

สถิติเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

เดือน	ประเภทเรื่อง			จำนวนเรื่องทั้งหมด	สถานะ	
	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป (WebPotal และช่องทางอื่นๆ)	ข้อคิดเห็นทั่วไป (WebPotal และช่องทางอื่นๆ)		อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	๒	๐	๒	๐	๒
มีนาคม ๒๕๖๘	๐	๑	๑	๒	๐	๒
เมษายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	๓	๐	๓	๐	๓
มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๖	๑	๗	๐	๗



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๓๕๓

วันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

(๑) เรียน หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อยกกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ กำหนดว่า “เมื่อส่วนราชการใด ได้รับการติดต่อสอบถามเป็นหนังสือจากประชาชนหรือจากส่วนราชการด้วยกันเกี่ยวกับงานที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องตอบคำถามหรือแจ้งการดำเนินการให้ทราบภายในสิบห้าวันหรือภายในกำหนดเวลาที่กำหนดไว้ตามมาตรา ๓๗”

๓. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) สรุปผลดังนี้ (เอกสารแนบ ๓)

(๑) รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ ตามหนังสือบันทึกข้อความ ที่ ดศ ๐๓๐๕/๒๒๘ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘ ผฝ. ได้รายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และข้อคิดเห็น ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

/๑. ข้อคิดเห็น...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๑. ข้อคิดเห็น

หมายเลขคำร้อง : 0006 วันที่-เวลา แจ้งเรื่อง 2025-03-31 20:10:05	ชื่อ : บุรินทร์ วิทยานันท์ Email : burinwin@gmail.com เบอร์โทรฯ : 0850560588	อาชีพ : ธุรกิจส่วนตัว เพศ : ชาย อายุ : 55 IP : 1.46.150.207	ที่อยู่ : 1 ซอยฉายา 26 นางนา กทม.
ความเดือดร้อน	ไม่มี แต่อยากสอบถามและแนะนำ		
ข้อร้องเรียน	แผ่นดินไหวในกรุงเทพฯ วันที่ 28 ที่ผ่านมา ขนาดของแผ่นดินไหวที่กทม. ๖.๖ ถึง ๖.๗ ริกเตอร์ ครับ เพราะรู้แค่ขนาดที่ศูนย์กลางที่เชียงใหม่ แต่ยังไม่รู้ประวัติขนาดความแรงที่กทม.เลย ตามที่ผมดูจากเว็บแผ่นดินไหวเมืองนอก มีขนาดความรุนแรงเกือบของกทม. ที่ระดับ IV - V ซึ่งเทียบความแรงแล้วเป็น 4.8 - 4.9 ริกเตอร์ ต่างจากศูนย์กลางที่เชียงใหม่ IX = 7.7 ริกเตอร์ จุดนี้จะได้เป็นความรู้แก่คนในชาติที่ความเสียหายมีจำกัดเท่านี้เพราะเราไม่ได้ไหว 7 ริกเตอร์ตามที่คนไทยทั่วไปเข้าใจ		

การตอบกลับ

ตอบกลับข้อคิดเห็นเหตุการณ์แผ่นดินไหว 28 มีนาคม 2568

Earthquake TMD <tmdseismo@gmail.com>
ถึง burinwin

11:23 (0 นาทีที่ผ่านมา)

- ขนาดแผ่นดินไหว (magnitude) วัดจากพลังงานที่ปล่อยออกมาขนาด 8.2 ตามมาตราริกเตอร์ ML หรือ 7.7 ตามมาตรา Mw เป็นต้น
- ความรุนแรง (intensity) ของแผ่นดินไหวไม่ได้ขึ้นอยู่กับขนาดแผ่นดินไหว (เช่นแผ่นดินไหวขนาด 7.7 แต่เกิดที่ญี่ปุ่นความรุนแรงในม้านเราก็คือ 0) แต่ความรุนแรงขึ้นอยู่กับการรับรังสีแรงสั่นไหวหรือความเสียหายมีหน่วยวัดที่ชื่อ Modified Mercalli Intensity (MMI) มีตั้งแต่ระดับ I-X+ ซึ่งสำหรับเหตุการณ์แผ่นดินไหวขนาด 8.2 ตามมาตราริกเตอร์ที่นั่นในครั้งที่มีความรุนแรงในกทม. ระดับ III-VI หรือมีการสั่นไหวมากถึงปลานกลางทั้งนี้ระดับความรุนแรงบนผิวดินจะอยู่ในระดับ III-IV ตามอาคารรับสูงความรุนแรงอยู่ในระดับ V-VI จะเห็นว่าความรุนแรงขึ้นอยู่กับปัจจัยเช่นพื้นที่ดินบริเวณนั้นหรือชนิดอาคาร เป็นต้น

กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว กรมอุตุนิยมวิทยา
4353 ถ.สุขุมวิท แขวง/เขต บางนา กรุงเทพฯ 10260
หมายเลขโทรศัพท์ 02-366-9410, 02-399-0969, 02-399-4547
หมายเลขโทรสาร 02-399-0968, 02-399-0974
E-mail : tmdseismo@gmail.com
<https://earthquake.tmd.go.th/>
<http://www.facebook.com/EarthquakeTMD>
<http://twitter.com/EarthquakeTMD>

 กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว
EARTHQUAKE OBSERVATION DIVISION

ไฟล์แนบ 1 ไฟล์ • สแกนโดย Gmail

๒. ข้อร้องเรียน

หมายเลขคำร้อง : 0005 วันที่-เวลา แจ้งเรื่อง 2025-03-30 18:51:26	ชื่อ : รณชัย ปานเนียม Email : ronnachai_p@pranda.co.th เบอร์โทรฯ : 0857193745	อาชีพ : พนักงานบริษัท เพศ : ชาย อายุ : 37 IP : 182.232.188.70	ที่อยู่ : 28 ซอยบางนาครด 28 ถนนบางนาครด เขตบางนาได้ กทม 10260
ความเดือดร้อน	ออริจิน อปโตการตรวจสอบโครงการคอนโดมิเนียม "นิยามโครงการปลอตคั่นและเชิงเร่ง" เรายังคงดำเนินตามมาตรการความปลอดภัยโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพและการบริการที่ดีที่สุด ออริจินขอแสดงความปลอตคั่นของทุกท่านอย่างเต็มที่ถึงทุกโครงการ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือลูกค้าไว้เพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกและเข้าช่วยเหลือลูกค้าทุกโครงการให้เป็นที่พอใจอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมรายงานความคืบหน้า ในลำดับต่อไปเพื่อให้อุปกรณ์คอนโดมิเนียมในมาตุภูมิการก่อสร้าง และดูแลสถานการณ์ให้กลับมามีชีวิตชีวาโดยเร็วที่สุด *** แต่ใดใดแล้วเป็นข้อมูลเท็จโดยไม่มีเจ้าหน้าที่ของ Origin เข้าพื้นที่ตรวจสอบโครงการปลอตคั่นและเชิงเร่งตามมาตรฐานการก่อสร้าง - แต่ทำ report รายงานออกสื่อไปแล้ว แบบนี้ข้อมูลเท็จ		
ข้อร้องเรียน	Origin ออกรายการให้สื่อและ social รัททราบแต่เป็นข้อมูลเท็จ ไม่มีการดำเนินการเข้ตรวจหน้างานจริง		

การตอบกลับ


ตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว

Earthquake TMD <tmdseismo@gmail.com>
ถึง ronnachai_p

11:45 (2 นาทีที่ผ่านมา)

ตามที่ท่านได้ร้องเรียนว่า "Origin ออกรายการให้สื่อและ social รัททราบแต่เป็นข้อมูลเท็จ ไม่มีการดำเนินการเข้ตรวจหน้างานจริง" ท่านสามารถติดต่อหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการตรวจอาคารเพื่อจะได้ข้อมูลจริง เช่น กรมโยธาธิการและผังเมือง สำนักงานเขตพื้นที่ของอาคารนั้นๆ เป็นต้น

กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว กรมอุตุนิยมวิทยา
4353 ถ.สุขุมวิท แขวง/เขต บางนา กรุงเทพฯ 10260
หมายเลขโทรศัพท์ 02-366-9410, 02-399-0969, 02-399-4547
หมายเลขโทรสาร 02-399-0968, 02-399-0974
E-mail : tmdseismo@gmail.com
<https://earthquake.tmd.go.th/>
<http://www.facebook.com/EarthquakeTMD>
<http://twitter.com/EarthquakeTMD>

 กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว
EARTHQUAKE OBSERVATION DIVISION

ทั้งนี้ การเสนอความคิดเห็นและร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ ผฝ. ดังกล่าว ผฝ. ได้ดำเนินการชี้แจงแล้วเรียบร้อย

/(๒) รายงาน...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๒) รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่ได้รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ แต่อย่างใด และไม่มี การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

(๓) แפקซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใด และไม่มี การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

(๔) การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

(๕) ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๓ เรื่อง ดังนี้

(๕.๑) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๘๐๐๑๑๙๔๓ (๒๑/๐๒/๒๕๖๘) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการอัปเดตข้อมูลสภาพอากาศของสถานีอุตุนิยมวิทยาภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต รายละเอียดของเรื่อง : คำร้องจากโมบายแอปพลิเคชัน PSC๑๑๑๑---๐๗๖๓๒๗๑๙๑ ผมได้ติดต่อเบอร์นั้นไปที่กรมอุตุนิยมวิทยาภูเก็ต ทั้งฤดูฝน ฤดูร้อน ตอบแบบเดียวกันหมด ว่าเข้าแดดดี เย็นหิวค่า ฝนตก ตอบแบบนี้ทุกครั้ง เคยร้องเรียนไป ๒ ครั้ง ที่กรมอุตุนิยมวิทยาสำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพฯ แล้ว ก็ยังเหมือนเดิมไม่ได้รับการแก้ไข ปรับปรุง ถ้าฤดูร้อน ตอบแบบว่า ฝนตกเกือบทุกวัน ผมสร้างบ้าน ทำบ้านก็ไม่ต้องทาสีบ้านทำหลังคาบ้านกันแล้ว เพราะมันต้องฝนไม่ตกถึงทำหน้างานได้ ตอบแบบนี้ว่า ฝนตกทุกวันหรือเกือบทุกวัน จะให้มาทำงานพวกนี้ตอนฤดูฝนหรือ ช่วยดำเนินการแก้ไขตรงจุดนี้ด้วยครับ ปีที่แล้วก็ร้องเรียนแบบนี้ไป แล้วปีนี้ก็ร้องเรียนแบบนี้อีก แจ้งไปกับ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนไป ผมแนบไฟล์ไว้ ๑ ฉบับ เป็นการสนทนาในไลน์ ได้ร้องเรียนแบบนี้จริง สรุปลือคือ เบอร์ของกรมอุตุนิยมวิทยาภูเก็ตผมโทรไปสอบถาม ก็บอกว่าฤดูร้อนฝนตกเกือบทุกวัน ฤดูร้อนมันต้องมีช่วงเวลา ที่ช่วงที่ฝนไม่ตกด้วยครับต้องดูข้อมูลให้ละเอียดก่อนก่อนที่จะตอบให้ประชาชนที่เดือดร้อน (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้ง : นายปิยวัฒน์ ธีรพงศ์วิษณุพร)

(๕.๒) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๘๐๐๒๔๔๑๓ (๑๐/๐๕/๒๕๖๘) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของหมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ กต ๐ กรมอุตุนิยมวิทยา เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลาประมาณ ๑๒.๑๐ น. ผู้ร้องได้โทรสอบถามเกี่ยวกับสภาพอากาศในพื้นที่ตำบลช้างน้อย อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศชาย (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) รับสาย แจ้งว่าจะมีฝนตกเวลา ๐๖.๐๐ น. ถึง ๒๑.๐๐ น. ซึ่งไม่มีทำที่ว่าฝนจะตกอย่างไรที่เจ้าหน้าที่แจ้งเลย และเจ้าหน้าที่ก็แจ้งว่า เวลาประมาณ ๒๒.๐๐ ถึง ๒๓.๐๐ น. เป็นต้นไป ก็ยังไม่ถึงเวลา ฝนจะตกอีกครั้ง ก็ไม่เห็นตกอย่างไรที่แจ้งเลย และแจ้งอีกว่าตั้งแต่วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จะมีฝนฟ้าคะนอง จะตกในพื้นที่ของอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ข้อมูลผิดพลาด จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงระบบข้อมูลทั้งหมดของกรมอุตุนิยมวิทยาให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการต่อไป (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้งและผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อนามแฝง และหมายเลขโทรศัพท์)

/(๕.๓) รหัสเรื่อง...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๕.๓) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๘๐๐๒๖๖๙๔ (๒๕/๐๕/๒๕๖๘) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้เท่าทันและแจ้งเหตุผ่นตกว่าท่วมเนื่องจากประชาชนเห็นว่าปัจจุบันมีเครื่องมือ ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ (Supercomputer) ที่มีความสามารถสูงประมวลผลข้อมูลในปริมาณมากรวมถึงการประมวลผลงานที่มี รูปแบบอันซับซ้อน ประชาชนจึงเห็นว่าควรที่จะนำเครื่องมือดังกล่าวมาใช้ในการประมวลผลปริมาณน้ำฝนที่เกิดขึ้นเพื่อแจ้งให้ประชาชนได้รับทราบและเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกัน (ผู้ร้อง : นายชเนศ อำนวยโชติ)

ซึ่งผู้เกี่ยวข้อง (ศต.,พอ. และ พน.) ได้ชี้แจงข้อร้องเรียนดังกล่าวให้กรมฯ ทราบ และ กจ. ได้แจ้งตอบในระบบฯ เรียบร้อยแล้ว

(๖) ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

(๖.๑.) วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๒๖ น. ผู้ร้องเรียนชื่อนายปิยวัฒน์ (ไม่ทราบนามสกุล) ขอร้องเรียนการทำงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก (ศต.) พยากรณ์อากาศไม่แม่นยำ ตอบแบบหุ่นยนต์ ตอบเพียงว่าตอนเช้าๆ แดดดี ตอนเย็นฝนตก ตอบแบบนี้ทุกวัน จึงขอให้ปรับปรุงการทำงาน และย้ายเจ้าหน้าที่บางท่านออกไปจากพื้นที่ และกล่าวชื่นชมการพยากรณ์ของเจ้าหน้าที่บางท่าน (ผอ.วีระ) (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้ง และผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดนามสกุล โดยให้หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๓ ๘๙๘ ๙๔๒๖) กจ. ได้ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแล้วพบว่า เกี่ยวข้องกับศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก (ศต.) จึงเห็นควรให้ ศต. พิจารณาชี้แจงข้อเท็จจริงดังกล่าวให้นายปิยวัฒน์ (ผู้ร้องเรียน) และรายงานเสนอ ออก. ทราบโดยด่วนต่อไป ตามหนังสือบันทึกข้อความที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๐๗๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ซึ่ง ศต. ได้รายงานชี้แจงการร้องเรียน ตามหนังสือบันทึกข้อความที่ ดศ ๐๓๑๒.๐๑๕/๒๔ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ว่าผู้ร้องประกอบอาชีพรับเหมาก่อสร้าง ในพื้นที่ จ.ภูเก็ต และได้ติดต่อประสานงานกับทางส่วนพยากรณ์อากาศ ศต. และ พอ. ช่วงระยะเวลา ๒-๓ ปีที่ผ่านมา ผู้ร้องต้องการข้อมูลพยากรณ์อากาศเฉพาะพื้นที่ เฉพาะจุด ช่วงระยะเวลานาน จึงทำให้บางครั้ง ไม่สามารถระบุช่วงเวลาชัดเจนได้ ประกอบกับ ศต. มีนักอุตุนิยมวิทยาย้าย และบรรจุใหม่อย่างต่อเนื่อง แนวทางแก้ไขปัญหา ศต. ได้มอบหมายให้ นายวีระ สม่าหลี่ ผู้อำนวยการส่วนพยากรณ์อากาศ ศต. ดูแลตอบคำถามผู้ร้องโดยตรง

(๖.๒) เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๑๐ น. ผู้ร้องเรียน ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ตอบคำถามผ่านระบบ ๑๑๘๒ ปรับปรุงการให้บริการ ขอให้พูดจาให้สุภาพ และมีจิตบริการให้มากขึ้น และพบว่ามีข้อความ LINE ALERT เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๒๓.๕๙ น. เรื่อง มรสุมแรงขึ้นไทยฝนตกหนักถึงหนักมาก ๒๓ - ๒๗ พ.ค. ๖๘ โดยมีการระบุเดือนและปี พ.ศ. คลาดเคลื่อน เป็น ๒๓ - ๒๗ ส.ค. ๖๗ ในเนื้อข่าวข้างใน จึงขอให้แก้ไขให้ถูกต้อง (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้งและผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-สกุล โดยให้หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๔ ๖๔๖ ๔๓๔๓) ทั้งนี้ กจ. ได้แจ้งให้กรมฯ ได้รับทราบและพิจารณาสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้อง (พอ.) ชี้แจงประเด็นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๕๕๒ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ซึ่งผู้เกี่ยวข้อง (ศต. และ พอ.) ได้ชี้แจงข้อร้องเรียนดังกล่าวให้กรมฯ และผู้ร้องทราบ เรียบร้อยแล้ว

/๔. ข้อเสนอ..

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม


A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๔. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ออก. เพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ปิดประกาศเผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์กรมอุตสาหกรรมวิทยา www.tmd.go.th แบนเนอร์ ร้องเรียน- ร้องทุกข์ ต่อไป


(นางสาววิญสุดา เพชรสามสี)

นบค.ปก.

(๒) เรียน ลนค.

เพื่อโปรดพิจารณาเสนอ ออก.

เพื่อโปรดทราบ ก่อน กจ. ปิดประกาศ

เผยแพร่บนอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์กรมอุตสาหกรรมวิทยา

www.tmd.go.th แบนเนอร์ ร้องเรียน- ร้องทุกข์ ต่อไป

(๔) - ทราบรายงานฯ ตามเสนอนัย (๑)

- กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)

อธิบดีกรมอุตสาหกรรมวิทยา



(นางคณิง กลัปโต)

หัวหน้ากลุ่มงานจริยธรรม

(๓) เรียน ออก. (ผ่าน รอบ.)

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปผลการดำเนินการ

รับเรื่องร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมฯ รอบ ๑๒ เดือน

ตามนัย (๑) ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยคำริ



(นายสรารัฐ สมทรัพย์)

รอบ.รรก.ลนค. / ๙ ธ.ค. ๖๘



(นายสรารัฐ สมทรัพย์)

รอบ./๙ ธ.ค. ๖๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๓๘๗

วันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงานตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

/ก. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ สนก. เพื่อทราบต่อไป


(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)


นบค.ปก.

(๒) เรียน สนก. ผ่าน ชช.บค.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป



(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.


(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๕) - ทราบรายงานตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป


(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๑๙ ธ.ค. ๖๗

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ)

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุดมศึกษา
ประจำเดือน ต.ค. ๖๗ ตามนัย (๑) หากเห็นชอบ
โปรดเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ


(นายสรารุท สมทรัพย์)

สนก. / ๑๘ ธ.ค. ๖๗

๔. เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็นการร้องเรียนและ
ร้องทุกข์ของกรมฯ ประจำเดือน ต.ค.๖๗ ไม่พบการร้องเรียนร้องทุกข์แต่
อย่างไร ก่อน กจ.ดำเนินการต่อไป


รอบ./ หัวหน้าคณะทำงานฯ

๑๘ ธ.ค. ๖๗

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๒๖

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไรและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไร และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไร

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไร

/ก. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ สนก. เพื่อทราบต่อไป


(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)


นบค.ปก.

(๒) เรียน สนก. ผ่าน ชช.บค.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป


(นางบุญเกิด นุชประมุล)

ผก.กจ.


(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงาน)

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปปรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำเดือน
พ.ย. ๖๗ ตามนัย (๑) หากเห็นชอบ โปรดพิจารณาเสนอ ออก.
เพื่อทราบ ต่อไป หากชอบด้วยดำริ


(นายสรารุท สมทรัพย์)

สนก. / ๘ ม.ค. ๖๘

๔. เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปปรับฟังความคิดเห็นการร้องเรียน
ร้องทุกข์ของกรมฯ ประจำเดือน พ.ย. ๖๗ ไม่พบข้อร้องเรียน
ร้องทุกข์ฯ ตามเสนอนัย ๑ ก่อน กจ.ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยดำริ


รอบ./ หัวหน้าคณะทำงานฯ

๘ ม.ค. ๖๘

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๕) - ทราบรายงานฯ ตามเสนอนัย ๑
- กจ. ดำเนินการต่อไป



(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๘ ม.ค. ๒๕๖๘

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๘๘

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

/ก. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ สนก. เพื่อทราบต่อไป


(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)


นบค.ปก.

(๒) เรียน สนก. ผ่าน ชช.บค.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป


(นางบุญเกิด นุชประมุข)

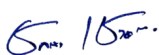
ผก.กจ.


(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๕) - ทราบรายงานตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป


(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงาน)
เพื่อโปรดทราบรายงานตามนัย (๑) หากเห็นชอบ
โปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยดำริ



(นางสาวชลลดา เขาวนจินดา)

ผก.งบ. / รรก.ลก.

๒๔ ม.ค. ๖๘


(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๒๔ ม.ค. ๖๘

๔. เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบรายงานการร้องเรียนและร้องทุกข์
ของกรมฯ ประจำเดือนธันวาคม ๖๗ ไม่พบเรื่องร้องเรียน
และร้องทุกข์ ตามเสนอนัย ๑ ก่อน กจ.ดำเนินการต่อไป
หากชอบด้วยดำริ



รอบ. / หัวหน้าคณะทำงานฯ

๒๔ ม.ค. ๖๘

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๒๔๒

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยา ที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างไรก็ตามไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไรก็ตาม

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างไรก็ตาม

/ก. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ สนก. เพื่อทราบต่อไป


(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)


นบค.ปก.

(๒) เรียน สนก. ผ่าน ชช.บค.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป


(นางบุญเกิด นุชประมุข)

ผก.กจ.



(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงาน)
เพื่อโปรดทราบรายงานตามนัย (๑) หากเห็นชอบ
โปรดนำเรียน ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ


(นายสรารุช สมทรัพย์)
สนก. /๕ มี.ค. ๖๘

(๕) - ทราบรายงานฯ ตามเสนอนัย ๑, ๔
- กจ. ดำเนินการต่อไป


(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๕ มี.ค. ๖๘

๔. เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมฯ ประจำเดือน ม.ค. ๖๘
ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์แต่อย่างใด


รอบ./ หัวหน้าคณะทำงานฯ
๕ มี.ค.๖๘

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๘๕

ที่ ศศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๔๗๘

วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้

(๑) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๘๐๐๑๑๙๔๓ (๒๑/๐๒/๒๕๖๘) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการอพยพข้อมูลสภาพอากาศของสถานอตุณิยมวิทยาภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต รายละเอียดของเรื่อง : คำร้องจากโอบายแอปพลิเคชัน PSC๑๑๑๑---๐๗๖๓๒๗๑๙๑ ผมได้ติดต่อเบอร์นั้นไปที่กรมอตุณิยมวิทยาภูเก็ต ทั้งฤดูฝน ฤดูร้อน ตอบแบบเดียวกันหมด ว่าเข้าแดดดี เย็นห้าวค่า ฝนตก ตอบแบบนี้ทุกครั้ง เคยร้องเรียนไป ๒ ครั้ง ที่กรมอตุณิยมวิทยาสำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพฯ แล้ว ก็ยังเหมือนเดิมไม่ได้รับการแก้ไขปรับปรุง ถ้าฤดูร้อน ตอบแบบว่า ฝนตกเกือบทุกวัน ผมสร้างบ้าน ทำบ้านก็ไม่ต้องทาสีบ้านทำหลังคาบ้านกันแล้ว เพราะมันต้องฝนไม่ตกถึงทำหน้างานได้ ตอบแบบนี้ว่า ฝนตกทุกวันหรือเกือบทุกวัน จะให้มาทำงานพวกนี้

/ตอนฤดูฝน...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

ตอนฤดูฝนหรือ ช่วยดำเนินการแก้ไขตรงจุดนี้ด้วยครับ ปีที่แล้วก็ร้องเรียนแบบนี้ไป แล้วปีนี้ก็ร้องเรียนแบบนี้
อีก แจ้งไปกับ ฝ่ายรับเรื่องร้องเรียนไป ผมแนบไฟล์ไว้ ๑ ฉบับ เป็นการสนทนาในไลน์ ได้ร้องเรียนแบบนี้จริง
สรุปก็คือ เบอร์ของกรมอุตุนิยมวิทยาถูกแถมโทรไปสอบถาม ก็บอกว่าฤดูร้อนฝนตกเกือบทุกวัน ฤดูร้อน
มันต้องมีช่วงเวลา ทั้งช่วงที่ฝนไม่ตกด้วยครับต้องดูข้อมูลให้ละเอียดก่อนก่อนที่จะตอบให้ประชาชนที่
เดือดร้อน (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้ง : นายปิยวัฒน์ อธิพงษ์วิเศษพร)

ทั้งนี้ กรมฯ ได้รับทราบและเห็นชอบตามรายงานข้อเท็จจริงของ ศต. และ
กจ. ได้ดำเนินการแจ้งตอบในระบบเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๒๔๔
ลงวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔
ต่อ ๖๑๑๘ ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์
๒๕๖๘ เวลา ๑๖.๒๖ น. ผู้ร้องเรียนชื่อ นายปิยวัฒน์ (ไม่ทราบนามสกุล) ขอร้องเรียนการทำงานของศูนย์
อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก (ศต.) พยากรณ์อากาศไม่แม่นยำ ตอบแบบหุ่นยนต์ ตอบเพียงว่าตอนเช้าๆ
แดดดี ตอนเย็นฝนตก ตอบแบบนี้ทุกวัน จึงขอให้ปรับปรุงการทำงาน และย้ายเจ้าหน้าที่บางท่านออกไปจาก
พื้นที่ และกล่าวชื่นชมการพยากรณ์ของเจ้าหน้าที่บางท่าน (ผอ.วีระ) (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้ง และ
ผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดนามสกุล โดยให้หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙๓ ๘๘๘ ๙๔๒๖) กจ. ได้ดำเนินการตรวจสอบ
ข้อมูลดังกล่าวแล้วพบว่า เกี่ยวข้องกับศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก (ศต.) จึงเห็นควรให้ ศต. พิจารณา
ชี้แจงข้อเท็จจริงดังกล่าวให้นายปิยวัฒน์ (ผู้ร้องเรียน) และรายงานเสนอ ออก. ทราบโดยด่วนต่อไป ตามหนังสือ
บันทึกข้อความที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๐๗๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ซึ่ง ศต. ได้รายงานชี้แจงการร้องเรียน
ตามหนังสือบันทึกข้อความที่ ดศ ๐๓๑๒.๐๑๕/๒๔ ลงวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ว่าผู้ร้องประกอบอาชีพ
รับเหมาทาสีฯ ในพื้นที่ จ.ภูเก็ต และได้ติดต่อประสานงานกับทางส่วนพยากรณ์อากาศ ศต. และ พอ.
ช่วงระยะเวลา ๒-๓ ปีที่ผ่านมา ผู้ร้องต้องการข้อมูลพยากรณ์อากาศเฉพาะพื้นที่ เฉพาะจุด ช่วงระยะเวลานาน
จึงทำให้บางครั้ง ไม่สามารถระบุช่วงเวลาชัดเจนได้ ประกอบกับ ศต. มีนักอุตุนิยมวิทยาย้าย และบรรจุใหม่
อย่างต่อเนื่อง แนวทางแก้ไขปัญหา ศต. ได้มอบหมายให้ นายวีระ สม่าหลี่ ผู้อำนวยการส่วนพยากรณ์อากาศ
ศต. ดูแลตอบคำถามผู้ร้องโดยตรง

ทั้งนี้ กจ. ได้แจ้งให้กรมฯ ทราบและพิจารณาสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้อง (ศต.)
ชี้แจงประเด็นดังกล่าว ตามบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๗๔ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
และ ศต. ได้ชี้แจงประเด็นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความ ดศ ๐๓๑๒.๐๑๕/๒๔ ลงวันที่
๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ ลนก. เพื่อทราบต่อไป

(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)

นบค.ปก.

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๒) เรียน ลนค. ผ่าน ชช.บค.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป

(นางบุญเกิด นุชประมูล)

ผก.กจ.

(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๔) - ทราบตามเสนอ
- กจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
อธิบดีกรมอุดมศึกษา
๒ พ.ค. ๖๘

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงาน)
เพื่อ โปรดทราบรายงานตามนัย (๑) หากเห็นชอบ
โปรดนำเรียน ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นายสรารุท สมทรัพย์)
ลนค. / ๓๐ เม.ย. ๖๘

๓. - เรียน ออก.

เพื่อ โปรดทราบการร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมฯ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
พบเรื่องราร้องทุกข์จำนวน ๑ เรื่อง ก่อน กจ. ได้ดำเนินการแล้ว

(นายรัฐวุฒิ แดนดี)
รอว.รรก.รอบ./หัวหน้าคณะทำงาน
๑ พ.ค.๖๘

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๒๑๘๕

ที่ ศศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๔๗๔

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา

ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ และมีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง ตามหนังสือบันทึกข้อความ ที่ ศศ ๐๓๐๕/๒๒๘ ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘ ผผ. ได้รายงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และข้อคิดเห็น ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. ข้อคิดเห็น

หมายเลขคำร้อง : 0006 วันที่-เวลา แจ้งเรื่อง 2025-03-31 20:10:05	ชื่อ : บุรินทร์ วิทยานิช Email : burinwin@gmail.com เบอร์โทรฯ : 0850560588	อาชีพ : ธุรกิจส่วนตัว เพศ : ชาย อายุ : 55 IP : 1.46.150.207	ที่อยู่ : 1 ซอยลาซาด 26 บางนา กทม.
ความเดือดร้อน	ไม่มี แต่อยากสอบถามและแนะนำ		
ข้อร้องเรียน	แผ่นดินไหวในกรุงเทพฯ วันที่ 28 ที่ผ่านมา ขนาดของแผ่นดินไหวที่กทม.จริง ๆ คือ 7.7 ริกเตอร์ ครับ เพราะรู้แค่ขนาดที่ศูนย์กลางที่เมียนมาร์ แต่ยังไม่รู้ประกาศขนาดความแรงที่กทม.เลย ตามที่หมดจากเว็บแผ่นดินไหวเมืองนอก มีขนาดความสั่นสะเทือนของกทม.ที่ระดับ IV - V ซึ่งเทียบตามตารางค่าไอน์สไตน์ 4.8 - 4.9 ริกเตอร์ ดังจากศูนย์กลางที่ระดับ IX = 7.7 ริกเตอร์ จุดนี้จะได้เป็นความรุนแรงกว่าที่ความเสียหายมีจำกัดเท่านี้เพราะเราไม่ไหว 7 ริกเตอร์ตามที่คนไทยทั่วไปเข้าใจ		

การตอบกลับ

ตอบกลับข้อคิดเห็นเหตุการณ์แผ่นดินไหว 28 มีนาคม 2568

Earthquake TMD <tmdseismo@gmail.com>
รับ burinwin

11:23 (0 นาทีที่ผ่านมา)

- ขนาดแผ่นดินไหว (magnitude) วัดจากพลังงานที่ปล่อยออกมาเป็นขนาด 8.2 ตามมาตราริกเตอร์ ML, หรือ 7.7 ตามมาตรา Mw เป็นต้น
- ความรุนแรง (intensity) ของแผ่นดินไหวไม่ได้ขึ้นอยู่กับขนาดแผ่นดินไหว (เช่นแผ่นดินไหวขนาด 7.7 แต่เกิดที่พื้นความรุนแรงไม่มากนักก็ 0) แต่ความรุนแรงขึ้นอยู่กับการรับรู้ถึงแรงสั่นไหวหรือความเสียหายมีหน่วยวัดที่ไรต์ Modified Mercalli Intensity (MMI) มีตั้งแต่ระดับ I-X+ ซึ่งสำหรับเหตุการณ์แผ่นดินไหวขนาด 8.2 ตามมาตราริกเตอร์ที่พม่าในครั้งนี้อาจมีความรุนแรงในกทม.ระดับ III-VI หรือมีการสั่นไหวมากถึงปานกลางทั้งนี้ระดับความรุนแรงนั้นจะขึ้นอยู่กับระยะห่างจากศูนย์กลางความรุนแรงและอยู่ในระดับ V-VI จะเห็นว่าความรุนแรงขึ้นอยู่กับระยะห่างกับจุดศูนย์กลางนั้นหรือชนิดอาคาร เป็นต้น

กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว กรมอุตุนิยมวิทยา
4353 อ.สุขุมวิท แขวง/เขต บางนา กรุงเทพฯ 10260
หมายเลขโทรศัพท์ 02-366-9410 , 02-399-0969 , 02-399-4547
หมายเลขโทรสาร 02-399-0968 , 02-399-0974
E-mail : tmdseismo@gmail.com
<https://earthquake.tmd.go.th/>
<http://www.facebook.com/EarthquakeTMD>
<http://twitter.com/EarthquakeTMD>

กองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว
EARTHQUAKE OBSERVATION DIVISION

ไฟล์แนบ 1 ไฟล์ · ส่งโดย Gmail

/ข้อร้องเรียน...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

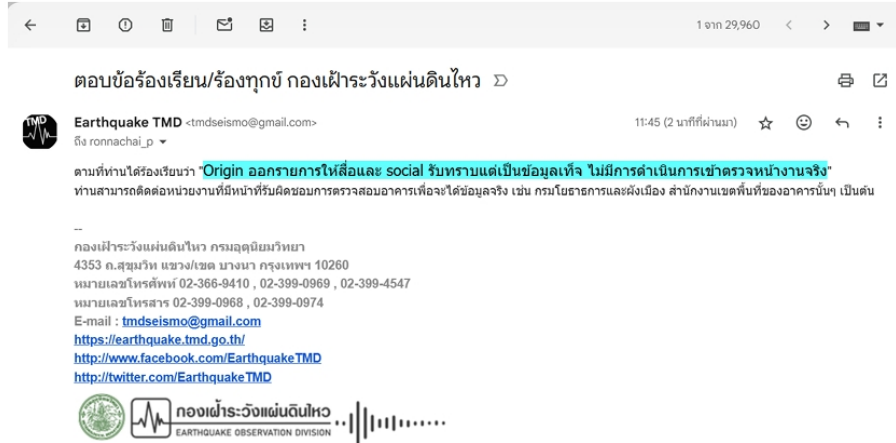
R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๒. ข้อร้องเรียน

หมายเลขคำร้อง : 0005 วันที่-เวลา แจ้งเรื่อง 2025-03-30 18:51:26	ชื่อ : รณชัย ปานเอี่ยม Email : ronnachai_p@pranda.co.th เบอร์โทรฯ : 0857193745	อาชีพ : พนักงานบริษัท เพศ : ชาย อายุ : 37 IP : 182.232.188.70	ที่อยู่ : 28 ซอยบางนาตราด 28 ถนนบางนาตราด เขตบางนาใต้ กทม 10260
ความเดือดร้อน	อธิบดี มีพฤติกรรมการหลอกลวงโครงการออนไลน์ "ยืนยันโครงสร้างปลอดภัยและแข็งแรง" เรายังคงดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยโดยคำนึงถึงลูกค้าเป็นสิ่งสำคัญ เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพและบริการที่ดีที่สุด อธิบดีขอแสดงความปลอดภัยของท่านอย่างเต็มที่ทุกโครงการ จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือลูกค้าไว้เพิ่มเติม เพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยเหลือลูกค้าทุกโครงการ ให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ พร้อมรายงานความคืบหน้า ในลำดับต่อไปเพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในมาตรฐานการก่อสร้าง และดูแลสถานการณ์ให้กลับมามีชีวิตชีวาโดยเร็วที่สุด *** แต่ใดใดแล้วเป็นข้อมูลเท็จโดยไม่มีเจ้าหน้าที่ของ Origin เข้าพื้นที่ตรวจสอบโครงสร้างปลอดภัยและแข็งแรงตามมาตรฐานการก่อสร้าง - แต่ทำ report รายงานออกสื่อไปแล้ว แบบนี้ข้อมูลเท็จ		
ข้อร้องเรียน	Origin ออกรายการให้สื่อและ social รับทราบแต่เป็นข้อมูลเท็จ ไม่มีการดำเนินการเข้าตรวจหน้างานจริง		

การตอบกลับ



ทั้งนี้ การเสนอความคิดเห็นและร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ ผผ. ดังกล่าว ผผ. ได้ดำเนินการชี้แจงแล้วเรียบร้อย

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แพกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุฯแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุฯแต่อย่างใด

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ ลนท. เพื่อทราบต่อไป

(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)

นบค.ปก.

***ค่านิยมกรมอุตุฯ SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๒) เรียน ลนค. ผ่าน ชช.บค.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป

(นางบุญเกตุ นุชประมูล)

ผก.กจ.

(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงาน)
เพื่อโปรดทราบรายงานตามนัย (๑) หากเห็นชอบ
โปรดนำเรียน ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นางสาวภาริน หงษ์บุตร)

ลนค. / ๑๖ ก.ย. ๖๘

(๔) เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอดุนิยมวิทยา
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๘ ดังนัย (๑) ก่อน กจ.
ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยคำริ

(นายสรารุท สมทรัพย์)

รอบ./๑๖ ก.ย. ๖๘

๕. - ทราบตามเสนอ
- กจ.ดำเนินการต่อไป

(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)

อธิบดีกรมอดุนิยมวิทยา

***ค่านิยมกรมอดุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๙๗๕ วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงานตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอุตุนิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอุตุนิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สืบ ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอุตุนิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๘ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรมและตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยาแต่อย่างใด

/๓. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ สนก. เพื่อทราบต่อไป


(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)

นบค.ปก.

(๒) เรียน สนก. ผ่าน ชช.บค.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป



(นางบุญเกิด นุชประมุล)

ผก.กจ.



(นางสาววิระนันท์ โลหะสวัสดิ์)

ชช.บค.


๕. - ทราบตามเสนอ
- กจ.ดำเนินการต่อไป

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงาน)
เพื่อโปรดทราบรายงานตามนัย (๑) หากเห็นชอบ
โปรดนำเรียน ออก. เพื่อทราบต่อไป หากชอบด้วยคำริ



(นางสาวภาริน หงษ์บุตร)

สนก. / ๑๖ ก.ย. ๖๘


(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)
อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา

(๔) เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ ดังนัย (๑) ก่อน กจ.
ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยคำริ



(นายสราวุธ สมทรัพย์)

รอบ./๑๖ ก.ย. ๖๘

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๒๑๘๕

ที่ ศค ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๐๘๒

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่ เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ -๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริต แต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวยุติธรรมของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ จำนวน ๒ เรื่อง ดังนี้

(๑) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๘๐๐๒๔๔๑๓ (๑๐/๐๕/๒๕๖๘) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอให้ปรับปรุงการให้บริการของหมายเลขสายด่วน ๑๑๘๒ กด ๐ กรมอตุณิยมวิทยา เนื่องจากผู้ร้องแจ้งว่าเมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลาประมาณ ๑๒.๑๐ น. ผู้ร้องได้โทรสอบถามเกี่ยวกับสภาพอากาศ ในพื้นที่ตำบลช้างน้อย อำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยาซึ่งมีเจ้าหน้าที่เพศชาย (ไม่ทราบชื่อ-นามสกุล) รับสาย แจ้งว่าจะมีฝนตกเวลา ๐๖.๐๐ น. ถึง ๒๑.๐๐ น. ซึ่งไม่มีท่าทีว่าฝนจะตกอย่างที่เจ้าหน้าที่แจ้งเลย และเจ้าหน้าที่ก็แจ้งว่า เวลาประมาณ ๒๒.๐๐ ถึง ๒๓.๐๐ น. เป็นต้นไป ก็ยังไม่ถึงเวลา ฝนจะตกอีกครั้ง ก็ไม่เห็นตกอย่างที่แจ้งเลย และแจ้งอีกว่าตั้งแต่วันที่ ๑๐ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป ถึงวันที่ /๑๕ พฤษภาคม...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ จะมีฝนฟ้าคะนอง จะตกในพื้นที่ของอำเภอบางไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งวันที่ ๙ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ข้อมูลผิดพลาด จึงประสงค์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงระบบข้อมูลทั้งหมดของกรมอุตุนิยมวิทยาให้เป็นปัจจุบันมากที่สุด เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการต่อไป (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้งและผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อนามแฝง และหมายเลขโทรศัพท์)

ทั้งนี้ กจ. ได้แจ้งให้กรมฯ ได้รับทราบและพิจารณาสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้อง (พอ.) ชี้แจงประเด็นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๕๔๙ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘

(๒) รหัสเรื่อง : นร๐๒๖๘๐๐๒๖๖๙๔ (๒๕/๐๕/๒๕๖๘) โดยมีรายละเอียดของเรื่อง ดังนี้ ขอเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการรู้เท่าทันและแจ้งเหตุฝนตกน้ำท่วม เนื่องจากประชาชนเห็นว่าปัจจุบันมีเครื่องมือ ซูเปอร์คอมพิวเตอร์ (Supercomputer) ที่มีความสามารถสูงประมวลผลข้อมูลในปริมาณมาก รวมถึงการประมวลผลงานที่มี รูปแบบอันซับซ้อน ประชาชนจึงเห็นว่าควรที่จะนำเครื่องมือดังกล่าวมาใช้ในการประมวลผลปริมาณน้ำฝนที่เกิดขึ้นเพื่อแจ้งให้ประชาชนได้รับทราบและเตรียมความพร้อมเพื่อป้องกัน (ผู้ร้อง : นายธเนศ อามฤตโชติ)

ทั้งนี้ กจ. ได้แจ้งให้กรมฯ ได้รับทราบและพิจารณาสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้อง (พน. และพอ.) ชี้แจงประเด็นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๕๘๑ ลงวันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๘

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๘๕ ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา จำนวน ๑ เรื่อง ดังนี้ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๑๐ น. ผู้ร้องเรียน ขอให้เจ้าหน้าที่ผู้ตอบคำถามผ่านระบบ ๑๑๘๒ ปรับปรุงการให้บริการ ขอให้พูดจาให้สุภาพ และมีจิตบริการให้มากขึ้น และพบว่ามีข้อความ LINE ALERT เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ เวลา ๒๓.๕๙ น. เรื่อง มรสุมแรงขึ้น ไทยฝนตกหนักถึงหนักมาก ๒๓ - ๒๗ พ.ค. ๖๘ โดยมีการระบุเดือนและปี พ.ศ. คลาดเคลื่อน เป็น ๒๓ - ๒๗ ส.ค. ๖๗ ในเนื้อข่าวข้างใน จึงขอให้แก้ไขให้ถูกต้อง (บันทึกข้อมูลทั้งหมดตามที่ผู้ร้องแจ้งและผู้ร้องประสงค์ให้ปกปิดชื่อ-สกุล โดยให้หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๔ ๖๔๖ ๔๓๔๓)

ทั้งนี้ กจ. ได้แจ้งให้กรมฯ ได้รับทราบและพิจารณาสั่งการให้ผู้เกี่ยวข้อง (พอ.) ชี้แจงประเด็นดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว ตามบันทึกข้อความ ด่วนที่สุด ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๕๕๒ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ ลนก. เพื่อทราบต่อไป

(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)

นบค.ปก.

(๒) เรียน ลนก.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออกต. เพื่อทราบต่อไป

(นางบุญเกตุ นุชประมุข)

ผก.กจ.

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ)

เพื่อโปรดทราบรายงานสรุปรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียน และร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำเดือน พ.ค. ๖๘ ตามนัย (๑) ก่อนนำเรียนออกต. เพื่อ โปรดทราบต่อไป หากชอบด้วยดำริ

(นายสรารุช สมทรัพย์)

รอบ.รรก.ลก. / ๓ ต.ค. ๖๘

(๔) เรียน ออกต.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียน และร้องทุกข์ของกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ ดังนัย (๑) ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยดำริ

(นายสรารุช สมทรัพย์)

รอบ./๓ ต.ค. ๖๘

(๕) - ทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมฯ ตามเสนอนัย ๑

- กจ. ดำเนินการต่อไป

(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)

อธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา

***ค่านิยมกรมอุตุนิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการเจ้าหน้าที่ สำนักงานเลขาธิการกรม โทร. ๖๑๑๘, ๖๑๘๕

ที่ ดศ ๐๓๐๑.๐๐๕/๑๑๒๔

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียนและร้องทุกข์ของกรมอตุณิยมวิทยา

ประจำเดือน มิถุนายน - กันยายน ๒๕๖๘

เรียน ผก.กจ.

๑. ที่มา

๑.๑ กรมฯ ได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา โดยมีรองอธิบดีกรมอตุณิยมวิทยา ฝ่ายบริหาร เป็นหัวหน้าคณะทำงานตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๔๙/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ กรมฯ ได้มีคำสั่งมอบหมายให้อำนวยการกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ผู้อำนวยการกลุ่มตรวจสอบภายใน เลขาธิการกรม ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ ผู้อำนวยการสถานีอตุณิยมวิทยา ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยา ตามคำสั่งกรมอตุณิยมวิทยาที่ ๕๐/๒๕๖๔ สังกัด ณ วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔ (เอกสารแนบ ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มการเจ้าหน้าที่ (กจ.) ได้ตรวจสอบรายงานแต่ละช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และรับฟังความคิดเห็นของกรมอตุณิยมวิทยา ตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ สรุปผลดังนี้

๒.๑ รายงานการเปิดกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๒ รายงานการเปิดเว็บไซต์ร้องเรียน ร้องทุกข์ แจ้งเบาะแส และกลุ่มงานจริยธรรม และตู้ไปรษณีย์ ปณ. ๑๕๘ ของผู้ที่รับผิดชอบแล้ว ไม่พบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใดและไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๓ แฟกซ์ และจดหมาย ไม่ได้รับแจ้งเรื่องการร้องเรียน ร้องทุกข์ ด้านทุจริตแต่อย่างใด และไม่มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่ต้องปรับปรุง

๒.๔ การร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

๒.๕ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี Web Portal ไม่พบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะ

๒.๖ ในฐานะหน่วยรับเรื่องร้องเรียน ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๙๙ ๔๕๖๖-๗๔ ต่อ ๖๑๑๘ ไม่ได้รับการร้องเรียน ร้องทุกข์ หรือข้อเสนอแนะของกรมอตุณิยมวิทยาแต่อย่างใด

/๓. ข้อเสนอ...

***ค่านิยมกรมอตุณิยมวิทยา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเสนอ สนก. เพื่อทราบต่อไป


(นางสาวขวัญสุดา เพชรสามสี)

นบค.ปก.

(๒) เรียน สนก.

เพื่อโปรดเสนอ รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ) ทราบ
ตามนัย (๑) หากเห็นชอบโปรดพิจารณาเสนอ ออก. เพื่อทราบต่อไป


(นางบุญเกตุ นุชประมุล)

ผก.กจ.

(๕) - ทราบตามเสนอ

- กจ. ดำเนินการต่อไป


(นางสาวสุกัญญาณี ยะวิญชาญ)

อธิบดีกรมอุดมศึกษา

(๓) เรียน รอบ. (หัวหน้าคณะทำงานฯ)

เพื่อ โปรดทราบรายงานสรุปรับฟังความคิดเห็น
การร้องเรียนและร้องทุกข์กรมฯ ประจำเดือน มิ.ย.-ก.ย. ๖๘
ตามนัย (๑) และโปรดนำเรียน ออก. เพื่อโปรดทราบ ต่อไป
หากชอบด้วยดำริ


(นายสรารุช สมทรัพย์)
รอบ.รรก.สนก. / ๑๕ ต.ค. ๖๘

(๔) เรียน ออก.

เพื่อโปรดทราบสรุปการรับฟังความคิดเห็น การร้องเรียน
และร้องทุกข์ของกรมอุดมศึกษา ประจำเดือน มิ.ย.-ก.ย. ๒๕๖๘
ดั่งนัย (๑) ก่อน กจ. ดำเนินการต่อไป หากชอบด้วยดำริ


(นายสรารุช สมทรัพย์)

รอบ./๑๖ ต.ค. ๖๘

***ค่านิยมกรมอุดมศึกษา SOSMART

S : Self development พัฒนาตนเอง

O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์

S : Service mind มีจิตบริการ

M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม

A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน

R : Responsibility มีความรับผิดชอบ

T : Team work ทำงานเป็นทีม