

สถิติการให้บริการของกรมอุตุนิยมวิทยา
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

เดือน	จำนวน (คน / เรื่อง)					
	ผู้รับบริการที่เข้ามารับ บริการ (Walk-in)		ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E- service			
	ศึกษาดูงาน	ศูนย์บริการ ข้อมูล	E-mail	E-Form	หนังสือ	นิติกรรม
ตุลาคม 2565	99	4	108	65	19	10
พฤศจิกายน 2565	ไม่มี	3	86	71	14	5
ธันวาคม 2565	44	4	55	51	17	6
มกราคม 2566	60	7	88	95	36	8
กุมภาพันธ์ 2566	163	17	63	77	25	23
มีนาคม 2566	40	3	27	64	31	9
เมษายน 2566	194	1	44	63	36	12
พฤษภาคม 2566	38	6	45	ไม่มี	26	7
มิถุนายน 2566	241	5	117	ไม่มี	35	18
กรกฎาคม 2566	287	9	119	57	29	12
สิงหาคม 2566	206	5	17	279	26	7
กันยายน 2566	ไม่มี	10	24	236	28	11
รวม	1372	74	793	1058	322	128
รวมทั้งสิ้น	1,446		2,301			

*รายละเอียดดังรายงาน ดังแนบ

รายงานผลการรับคณะศึกษาดูงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)
กลุ่มประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม

๑. การดำเนินงาน

ในรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)		
มีผู้เข้าศึกษาดูงานกรมอุตุนิยมวิทยา จำนวน ๒๖ คณะ รวมทั้งสิ้น ๑๓๗๒ คน รายละเอียดดังนี้		
ตุลาคม ๒๕๖๕	๕ คณะ	๑) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จำนวน ๑๕ คน ๒) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา จำนวน ๑๙ คน ๓) กรมควบคุมโรค จำนวน ๑๐ คน ๔) มหาวิทยาลัยรังสิต จำนวน ๓๘ คน ๕) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน ๑๗ คน
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑ คณะ	๑) โรงเรียนหนองจอกพิทยาสรรณ์มธยม จำนวน ๔๔ คน
มกราคม ๒๕๖๖	๑ คณะ	๑) โรงเรียนปทุมคงคา จำนวน ๖๐ คน
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔ คณะ	๑) โรงเรียนราชวินิต จำนวน ๔๐ คน ๒) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน ๓๕ คน ๓) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน ๙ คน ๔) มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน ๗๙ คน
มีนาคม ๒๕๖๖	๒ คณะ	๑) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๓๑ คน ๒) โรงเรียนนานาชาติแอดเวนตีสกรุงเทพ จำนวน ๙ คน
เมษายน ๒๕๖๖	๔ คณะ	๑) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๘ คน ๒) มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน ๙๐ คน ๓) มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำนวน ๕๑ คน ๔) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๔๕ คน
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑ คณะ	๑) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๓๘ คน
มิถุนายน ๒๕๖๖	๒ คณะ	๑) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๙๐ คน ๒) โรงเรียนวิทยาศาสตร์จุฬาภรณราชวิทยาลัย จำนวน ๑๕๑ คน
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๓ คณะ	๑) โรงเรียนไทรพัฒนา จำนวน ๒๖ คน ๒) วิทยาลัยป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำนวน ๙๐ คน ๓) วิทยาลัยการตำรวจ จำนวน ๑๗๑ คน
สิงหาคม ๒๕๖๖	๓ คณะ	๑) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๙๐ คน ๒) โรงเรียนโยธินบูรณะ จำนวน ๗๖ คน ๓) โรงเรียนสตรีวิทยา ๒ จำนวน ๔๐ คน
		รวม ๑๓๗๒ คน

**สรุปผล (ร้อยละ) ความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ในด้านความรวดเร็วและความสุภาพของการให้บริการ
ในรอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖**

ตารางแสดงจำนวน (ร้อยละ) ของผู้เข้าศึกษาดูงาน/เยี่ยมชมกิจการ ตามระดับความพึงพอใจ
ตารางแสดงสรุปร้อยละของความพึงพอใจ

ความถึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจ (ระดับ ๓-๕)	๕๐๒	๙๘.๖๐
ไม่พึงพอใจ (ระดับ ๑-๒)	๗	๑.๔๐
รวม	๕๐๙	๑๐๐.๐๐

ในเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ มีผู้เข้า/เยี่ยมชมกิจการ จำนวน ๑๓๗๒ คน
และโดยปกติค่าความผิดพลาดอยู่ $\pm 5\%$ ตามตารางสุ่มตัวอย่างของทาโรยามาเน่ จะใช้จำนวนทั้งหมด ๕๐๙
ตัวอย่างในการสรุปผล พบว่า ผู้เข้าศึกษาดูงาน มีความพึงพอใจในความรวดเร็วและความสุภาพของการบริการ
ร้อยละ ๙๘.๖ โดยจำแนกเป็น พึงพอใจ จำนวน ๕๐๒ คน และไม่พึงพอใจ จำนวน ๗ คน

จำนวนผู้ขอรับบริการข้อมูลคุณิยมวิทยา ผ่านช่องทางให้บริการ ตั้งแต่ ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ช่องทางขอรับบริการ	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค.66	เม.ย.66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	รวม
1. รับบริการ ณ กรมอุตุนิยมวิทยา	4	3	4	7	17	3	1	6	5	9	5	10	74
2. อีเมล : info_service@tmd.mail.go.th	108	86	55	88	63	27	44	45	117	119	17	24	793
3. e-form / ระบบยื่นคำขอฯ เริ่ม พ.ค.66	65	71	51	95	77	64	63	ระบบขัดข้อง	ระบบขัดข้อง	57	279	236	1058
4. หนังสือราชการ/หนังสือจากหน่วยงาน	19	14	17	36	25	31	36	26	35	29	26	28	322
นิติกรรม	10	5	6	8	23	9	12	7	18	12	7	11	128
รวม	196	174	127	226	182	125	144	77	157	214	327	298	2247