

**การจัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
ในการดำเนินงานตามภารกิจของกรมอุตุฯ ปี พ.ศ. 2569**

1. ประเด็นหรือเรื่องในการมีส่วนร่วม :

การสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการใช้งานระบบยื่นคำขอข้อมูลอุตุฯ ที่ https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7W6a5mgOlun32bn_wg1D49Vfpc-P-Q4SGGhboGcZw8o0wpg/viewform หลังจากการรับบริการ โดยจัดส่งให้ทางอีเมลเมื่อมีการแจ้งสถานะให้ดาวน์โหลดข้อมูล

2. สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม :

ข้อมูลเกี่ยวกับการสำรวจโดยใช้แบบสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ต่อการใช้ระบบยื่นคำขอข้อมูลสถิติอุตุฯ ของกลุ่มบริการสารสนเทศอุตุฯ ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2568 - 31 มีนาคม 2569 ได้มีการตอบแบบสำรวจ จำนวน 101 คน โดยมีข้อสรุป ดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการสำรวจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. อายุ		
ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.00
18 - 22 ปี	18	17.82
23 - 30 ปี	17	16.83
31 - 40 ปี	37	36.63
41 - 50 ปี	24	23.76
51 ปี ขึ้นไป	5	4.95
2. ระดับการศึกษาสูงสุด		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	9	8.91
ปริญญาตรี	50	49.50
ปริญญาโท	28	27.72
ปริญญาเอก	14	13.86
3. อาชีพ		
เกษตรกร	0	0.00
ผู้ประกอบการ/ธุรกิจส่วนตัว	6	5.94
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	33	32.67
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	33	32.67
นักเรียน/นักศึกษา	24	23.76
รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ	2	1.98
อาจารย์มหาวิทยาลัย	0	0.00
พนักงานมหาวิทยาลัย	1	0.99
อื่นๆ.....	2	1.98

รายการสำรวจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. การนำไปใช้		
ด้านการเกษตร/ประมง	2	1.98
ด้านการศึกษาค้นคว้าหรืองานวิจัย	57	56.44
ด้านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (EIA)	22	20.78
ด้านเอกสาร/การประชุม/ฝึกอบรม	1	0.99
ด้านกฎหมาย/การประกันภัย	4	3.96
รับจ้างทั่วไป/อาชีพอิสระ	0	0.00
ด้านการวางแผน	4	3.96
ด้านการออกแบบ ติดตั้ง	7	6.93
ด้านการข่าว/เผยแพร่	1	0.99
ด้านให้ความรู้ด้านอุทุนิยมวิทยา	1	0.99
ด้านธุรกิจ	2	1.98
วิศวกรแหล่งน้ำ	0	0.00
การศึกษาด้านอุตุ-อุทกวิทยา ความต้องการใช้น้ำ	0	0.00
อื่นๆ	0	0.00

จากการตอบแบบสอบถามจำนวน 101 คน สามารถนำมาวิเคราะห์ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

คะแนน	ค่าเฉลี่ย	คะแนนระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ
มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 85	4.25 ขึ้นไป	ความพึงพอใจ ระดับมากที่สุดหรือดีมาก
80.00-84.99	3.50 – 4.24	ความพึงพอใจ ระดับมากหรือดี
75.00-79.99	2.62 – 3.49	ความพึงพอใจ ระดับปานกลางหรือพอใช้
69.01-74.99	1.76 – 2.61	ความพึงพอใจ ระดับน้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน
น้อยกว่า หรือเท่ากับร้อยละ 69	ต่ำกว่า 1.75	ความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

3. ผลจากการมีส่วนร่วม :

ผลการประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ต่อการใช้ระบบยื่นคำขอข้อมูลสถิติอุตุนิยมวิทยา กลุ่มบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา กองบริการดิจิทัลอุตุนิยมวิทยา

สรุปผล	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจโดยรวม	99.01	4.95	ความพึงพอใจ มากที่สุด
2. ความไม่พึงพอใจโดยรวม	0.09	0.05	ความไม่พึงพอใจ น้อยที่สุด

การประเมินความพึงพอใจ ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้ มีความพึงพอใจมากที่สุด

หัวข้อ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
2.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้	97.03	4.85	มากที่สุด

การประเมินความพึงพอใจ ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
2.2 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	94.65	4.73	มากที่สุด

การประเมินความไม่พึงพอใจ ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้ มีความไม่พึงพอใจน้อยที่สุด

หัวข้อ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความไม่พึงพอใจ
2.1 ระบบมีประสิทธิภาพ ทันสมัยและเชื่อถือได้	22.97	1.15	น้อยที่สุด

การประเมินความไม่พึงพอใจ ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน มีความไม่พึงพอใจมากที่สุด

หัวข้อ	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความไม่พึงพอใจ
2.2 ระบบมีความสะดวกในการใช้งาน ไม่ซับซ้อน	25.35	1.27	น้อยที่สุด

สรุปผล	ผลการวิเคราะห์		
	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจโดยรวม	99.01	4.95	ความพึงพอใจ มากที่สุด
2. ความไม่พึงพอใจโดยรวม	0.09	0.05	ความไม่พึงพอใจ น้อยที่สุด

4. การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปใช้ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน :

ได้นำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบ การให้บริการ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ให้ดียิ่งขึ้น

ที่มา : กลุ่มบริการสารสนเทศอุตสาหกรรม กองบริการดิจิทัลอุตสาหกรรม