเหตุการณ์ มีความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๐

๓.ด้านช่องทางการเตือนภัย มีความเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๐

คะแนนเฉลี่ยความเชื่อมั่น รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๗

*อ้างอิงแบบรายงานสรุปผลการสำรวจ <https://www.tmd.go.th/media/ita-pdf/o30-2.pdf>

๓.๒ ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการข่าวพยากรณ์อากาศ ดังนี้

๑.ด้านความสะดวกในการรับข่าว มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐

๒.ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๖๐

๓.ด้านความพึงพอใจต่อบุคลากร มีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๒๐

คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจรวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๙๓

*อ้างอิงแบบรายงานสรุปผลการสำรวจ <https://www.tmd.go.th/media/ita-pdf/o30-1.pdf>

๔.การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน :

๔.๑ จากข้อมูลการรายงานสรุปผลการสำรวจความเชื่อมั่นฯ ข้อ ๑๒ การนำไปใช้ประโยชน์ (หน้า ๑๓) ความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน พบว่าความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศ ในภาพรวมทั้งหมดประชาชนเชื่อมั่นในระดับมาก โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ย ๔.๕๕ หรือร้อยละ ๙๐.๙๗ โดยกรมอุตุนิยมวิทยาจะนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาการพยากรณ์อากาศ ดังนี้

๑. ปรับรูปแบบการพยากรณ์อากาศให้มีความเข้าใจ และกระชับมากขึ้น

๒. ปรับช่องทางการนำเสนอที่เป็นทางการในปัจจุบัน ให้ประชาชนรับรู้การเข้าถึงได้ง่ายขึ้น

๓. ให้ความรู้แก่ประชาชนในกลายกลุ่มอาชีพมากขึ้น

๔.๒ จากข้อมูลการรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ข้อ ๑๒ การนำไปใช้ประโยชน์ (หน้า ๑๓) ความพึงพอใจของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน พบว่า ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศ ในภาพรวมทั้งหมดประชาชนพึงพอใจในระดับมาก โดยมีคะแนนรวมเฉลี่ย ๔.๕๐ หรือร้อยละ ๘๙.๙๓ โดยกรมอุตุนิยมวิทยาจะนำผลการสำรวจไปปรับปรุงและพัฒนาการพยากรณ์อากาศ ดังนี้

๑. ให้บริการ LINE OPENCHAT กองพยากรณ์อากาศต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานงานได้อย่าง รวดเร็วและทันเวลา

๒. ปรับเปลี่ยนการนำเสนอข่าวสารให้อยู่ในรูปแบบอินโฟกราฟิกมากขึ้น และทำความเข้าใจได้ง่าย