

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
กรมอู่ทุนนิยมวิทยา



ตารางแสดงผลการประเมิน ปี 2567

คะแนน PMQA 4.0 (*100)				
หมวด	ผลการประเมินตนเอง จากหน่วยงาน	ผลการประเมิน จากผู้ตรวจ	ค่าเฉลี่ย ของหน่วยงานที่ประเมินทั้งหมด	ผลประเมิน จากรอบ Award
หมวด 1 การนำองค์การ	500.00	442.00	419.00	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	489.00	489.00	467.00	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	500.00	500.00	426.00	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	500.00	500.00	425.00	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	453.00	453.00	452.00	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	500.00	451.00	442.00	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	380.00	380.00	380.60	ไม่ได้ส่งรางวัลในรอบ Application Report
คะแนนรวม (500) คะแนน	474.57	459.29	430.23	
กรมอุตุนิยมวิทยา เป็นระบบราชการ	3.80	3.67	3.44	KPI:ไม่ได้ส่ง รางวัลในรอบ Application Report

ตารางแสดงผลการประเมิน ปี 2565 - 2567

หมวด	ผลการประเมิน โดยผู้ตรวจ ประเมินฯปี 65	ผลการประเมิน โดย ผู้ตรวจประเมินฯปี 66	ผลการประเมิน โดย ผู้ตรวจประเมินฯปี 67
หมวด 1 การนำองค์การ	250	395.83	442
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	352.43	468.75	489
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	406.25	442.71	500
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	310.76	468.75	500
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	322.92	453.13	453
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	312.50	494.79	451
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	133.33	286.67	380
คะแนนรวม (500) คะแนน	298.31	430.09	459.29
กรมอุตุนิยมวิทยา เป็นระบบราชการ	2.39	3.44	3.67

ตารางแสดงการเปรียบเทียบผลการประเมิน ปี 2566 และ 2567

หมวด	ผลการประเมิน โดยผู้ตรวจ ประเมินฯ ปี 66	ผลการประเมิน โดย ผู้ตรวจประเมินฯ ปี 67	↑ เพิ่ม / ↓ ลด
หมวด 1 การนำองค์การ	395.83	442	↑ 46.17
หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	468.75	489	↑ 20.25
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	442.71	500	↑ 57.29
หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้	468.75	500	↑ 31.25
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร	453.13	453	0.13 ↓
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	494.79	451	43.79 ↓
หมวด 7 การบรรลุผลลัพธ์การดำเนินการ	286.67	380	↑ 93.33
คะแนนรวม (500) คะแนน	430.09	459.29	↑ 18.62
กรมอุตุนิยมวิทยา เป็นระบบราชการ	3.44	3.67	

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 1 การนำองค์การ				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
1.1. ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน				
1.1.1 ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (ด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม/อื่น ๆ) อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น อย่างน้อย 2 ด้าน)				
	✓	ด้านเศรษฐกิจ ผู้บริหารมีนโยบายยกระดับการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติให้มีความละเอียด ถูกต้องแม่นยำ เฉพาะเจาะจงเชิงพื้นที่เพิ่มมากขึ้น จึงได้มีการพัฒนากระบวนการพยากรณ์อากาศให้สามารถพยากรณ์ลงพื้นที่เป็นรายจังหวัด ซึ่งช่วยเกษตรกรในการวางแผนการเพาะปลูก ตัวอย่างเช่น เกษตรกรในพื้นที่ของจังหวัดขอนแก่นนำข้อมูลการพยากรณ์อากาศเชิงพื้นที่มาใช้ในการวางแผนการเพาะปลูกและเก็บเกี่ยว ส่งผลให้ผลผลิตในช่วงเดือน ก.พ.-พ.ค. ของปีที่ผ่านมา ทั้งในฤดูและนอกฤดูมีผลผลิตรวม 1,000 ตัน/ปี เฉลี่ย 916.67 กิโลกรัม/ไร่ เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 40.92 โดยเฉพาะมะม่วง เมื่อเกษตรกรได้นำข้อมูลพยากรณ์อากาศเชิงพื้นที่มาใช้ในการวางแผนการเพาะปลูกและเก็บเกี่ยวทำให้สามารถควบคุมผลผลิตทั้งในฤดูและนอกฤดูได้ ส่งผลให้สามารถควบคุมกลไกการตลาดได้ในระดับหนึ่งทำให้ราคาขายมะม่วงในฤดู (เดือนก.พ.- พ.ค.) อยู่ที่ราคากิโลกรัมละ 30-50 บาท และมะม่วงนอกฤดู (สิงหาคม - มกราคม) อยู่ที่ราคากิโลกรัมละ 70-100 บาท เฉลี่ยรายได้ของเกษตรกร 13,200 บาท/ไร่ โดยแบ่งเป็นผลกำไรเฉลี่ย ร้อยละ 69.80/ไร่ (จำนวนอักขระ : 894 อักขระ) ด้านสังคม (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) ด้านสาธารณสุข ผู้บริหารมีนโยบายสร้างมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์และประโยชน์ให้กับสังคม โดยใช้กลไกของการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น การบูรณาการการทำงานร่วมกับกรมอนามัย ในการพัฒนาระบบเฝ้าระวังและสื่อสารความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อน สำหรับประชาชนทั่วไปและประชาชนกลุ่มเสี่ยง โดยมีการแจ้งข้อมูลการคาดการณ์ดัชนีความร้อนสูงสุดล่วงหน้า 3 วัน เพื่อประโยชน์ในการเฝ้าระวังและแจ้งเตือนความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อน และข้อมูลการพยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนราย 3 ชม. ล่วงหน้า 10 วัน สำหรับการวางแผนงานสื่อสารการเตือนภัยจากความร้อน โดยกรมฯ มีการเผยแพร่ข้อมูลคาดการณ์ดัชนีความร้อนใน 3 รูปแบบเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน ดังนี้ 1. แผนที่พยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนสูงสุดรายวัน แสดงผลค่าดัชนีความร้อนสูงสุดรายวันเป็นภาพในรูปแบบแผนที่ประเทศไทย และรายภาคต่างๆ โดยใช้เขตสัดตามเกณฑ์เตือนภัยด้านสุขภาพตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างกรมอนามัยและกรมอุตุนิยมวิทยา http://www.rnd.tmd.go.th/ 2. จัดทำอินโฟกราฟิกดัชนีความร้อนสูงสุด 3 วันล่วงหน้า http://www.rnd.tmd.go.th/ และช่องทาง Social media เช่น Facebook, Line 3. จัดทำข้อมูลเปิดผลการพยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนที่เผยแพร่ในรูปแบบ API แบบอัตโนมัติในรูปแบบไฟล์ CSV และรูปแบบไฟล์ netcdf เผยแพร่แก่กรมอนามัยผ่านช่องทาง http://www.rnd.tmd.go.th/heatindex_API/hidxbc/ จากการปฏิบัติดังกล่าวทำให้การเฝ้าระวังและการสื่อสารความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อนสู่ประชาชนมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยสามารถพิจารณาเปรียบเทียบสถิติข้อมูลในช่วงอุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ย 39 องศา พบว่าผู้เสียชีวิตในปี 66 มีจำนวน 37 ราย เมื่อเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาในช่วงอุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ยใกล้เคียงกัน มีผู้เสียชีวิตจำนวน 57 ราย แสดงให้เห็นถึงสถิติการเสียชีวิตที่ลดลงซึ่งสัมพันธ์กับการเฝ้าระวังและสื่อสารความเสี่ยงต่อประชาชนทั่วไป	400	400

		ประชาชนกลุ่มเปราะบางมีปัญหาสุขภาพ โดยการใช้ข้อมูลพยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนของกรมอุตุนิยมวิทยา (ที่มา: รายงานสถานการณ์การเฝ้าระวังการเสียชีวิตที่เกี่ยวกับภาวะอากาศร้อน ปี 2561-2566 ประเทศไทย https://lookerstudio.google.com/reporting/ae1cdd6c-efd0-44c3-a2fd-6850772024db/page/vl2uC) (จำนวนอักขระ : 1816 อักขระ)		
		ด้านสิ่งแวดล้อม		
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
		ด้านอื่น ๆ		
		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.1.2 ในการนำองค์การของผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบต่องสังคมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการของหน่วยงานตามพันธกิจหลัก ทั้งเชิงบวก เชิงลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น)

	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ผู้บริหารได้คำนึงถึงผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานภายใต้พันธกิจเดือนกัย ปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ตัวอย่างเช่น ในเชิงบวก พบว่า ชาวพยานณ์อากาศที่มีการเผยแพร่ทำให้นักท่องเที่ยวสามารถวางแผนการเดินทางท่องเที่ยวในประเทศไทยได้เหมาะสมกับช่วงเวลา สภาพอากาศ ส่งผลให้การท่องเที่ยวราบรื่น และปลอดภัย เนื่องจากสภาพอากาศอำนวย ในส่วนของเชิงลบ พบว่า ชาวพยานณ์อากาศ การแจ้งเตือนเส้นทางพายุที่มีการเผยแพร่ออกไปอาจส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยว เนื่องจากนักท่องเที่ยวกังวลเรื่องความปลอดภัยในการเดินทาง และความไม่สะดวกในการท่องเที่ยวเนื่องจากสภาพอากาศที่ไม่อำนวย ทำให้นักท่องเที่ยวยกเลิกการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในพื้นที่นั้น ๆ จากผลกระทบในเชิงลบที่เกิดขึ้น กรมฯ จึงได้พัฒนารูปแบบการพยากรณ์อากาศให้มีความละเอียดเชิงพื้นที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงมีการบูรณาการร่วมกับ ปก. และบริษัท โลกน์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ในการแจ้งเตือนสภาพอากาศ นอกจากนี้ กรมฯ ยังได้มีการบูรณาการข้อมูลกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในการแจ้งเตือนสภาพอากาศผ่านทางเว็บไซต์ entry Thailand และมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมต่อผลกระทบในการพยากรณ์อากาศในลักษณะอากาศต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน และผู้เดินทางในประเทศไทย ซึ่งผลจากการจัดการตามวิธีการดังกล่าว พบว่า ปี 2566 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีทั้งสิ้นประมาณ 28 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 17 ล้านคน (ที่มาของข้อมูล เว็บไซต์ ก.ท่องเที่ยว) (จำนวนอักขระ : 1284 อักขระ)	400	400
--	---------------------------------------	--	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.1.3 ผู้บริหารมีการนำองค์การอย่างไรในการสร้างวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้เกิดนวัตกรรมที่ตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร

	✓	ป้อนคำอธิบาย ผู้บริหารมีนโยบายส่งเสริมการนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิตและเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น โครงการพัฒนาชุดตรวจอากาศอัตโนมัติภาคสนามแบบต้นทุนต่ำสำหรับติดตั้งในแปลงเกษตร ซึ่งมีเซนเซอร์ตรวจวัดสภาพอากาศที่สำคัญ 5 ชนิด ได้แก่ อุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ ปริมาณฝน ความเข้มแสง และความชื้นในดิน การทำงานของอุปกรณ์ใช้พลังงานแสงอาทิตย์ มีการออกแบบโปรแกรมการทำงานบน ลิลีโก(LILYGO) และพัฒนาโปรแกรม Met4Agriculture โดยระบบจะเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบ IoT NETPIE เพื่อนำข้อมูลการตรวจวัดจากสถานีมาแสดงผลทุก 15 นาที ซึ่งได้พัฒนาระบบแสดงผลแบบออนไลน์ผ่าน Met4Agriculture Application รองรับทุกแพลตฟอร์ม และได้นำชุดตรวจดังกล่าวไปติดตั้งใช้งานในพื้นที่ 5 ภาค ของประเทศไทย	400	400
--	---------------------------------------	--	-----	-----

		อาทิเช่น กลุ่มเกษตรกรสวนผสมปาล์มน้ำมันและโกโก้ บ้านควนสูง ต.คันชูลี อ.ท่าชนะ จ.สุราษฎร์ธานี ทำให้เกษตรกรสามารถนำข้อมูลการตรวจวัดจากชุดตรวจจากอากาศอัตโนมัติภาคสนามมาใช้ โดยเกษตรกรสามารถติดตั้งโปรแกรมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ และนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนการให้น้ำในแปลงเกษตร โดยมีการติดตั้งระบบการควบคุมการรดน้ำอัตโนมัติ ซึ่งเกษตรกรไม่จำเป็นต้องอยู่ในพื้นที่ เกษตรกรจึงสามารถเก็บผลผลิตได้มากขึ้นในแต่ละเดือน ส่งผลให้มีรายได้เพิ่มขึ้น 31,200 บาท/ไร่/ปี จากเดิมประมาณ 12,000 บาท/ไร่/ปี (จำนวนอักขระ : 1146 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.2. การป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส				
1.2.1 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ กรณีที่มีการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ กรณีนานับถึงที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (มีเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในการกำกับติดตามตรวจสอบเชิงรุก และรายงานต่อสาธารณะ 200 คะแนน มีผลลัพธ์ 200 คะแนน)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างผลลัพธ์การดำเนินการ ผู้บริหารมีนโยบายป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตคอร์รัปชันที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการ สถิติข้อมูลอุตุนิยมวิทยาเนื่องจากมีการจกเก็บค่าธรรมเนียมในการให้บริการ จึงมีนโยบายให้นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการแทนเจ้าหน้าที่ โดยได้มีการพัฒนาระบบ e -Service ที่เรียกว่าระบบยื่นคำขอข้อมูลอุตุนิยมวิทยาขึ้น ผู้รับบริการสามารถยื่นคำขอรับบริการผ่านระบบ e -service และมีการเชื่อมโยงการชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-payment ของกรมบัญชีกลาง ซึ่งค่าธรรมเนียมที่ผู้ขอรับบริการมีการจ่ายเงินจะอยู่ที่ระบบของกรมบัญชีกลางทั้งหมด เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสามารถเข้าตรวจสอบสถานะการชำระเงินได้จากระบบ e-payment เมื่อสถานะแสดงว่ามีการชำระเงินแล้ว เจ้าหน้าที่จะทำการจัดส่งข้อมูลให้ทางemailของผู้ขอรับบริการภายใน 24 ชั่วโมง ซึ่งทำให้ระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็วกว่าแบบ walk in ที่ต้องใช้ระยะเวลาประมาณ 3 วันทำการ ผลจากการนำระบบ e -Service มาใช้ทำให้ลดความเสี่ยงต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการ ร้อยละ 93.63 (ผลสำรวจ ปี 66 หลังมีการนำระบบมาใช้) https://data-service.tmd.go.th/ (จำนวนอักขระ : 973 อักขระ)	400	400

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.2.2 หน่วยงานมีแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ หรือมีต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงานที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีในการดำเนินการได้อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุแนวทางปฏิบัติที่นำมาใช้เป็นต้นแบบ กรมฯ มีแนวทางในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้แก่บุคลากร ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ตัวอย่างเช่น โครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทาง พระพุทธศาสนา เพื่อให้บุคลากรมีพฤติกรรมที่สะท้อนถึงการมีคุณธรรม "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" และมีการบรรยายความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมตามมาตรฐานจริยธรรม ประมวลจริยธรรม และค่านิยมองค์กรของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยผู้บริหาร กรมอุตุนิยมวิทยา และมีการประกาศเจตนารมณ์ร่วมกัน ที่จะขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กรคุณธรรม โดยยึดมั่นในหลักธรรมทางศาสนา หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง วิถีวัฒนธรรมไทย และคุณธรรม 5 ประการ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู ทั้งนี้ ใน ปี 2566 กรมฯ ได้รับมอบเกียรติบัตรยกย่ององค์กรคุณธรรมต้นแบบ ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 - 2570) ตามโครงการส่งเสริมชุมชน องค์กร อำเภอ และ จังหวัดคุณธรรม ซึ่งดำเนินการโดยคณะกรรมการส่งเสริมคุณธรรมแห่งชาติ กระทรวงวัฒนธรรม (จำนวนอักขระ : 848 อักขระ)	500	0

ความเห็นผู้ตรวจ:

ไม่พบการอธิบายถึงที่มาของแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) ที่ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับในด้านความโปร่งใส หรือ

ไม่ได้ระบุถึงการปรับปรุงอะไรเกี่ยวกับความโปร่งใสและนำมาถอดบทเรียน และนำเสนอให้ส่วนราชการอื่นได้รับทราบ

(อาจจะผ่านเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือสรุปบทเรียนผ่านออนไลน์จนมีผู้สนใจ) จนเป็นที่ยอมรับว่าส่วนราชการได้เป็นผู้ริเริ่มแนวปฏิบัติด้านความโปร่งใสดังกล่าว และสามารถจะเป็นต้นแบบให้ส่วนราชการอื่น

1.3. การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก				
1.3.1 มีการพัฒนากลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายทั้งภายในและภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานอย่างไร (ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย)				
	✓	ระบุแนวทางการดำเนินการของแต่ละกลุ่มเครือข่าย กรมอุตุนิยมวิทยา มีแนวทางที่เอื้อให้เครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน ดังนี้ 1. เครือข่ายภายใน หมายถึง หน่วยงานภายในกระทรวงฯ และภายในกรมฯ โดยการทำงานร่วมกันจะใช้กลไกของการสื่อสารในลักษณะ two way communication เช่น การประชุม ลักษณะ online conference platform ซึ่งแม้อยู่ในภูมิภาค แต่สามารถสื่อสารกันได้อย่างใกล้ชิด ทั้งผู้บริหารและบุคลากร เปิดโอกาสในการร่วมกันพิจารณา/วิเคราะห์/ ติดตาม การดำเนินงานร่วมกันของทุกฝ่าย โดยกรมอุตุนิยมวิทยาดำเนินการภายใต้คู่มือมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม นอกจากนี้ยังมีแนวทางกฎระเบียบของราชการ เช่น ของสำนักงาน ก.พ. เพื่อใช้ในการคัดเลือกสรรหา แต่งตั้ง ประเมินเลื่อนระดับ เป็นต้น โดยให้บุคลากรภายในได้เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานในรูปแบบคณะกรรมการ คณะทำงานต่าง ๆ โดยมีการตั้งกลุ่มไลน์ กลุ่ม Open Chat ในการติดต่อสื่อสารหรือขอคำปรึกษา แนะนำ การทำงานร่วมกันของเครือข่ายผู้ปฏิบัติงานภายในกรมอุตุนิยมวิทยา อาทิเช่น กลุ่มไลน์ผู้บริหารกรมอุตุนิยมวิทยา Open Chat พัฒนาระบบบริหาร อด., TMD HR Community 2. เครือข่ายภายนอก หมายถึง เครือข่ายภาครัฐ เครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว (หลายภาคส่วน) ซึ่งในส่วนของเครือข่ายอาสาสมัครฯ กรมฯ มีนโยบายและแนวทางให้ภาคประชาชนทุกสาขาอาชีพเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานภารกิจด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว โดยมีการประกาศคุณสมบัติของเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว รวมถึงหน้าที่ความรับผิดชอบของเครือข่ายฯ ในการดำเนินงานร่วมกับกรมอุตุนิยมวิทยา โดยเครือข่ายฯ จำแนกออกเป็น 2 ประเภท คือ (1) เครือข่ายทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารพยากรณ์อากาศ การแจ้งเตือนภัย (2) เครือข่ายทำหน้าที่ตรวจอากาศ ซึ่งเครือข่ายฯ ในแต่ละพื้นที่จะมีหน่วยงานภายในกรมอุตุนิยมวิทยาที่ดูแล และขับเคลื่อน ตัวอย่างเช่น เครือข่ายฯ พื้นที่อำเภอภูผามาศ จังหวัดอุดรธานี ทำหน้าที่ตรวจวัดข้อมูลอุณหภูมิอากาศ ความชื้นสัมพัทธ์ ปริมาณน้ำฝน และส่งข้อมูลลักษณะอากาศสำคัญที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นให้กับกรมอุตุนิยมวิทยา และทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารพยากรณ์อากาศ และแจ้งเตือนภัยในชุมชน โดยเครือข่ายฯ และกรมอุตุนิยมวิทยา ทำงานร่วมกันผ่านกลไกของคณะทำงานเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาภาคประชาชน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีกรอบแนวทางการดำเนินงาน คือ (1) การร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาสำคัญ (Pain Point) (2) กำหนดวิธีการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสมกับกลุ่มเครือข่าย (3) กำหนดแผนการดำเนินการของเครือข่าย (4) จัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับเครือข่าย (5) กำกับควบคุม เสนอแนะ ประสานงาน (6) ติดตามและแก้ไขปัญหาการดำเนินงาน นอกจากนี้ ยังมีการตั้งกรู๊ปไลน์เพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสาร ให้ข้อมูลข่าวสารพยากรณ์อากาศแก่อาสาสมัครกลุ่มต่างๆ เพื่อให้อาสาสมัครช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้กับชุมชนได้รับอย่างทั่วถึง รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนางานให้สามารถตอบสนองความต้องการ (จำนวนอักขระ : 2503 อักขระ)	300	300

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.3.2 มีแนวทางการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่กระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีสัมฤทธิ์ผล (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)				
	✓	อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง กรมอุตุนิยมวิทยามีแนวทางการสื่อสาร/สร้างสภาพแวดล้อมอย่างไรที่กระตุ้นให้บุคลากรและเครือข่ายมีส่วนร่วม มีความมุ่งมั่น ตั้งใจให้เกิดการทำงานอย่างมีสัมฤทธิ์ผล ดังนี้ 1. มีการจัดกิจกรรมลงพื้นที่ ประชุม รับฟังความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค ความต้องการ ของเครือข่าย และวางแผนการดำเนินงานร่วมกัน 2. มีการอบรมให้ความรู้แก่เครือข่าย 3. มีการสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ผ่านกรู๊ปไลน์ ตัวอย่างเช่น ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ศบ.) ได้ดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายวิสาหกิจชุมชนมะม่วงบ้านแอ๊ด โดยได้ลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็น ปัญหาอุปสรรค ความต้องการ จากนั้นจึงได้นำเครื่องมือชุดตรวจอากาศอัตโนมัติภาคสนามและระบบสมารท์อุตุนิยมวิทยาไปติดตั้งรวมทั้งมีการอบรมการใช้งานเครื่องมือ ให้กับผู้นำส่วนท้องถิ่น และเกษตรกรกลุ่มวิสาหกิจชุมชนฯ เพื่อให้มีความรู้และเข้าใจการทำงานของเครื่องมือ	300	300

		หรือเลื่อนเวลาการท่องเที่ยวออกไป ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการท่องเที่ยว มาตรการป้องกัน/แก้ไขผลกระทบฯ คือ การยกระดับขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ โดยดำเนินการพยากรณ์อากาศระยะปรายจังหวัด ในช่วงเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง ใช้ข้อมูลผลการตรวจอากาศ ข้อมูลจากเรดาร์ ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม ข้อมูลการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข และแผนที่อากาศต่างๆ มาวิเคราะห์ตามแนวทางทฤษฎีอุตุนิยมวิทยา ด้วยระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข เพื่อการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่ในระดับจังหวัดของประเทศไทย และกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการ ดังนี้ ตัวชี้วัดร้อยละของความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่รายจังหวัด และกำหนดค่าเป้าหมายระยะสั้นรายปี ระยะยาว 5 ปี ดังนี้ ค่าเป้าหมายปี66 ร้อยละ 80 ปี67 ร้อยละ 88.31 ปี68 ร้อยละ 89.31 ปี69 ร้อยละ 90 ปี70 ร้อยละ 90 สำหรับการติดตามการดำเนินงานตามมาตรการ กรมฯ กำหนดระยะเวลาในการติดตาม ใช้กลไกของตัวชี้วัดในการติดตาม 2 ครั้งต่อปี (ทุก 6 เดือน) ซึ่งในปี 2566 มีทั้งสิ้น 15 มาตรการ และมีตัวชี้วัดเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการจำนวน 21 ตัวชี้วัด ผลความสำเร็จของมาตรการฯ คิดเป็น ร้อยละ 80.95 โดยในการประเมินผลพบว่า ยังคงมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายทางอ้อมจากการแจ้งเตือนภัย ซึ่งได้มีการกำหนดมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นซึ่งครอบคลุมผลกระทบทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข ตัวอย่างเช่น การจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยจากฝนตกหนักถึงหนักมากในลุ่มแม่น้ำของประเทศไทย โดยแผนที่ดังกล่าวจะสามารถนำไปประกอบการบริหารจัดการน้ำตามลุ่มน้ำต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในพื้นที่เสี่ยงภัยต่าง ๆ ที่อยู่ใกล้กับลุ่มน้ำ (จำนวนอักษร : 1843 อักษร)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
1.4.2 มีการรายงานผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันการณ โดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัลที่ทันสมัยในการติดตามและรายงานผลกระทบอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ) และใช้เครือข่ายใดในการเฝ้าระวังผลกระทบอย่างไร (ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ)				
	✓	ระบุเทคโนโลยีที่ใช้ และตัวอย่างการดำเนินการ ระบุเครือข่าย เรื่องที่เฝ้าระวัง และแนวทางการดำเนินการ ในการติดตามประเมินผล กรมอุตุนิยมวิทยาใช้กลไกของตัวชี้วัดในการติดตาม รายงานผลผ่านระบบ https://bit.ly/NIMR67 ซึ่งมาตรการจัดการผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของอด. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีทั้งสิ้น 15 มาตรการ และมีตัวชี้วัดเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการจำนวน 21 ตัวชี้วัด โดยผลความสำเร็จตามเป้าหมายของตัวชี้วัดภาพรวมของมาตรการฯ คิดเป็น ร้อยละ 80.95 สำหรับระยะเวลาในการติดตาม ประเมินผล กำหนด 2 ครั้งต่อปีครั้งที่ 1 ประเมินผลความสำเร็จโดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานถึงวันที่ 31 มีนาคม 2566 ครั้งที่ 2 ประเมินผลความสำเร็จโดยใช้ข้อมูลผลการดำเนินงานถึงวันที่ 30 กันยายน 2566 และในการประเมินผลจะเชื่อมโยงผลตัวชี้วัดกับระบบ TMD e-Sar ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารใช้ในการติดตามการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในกรม นอกจากนี้ในปี 2566 กรมฯ ได้เปิดช่องทางเพื่อให้เครือข่ายสามารถแจ้งข้อมูล การเฝ้าระวังตามผลกระทบฯ ผ่าน 4 ช่องทาง ช่องทางที่ 1 NNIM (Network for Negative Impact Management) ลิงก์ : http://bit.ly/3B4FNRX ช่องทางที่ 2 อด.ส่วนกลาง(บางนา) ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ ช่องทางที่ 3 สายด่วน 1182 ช่องทางที่ 4 Group line ตัวอย่างเครือข่ายที่เฝ้าระวัง เครือข่ายเกษตรกร (กลุ่มนาแปลงใหญ่ กลุ่มนาแปลงเล็ก) ในพื้นที่ อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด, อำเภอกอง จังหวัดนครราชสีมา, อำเภอนาน้อย จังหวัดบุรีรัมย์, อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์, อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ, อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี, อำเภอเลิงนกทา อำเภอกุดชุม และอำเภอป่าดัว จังหวัดยโสธร ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ความรู้/ความคิดเห็นร่วมกับกรมฯ โดยมีถ่ายทอดองค์ความรู้อุตุนิยมวิทยาเป็น องค์ันที่จำเป็นในการทำเกษตรกรรม,แนะนำและฝึกปฏิบัติเครื่องมือตรวจอากาศ	400	400

		และติดตั้งเครื่องมือตรวจอากาศ (อุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ ปริมาณฝน) ซึ่งกลุ่มเครือข่ายทำการตรวจและบันทึกข้อมูลอุตุนิยมวิทยาจากเครื่องมือตรวจอากาศที่ กรมฯ ติดตั้ง ประกอบด้วยอุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ ปริมาณฝน และเครือข่ายฯ ยังได้รายงานสถานการณ์สภาพอากาศที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ผ่านช่องทาง Application Line ซึ่งเป็นช่องทางการสื่อสารข้อมูลระหว่างเครือข่ายฯ และกรมฯ ผลจากการทำงานร่วมกันทำให้จำนวนผลผลิตของเกษตรกรที่เป็นเครือข่ายฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 40.92 โดยคิ ดเปรียบเทียบจากผลผลิตในปีก่อนใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและเมื่อใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาในการวางแผนทำ การเพาะปลูก (จำนวนอักขระ : 2208 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

1.4.3 มีการวิเคราะห์ คัดการณ์ และติดตามผลกระทบของการดำเนินงานของหน่วยงานที่ส่งผลต่อต้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมอย่างไร (ตอบอย่างน้อย 2 ด้าน พร้อมทั้งระบุผลกระทบที่คาดการณ์ มาตรการจัดการ และผลการติดตาม)

	✓	ด้านเศรษฐกิจ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ตัวอย่างผลกระทบที่เกิดขึ้น : การประเมินสถานการณ์ไม่ครอบคลุมทุกบริบทที่สำคัญเกิด ความเสียหายต่อชีวิต และทรัพย์สิน - มาตรการจัดการ : (1) ส่งเสริมให้มีการพัฒนางาน/ โมเดล/ การวิเคราะห์รูปแบบต่าง ๆ ที่เพิ่มคุณค่าการบริการและผลิตภัณฑ์ที่ส่งมอบต่อผู้รับบริการ (2) ส่งเสริมการบูรณาการระหว่างหน่วย งานเพื่อให้การประเมินสถานการณ์มีความครอบคลุมในทุกบริบทที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของมาตรการคือ ความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่รายจังหวัด - การติดตามประเมินผล อด. ดำเนินการทุก 6 เดือน โดยในรอบ 6 เดือนแรกผลจากการติดตามการดำเนินการตามมาตรการส่งผลให้ ความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่รายจังหวัดอยู่ที่ร้อยละ 80 และเมื่อวิเคราะห์สถานการณ์พร้อมทั้งคาดการณ์ความสำเร็จในรอบประเมิน 12 เดือน แล้วจึงได้มีการเพิ่มมาตรการเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยการพัฒนาโมเดล และรูปแบบการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งส่งผลการประเมินรอบ 12 เดือน พบว่า ความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่รายจังหวัดอยู่ที่ร้อยละ 87.31 (จำนวนอักขระ : 898 อักขระ) ด้านสังคม - ตัวอย่างผลกระทบที่เกิดขึ้น : สังคมตื่นตระหนกจากข่าวพยากรณ์อากาศ เส้นทางพายุ ข้อมูลแผ่นดินไหว แจ้งเตือน After shock และสึนามิ - ตัวอย่างมาตรการจัดการ : บูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเช่น ปภ., บริษัท โกลบอล (ประเทศไทย) จำกัด เผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง แอปพลิเคชัน Line Alert ให้ความรู้ประชาชน และเครือข่ายฯ มีการจัดทำข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมต่อผลกระทบในการพยากรณ์อากาศใน ลักษณะอากาศต่าง ๆ เพื่อลดความตื่นตระหนกที่อาจเกิดขึ้นและสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ - การติดตามประเมินผล อด. ดำเนินการทุก 6 เดือน โดยในรอบ 6 เดือนแรก ผลจากการติดตามการดำเนินการตามมาตรการส่งผลให้ความเชื่อมั่นอยู่ที่ร้อยละ 89.50 และเมื่อวิเคราะห์สถานการณ์พร้อมทั้งคาดการณ์ความสำเร็จในรอบประเมิน 12 เดือน แล้วจึงได้มีการเพิ่มมาตรการเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยกำหนดให้มีกระบวนการจัดการข่าวปลอมที่ชัดเจนและรวดเร็ว ซึ่งผลการประเมินรอบ 12 เดือน พบว่า ความเชื่อมั่นอยู่ที่ร้อยละ 89.68 (จำนวนอักขระ : 860 อักขระ) ด้านสาธารณสุข (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) ด้านสิ่งแวดล้อม	500	500
--	---	---	-----	-----

(จำนวนอักษร : 0 อักขระ)

ความเห็นผู้ตรวจ:

คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 442 คะแนน

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
2.1. แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สู่ประชาชน				
2.1.1 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถตอบสนองต่อความท้าทายรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายที่ครอบคลุมในแต่ละประเด็น ไม่น้อยกว่า 4 ประเด็น ดังนี้ (ประเด็นละ 100 คะแนน รวมคะแนนเต็ม 400 คะแนน)				
	✓	(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคต	400	400
		องค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) ได้มีระเบียบข้อบังคับเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการตรวจอากาศชั้นบนและผิวพื้น ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยตรวจอากาศชั้นบนเพิ่มเป็นตรวจอย่างน้อย ๒ ครั้ง/วัน ตรวจอากาศผิวพื้น จากเดิมตรวจทุก 3 ชม เปลี่ยนเป็นทุก 1 ชม. ตามเกณฑ์มาตรฐานสถานี GBON (GBON Compliance Criteria) ซึ่ง WMO จะทำการติดตามการดำเนินงานของประเทศสมาชิกผ่านเครือข่ายสื่อสารขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WIS/GTS) หากเกิดข้อบกพร่องที่มีการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน จะมีระบบการออกตั๋วใบเตือน (Ticket system) จากWMO ดังนั้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงในเรื่องของคุณภาพข้อมูลที่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน อด. จึงต้องมีการพัฒนาระบบตรวจอากาศ และระบบสื่อสารให้มีมาตรฐานสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับของ WMO โดยการวางแผนเตรียมชุดอุปกรณ์การตรวจอากาศชั้นบนให้เพียงพอและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว		
		(จำนวนอักขระ : 740 อักขระ)		
		(2) ความต้องการของประชาชน		
		ประชาชนมีความต้องการข้อมูลที่มีความแม่นยำ เข้าใจและเข้าถึงได้ง่าย สะดวกรวดเร็ว สามารถระบุพื้นที่เจาะจง ข้อมูลต้องมีความเป็นปัจจุบัน มีภาษารองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ เช่น กลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน เกษตรกรรุ่นใหม่ ต้องการข้อมูลสภาพอากาศเฉพาะเจาะจงในพื้นที่ของตนเอง กลุ่มประกันภัย ต้องการข้อมูลการพยากรณ์อากาศไปใช้ในการวางแผนประกันของผู้ทำประกันภัยผู้ประกอบการท่องเที่ยวและนักท่องเที่ยว ต้องการข้อมูลที่มีความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีหลากหลายภาษา เพื่อรองรับนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งสภาพอากาศจะมีผลต่อการปรับเปลี่ยนแผน/ปฏิทินการท่องเที่ยว เนื่องจากส่งผลต่อปฏิทินการท่องเที่ยว เช่น เทศกาลงานดอกไม้ฤดูหนาว กรมฯ จึงได้กำหนดกลยุทธ์การยกระดับการพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัยธรรมชาติให้มีความถูกต้อง ทันเวลา ครอบคลุมและละเอียดทั่วทุกพื้นที่ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทุกกลุ่ม		
(จำนวนอักขระ : 774 อักขระ)				
(3) เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง				
เทคโนโลยีเกี่ยวกับการพยากรณ์อากาศมีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว เช่น Model AI ทำให้กรมต้องมีแผนการปรับเปลี่ยนการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้แทนการพยากรณ์ด้วยคนมากขึ้นซึ่งกรมฯ ต้องปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีและสร้างการเรียนรู้ให้กับบุคลากร				
(จำนวนอักขระ : 228 อักขระ)				
(4) สิ่งแวดล้อม				
การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change) ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทำให้ส่งผลต่อความแม่นยำ ความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์และแจ้งเตือนภัย รวมถึงปัญหาฝุ่นละอองในอากาศ (PM 2.5) ที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพประชาชน ซึ่งกรมฯ มียุทธศาสตร์การพยากรณ์และการแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ และมีกลยุทธ์ยกระดับการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติให้มีความถูกต้อง ทันเวลา ครอบคลุมและละเอียดทั่วถึงทุกพื้นที่ในการขับเคลื่อน				

		(จำนวนอักขระ : 414 อักขระ)		
		(5) อื่น ๆ		
				(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.1.2 มิยยุทธศาสตร์ และแผนงานที่สะท้อนการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง)				
	✓	อธิบายพร้อมยกตัวอย่าง กรมมีการจัดทำแผนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล โดยมีประเด็นการเป็นองค์กรดิจิทัล 3 ประเด็น ดังนี้ 1) ระบบการบริหารงานจัดการภายในองค์กร มีการปรับเปลี่ยนระบบการบริหารให้มีความรวดเร็ว ทันสมัย เช่น งานสารบรรณ ปรับเปลี่ยนเป็นระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ แบบ fully digital 2) กระบวนการหลัก มีแผนการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น กระบวนการตรวจ จากเดิมใช้เจ้าหน้าที่ตรวจวัดข้อมูลทุก 3 ชม.โดยได้มีโครงการติดตั้งเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ(AWS) เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและ real time 3) งานบริการ มีแผนการพัฒนากระบวนการให้บริการแก่ผู้รับบริการแบบ Online เช่น โครงการปรับปรุงระบบให้บริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและ แผ่นดินไหว ผ่าน Mobile Application (จำนวนอักขระ : 628 อักขระ)	500	500

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.1.3 แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานสามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศเป็นอย่างไร (อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมยกตัวอย่าง)				
	✓	อธิบายกลยุทธ์ที่ตอบสนองการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ พร้อมยกตัวอย่าง ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขันกำหนดแนวทางการพัฒนาที่สำคัญกับการพัฒนาภาคขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคต รวมถึงการพัฒนาด้านอุตสาหกรรมและบริการ ประกอบด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านอุตสาหกรรมและการบริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมอุตุนิยมวิทยา โดยการเพิ่มคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนโดยการสร้างอุตสาหกรรมและบริการดิจิทัล ข้อมูลและการสร้างความตระหนักและให้ความรู้แก่ประชาชน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล รวมถึงสร้างความร่วมมือภาครัฐ เอกชน และสถาบันต่างๆ และสนับสนุนการใช้ข้อมูลเปิดที่ไม่กระทบต่อสิทธิส่วนบุคคล เพื่อประโยชน์ในการศึกษา การวิจัยและการพัฒนา และการต่อยอดทางธุรกิจ ทางกรมอุตุนิยมวิทยามีแผนยุทธศาสตร์ที่ 2 การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ ประกอบด้วยเป้าประสงค์ที่ 1 ระบบตรวจสอบแผ่นดินไหว ระบบสื่อสาร ที่ทันสมัย มีความแม่นยำและมีมาตรฐาน ซึ่งมีกลยุทธ์คือ พัฒนาระบบตรวจอากาศ ระบบแผ่นดินไหว ระบบสื่อสารที่มีมาตรฐานและทันสมัย กลยุทธ์นี้มีความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์ในการตรวจวัดและบันทึกข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล เพื่อตอบสนองต่อการนำข้อมูลที่ได้รับจากการตรวจวัดนำไปประยุกต์ใช้ต่ออย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ผลลัพธ์ที่ได้นำมาซึ่งการพัฒนาตั้งแต่ต้นกระบวนการคือศักยภาพของเครื่องมือที่ดีขึ้น ก่อให้เกิดความแม่นยำของข้อมูล ไปจนถึงการนำข้อมูลไปใช้ต่อทั้งในด้านการอำนวยความสะดวกในการใช้ชีวิตตลอดจนป้องกันความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินจากสภาวะอากาศที่เปลี่ยนแปลง ดังนั้นการผลักดันของกรมอุตุนิยมวิทยาทางด้านการบริการทางด้านข้อมูล และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นประเด็นสำคัญในการช่วยผลักดันยุทธศาสตร์ชาติการแข่งขันของประเทศทางด้านอุตสาหกรรมและ บริการดิจิทัล ข้อมูล และปัญญาประดิษฐ์ เช่นการใช้เทคโนโลยีในการตรวจสอบความถูกต้อง และทันเวลาของการรายงานข้อมูลข่าวอากาศการบิน Visala Weather View App. อีกทั้งมีการยกระดับกระบวนการ เพื่อเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำของการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) ด้วยระบบคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง (HPC) และนำเทคนิค Data Ads simulation เพื่อเพิ่มขีดความสามารถพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ (จำนวนอักขระ : 1857 อักขระ)	500	500

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.2. เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวสอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

2.2.1 มีการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ระดับองค์กรและตัวชี้วัดระยะสั้นและระยะยาวที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร)

	✓	อธิบายพร้อมยกตัวอย่างเป้าหมายและตัวชี้วัดระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (1-5 ปี) ที่สำคัญระดับองค์กร ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีที่เกี่ยวข้องกับกรมอุตุนิยมวิทยา คือ ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 3 สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศ ประเด็นย่อยที่ 3 มุ่งเป้าสู่การลงทุนที่เป็นมิตรต่อสภาพภูมิอากาศในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐและภาคเอกชน นำมาซึ่งการถอดเป้าหมายของกรมอุตุนิยมวิทยา ดังนี้ 1. การคาดการณ์สภาพภูมิอากาศและระบบเตือนภัยล่วงหน้ามีความรวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีแนวโน้มที่จะนำมาซึ่งเหตุการณ์สภาพอากาศแบบสุดขั้ว ไม่ว่าจะเป็นภัยแล้ง น้ำท่วม รวมถึงพายุ สภาวะเหล่านี้ทำให้เกิดความสูญเสียทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อประชาชน ดังนั้นการตรวจวัดสภาพภูมิอากาศที่ถูกต้องแม่นยำ จะเป็นการได้รับข้อมูลขั้นปฐมภูมิสามารถนำมาใช้ในการพยากรณ์อากาศ รวมถึงการคาดการณ์ความเสี่ยงของภัยธรรมชาติอันประกอบไปด้วย ความรุนแรงของภัยธรรมชาติ การเปิดรับภัยและความเปราะบาง การแจ้งเตือนภัยจึงเป็นขั้นตอนที่สำคัญในลำดับต่อมา สามารถลดความเสียหายตั้งแต่ระดับบุคคลตลอดจนระดับประเทศ กรมฯ จึงมีการกำหนดยุทธศาสตร์ การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ รองรับ โดยมีตัวชี้วัด 1.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานในการพัฒนาระบบตรวจอากาศ/ระบบตรวจแผ่นดินไหว/ระบบสื่อสาร เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 80.00 และระยะยาวร้อยละ 85.00 1.2 ร้อยละของความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลาของข้อมูลตรวจอากาศ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 99.71 และระยะยาวร้อยละ 99.71 1.3 ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศระยะปานกลาง เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 87.21 และระยะยาวร้อยละ 89 1.4 ร้อยละความถูกต้องของการพยากรณ์อากาศการบิน เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 74.76 และระยะยาวร้อยละ 95.00 1.5) ร้อยละความสำเร็จในการแจ้งข่าวแผ่นดินไหวและสึนามิ ถูกต้อง ตามเกณฑ์ และมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 99.82 และระยะยาวร้อยละ 99.82 1.6 จำนวนงานวิจัย/ นวัตกรรมด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวที่นำไปใช้ประโยชน์ได้ เป้าหมายระยะสั้นจำนวน 5 ชิ้นงานต่อปี และระยะยาวและระยะยาวจำนวน 5 ชิ้นงานต่อปี 2. ประชาชนตระหนักรู้เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจและปรับทัศนคติหรือพฤติกรรมเรื่องการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นแนวคิดที่ใช้ในกระบวนการกระทำให้เกิดจากจิตสำนึก เป็นสภาวะทางจิตใจที่เกี่ยวข้องกับสภาวะที่บุคคลได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ โดยมีกิจกรรมขับเคลื่อนเพื่อให้เกิดความตระหนักรู้ของประชาชน แล้วมีการประเมินค่าและตระถึงความสำคัญของตนเองที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ อันเป็นที่มาของประเด็น ซึ่งมียุทธศาสตร์การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม รองรับมีตัวชี้วัด 2.1 ร้อยละความพึงพอใจของการให้บริการข้อมูลภูมิอากาศแก่กลุ่มเป้าหมายเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 85.00 และระยะยาวร้อยละ 90.00 2.2 ร้อยละของความตระหนักรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 75.00 และระยะยาวร้อยละ 85.00 2.3 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการ ตามแผนบริหารจัดการสารสนเทศ อุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อการบริหาร จัดการจราจรทางอากาศของประเทศไทย เป้าหมายระยะสั้น 5 ระดับ และระยะยาว 5 ระดับ 2.4 ร้อยละของจำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้น ของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 15 และระยะยาวร้อยละ 20 2.5 ร้อยละการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ของประชาชนที่ได้รับจากกรมอุตุนิยมวิทยา เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ 85 และระยะยาวร้อยละ 88 (จำนวนอักษร : 3058 อักษร)	300	300
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.2.2 การวิเคราะห์ความเชื่อมโยงผลกระทบของเป้าหมายและตัวชี้วัดของหน่วยงานต่อการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน)

ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด				
	✓	อธิบายพร้อมระบุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ผลกระทบ กระทบต่อยุทธศาสตร์ด้านใด และตัวชี้วัด กรมอุตุนิยมวิทยากำหนดเป้าหมายยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้าน การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม คือเป้าหมายการคาดการณ์สภาพ ภูมิอากาศและระบบเตือนภัยล่วงหน้ามีความรวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพ เป้าหมายระยะสั้น คือการสร้างเชื่อมั่นในการพยากรณ์อากาศรายวันของกรมอุตุนิยมวิทยา ให้เป็นที่ไว้วางใจต่อประชาชน เป้าหมายระยะยาว คือ ความน่าเชื่อถือของกรมอุตุนิยมวิทยาในการเตือนภัยอันตรายที่มีความ รุนแรงสูงถึงขั้นสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ : การทำเกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออุตสาหกรรมต่างๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับสภาพดินฟ้าอากาศ โดยสามารถตรวจสอบจากทิศทางการเคลื่อนที่ของพายุหรือมรสุม จึงนำมาซึ่งการวางแผนเพิ่มผลผลิต และการป้องกันหรือลดผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหาย ตัวชี้วัดคือ ร้อยละของจำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้น ของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ เป้าหมายระยะสั้นร้อยละ15 (ผลการดำเนินงานร้อยละ 29.19) เป้าหมายระยะยาวร้อยละ 20 ผลกระทบด้านสังคม : การพยากรณ์อากาศและเตือนภัยจากกรมอุตุนิยมวิทยามีความน่าเชื่อถือต่อประชา ขนและหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง จะช่วยลดการได้รับข่าวสารผิด ๆ (fake news) จาก แหล่งข่าวที่ไม่มีความน่าเชื่อถือ ลดภาวะการตื่นตระหนกเกินกว่าเหตุของสังคม และการควบคุมสถานการณ์เมื่อมีเหตุฉุกเฉิน รวมถึงการให้ความร่วมมือและปฏิบัติตามของมาตรการรับมือ ตัวชี้วัด คือ ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและการเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา เป้าหมายระยะสั้น ร้อยละ 89.33 (ผลการดำเนินงาน 90.27) เป้าหมายระยะยาว ร้อยละ 90.00 (จำนวนอักษร : 1358 อักษร)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.2.3 มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์/ผลกระทบเชิงนโยบายที่จะกระทบต่อผลของเป้าหมายตามข้อ 2.2.2 และมีแผน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง/ผลกระทบอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ (1) ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อแผนงานและเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (2) แผนงาน/แนวทางที่รองรับความเสี่ยง (3) ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อประเทศด้านเศรษฐกิจ/สังคม/สาธารณสุข/สิ่งแวดล้อม (4) แผนงาน/แนวทางที่รองรับผลกระทบ)				
	✓	ป้อนคำอธิบาย เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ของกรมอุตุนิยมวิทยาว่าด้วยการคาดการณ์สภาพภูมิอากาศและระบบ เตือนภัยล่วงหน้ามีความรวดเร็ว แม่นยำและมีประสิทธิภาพ ถ้าไม่เป็นไปตามเป้าหมายจะส่งผล ให้ การพยากรณ์อากาศขาดความน่าเชื่อถือ จึงมีการบริหารความเสี่ยงโดยการตรวจสอบ ประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์การวัดค่าต่างๆ ที่นำมาพิจารณาร่วมกันจนเป็นการพยากรณ์ อากาศ ตลอดจนการพิจารณาอายุและความเสื่อมสภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการตรวจวัด ในส่วน ของการพยากรณ์อากาศผิดที่มาจากข้อมูลดิบที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งส่วนใหญ่จะเกิดในการพยากรณ์อากาศระยะนานโดยมีปัจจัยอื่นมาเกี่ยวข้อง รวมถึงปรากฏการณ์ Climate Change อันก่อให้เกิดสภาพอากาศแบบสุดขั้ว ทั้งคลื่นความเย็นและคลื่นความร้อน น้ำท่วม ภัยแล้ง ไฟป่า พายุ และหยาดน้ำฟ้า (precipitation) รุนแรงที่มีรูปแบบของการเกิดขึ้นในปริมาณที่ไม่ปกติ ส่งผลให้การพยากรณ์อากาศระยะนานมีค่าความเ ม่นยำลดลงเนื่องจากปัจจัยที่เพิ่มขึ้นหรือผันผวนจากเหตุการณ์ปกติ เช่น การที่อุณหภูมิโลกเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลให้ประเทศมีความเสี่ยงเพิ่มขึ้นทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ จากการพยากรณ์อากาศเส้นทางพายุในบางพื้นที่อาจส่งผลกระทบต่อการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้นๆ เช่น นักท่องเที่ยวกังวลในความปลอดภัยในการเดินทาง ทำให้ยกเลิกหรือเปลี่ยนการเดินทาง ซึ่งส่งผลกระทบต่อรายได้จากนักท่องเที่ยวสู่แหล่งชุมชน ด้านสังคม การได้รับข่าวสารและข้อมูลที่เป็นเท็จ (fake news) ทางด้านการพยากรณ์อากาศและเตือนภัย ทำให้ประชาชนตื่นตระหนก และเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับการแจ้งเตือนของกรมอุตุนิยมวิทยา ความน่าเชื่อถือของประชากรในประเทศที่มีต่อการพยากรณ์อากาศของกรมอุตุนิยมวิทยาลดลง ส่งผลให้ประชาชนจะเกิดการนิ่งนอนใจต่อการออกประกาศแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ทางกรมอุตุนิยมวิทยาจึงมีมาตรการแผนรับมือความเสี่ยงนี้โดยการสร้างความน่าเชื่อถือต่อประชาชน เพื่อการออกประกาศแจ้งเตือนภัยที่มีระดับความรุนแรงอย่างทันทั่วทั้งที่โดยการสำรวจพื้นที่เสี่ยงภัย และวางแผนการแจ้งเตือนภัยให้เหมาะสมเฉพาะพื้นที่ ส่งเสริมการบูรณาการระหว่างหน่วยงานเพื่อให้การ ประเมินสถานการณ์มีความครอบคลุมในทุกบริบทที่เกี่ยวข้อง มีกระบวนการจัดการข่าวปลอมที่ชัดเจนและรวดเร็ว มีการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้เกี่ยวกับข้อแนะนั	500	500

		กในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมในการรับมือกับผลกระทบจากสภาพอากาศร้าย ส่งผลให้ประชาชนจะไม่เกิดการนั่งนอนใจต่อการออกประกาศแจ้งเตือนภัยธรรมชาติลักษณะอากาศต่างๆ รวมถึงเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่ทางกรมอุตุนิยมวิทยามีส่วนเกี่ยวข้องในการรับผิดชอบจัดการและเฝ้าระวัง และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบงาน/โมเดล/การวิเคราะห์รูปแบบต่างๆ ที่เพิ่มคุณค่าการบริการต่อประชาชนทุกภาคส่วนที่ครอบคลุมทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม (จำนวนอักขระ : 2399 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.3. แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน				
2.3.1 แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว และสร้างคุณค่าต่อประชาชนอย่างไร				
(อธิบายและยกตัวอย่างวิธีการให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ประเด็นละ 1 ผลงาน ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน/ผลงาน และเพิ่ม 100 คะแนน หากมีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้))				
	✓	(1) การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ในปี 2566 มีการปรับปรุงกระบวนการตรวจอากาศให้เป็นระบบอัตโนมัติ แทนการตรวจวัดด้วยคนมากขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว เนื่องจากพบว่า การตรวจวัดด้วยคน มีความผิดพลาด ลำช้า ไม่ตรงเวลาในช่วงเวลากลางคืน กรมจึงมีโครงการนำเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ(AWS) มาติดตั้งเพิ่มเติมอีก 91 แห่ง ทำให้การทำงานมีความรวดเร็วมากขึ้น จากเดิมได้ข้อมูลทุก 3 ชม. เมื่อใช้เทคโนโลยีเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWS) ข้อมูลจะมี ความถูกต้องและสามารถกำหนดความถี่ในการตรวจทุก 1 ชม หรือ ทุก 15 นาทีก็สามารถทำได้ (จำนวนอักขระ : 474 อักขระ) (2) การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ปี 2566 มีโครงการเขียนและวิเคราะห์แผนที่อากาศ (แผ่น Sequence Weather Report) มีการปรับปรุงขั้นตอนในการผลิตแผ่น Sequence Weather Report โดยดึงข้อมูลผลการตรวจอากาศราย 3 ชม. ในเว็บไซต์ data.tmd.go.th ของกรมอุตุนิยมวิทยา และข้อมูลจะเข้ามาในระบบหลังเวลาตรงประมาณ 20 นาที ซึ่งในการดึงข้อมูล ใช้เครื่องมือ Google app script เพื่อดึงข้อมูลและสังเคราะห์ข้อมูลที่จะนำมาใช้ทำแผ่น Sequence Weather Report หลังจากนั้นข้อมูลที่ตั้งมาจะถูกเก็บไว้ใน google sheet embed for website และทำการเขียน googleapp script เพื่อคำนวณและจัดรูปแบบและเผยแพร่ ซึ่งแผ่น Sequence Weather Report จะทำการอัปเดตข้อมูลอัตโนมัติ ทำให้ลดเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน/ในการเขียนแผ่น"รายงานสภาพอากาศทุก 3 ชม." สามารถทำงานได้เร็วขึ้น ดังนี้ - ลดเวลาการผลิตลง ร้อยละ 99.4 (จาก 662 วินาที คงเหลือ 4 วินาที) - ลดขั้นตอน จาก 6 ขั้นตอน เหลือ 4 ขั้นตอน - ลดปริมาณการใช้กระดาษจาก (เดิมใช้ 2920 แผ่น/ปี ปรับลดไม่มีการใช้กระดาษ) (จำนวนอักขระ : 820 อักขระ) (3) การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน กรมอุตุนิยมวิทยามีนวัตกรรมในการปฏิบัติงาน โดยการใช้เทคโนโลยี METNET SYSTEM สำหรับใช้บันทึก ส่งข้อมูล และตรวจสอบข้อมูลการตรวจอากาศ จากเดิมที่ใช้ สมุดบันทึก (บัตรฝน) ทำให้สามารถลดระยะเวลาการนำเข้าข้อมูลตรวจอากาศ จากเดิมข้อมูลจะถูกส่งต่อเดือนละ 1 ครั้ง เมื่อปรับปรุงแล้วพบว่าสามารถส่งข้อมูลต่อได้ทุกวัน และทำให้ข้อมูลการตรวจอากาศมีความถูกต้องครบถ้วน และทันเวลา (จำนวนอักขระ : 345 อักขระ) มีการพัฒนาต่อยอดจากปีที่ผ่านมาและมีการใช้ประโยชน์จากใน 3 ประเด็นดังกล่าว (ประเด็นใดก็ได้)	300	300

		(จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.3.2 แผนดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการ สนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างยุทธศาสตร์สำคัญในแผนฯ ที่จะขับเคลื่อน โดยให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน ยกเว้น ประเด็นที่ (3) 100 คะแนน)				
	✓	(1) บูรณาการร่วมกับแผนการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลัง มีการบูรณาการแผนยุทธศาสตร์ในประเด็นบุคลากรต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญ เพื่อให้พยากรณ์และการแจ้งเตือนภัยที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ กรมฯ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณปี พ.ศ. 2566 ประเด็นการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องทั่วถึงและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมืออาชีพ โดยได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทางอุตุนิยมวิทยาด้านการพยากรณ์อากาศ ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรสายงานหลักอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีสมรรถนะที่ตรงตามความต้องการของสายงาน ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมให้ตรงตามเป้าหมาย (จำนวนอักขระ : 549 อักขระ) (2) รองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้อง แม่นยำ มีกลยุทธ์ พัฒนาระบบตรวจอากาศ ระบบตรวจแผ่นดินไหว ระบบสื่อสารที่มีมาตรฐานและทันสมัย โดยมี โครงการจัดหาเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติมารองรับ (จำนวนอักขระ : 208 อักขระ) (3) การใช้ทรัพยากรและการใช้ข้อมูลผ่านเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ในปี 2566 กรมอุตุนิยมวิทยา มีโครงการจัดทำความร่วมมือ MOU ใช้ข้อมูลการตรวจวัดสภาพอากาศจากเครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWS) ร่วมกับกรมทรัพยากรน้ำ ซึ่งกรมอุตุนิยมวิทยาดังกล่าวตั้งไม่ครอบคลุมพื้นที่ จึงได้ทำบันทึกข้อตกลงให้มีการใช้ข้อมูลการตรวจวัดร่วมกันของทั้งสองหน่วยงาน เพื่อนำมาใช้ในการแจ้งเตือนสภาพอากาศไปถึงประชาชน โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง กลยุทธ์ส่งเสริม สนับสนุน การสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาครัฐ เอกชน ประชาชน และนานาชาติ (จำนวนอักขระ : 432 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
2.4. การติดตามผลการบรรลุเป้าหมาย การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล				
2.4.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์และคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน)				
	✓	(1) การคาดการณ์ที่นำไปสู่การทบทวนแผน หน่วยงานมีการติดตามผลการดำเนินงานและตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการของกรมอุตุนิยมวิทยาและนำผลการติดตามมาสรุปเป็นภาพรวมกรมฯ สรุปปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น และเสนอผลการดำเนินงานดังกล่าวต่อกรมฯ เพื่อทราบถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น นำไปสู่ปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต โดยในปี 2566 ปัญหาอุปสรรคหลักคือ การเกิดสถานการณ์ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการขอใบอนุญาตเข้าใช้พื้นที่เพื่อเข้าดำเนินงานในการติดตั้งระบบต่าง ๆ ล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน ซึ่งจากสถานการณ์ดังกล่าวนำไปสู่การปรับปรุงแผนในปี 2567 โดยมีการประชุมงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนมีการดำเนินการ (จำนวนอักขระ : 540 อักขระ) (2) จากการทบทวนมีการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงเรื่องอะไร การตอบสนองของกรมอุตุนิยมวิทยามีการเปลี่ยนแปลงเรื่องกระบวนการทำงานให้เป็นไปตามมาตรการการป้องกันโรคระบาดในด้านสุขภาวะอนามัยของบุคลากรภายในกรม ซึ่งไม่กระทบต่อมาตรฐานการทำงานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การพยากรณ์อากาศ	300	300

		การเฝ้าระวังแผ่นดินไหว การบริการข้อมูลเชิงดิจิทัล การพัฒนาระบบพยากรณ์อากาศ รวมถึงงานด้านการติดตั้ง/ซ่อมแซมเครื่องมือตรวจวัด ยังคงประสิทธิภาพการทำงานแม้จะอยู่ในสภาวะโรคระบาด กระบวนการบางอย่างสามารถปรับเป็นระบบดิจิทัลตามนโยบายของกระทรวง (จำนวนอักขระ : 439 อักขระ)		
		(3) มีการปรับแผนอย่างไร ที่ตอบสนองการเปลี่ยนแปลง กรมฯปรับแผนการดำเนินงานโดยใช้ระบบ conference meetings ผ่าน WebEX อีกทั้งมีการให้บริการประชาชนด้วยบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่เพิ่มขึ้น และกรมฯมีการทบทวนตัวชี้วัดจากแผนปฏิบัติการการกรมอุตุนิยมวิทยา ระยะ 5 ปี นำไปสู่การออกแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ โดยเพิ่มตัวชี้วัด ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอัจฉริยะของกรมอุตุนิยมวิทยา (Smart Service) โดยกำหนดค่าเป้าหมายอยู่ที่ร้อยละ 85 และเพิ่มตัวชี้วัด จำนวนของกระบวนการหลักที่ได้รับการปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัล ค่าเป้าหมายร้อยละ 10 เป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรที่ทันสมัย สามารถทำงานและให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ (จำนวนอักขระ : 604 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

2.4.2 มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์/แผนการดำเนินงาน/แผนปฏิบัติการอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุม 3 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน)

	✓	(1) ระบบในการติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่สามารถคาดการณ์ผลการดำเนินงานและใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันกาล กรมอุตุนิยมวิทยา มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี โดยดำเนินการติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและล้มเหลวของโครงการกิจกรรมต่างๆ ซึ่งมีกลไกในการติดตามการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้ 1. การติดตามผลการดำเนินงานของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 4 เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566-2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี และใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบตัวชี้วัดที่กำหนด ในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีถัดไป และนำไปเผยแพร่บนระบบอินเทอร์เน็ต/ระบบอินทราเน็ต ของกรมอุตุนิยมวิทยา 2. การติดตามผลการดำเนินงานของแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการกระทรวงฯ โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานให้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมทราบเป็นรายไตรมาส ผ่านระบบ Black Office ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3. การติดตาม เฝ้าระวัง การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีการแต่งตั้ง คณะกรรมการติดตาม เฝ้าระวัง การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามนโยบายการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล และมาตรการของกรมอุตุนิยมวิทยา (จำนวนอักขระ : 1166 อักขระ)	400	400
		(2) ระบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ต่อสาธารณะผ่านการใช้เทคโนโลยี กรมอุตุนิยมวิทยา มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ผ่านช่องทางการให้บริการข้อมูล ข่าวสาร หรือการติดตามสถานการณ์สภาพอากาศในปัจจุบัน ได้แก่ เว็บไซต์กรมอุตุนิยมวิทยา https://www.tmd.go.th/ (จำนวนอักขระ : 186 อักขระ)		
		(3) ระบบรายงานต่อสาธารณะในเรื่องสำคัญ/เร่งด่วนที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยไม่ต้องร้องขอ กรมอุตุนิยมวิทยา มีการรายงานข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับประชาชน ในเรื่องสำคัญเกี่ยวกับ แนวโน้มการระบายอากาศ ที่มีอิทธิพลต่อความเข้มข้นของฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM 2.5 บริเวณ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล จังหวัดเชียงใหม่ ขอนแก่น อุบลราชธานี นครสวรรค์ ระยอง สงขลา เพื่อแจ้งเตือนประชาชนให้ระมัดระวังในการทำกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงช่วงเวลาที่เหมาะสม		

รางวัล : เมีนสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
3.1. ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง				
3.1.1 มีการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศมาวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นอย่างไร และผลการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อวางนโยบายเชิงรุกที่มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในปัจจุบันและอนาคต เป็นอย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย กรมฯ ได้มีการสำรวจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านทางเว็บไซต์ และ Google form พบว่าแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างชัดเจนคือ ความสนใจของผู้รับบริการมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นในประเด็นของการแจ้งเตือนแผ่นดินไหว และเป็นประเด็นที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะมากกว่าประเด็นอื่น ๆ ซึ่งสัมพันธ์กับสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเกิดแผ่นดินไหวขึ้นบ่อยครั้ง และเมื่อพิจารณาปัจจัยของผู้รับบริการเพิ่มเติม พบว่าในส่วนของผู้รับบริการชาวต่างชาติมีความต้องการให้กรมฯ เพิ่มการให้บริการในรูปแบบของภาษาต่างประเทศ กรมฯ จึงได้พัฒนาการให้บริการข้อมูลแผ่นดินไหว โดยสร้างนวัตกรรม Application Earthquake TMD ผ่านระบบ android และ ios มีฟังก์ชันแจ้งข่าวแผ่นดินไหว ประกาศ/คาดการณ์สึนามิ จุดหลบภัยสึนามิ แผนที่พื้นที่ที่สึนามิเคยท่วมถึง คำแนะนำการปฏิบัติตน ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถออกแบบบริการได้เองโดยเลือกพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูลได้ด้วยตนเอง และในส่วนของภาษา กรมฯ ได้เพิ่มฟังก์ชันการให้บริการภาษาต่างประเทศเพื่ออำนวยความสะดวกผู้รับบริการชาวต่างชาติ นอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังสามารถแจ้งข้อมูลรู้สึกลังแรงสั่นสะเทือนผ่าน App ได้อีกด้วย ทั้งนี้ การประมวลผลระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทาง Play Store พบว่า มีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับ 4.6 (จาก 5 ระดับ) (จำนวนอักขระ : 1096 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.1.2 มีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการค้นหา รวบรวมข้อมูล และนำมาวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย กรมฯ มีการรับฟังความคิดเห็น และมีการสำรวจข้อมูลของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Mobile Application ชื่อ 1) Thai Weather 2) TMD Earthquake การใช้เครื่องมือ Web Analytic Tool เช่น Histats, Google Analytic, Facebook Analytic ระบบ Customer Profile, ระบบ TMD Customer and Stakeholder Profile ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ทางอิเล็กทรอนิกส์, ระบบฐานข้อมูลผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และช่องทางรับฟังความคิดเห็นทางโทรศัพท์สายด่วน 1182 ประเด็นในการสำรวจ มีดังนี้ (1) ความต้องการ (2) ความคาดหวัง (3) ปัจจัยความพึงพอใจ (4) ปัจจัยความผูกพัน ซึ่งได้มีการวิเคราะห์และรวบรวมไว้ในบทวิเคราะห์ ระบบบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (https://www.tmd.go.th/media/pmqa-pdf/pmqa-0070.pdf) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ จากผลสำรวจ พบว่า ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียส่วนใหญ่ต้องการได้รับการข้อมูลข่าวสารการพยากรณ์อากาศและแจ้งเตือนภัยธรรมชาติ ที่ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ เพื่อกำหนดไปใช้ประโยชน์และลดความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติ และเมื่อวิเคราะห์ในเชิงลึกจะพบว่า ความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถจำแนกได้ออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ ภาคอุตสาหกรรม และภาคเกษตรกรรม ในปี 2566 กรมฯ จึงได้พัฒนาการให้บริการให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยอ้างอิงจากผลการสำรวจดังกล่าว โดยจำแนกข่าวพยากรณ์ออกเป็น (1) ข่าวพยากรณ์และสรุปลักษณะอากาศบริเวณระเบียงเศรษฐกิจ 5 ภาค (Economic Corridor) ได้แก่ ภาคตะวันออก (EEC) ภาคเหนือ (NEC) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (NeEC) ภาคกลางตะวันตก (CWEC) ภาคใต้ (SEC) (http://www.rnd.tmd.go.th/ec/)	400	400

3.2.2 มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันและการรวบรวมข้อมูลความต้องการของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากฐานข้อมูลแหล่งอื่น ๆ มาใช้เพื่อวางแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูงอย่างไร (อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง)

	✓	อธิบายให้เห็นความเชื่อมโยงกับการปรับแผนยุทธศาสตร์การให้บริการ หรือ การสร้างนวัตกรรมการให้บริการที่มีผลกระทบสูง กรมฯ ได้นำข้อมูลความพึงพอใจและความต้องการจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เช่น Social Media (Line Application Facebook E-mail Website) หน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม Anti-Fake News Center Thailand สำนักข่าวต่างๆ รวมถึงดัชนีที่เกี่ยวข้องทางอุตุนิยมวิทยา เช่น ข้อมูล Climate Risk Index ของresourcewatch.org, ข้อมูล Climate change indicators reached record levels in 2023 ของ WMO มาใช้วิเคราะห์ร่วมกับฐานข้อมูลระบบบริการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Customer groups and segmentation) ของกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย วางแผนการดำเนินงานตอบสนองความต้องการ การปรับปรุง /แก้ไข ปัญหาเชิงรุก หรือ สร้างนวัตกรรมการให้บริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการกระบวนการทำงานทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เพื่อสร้างนวัตกรรมหรือเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของกรมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตัวอย่างเช่น การนำความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ มาวิเคราะห์ และกำหนดกลยุทธ์ในกาขับเคลื่อนเพื่อตอบสนองความต้องการนั้น เช่น ยุทธศาสตร์การพยากรณ์และแจ้งเตือนภัยธรรมชาติที่ละเอียด ถูกต้องแม่นยำ และกลยุทธ์ กำหนดกลยุทธ์ "ส่งเสริม/พัฒนา งานวิจัยและนวัตกรรมด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว" เพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนให้เกิดงานวิจัยและนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยผลลัพธ์ของการขับเคลื่อน ทำให้ กรมฯ มีนวัตกรรมบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น - การสร้างนวัตกรรมเพื่อกลุ่มประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยทางอากาศ กรมฯ ได้สร้างนวัตกรรมระบบรายงานแนวโน้มการระบายอากาศ เพื่อใช้ในการพยากรณ์อัตราการระบายอากาศ โดยการสร้างแบบจำลองที่สามารถวิเคราะห์/คาดการณ์ระดับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จากดัชนีอากาศชนิดต่าง ๆ ได้โดยเฉพาะพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้องเช่น ความเร็วลมพลังงานการยกตัว (CAPE) เพดานของชั้นบรรยากาศใกล้ผิวพื้น (Planetary Boundary Layer Height, PBLH) ดัชนีการยกตัวของอากาศ (Lifted Index, LI) และอัตราการระบายอากาศ (Ventilation Rate) เป็นต้น ซึ่งข้อมูลจากแบบจำลองจะถูกนำมาประมวลผลและเผยแพร่แก่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านทาง http://ozone.tmd.go.th/wi.htm เพื่อประกอบการตัดสินใจในการป้องกันสุขภาพ และวางแผนแก้ไขปัญหามลพิษสูงเกินมาตรฐานในพื้นที่ทั่วประเทศ - โดยนวัตกรรมดังกล่าวจำแนกพื้นที่ออกเป็น กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคเหนือ (บริเวณจังหวัดเชียงใหม่) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ขอนแก่น) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (อุบลราชธานี) ภาคกลาง(นครสวรรค์) ภาคตะวันออก(ระยอง) และภาคใต้(สงขลา) - การสร้างนวัตกรรมเพื่อกลุ่มประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหว ซึ่งเป็นนวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน ได้แก่ (1) การสร้างแบบจำลองได้ผิวดินด้วยเทคนิคการผกผันของ H/V Spectral Ratio บริเวณแอ่งเชียงใหม่ (2) การวิเคราะห์ระบบตรวจวัดแผ่นดินไหวของกรมอุตุนิยมวิทยา (3) การวิเคราะห์เหตุการณ์แผ่นดินไหวในประเทศไทยและพื้นที่ใกล้เคียง (4) การพัฒนาแผนที่เสี่ยงภัยแผ่นดินไหวบริเวณพื้นที่ราบลุ่มภาคกลาง (5) รูปคลื่นไหวสะเทือน (Waveform) จากการติดตั้งสถานีตรวจวัดแผ่นดินไหวภายใต้ MoU 4 หน่วยงาน (จำนวนอักขระ : 2833 อักขระ)	500	500
--	---	--	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

3.3. การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

3.3.1 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ภาพรวม อย่างไร

	✓	ป้อนคำอธิบาย กรมได้มีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ และพบว่า ผู้รับบริการกลุ่มประชาชนทั่วไป มีความต้องการเข้าถึงข้อมูลการแจ้งเตือนภัยจากสภาพอากาศที่มีการเปลี่ยนแปลงรุนแรง หรือสภาพอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน ผ่านช่องทาง Social Media แต่ไม่ยอมติดตั้งแอปพลิเคชันเพิ่ม กรมฯ จึงได้ทำการพัฒนารูปแบบการบริการข้อมูลการแจ้งเตือนภัยจากสภาพอากาศ	300	300
--	---	---	-----	-----

		ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ในวงกว้าง โดยได้ร่วมมือกับบริษัท โลว์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด จัดทำระบบ Line Alert เพื่อแจ้งเตือนสภาพอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน และแจ้งเตือนภัยจากสภาพอากาศรุนแรงผ่านแอปพลิเคชัน Line ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่มีจำนวนผู้ใช้งานในประเทศไทยสูงถึง 54 ล้านคน และประชาชนผู้ใช้งานไม่ต้องโหลดแอปพลิเคชันเพิ่ม ลดความเสี่ยงในเรื่องของภัยคุกคามหลอกลวง ข้อมูลที่ประชาชนได้รับ มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน นอกจากนี้ยังมีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและกรุงเทพมหานครร่วมให้บริการข้อมูลผ่าน Line Alert เพื่อแจ้งเตือน/รายงานสถานการณ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเตรียมความพร้อมในการดูแลตนเองและทรัพย์สินลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นได้		
(จำนวนอักขระ : 977 อักขระ)				
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.3.2 มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เฉพาะกลุ่ม อย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย กรมฯ ได้มีการวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มต่าง ๆ และพบว่ากลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเดินเรือ และกลุ่มผู้ประกอบการประมง เป็นอีกกลุ่มหนึ่งที่มีความเสี่ยงสูงจากการประมงภัยธรรมชาติ โดยกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเดินเรือและกลุ่มผู้ประกอบการประมง มีความต้องการทราบถึงสภาพลักษณะของอากาศในเส้นทางการเดินเรือและสภาพอากาศล่วงหน้ารวมถึงภัยธรรมชาติที่จะเกิดขึ้น กรมฯ จึงได้พัฒนา"ระบบสำหรับการกระจายข่าวอากาศเพื่อการเดินเรือ" โดยออกแบบระบบให้ใช้คลื่นความถี่เดียวกับที่นักเดินเรือใช้ เพื่อให้สามารถส่งข้อมูลสภาพอากาศให้กับเรือเดินสมุทร เรือประมงที่อยู่ในทะเลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นนวัตกรรมเพื่อหลีกเลี่ยงหรือเตรียมความพร้อมก่อนจะเกิดความเสี่ยงจากสภาพอากาศที่เลวร้ายหรือภัยธรรมชาติ ป้องกันความเสียหาย/ความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ประกอบการธุรกิจเดินเรือ จำนวนมากกว่า 30,000 ลำ และกลุ่มผู้ประกอบการประมง จำนวนเรือ มากกว่า 50,000 ลำ (จำนวนอักขระ : 806 อักขระ)	400	400
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.3.3 มีการสร้างนวัตกรรมที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถออกแบบการรับบริการได้เฉพาะกลุ่มหรือเฉพาะบุคคล อย่างไร				
	✓	ป้อนคำอธิบาย (1) นวัตกรรม Application Earthquake TMD แจ้งข่าวแผ่นดินไหว ประกาศ/คาดการณ์สึนามิ ลดทลภัยสึนามิ แผนที่ที่สึนามิเคยท่วมถึง รวมถึงคำแนะนำการปฏิบัติตน ซึ่งผู้รับบริการสามารถเลือกกำหนดพื้นที่เฉพาะพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูล เป็นการออกแบบรูปแบบการใช้งานได้ด้วยตนเอง และยังมีฟีเจอร์ให้ผู้ให้บริการสามารถแจ้งข้อมูลรู้ลึกถึงแรงสั่นสะเทือนผ่าน App ได้อีกด้วย ทั้งนี้ การประมวลผลระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ผ่านทาง Play Store อยู่ในระดับ 4.6 (จาก 5 ระดับ) (2) นวัตกรรมบริการข่าวพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ อด. นำการวิเคราะห์ความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการ มาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ โดยดำเนินการพยากรณ์อากาศระบรายจังหวัด ในช่วงเวลาไม่เกิน 24 ชั่วโมง ซึ่งใช้ข้อมูลผลการตรวจอากาศ ข้อมูลจากเรดาร์ ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม ข้อมูลการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข และแผนที่อากาศต่างๆ มาวิเคราะห์ตามแนวทางทฤษฎีอุตุนิยมวิทยา ด้วยระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข เพื่อการพยากรณ์อากาศลงพื้นที่ในระดับจังหวัดของประเทศไทย ผู้รับบริการสามารถออกแบบข้อมูลโดยเลือกพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูลได้ด้วยตนเอง ผ่าน https://www.tmd.go.th/weatherwidget/7DaysForecast (จำนวนอักขระ : 1018 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.4. กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว และสร้างสรรค์				
3.4.1 มีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่สามารถตอบสนองกลับและแก้ปัญหาเบื้องต้นอย่างเชิงรุก รวดเร็ว ทันการณ์* เพื่อสร้างความมั่นใจในการแก้ไขข้อร้องเรียน และเกิดความพึงพอใจ อย่างไร (อธิบายครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)				
	✓	(1) มาตรฐานการจัดการข้อร้องเรียน (อย่างน้อยประกอบด้วย ช่องทาง ขั้นตอน ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาตามลักษณะความสำคัญของข้อร้องเรียน) ทั้งกรณีปกติและกรณีเร่งด่วนก่อนที่จะเกิดความสูญเสียและความเสียหาย	400	400

		กรมฯ มีการแต่งตั้งคณะทำงานกำกับ ติดตาม รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และ ข้อเสนอแนะของกรมอุตุนิยมวิทยา และมอบหมายกลุ่มการเจ้าหน้าที่เป็นหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนทุกประเภท โดย กรมฯ กำหนดแนวทางการดำเนินการ เรื่อง ร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ (https://tmd.go.th/media/ita-pdf/o27.pdf) โดยประชาชนสามารถร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนกรมอุตฯ จำนวน 10 ช่องทาง ดังนี้ 1) ยื่นด้วยตนเอง 2) กล้องรับความคิดเห็น (ติดตั้งไว้ที่หน่วยงานในสังกัดทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค) 3) เว็บไซต์ : https://www.tmd.go.th/contact/corruption-rule/antiCorruptionPage 4) โทรศัพท์สถานีวิทยุกระจายเสียงกรมอุตุนิยมวิทยา กรุงเทพมหานคร : โทร 0 2383 9003-4 ต่อ 6361 5) โทรศัพท์ - กรมอุตุนิยมวิทยา : โทร. 0 2399 4056 - 74 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน : โทร. 0 4346 8130 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง : โทร. . 4524 2565 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันตก : โทร. 0 7632 8143 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก : โทร. 0 7431 1760 - ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ : โทร. . 5327 5463 6) ไปรษณีย์ 4353 ถนนสุขุมวิท บางนา กรุงเทพฯ 10260 และ ตู้ ปณ.158 บางนา 7) สายด่วน ของรัฐบาล โทร. 1111 สายด่วน กรมอุตฯ โทร. 1182 8) ตู้ ปณ.1111 9) ศูนย์บริการประชาชน 1111 (Counter Service) 10) เว็บไซต์ : www.1111.go.th เมื่อเจ้าหน้าที่หน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ได้รับเรื่องร้องเรียนจะบันทึกสถานะรับเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งตรวจสอบคัดแยก/วิเคราะห์ข้อมูลประเภทของข้อร้องเรียนและความจำเป็นเร่งด่วน และนำเรียนอธิบดีกรมอุตฯ เพื่อพิจารณามอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ และแจ้งผู้ร้องเรียนทราบเบื้องต้นภายใน 1 วัน เจ้าหน้าที่หน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและรายงานผลการดำเนินการ และติดตามความก้าวหน้าของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ภายใน 7 วัน) และแจ้งผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบผลการดำเนินการจัดการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียน ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่รับเรื่อง (จำนวนอักขระ : 1718 อักขระ) (2) ยกตัวอย่างกรณีมีข้อร้องเรียนให้เห็นระบบการจัดการและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นได้มีการแก้ไขข้อร้องเรียนได้ ตัวอย่างรวดเร็ว ทันกาล ตัวอย่างกรณีข้อร้องเรียน มีผู้ร้องเรียนผ่านทางกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในเรื่อง การประกาศเตือนเรื่องพายุฝน เมื่อวันที่ 15 ก.พ.66 ซึ่งไม่ได้ระบุพื้นที่ชัดเจน และไม่มีการแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อน ทำให้ไม่ได้เตรียมตัว และเกิดความเสียหายต่อสินค้า จึงขอให้กรมอุตุนิยมวิทยาปรับปรุงการปฏิบัติงานในเรื่องดังกล่าว ผู้บริหารของกรมฯ ได้สั่งการให้ กองพยากรณ์อากาศ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 5 วัน ซึ่งจากการตรวจสอบข้อเท็จจริง พบว่า ในวันที่ 15 ก.พ. 66 กรมฯ ได้มีการประกาศเตือนอากาศแปรปรวนบริเวณประเทศไทยตอนบน (พายุฝน) ตั้งแต่วันที่ 12 ก.พ.66 โดยระบุวันที่ และพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบไว้ชัดเจน และมีการแจ้งผ่านเตือนไว้ในหลายช่องทาง ทั้งวิทยุ โทรทัศน์ สื่อสังคมออนไลน์ ทั้งนี้ กรมฯ ได้ชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 5 วัน และได้พูดคุยถึงช่องทางการรับข่าวสารของผู้ร้องเรียน ทำให้ทราบว่าอาจเกิดความคลาดกันของข้อมูลและผู้รับข่าวสาร ซึ่งกรมฯ ได้คำนึงจนใจ ได้นำประเด็นดังกล่าวมาวิเคราะห์ และดำเนินการพัฒนาการให้บริการดังนี้ 1. ปรับปรุงกระบวนการพยากรณ์อากาศ ทำให้สามารถพยากรณ์อากาศล่วงหน้า 10 วัน โดยใช้ระบบการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข ข้อมูลจากเรดาร์ตรวจอากาศ ข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม รวมถึงข้อมูลจากแบบจำลองของต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี อเมริกา มาเป็นข้อมูลสนับสนุนเพื่อเพิ่มความแม่นยำมากขึ้น 2. เพิ่มช่องทางการให้บริการที่เป็นช่องทางที่นิยมและมีผู้เข้าถึงข้อมูลในวงกว้าง ผ่าน แอปพลิเคชัน Line Alert (จำนวนอักขระ : 1269 อักขระ)	
ความเห็นผู้ตรวจ: >> ไม่พบตัวอย่างการจัดการข้อร้องเรียนได้รวดเร็ว ทันกาล เช่น การใช้ระบบการจัดการข้อร้องเรียนผ่านโปรแกรมสำเร็จรูปที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง โดยมีผู้รับผิดชอบชัดเจนและมีการติดตามให้ข้อมูลป้อนกลับได้อย่างทันท่วงที ส่งผลให้ความสูญเสียหรือความเสียหายลดลงเป็นอย่างไร จากข้อมูลทักท้วง ข้อมูลที่ส่งมาเพิ่มเติมสอดคล้องตามเกณฑ์			

3.4.2 มีการรวบรวมข้อมูลสถิติข้อร้องเรียน และวิเคราะห์หาทางแก้ไข เพื่อลดอัตราข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ ตอบสนองข้อร้องเรียน อย่างไร (อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข)				
	✓	อธิบายโดยระบุข้อร้องเรียนที่พบบ่อย/ร้องเรียนซ้ำ แนวทางในการแก้ไข กรมฯ มีคณะทำงานกำกับติดตามรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และข้อเสนอแนะ และมอบหมายหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ และข้อเสนอแนะ ให้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานทุกเดือน เสนอให้กรมฯ ทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการแก้ไขโดยเร็ว ซึ่งการดำเนินการในแต่ละกรณีมีขั้นตอนและระยะเวลากำหนดชัดเจนตามคู่มือการร้องเรียนร้องทุกข์ของ กรมอุตุนิยมวิทยา หลังจากจัดการข้อร้องเรียนตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนแล้วเสร็จ เจ้าหน้าที่ที่หน่วยรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จะต้องจัดเก็บข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อจัดเก็บสถิติประมวลผลและสรุปวิเคราะห์ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ เสนออธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา ในทุกๆ เดือน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ ทางเว็บไซต์ https://www.tmd.go.th/contact/complaint/reports ในปี 2566 มีเรื่องร้องเรียนการบริการข้อมูลข่าวพยากรณ์อากาศจำนวน 2 เรื่อง โดยกรมฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้ 1. ปรับปรุงกระบวนการงานพยากรณ์อากาศ ทำให้สามารถพยากรณ์อากาศล่วงหน้า 10 วัน โดยใช้ระบบการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข ข้อมูลจากเรดาร์ตรวจอากาศ ข้อมูลจากภาพถ่ายดาวเทียม รวมถึงข้อมูลจากแบบจำลองของต่างประเทศ เช่น ญี่ปุ่น เกาหลี อเมริกา มาเป็นข้อมูลสนับสนุนเพื่อให้มีความแม่นยำมากขึ้น 2. เพิ่มช่องทางการให้บริการที่เป็นช่องทางที่นิยมและมีผู้เข้าถึงข้อมูลในวงกว้าง ผ่าน แอปพลิเคชัน Line Alert และได้มีการตอบสนองข้อร้องเรียนโดยการชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบผลภายใน 5 วัน และหลังจากการแก้ไขยังไม่มีการร้องเรียนซ้ำในประเด็นการบริการข้อมูลข่าวพยากรณ์อากาศอีก (จำนวนอักขระ : 1278 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
3.4.3 มีการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารและสนับสนุนระบบการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ จนก่อให้เกิดความเชื่อมั่น/ความผูกพันของผู้รับบริการต่อหน่วยงานอย่างไร (อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน)				
	✓	อธิบายตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความผูกพันของผู้รับบริการที่เกิดจากการนำระบบดังกล่าวมาใช้ในการจัดการและสื่อสารเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน กรมอุตุนิยมวิทยา ได้มีการจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียน (TMD E-PETITION) ผ่าน Website : https://www.tmd.go.th/contact/corruption-rule/antiCorruptionPage ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามสถานะข้อร้องเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา โดยระบบจะมี 3 สถานะ คือ 1) รับเรื่องร้องเรียน 2) อยู่ระหว่างดำเนินการ 3) ดำเนินการเสร็จแล้ว ซึ่งสถานะอยู่ระหว่างดำเนินการ จะมีเจ้าหน้าที่ของ กรมฯ แจ้งผลการดำเนินการเป็นระยะ ทั้งในระบบรับเรื่องร้องเรียน โทรศัพท์ email และลายลักษณ์อักษร (จำนวนอักขระ : 418 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 500 คะแนน				

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
4.1. การใช้ข้อมูลในการกำหนดตัววัดเพื่อติดตามงาน และการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ				
4.1.1 มีการกำหนดสารสนเทศที่สำคัญเพื่อนำไปใช้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุสารสนเทศดังกล่าวในแต่ละประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็น (1) 200 คะแนน โดยต้องมีตัวอย่างสารสนเทศอะไร และนำมาใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างไร)				
	✓	(1) ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร สารสนเทศที่ผู้บริหารทุกระดับต้องใช้ในการตัดสินใจ เพื่อการสั่งการ การวางแผน การกำหนดมาตรการและนโยบายในการดำเนินงานของกรม ฯ ได้แก่ (1) ข้อมูลสารสนเทศด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว เช่น รายงานการพยากรณ์ Dashboard ข้อมูลผลการพยากรณ์อากาศ Dashboard การประมวลผลระบบตรวจวัดแผ่นดินไหว ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา (2) สารสนเทศด้านการบริหารจัดการองค์กร เช่น ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ ข้อมูลการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ข้อมูลผลการประเมินการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของกรม ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ข้อมูลการบริหารทรัพยากรบุคคล ตัวอย่างการใช้ประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจ ผู้บริหารกำหนดนโยบายในการดำเนินงานเชิงรุก การวางแผน เตรียมความพร้อมสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น ข้อมูลจากการประมวลผลของชุดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาอุทก เพื่อเฝ้าระวังและเตือนภัยการเกิดอุทกภัยในพื้นที่ต่างๆ ในระดับรุนแรง ซึ่งหากการพยากรณ์ผิดพลาด หรือสื่อสารล่าช้า อาจส่งให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและชีวิตของประชาชนในวงกว้าง รวมถึงการบริหารจัดการติดตามการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ และการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อเร่งรัดการดำเนินงานและกำหนดนโยบายเพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงตามปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งมีตัวชี้วัดเป็นกลไกในการติดตามความก้าวหน้า และคาดการณ์ความสำเร็จของยุทธศาสตร์ในทุกระดับ (ระดับประเทศ ระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน) (จำนวนอักขระ : 1277 อักขระ) (2) การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรมอุตุนิยมวิทยา มีการวิเคราะห์และกำหนดสารสนเทศสำคัญที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงาน โดยจำแนกเป็นหมวดหมู่ ดังนี้ 1.สารสนเทศของกระบวนการตามภารกิจหลัก แบ่งเป็น 51 หมวดหมู่ และมีสารสนเทศที่สำคัญกำหนดไว้ 12 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ชุดข้อมูลตรวจอากาศ ชุดข้อมูลพยากรณ์อากาศ ชุดข้อมูลตรวจเฝ้าระวังแผ่นดินไหวและสึนามิ ชุดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบิน ชุดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาเกษตร โดยมีระบบเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เช่น ระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลขเพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลการพยากรณ์อากาศ ระบบบูรณาการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาการบินเพื่อใช้รับส่งข้อมูลข่าวอากาศการบิน เป็นต้น 2. สารสนเทศของกระบวนการตามภารกิจสนับสนุน แบ่งเป็น 87 หมวดหมู่ และมีสารสนเทศที่สำคัญกำหนดไว้ 17 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ชุดข้อมูลด้านวางแผนและติดตามประเมินผล ชุดข้อมูลบริหารทรัพยากรบุคคล ชุดข้อมูลการบริหารและการเบิกจ่ายงบประมาณ ชุดข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ระบบเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเช่น ระบบรายงานผลดำเนินงานตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการ ระบบ DPIS ตัวชี้วัดระดับบุคคล ระบบรายงานตัวชี้วัด (TMD e-SAR) (จำนวนอักขระ : 897 อักขระ) (3) การสร้างการรับรู้ต่อประชาชน กรมฯ มีระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก เช่น 1. การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวผ่านช่องทางเว็บไซต์ เช่น - ข้อมูลภาพถ่ายดาวเทียม http://www.satmet.tmd.go.th/satmet/mergesat.html - ข้อมูลแนวโน้มการระบายอากาศ และข้อมูล PM 2.5 http://ozone.tmd.go.th/wi.htm - ข้อมูลพยากรณ์อากาศประจำวัน https://www.tmd.go.th/forecast/daily - ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยฝนตกหนัก https://www.tmd.go.th/forecast/HeavyRainRiskArea - ระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์แผ่นดินไหวทั่วโลกด้วยเสียงเตือนบอกขนาด	400	400

		http://119.46.126.56/earthquake/eq-monitor.php - ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ http://climate.tmd.go.th/ 2. การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว https://data.tmd.go.th/api/index1.php ประกอบด้วย 2.1 API ผลการตรวจวัดและพยากรณ์อากาศ (ข้อมูลการเตือนภัยสภาพอากาศร้าย, ข้อมูลรายงานการเกิดแผ่นดินไหว, ข้อมูลผลการตรวจวัดอากาศ ราย 3 ชั่วโมง และรายวัน, ข้อมูลผลการพยากรณ์อากาศรายวัน, ล่วงหน้า 7 วัน, ค่าปกติภูมิอากาศประเทศไทยคาบ 30 ปี (1981-2010)) 2.2 API ผลการพยากรณ์อากาศจากคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง 3. การให้บริการข้อมูลอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ผ่าน Mobile Application ประกอบด้วย 3.1 Thai Weather 3.2 Thai weather radio 3.3 EarthquakeTMD 4. การให้บริการข่าวเตือนภัยและสภาพภูมิอากาศต่างๆ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น - https://www.facebook.com/tmd.go.th/ - Application : Line Alert 5. การให้บริการดาวน์โหลดเอกสารอุตุนิยมวิทยา - ข้อมูลการตรวจวัด (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) - รายงานฝนอำเภอ (ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ) https://www.tmd.go.th/service/downloadableDocuments		
(จำนวนอักขระ : 1429 อักขระ)				
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.1.2 การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ อย่างไร (1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิ้งก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน อย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)				
	✓	ป้อนคำอธิบาย (1) มีความน่าเชื่อถือ (อธิบายการจัดการเพื่อให้ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือ) กรมอุตุนิยมวิทยา มีคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูล ทำหน้าที่พิจารณาข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน โดยคำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน มีความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ทำให้สามารถควบคุมคุณภาพของข้อมูล กำหนดระดับขั้นความปลอดภัยของข้อมูล และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พรบ. PDPA มีการนำ ISO 9001:2015 มาใช้ในการควบคุมคุณภาพข้อมูล ด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ลดความผิดพลาดที่เกิดขึ้นสามารถทวนสอบได้รวดเร็ว ชัดเจน สามารถวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของปัญหาสามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหา/ป้องกันการเกิดซ้ำได้ตรงจุด เนื่องจากการบันทึกผลการปฏิบัติงานที่ถูกต้องไว้อย่างชัดเจน ส่งผลให้ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง (2) มีความพร้อมใช้งานและข้อมูลทันสมัย (ระบุเว็บไซต์ของหน่วยงาน หรือแนบลิ้งก์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยตรง) การจัดการข้อมูลและสารสนเทศของ อด. ดำเนินการตามมาตรฐานรัฐบาลดิจิทัลว่าด้วยกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ โดย ข้อมูลภารกิจหลักมีการอัปเดตทุกวัน ข้อมูลสนับสนุนจะมีการอัปเดตตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป และมีการตรวจสอบข้อมูล ผ่านทีมบริการข้อมูล ประกอบไปด้วย หัวหน้าบริการข้อมูล (Lead Data Steward) บริการข้อมูลด้านธุรกิจ (Business Data Stewards) บริการข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data Stewards) บริการข้อมูลด้านคุณภาพข้อมูล (Data Quality Stewards) ของคณะกรรมการธรรมาภิบาลข้อมูลของหน่วยงานเพื่อพิจารณาข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน เช่น - ข้อมูลภาพรวม https://www.tmd.go.th/ - ข้อมูลการพยากรณ์อากาศ https://www.tmd.go.th/forecast/daily - ข้อมูลพยากรณ์อากาศระดับพื้นที่ https://www.tmd.go.th/weatherWidget/7DaysForecast - ข้อมูลประกาศเตือนภัย https://www.tmd.go.th/forecast/forecastWarning - พยากรณ์อากาศเพื่อการเกษตร https://www.tmd.go.th/forecast/agromet/7days - คาดหมายลักษณะอากาศใน 7 วันข้างหน้า https://www.tmd.go.th/forecast/sevenday - การคาดหมายสภาวะอากาศและผลกระทบต่อการสะสมของฝุ่น PM.2.5 http://ozone.tmd.go.th/wi.htm (3) สะดวกต่อผู้ใช้งาน (อธิบายและยกตัวอย่างแนวทางการจัดการเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และผู้รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลเพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือ)	300	300

	กรมฯ ได้จัดการรูปแบบการนำเสนอข้อมูลเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานข้อมูล และการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่ม เช่น ข้อมูลพยากรณ์อากาศ เข้าถึงยาก มีหลากหลายช่องทาง การนำเสนอเข้าใจยากทำให้มีปัญหาในการนำไปใช้งาน กรมฯ จึงมีการจัดการ ดังนี้ (1) จัดการช่องทาง ได้นำลิงก์ข้อมูลสำคัญมารวมไว้ที่ เว็บไซต์ url : https://www.tmd.go.th/ ซึ่งในหน้าเว็บไซต์จะมี link ไปยังเมนูต่าง ๆ เช่น สภาพอากาศประเทศไทย, พยากรณ์ประจำวัน, พยากรณ์อากาศ 7 วัน, PM 2.5, พื้นที่เสี่ยงภัยฝนตกหนัก, เดือนภัย, แผนที่อากาศ, เรดาร์ตรวจอากาศ, ภาพถ่ายดาวเทียม, อากาศเพื่อการเกษตร, อากาศเพื่อการบิน และนอกจากนี้ ยังมีการขยายบริการไปยังระบบ android และ ios ได้แก่ Thai Weather, Thai weather radio, EarthquakeTMD และยังมี e-Service สามารถยื่นเรื่อง/ ยื่นคำขอออนไลน์ (e-form) ที่ประชาชนมีความปลอดภัย รักษาข้อมูลส่วนบุคคลและแนบเอกสารประกอบการพิจารณาได้ (2) จัดการรูปแบบ โดยจากเดิมเป็นรูปแบบของข้อมูลใช้ภาษาเชิงวิชาการ ปรับเปลี่ยนเป็น การนำเสนอที่ง่ายต่อความเข้าใจในรูปแบบ Infographic เช่น การนำเสนอโดยแผนที่ มีการใช้สีในการแบ่งแยกเขต มีการกำหนดสัญลักษณ์ต่าง ๆ ให้เข้าใจได้ง่ายถึงสภาพอากาศ (ฝน ลม อุณหภูมิ) การนำเสนอรูปแบบที่จำแนกตามเขตพื้นที่จังหวัด จำแนกตามเขตพื้นที่เศรษฐกิจ	(จำนวนอักขระ : 3013 อักขระ)
--	--	------------------------------------

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.1.3 ข้อมูลสารสนเทศถูกนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลและสามารถนำไปเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเพื่อการใช้ประโยชน์ของสาธารณะ เป็นอย่างไร (ระบุข้อมูลสารสนเทศ สิ่งที่มีเผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3))

	✓	ระบุข้อมูลสารสนเทศ ลิงก์ที่เผยแพร่ข้อมูล และอธิบายพร้อมยกตัวอย่างโดยตัวอย่างต้องไม่ซ้ำกับข้อ 2.4.2 (3) กรมอุตุนิยมวิทยา มีการวิเคราะห์สารสนเทศ 1.ข้อมูลอุณหภูมิ ความชื้นสัมพัทธ์ ราย 3 ชม. ที่ตรวจวัดจริงมาคำนวณค่าดัชนีความร้อนใช้ในการติดตาม เฝ้าระวังและประเมินผลกระทบจากความร้อน 2. ข้อมูลผลการพยากรณ์ความชื้นสัมพัทธ์ และอุณหภูมิราย 3 ชม. 10 วันล่วงหน้า จากระบบการพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) มาใช้ในการพยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนล่วงหน้า เพื่อการเตือนภัยล่วงหน้าและการเตรียมการรองรับผลกระทบจากความร้อนร่วมกับกรมอนามัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ กรมได้ให้บริการเป็นข้อมูลเปิด API และเผยแพร่ในรูปแบบ Infographic ผ่านเว็บไซต์ http://www.rnd.tmd.go.th/ (จำนวนอักขระ : 518 อักขระ)	500	500
--	---	--	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.2. การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและแก้ไขปัญหา

4.2.1 หน่วยงานมีการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปใช้ค้นหาสาเหตุของปัญหา และแก้ปัญหาเชิงนโยบายอย่างไร (อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ปัญหาเชิงนโยบาย)

	✓	อธิบายปัญหา ข้อมูลที่ใช้วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาเชิงนโยบาย	400	400
		ข้อมูลพยากรณ์อากาศ ข้อมูลพายุหมุนเขตร้อนที่เคลื่อนเข้าสู่ประเทศไทย รายเดือน คาบ 72 ปี (พ.ศ. 2494 - 2565) เป็นชุดข้อมูล Big Data มีจำนวนตัวแปรที่เกี่ยวข้อง และความซับซ้อนระหว่างตัวแปรของข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมจำนวนมาก ซึ่งจากการวิเคราะห์สารสนเทศดังกล่าวด้วยแบบจำลองการพยากรณ์อากาศและคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพกระบวนการพยากรณ์อากาศให้มีความแม่นยำ ผลการพยากรณ์สามารถเจาะลึกลงถึงแต่ละจุดในระดับจังหวัด สามารถระบุถึงพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบของอุทกภัย สามารถระบุได้ถึงสนามบินที่จะได้รับผลกระทบของวาทภัย รวมถึงพื้นที่ที่จะได้รับผลกระทบจากภัยแล้ง เป็นต้น ทั้งยังช่วยให้ 1) เจ้าหน้าที่ในพื้นที่ระดับท้องถิ่นสามารถคาดการณ์ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากสภาพอากาศได้ดียิ่งขึ้นก่อนที่เหตุการณ์จะเกิดขึ้น 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถวางแผนเตรียมการอพยพ วางแผนปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ถนน ไฟฟ้า 3) ประชาชนในแต่ละพื้นที่ที่มีข้อมูลพยากรณ์อากาศที่แม่นยำเพื่อใช้ในการวางแผนการประกอบอาชีพ และการใช้ชีวิตประจำวัน (จำนวนอักขระ : 884 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.2.2 หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เชื่อมโยงผลการวิเคราะห์ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ และคาดการณ์ผลลัพธ์

สนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกระดับอย่างไร (ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์)				
	✓	ระบุเทคโนโลยีที่นำมาใช้ พร้อมยกตัวอย่างสถานการณ์และผลลัพธ์ ข้อมูลสภาวะอากาศมีลักษณะเป็นข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มีจำนวนตัวแปรที่เกี่ยวข้องและความซับซ้อนระหว่างตัวแปรของข้อมูลที่ได้จากการรวบรวม กรมฯนำเทคโนโลยีระบบการประมวลผลแบบจำลองพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP Model: Numerical Weather Prediction Model) มาใช้ในการจัดการข้อมูลผลการตรวจ (ข้อมูลผลการตรวจอากาศผิวพื้น, ขึ้นบน, ผลการตรวจฝนด้วยเรดาร์และข้อมูลจากดาวเทียม) สำหรับประมวลผลด้วยเทคนิคการประสานข้อมูล (Data Assimilation) ร่วมกับข้อมูลนำเข้าจากแบบจำลอง Global Forecast System (GSF) ใช้เป็นข้อมูลนำเข้าร่วมกันสำหรับการเริ่มต้นประมวลผลของแบบจำลองฯ WRF (Weather Research and Forecasting Model) ให้ได้ข้อมูลผลลัพธ์ (output data) พยากรณ์อากาศล่วงหน้าออกมาในรูปแบบข้อมูลพิกัด (NetCDF: Network Common Data Format) ก่อนเขียนชุดคำสั่งภาษาคอมพิวเตอร์ให้แสดงผลเป็นภาพแผนที่ตัวแปรทางอุตุนิยมวิทยาต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับใช้เป็นแนวทาง (Guidance) ช่วยในการวิเคราะห์ และตัดสินใจสำหรับนักพยากรณ์อากาศ การเผยแพร่ข้อมูลพยากรณ์อากาศ และประกาศคำเตือนลักษณะอากาศร้าย รวมทั้งการให้บริการแก่ผู้ใช้ต่าง ๆ (users) ได้นำไปประยุกต์ใช้ บริหารจัดการ และวางแผนสำหรับกิจกรรมด้านอื่น ๆ เพื่อช่วยเพิ่มความสามารถในการพยากรณ์อากาศในวิเคราะห์หาเวลาและความรุนแรงของพายุ และเหตุการณ์สภาพอากาศรุนแรงที่จะเกิดขึ้นในช่วงเวลาและสถานที่ต่าง ๆ ได้ เช่น การพยากรณ์อากาศเพื่อการเกษตร 7 วันข้างหน้า ระหว่างวันที่ 5 - 11 เมษายน พ.ศ. 2566 (ออกประกาศวันพุธ ที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2566) อต. มีการคาดการณ์ลักษณะอากาศ คำเตือน และคำแนะนำสำหรับการเกษตร ภาคตะวันออก ดังนี้ ในช่วงวันที่ 6-8 เม.ย. 66 มีพายุฝนฟ้าคะนองร้อยละ 40-60 ของพื้นที่ กับมีลมกระโชกแรง และมีลูกเห็บตกบางแห่ง อุณหภูมิต่ำสุด 21-27 องศาเซลเซียส อุณหภูมิสูงสุด 30-36 องศาเซลเซียส ลมตะวันออกเฉียงใต้ ความเร็ว 10-30 กม/ชม. ทะเลมีคลื่นต่ำกว่า 1 เมตร บริเวณที่มีฝนฟ้าคะนองคลื่นสูงมากกว่า 1 เมตร ส่วนในช่วงวันที่ 9-11 เม.ย. 66 อากาศร้อน โดยทั่วไปกับมีฟ้าหลัวในตอนกลางวัน และมีอากาศร้อนจัดบางพื้นที่ โดยมีฝนฟ้าคะนองร้อยละ 10-30 ของพื้นที่ กับมีลมกระโชกแรงบางแห่ง อุณหภูมิต่ำสุด 23-28 องศาเซลเซียส อุณหภูมิสูงสุด 33-40 องศาเซลเซียส ความชื้นสัมพัทธ์ 60-70 % ความยาวนานแสงแดด 5-8 ชม. ☐ ในช่วงวันที่ 6-8 เม.ย. จะมีพายุฝนฟ้าคะนอง ลมกระโชกแรง และลูกเห็บตกในบางพื้นที่ เกษตรกรควรระวังอันตรายและป้องกันความเสียหายที่จากสภาวะดังกล่าว โดยเฉพาะชาวสวนผลไม้ควรสำรวจการผูกยึด ค้ำยันกิ่ง ลำต้นของไม้ผลให้มั่นคงแข็งแรง เพื่อป้องกันกิ่งหักกัก ต้นโค่นล้ม เมื่อมีลมแรง ส่วนเกษตรกรที่เลี้ยงสัตว์น้ำในบ่อเลี้ยงควรเปิดเครื่องตีน้ำหลังจากฝนตก เพื่อป้องกันน้ำแยกชั้นและเพิ่มออกซิเจนในน้ำ นอกจากนี้เกษตรกรควรระวังการระบาดของศัตรูพืชจำพวกปากดูด เช่น เพลี้ยและไร เป็นต้น การคาดการณ์ที่แม่นยำและสามารถเจาะจงสภาพอากาศรายพื้นที่ได้ ส่งผลให้เกษตรกรพื้นที่ภาคตะวันออกสามารถวางแผนการเพาะปลูกและวางแผนป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้นกับพื้นที่เพาะปลูกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (จำนวนอักขระ : 2492 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.2.3 มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับคู่เทียบที่สำคัญอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุข้อมูลที่ใช้เปรียบเทียบ และคู่เทียบ การใช้ประโยชน์ เพื่อนำไปสู่การตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์ และผลลัพธ์ที่เกิดจากการเปรียบเทียบ เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างไร ปี 2566 กรมอุตุนิยมวิทยา ได้ดำเนินการเปรียบเทียบความละเอียดของข้อมูลการพยากรณ์อากาศกับคู่เทียบได้แก่สำนักงานอุตุนิยมวิทยา ECMWF สหภาพยุโรป และพบว่า ECMWF มีความละเอียดของข้อมูลในการพยากรณ์อากาศรายวัน รายเดือน รายฤดูกาลและระดับภูมิภาค มากกว่ากรมฯ จึงได้มีการพัฒนาการพยากรณ์อากาศให้มีความละเอียดมากขึ้น โดยปรับการจำแนกการพยากรณ์อากาศเป็นรายวัน ราย 7 วัน รายเดือน ราย 3 เดือน รายฤดูกาล รายปี ระดับภูมิภาค และระดับจังหวัด ทำให้กรมฯ มีความสามารถในการพยากรณ์อากาศที่ละเอียดมากกว่าคู่เทียบ และส่งผลให้ประชาชนมีข้อมูลข่าวพยากรณ์อากาศที่มีความหลากหลาย สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในระดับพื้นที่จังหวัด	400	400

		(จำนวนอักษร : 563 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.3. การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม				
4.3.1 หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ความรู้) อย่างไร (อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์การ)				
	✓	อธิบายกระบวนการในการจัดการความรู้ในองค์การ กรมอุตุนิยมวิทยา มีการจัดการความรู้ในเรื่อง การประเมินพื้นที่เสี่ยงภัยฝนตกหนักและหนักมากบริเวณลุ่มน้ำอุ้มตေးของจังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นองค์ความรู้ที่ใช้สนับสนุนการดำเนินงานตามกระบวนการตรวจอากาศ และกระบวนการพยากรณ์อากาศ ภายใต้ยุทธศาสตร์การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม โดยมีกระบวนการจัดการความรู้ ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการวิเคราะห์ Pain point โดยพบว่า บริเวณลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภาจังหวัดสงขลา มีต้นน้ำอยู่แนวเขตชายแดนไทย-มาเลเซีย อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา ไหลผ่านอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่เกิดฝนตกหนักหรือฝนต่อเนื่อง ประกอบกับอำเภอหาดใหญ่เป็นพื้นที่แอ่งกระทะ ทำให้เกิดอุทกภัยอยู่เป็นประจำ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น จึงมีการจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นซึ่งอยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 การลดความเสี่ยงต่อชีวิตและทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติและการสร้างประโยชน์ต่อสังคม โดยมีองค์ความรู้จำเป็น ดังนี้ 1. การวิเคราะห์ข้อมูลของสภาพภูมิประเทศของแต่ละลุ่มน้ำ และสภาพภูมิอากาศเฉพาะพื้นที่ 2. การวิเคราะห์พื้นที่น้ำท่วมซ้ำซากภาคใต้ 3. การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการนำเสนอข้อมูลอุตุนิยมวิทยา 4. การวิเคราะห์หาค่าเพื่อแจ้งเตือนการเฝ้าระวังอุทกภัยบริเวณประตูระบายน้ำคลองอู่ตะเภา พื้นที่อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา กรณีศึกษาปี 2560-2564 ขั้นตอนที่ 2 มีการสร้างและแสวงหาความรู้ เป็นการดำเนินการ ศึกษาค้นคว้าองค์ความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ อื่น ๆ ได้แก่ 1. ความรู้เรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลของสภาพภูมิประเทศของแต่ละลุ่มน้ำ และสภาพภูมิอากาศเฉพาะพื้นที่ 2. ความรู้เรื่องการวิเคราะห์พื้นที่น้ำท่วมซ้ำซากภาคใต้ จากศูนย์วิจัยภัยพิบัติทางธรรมชาติภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ขั้นตอนที่ 3 มีการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ดำเนินการกำหนดรูปแบบการจัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ หมวดหมู่ เพื่อการเรียกใช้งานได้อย่างรวดเร็ว เช่น รูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ คลิปวิดีโอ เว็บไซต์ คู่มือ เอกสารแบบHard copy ขั้นตอนที่ 4 ประมวลและกลั่นกรองความรู้ คณะทำงานจัดการความรู้ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ประมวล/ กลั่นกรองความรู้ เช่น กำหนดรูปแบบ ภาษา การเรียบเรียง ขั้นตอนที่ 5 มีการเผยแพร่องค์ความรู้ ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ 1. เว็บไซต์กอง 2. Group Line 3. หนังสือเวียนอิเล็กทรอนิกส์ ขั้นตอนที่ 6 ดำเนินการการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ผ่านกลไกเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกซึ่งมีบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา เครือข่าย และผู้เชี่ยวชาญจากศูนย์วิจัยภัยพิบัติทางธรรมชาติภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ขั้นตอนที่ 7 นำองค์ความรู้ที่มีการแลกเปลี่ยนมาใช้ประโยชน์ เกิดการพัฒนาวัตกรรมการกระบวนการ Process innovation "การประเมินพื้นที่เสี่ยงภัยฝนตกหนักและหนักมาก" ทำให้ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออกสามารถแจ้งเตือนภัยฝนตกหนักและหนักมากบริเวณลุ่มน้ำอุ้มตေးของจังหวัดสงขลาได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น (จำนวนอักษร : 2472 อักขระ)	300	300
ความเห็นผู้ตรวจ:				
4.3.2 หน่วยงานมีการเชื่อมโยงองค์ความรู้กับองค์กรภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหายังไง (อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยง และการนำไปใช้ประโยชน์)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุตัวอย่างองค์ความรู้ที่เชื่อมโยง และการนำไปใช้ประโยชน์ กรมอุตุนิยมวิทยา มีการเชื่อมโยงองค์ความรู้ การวิเคราะห์ข้อมูลของสภาพภูมิประเทศของแต่ละลุ่มน้ำ และสภาพภูมิอากาศเฉพาะพื้นที่ การวิเคราะห์พื้นที่น้ำท่วมซ้ำซากภาคใต้ กับศูนย์วิจัยภัยพิบัติทางธรรมชาติภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยกรมฯ ได้มีการติดตั้งสถานีวัดฝนอัตโนมัติ 21 สถานีลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา เพื่อเก็บข้อมูลปริมาณน้ำฝนในพื้นที่มาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อแจ้งเตือนการเกิดอุทกภัยในพื้นที่ได้ทันต่อสถานการณ์ และนำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์พื้นที่น้ำท่วมซ้ำซากภาคใต้ จากศูนย์วิจัยภัยพิบัติทางธรรมชาติภาคใต้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	400	400

		โดยสามารถลดต้นทุนของงบประมาณสิ่งซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ร้อยละ 19.64 (เปรียบเทียบปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และ 2566) (จำนวนอักขระ : 238 อักขระ) (2) การติดตามการทำงานอย่างรวดเร็ว กรมอุตุนิยมวิทยา ได้พัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูป "ระบบ TMD e-Sar" สำหรับใช้ในกระบวนการติดตามตัวชี้วัดระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน โดยผู้บริหาร ผู้กำกับดูแลสามารถติดตามสถานการณ์ทำงาน ผลการดำเนินงาน ได้แบบ real time เพื่อเร่งรัดการดำเนินการ หรือใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง/ แก้ไขรูปแบบการดำเนินงาน ในกรณีที่มีแนวโน้มคาดการณ์ว่าผลการดำเนินงานจะไปเป็นไปตามเป้าหมาย (จำนวนอักขระ : 336 อักขระ) (3) การสร้างนวัตกรรมการให้บริการ กรมอุตุนิยมวิทยา ได้พัฒนานวัตกรรมบริการระบบเฝ้าระวังเหตุการณ์แผ่นดินไหวผ่าน Mobile Application "Earthquake TMD" ผ่านระบบ andriod และ ios โดยมีฟังก์ชันแจ้งข่าวแผ่นดินไหว ประกาศ/การคาดการณ์สึนามิจากความลึกและขนาดของแผ่นดินไหวในทะเล จุดหลบภัยสึนามิ แผนที่พื้นที่สึนามิเคยท่วมถึง คำแนะนำการปฏิบัติตน แจ้งข้อความข่าวด่วนผ่านทาง Notification ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถออกแบบบริการได้เองโดยเลือกพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูลได้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ผู้ใช้บริการยังสามารถแจ้งข้อมูลรู้สึกถึงแรงสั่นสะเทือน กลับมายังกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ในยามที่รับรู้ถึงแรงสั่นสะเทือนผ่าน App ได้อีกด้วย (จำนวนอักขระ : 552 อักขระ) (4) การเชื่อมโยงเครือข่ายและข้อมูลระหว่าง/ข้ามหน่วยงาน อย่างไร (กรณีประเด็นข้อ (4) ให้อธิบายพร้อมระบุ กระบวนการ ข้อมูล และระบบงานที่ดำเนินการเชื่อมโยง กรมอุตุนิยมวิทยา มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ในกระบวนการส่งข้อมูลข่าวสารด้านสึนามิไปยังกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติเพื่อแจ้งข่าวหรือเตือนภัยสึนามิ) โดยส่งข้อมูลการวิเคราะห์คลื่นสึนามิ ซึ่งวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม TOAST, ส่งต่อ ให้ ปก.วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบกับโปรแกรม WinTDB (ศภช.และ อุตุฯ ได้จัด KM ร่วมกัน (joint KM) และมีจุดพิกัดอ้างอิงทั้ง 2 โปรแกรมเดียวกัน) ผ่านทางเทคโนโลยี two way communication โดยใช้เวลาเพียง 2 วินาที ในการส่งข้อมูล เพื่อให้ ปก. ดำเนินการแจ้งเตือน สู่ไปยังประชาชน หน่วยงานภาครัฐ (จำนวนอักขระ : 507 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.4.2 แผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์ เป็นอย่างไร (ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์พอสังเขป)

	✓	ให้อธิบายสรุปสาระสำคัญของแผนป้องกันระบบฐานข้อมูล และปฏิบัติการบนไคลเบอร์พอสังเขป ระบบฐานข้อมูล อุปกรณ์ เทคโนโลยี ของกรมอุตุฯ ถือเป็นทรัพย์สินทางการบริหารที่มีความสำคัญต่อทางราชการ จำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาเพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการวิเคราะห์ความเสี่ยง อาจมีภัยพิบัติเป็นปัจจัยมากระทบทำให้ระบบฐานข้อมูลและอุปกรณ์ เทคโนโลยี เสียหายได้ อาทิเช่น เหตุการณ์อัคคีภัย เหตุการณ์จลาจลมีอบุภัยที่ทำการ เหตุการณ์หรือภัยที่เกิดจากซอฟต์แวร์ เหตุการณ์หรือภัยที่เกิดจากการโจมตีทางไซเบอร์ กรมอุตุฯ จึงกำหนด 1) แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ของกรมอุตุฯ มีขอบเขตครอบคลุมการบริหารจัดการ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อม การควบคุมการเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและคอมพิวเตอร์แบบพกพา การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การป้องกันระบบเครือข่ายและตรวจจับการบุกรุก การสำรองและกู้คืนข้อมูล การสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายรวมถึงการสร้างตระหนักในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ซึ่งอ้างอิงมาตรฐาน ISO/IEC 27001 Annex A และวิธีปฏิบัติทางเทคนิคจาก ISO/IEC 17799:2005 2) แผนป้องกันและแก้ไขปัญหากภัยพิบัติของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Contingency Plan) ปีงบประมาณ 2567 3)แผนการสำรองข้อมูล (Backup Data) 4) แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อรับมือกรณีระบบฐานข้อมูลชำรุด บกพร่อง สูญหาย หรือถูก ทำลายจากสาเหตุใด ๆ ก็ตาม	400	400
--	---	---	-----	-----

		โดยมีการติดตั้งโปรแกรม Veeam Backup and Replication ที่สามารถกำหนดเวลาตั้งค่า Policy เพื่อให้เกิดความสะดวกและมีความยืดหยุ่นในการสำรองข้อมูลและกู้คืนข้อมูล ในแต่ละระบบสารสนเทศของกรมอุตุนิยมวิทยาได้ ลดความสูญเสีย ที่จะเกิดกับระบบงานให้ น้อยที่สุด การดำเนินการสำรองข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญทุกชนิดจะต้องมีการทำสำเนาจะต้องครบถ้วน โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน สำเนาข้อมูลจะต้องได้รับการเก็บรักษาในที่ปลอดภัยจากภัยพิบัติ ต่างๆ และการนำกลับมาใช้ใหม่จะต้องมีการทดสอบตามระยะเวลาที่กำหนดเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูล ที่เก็บสำรองไว้สามารถนำมาใช้ได้จริง เมื่อเกิดความจำเป็น (จำนวนอักขระ : 1780 อักขระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

4.4.3 หน่วยงานมีตัววัดเพื่อใช้ติดตามแผนงานรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามมาตรฐานกำกับข้อมูล เพื่อรองรับระบบเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมยกตัวอย่างให้ครอบคลุมทั้ง 3 ประเด็น (1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ และ (3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง)

	✓	(1) แผนรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงาน เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล "อุตุนิยมวิทยาดิจิทัล บูรณาการ เปิดเผยให้บริการที่มีคุณค่าสู่ประชาชน" ซึ่งจะทำให้ประชาชนใช้บริการภาครัฐได้รวดเร็ว กระบวนการไม่ยุ่งยากซับซ้อน สำหรับ อด. มีกรอบแนวคิดการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล 7 ประเด็น ได้แก่ 1. Digital Leadership 2. Digital Culture 3.Process Improvement 4. Development 5. Customer Engagement 6. Product & Innovation & Contents 7. Technology & Digital Driver & Infrastructure โดยได้นำปัจจัยตามกรอบแนวคิดมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ กลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อปรับกระบวนการทำงาน รูปแบบการให้บริการด้วยดิจิทัล ซึ่งกำหนดยุทธศาสตร์สำคัญ คือ 1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบูรณาการระบบงานดิจิทัล 2. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและพัฒนานวัตกรรมองค์กร 3. การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 4. การยกระดับบริการอุตุนิยมวิทยาแก่ทุกภาคส่วนด้วยอุตุนิยมวิทยาดิจิทัล (จำนวนอักขระ : 803 อักขระ) (2) ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ตามแผนรองรับฯ ระบบงานสนับสนุน - ระบบจองห้องประชุม - ระบบจองยานพาหนะ - อินทราเน็ต - ระบบ e-saraban - e-meeting - e-document - e-signature - ระบบติดตามผลการดำเนินงาน (ระบบ TMD e-Sar) - Dash Board ระบบงานหลัก - มีเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามและควบคุมกระบวนการพยากรณ์อากาศ คือ ระบบ GTS และระบบ - WIS และระบบ HPC และมี Data Ads emulation มาใช้ในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ - มีเทคโนโลยีดิจิทัลในการติดตามและควบคุมกระบวนการบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา คือ ระบบ API - ระบบ FTP และ Web Service ระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) - ระบบบูรณาการสารสนเทศด้านอุตุนิยมวิทยาตามมาตรฐานองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) และองค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) - เพื่อใช้ในการวิเคราะห์จัดทำแผนที่อากาศเพื่อใช้ในการพยากรณ์อากาศ - ระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข เพื่อใช้ประมวลผลข้อมูลในการพยากรณ์อากาศ - ระบบบันทึกรายงานข้อมูลผลการตรวจอากาศ (Metnet) เพื่อใช้รับส่งข้อมูลอุตุนิยมวิทยา ระบบงานบริการ - กระบวนการบริการสถิติอุตุนิยมวิทยา ปรับปรุงการให้บริการเป็น ระบบ e-service - ซึ่งผู้รับบริการสามารถส่งคำขอรับบริการได้ผ่านระบบ e-service ของ กรมฯ - และสามารถชำระค่าบริการผ่าน e-payment ของกรมบัญชีกลาง - โดยข้อมูลการชำระค่าบริการทั้งหมดจะอยู่ที่กรมบัญชีกลาง กรมฯ	300	300
--	---	---	-----	-----

		จะสามารถเช็คสถานะการจ่ายเงินผ่านระบบ e-payment ของกรมบัญชีกลาง จากนั้น กรมฯ จะส่งข้อมูลตามคำขอรับบริการให้แก่ผู้รับบริการได้ภายใน 24 ชม. (จำนวนอักขระ : 1213 อักขระ) (3) ตัววัดความสำเร็จของรูปแบบการทำงานที่เปลี่ยนแปลง - ตัววัดความสำเร็จ : (1) จำนวนกระบวนการงานที่ได้รับการปรับปรุงด้วยดิจิทัล มีเป้าหมายคือ กรมฯ มีระบบบริหารจัดการและระบบปฏิบัติงานดิจิทัลทั่วทั้งองค์กร มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่เป็นมาตรฐาน ทันสมัย และปลอดภัย ข้อมูลมีธรรมาภิบาล สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้ามหน่วยงานได้ - ตัววัดความสำเร็จ : (2) ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบริการอุทยานดิจิทัล (e-service) มีเป้าหมายคือ ประชาชนและผู้รับบริการได้รับการบริการอุทยานดิจิทัลที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตรงตาม ความต้องการอย่างสะดวกรวดเร็ว (จำนวนอักขระ : 462 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 500 คะแนน

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
5.1. ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ				
5.1.1 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (3) 200 คะแนน)				
	✓	(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของระเบียบข้อบังคับขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) เกี่ยวกับการตรวจอากาศ ขึ้นบน และผิวพื้น ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานสถานี GBON (GBON Compliance Criteria) ซึ่ง WMO จะทำการติดตามการดำเนินงานของประเทศสมาชิกผ่านเครือข่ายสื่อสารขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WIS/GTS) หากเกิดข้อบกพร่องที่มีการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน WMO จะมีระบบการออกตั๋วใบเตือน (Ticket system) ทำให้กรมฯ ต้องมีการวางแผนเตรียมชุดอุปกรณ์การตรวจอากาศขึ้นบนให้เพียงพอและเตรียมกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่ แนวโน้มการสูญเสียอัตรากำลังข้าราชการพลเรือนสามัญ จากการเกษียณอายุราชการ ในอีก 10 ปีข้างหน้า (ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2567 - 2576) ประมาณ 274 คน เฉลี่ยปีละ 27 คน เมื่อพิจารณาแยกตามตำแหน่งในสายงานที่จะมีผู้เกษียณอายุมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา นักอุตุนิยมวิทยา นายช่างไฟฟ้า เจ้าพนักงานธุรการ และผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (อุตุนิยมวิทยา) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสำนัก/กอง พบว่า หน่วยงานที่จะมีผู้เกษียณอายุมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง และกองสื่อสาร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการ อาจทำให้การดำเนินงานตามภารกิจของกรมอุตุนิยมวิทยาที่ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจเกี่ยวกับการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตามรายงานสภาวะอากาศ การพยากรณ์อากาศ การเตือนภัยจากปรากฏการณ์ธรรมชาติ แผ่นดินไหว การตรวจอากาศเพื่อการบิน อันจะส่งผลต่อการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยาในการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงตามโครงสร้างอายุราชการที่กรมอุตุนิยมวิทยาจัดอยู่ในองค์กร ผู้สูงอายุในระดับที่ต้องเฝ้าระวัง จึงจำเป็นต้องวางแผนกลยุทธ์และมาตรการที่เหมาะสมในการรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดย อต. มีการจัดทำ "แผนการบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570" โดยมีการกำหนดแนวทางรองรับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุได้แก่ 1) การวางแผนสร้างความต่อเนื่อง (Succession plan) การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) 2) การจัดการความรู้ (KM) เพื่อให้กรมอุตุนิยมวิทยาสามารถรักษาความรู้เฉพาะทางที่จำเป็นในตำแหน่งนักอุตุนิยมวิทยาและตำแหน่งเจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา ให้อยู่ในองค์กร 3) การวางแผนกำลังคนเฉพาะกลุ่ม - ผู้ปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน 4) การพัฒนาบุคลากร ด้วยการ หมุนเวียนงาน การสอนงาน อบรมหลักสูตรระยะสั้น ศึกษา ฝึกอบรม 5) การแก้ไขปัญหาที่เกิดจากกฎระเบียบ - จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง และภายใต้แผนการบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงฯ ในปี 2566 อต. ได้มีการดำเนินการ 1) การวางแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อภารกิจของส่วนราชการ 2) โครงการเรียนรู้งานแบบ "On the job training" 3) โครงการถอดองค์ความรู้งานด้านปฏิบัติงานอุตุนิยมวิทยา 4) โครงการเรียนรู้งานด้านอุตุนิยมวิทยาแบบ Coaching 5) โครงการจัดการความรู้และการถ่ายทอดความรู้ 6) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) เพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็นเฉพาะบุคคล โดยเน้นการพัฒนาผลงาน สมรรถนะและทักษะ	400	400

7) พัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
8) พัฒนาบุคลากรให้ตระหนักถึงการบริหารและวิธีการปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง
(จำนวนอัคร : 2983 อัคร)
(2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ)
ภารกิจที่ 1 การตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ อากาศการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ ประกอบด้วย กองอุตุนิยมวิทยาการบิน กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ ศูนย์อุตุนิยมวิทยา 5 ภาค โดยมี นักอุตุนิยมวิทยา จำนวน 157 ตำแหน่ง และเจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา จำนวน 78 ตำแหน่ง ปฏิบัติภารกิจดังกล่าว ซึ่งมีขีดสมรรถนะที่จำเป็น ดังนี้ 1. นักอุตุนิยมวิทยา ต้องมีมาตรฐานสมรรถนะ Aeronautical Meteorological Forecaster (AMF) เพื่อปฏิบัติหน้าที่พยากรณ์และออกคำเตือนปรากฏการณ์สภาพอากาศร้ายด้านการบิน (AMF) สามารถวิเคราะห์และเฝ้าระวังสถานการณ์สภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง สามารถพยากรณ์ปรากฏการณ์และพารามิเตอร์ด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ออกคำเตือนปรากฏการณ์สภาพอากาศร้าย มั่นใจในคุณภาพของข่าวสารและบริการด้านอุตุนิยมวิทยา และสื่อสารข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยาแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก โดยต้องได้รับใบรับรองสมรรถนะตามมาตรฐาน AMF จำนวน 28 ฉบับ 2. เจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา หรือนักอุตุนิยมวิทยาที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจและรายงานอากาศด้านการบิน (AMO) ต้องมีมาตรฐานสมรรถนะ Aeronautical Meteorological Observer (AMO) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตรวจ และรายงานอากาศด้านการบิน สามารถเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์สภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง ตรวจและบันทึกปรากฏการณ์และพารามิเตอร์ด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน มั่นใจในคุณภาพของข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยาและประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพ และสื่อสารข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยาแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก โดยได้รับใบรับรองสมรรถนะ AMO จำนวน 31 ฉบับ และได้รับใบรับรองสมรรถนะ AMF และ AMO จำนวน 41 ฉบับ ภารกิจที่ 2 การเฝ้าระวัง ติดตาม และให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ ของกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) ซึ่งกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหวจัดทำร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กรมทรัพยากรธรณี มีอัตรากำลัง ได้แก่ นักอุตุนิยมวิทยา จำนวน 16 ตำแหน่ง และเจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา จำนวน 7 ตำแหน่ง โดยขีดความสามารถที่จำเป็น ประกอบด้วย (1) ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลที่เป็นในการเฝ้าระวัง ติดตามแผ่นดินไหว (2) ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลเพื่อการพยากรณ์แผ่นดินไหวและสึนามิ (จำนวนอัคร : 1883 อัคร)
(3) การจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า และรองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
ในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง กรมอุตุนิยมวิทยาเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้แทนทุกหน่วยงาน ทุกสายงาน ได้ร่วมจัดทำแผนโดยใช้กลไกสัมมนาเชิงปฏิบัติการแบ่งกลุ่มระดมความเห็นจากหน่วยงานภายใน เพื่อวางแผนเพื่อรองรับการจัดการในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. ด้านบุคลากร - มีการจัดทำแผนการบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคลากร ตามแนวทาง ดังนี้ 1.1 การวางแผนและบริหารกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นการบริหารอัตรากำลังที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยการวิเคราะห์ บทบาท ภารกิจ และอัตรา กำลังคนในปัจจุบันเพื่อวางแผนในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ควบคู่กับการเตรียมสร้างและพัฒนากำลังคนที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ โดยพัฒนาขีดความสามารถของกำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจของส่วนราชการและสมรรถนะองค์การ 1.2 พัฒนากำลังคนและสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ โดยให้มีการเตรียมกำลังคนเพื่อรองรับการสูญเสียบุคลากรที่มีความสามารถพิเศษจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุ ด้วยการวางแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง, การจัดโครงการเรียนรู้แบบ "On the job training" โดยให้ข้าราชการที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะ ที่จะเกษียณภายใน 5-10 ปี เป็นผู้สอนงานให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ หรือข้าราชการที่มีประสบการณ์ทำงานแล้ว ในสภาพแวดล้อม การปฏิบัติงานจริง และมีการติดตามประเมินผลอย่างใกล้ชิด, การถอดองค์ความรู้งานด้านปฏิบัติงานอุตุนิยมวิทยา เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่ถูกต้อง และนำมารวบรวมจัดทำเป็นสื่อการสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอุตุนิยมวิทยา,

		การเรียนรู้ฐานด้านอศุคินิยมวิทยาแบบ Coaching โดยให้บุคลากรผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ มาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ในด้านนั้น ๆ เป็นต้น 2. ด้านการความก้าวหน้า มีการวางแผนจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ให้กับบุคลากรทั้งในสายงานหลัก คือตำแหน่งนักอศุคินิยมวิทยา และตำแหน่งเจ้าพนักงานอศุคินิยมวิทยา สายงานรอง และสายงานสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเตรียมความพร้อมเพื่อวางแผน ความก้าวหน้าของตนเองในการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป รวมถึงการนำเอาระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง มาใช้ในการบริหารจัดการกำลังคนคุณภาพ เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างทางก้าวหน้า และเสริมสร้างแรงจูงใจด้วย 3. ด้านการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรกรมอศุคินิยมวิทยา ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 -2570 ซึ่งได้มีการวิเคราะห์ - สภาพปัจจุบันขององค์กร ทั้งในด้านบทบาท ภารกิจ ข้อมูลบุคลากร และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - การวิเคราะห์ความท้าทายจากด้านต่าง ๆ เช่น นโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0 การบริหารจัดการภาครัฐยุคใหม่ สังคมสูงวัย การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต Next Normal เป็นต้น และการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนา - วิเคราะห์ความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรมจากบุคลากร (Training Needs)ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเสนอหลักสูตรที่ต้องการ หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมได้ - กำหนดให้บุคลากรกรมอศุคินิยมวิทยาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลให้สอดคล้องกับความจำเป็นเฉพาะของแต่ละบุคคล โดยเน้นการพัฒนาผลงาน สมรรถนะ และทักษะ และให้มีการติดตามรายงานผลการดำเนินการทุก 6 เดือน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีบุคลากรที่จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) จำนวน 707 คน คิดเป็นร้อยละ 65.55 ของบุคลากร และผลการติดตามมีบุคลากรที่พัฒนาตนเองตามแผนได้สำเร็จ 543 คน คิดเป็นร้อยละ 50.55 (จำนวนอัคระ : 2890 อัคระ)		
--	--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมเป็นอย่างไร ครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้ (ประเด็นละ 250 คะแนน)

	✓	(1) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ กรมอศุคินิยมวิทยาได้มีการประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ ดังนี้ 1. การมอบอำนาจให้กับข้าราชการทั้งในพื้นที่ส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคเช่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารสัญญา การตรวจรับพัสดุ การบริหารพัสดุการอนุมัติเบิกจ่ายเงินแทนอธิบดี โดยมีลำดับการมอบอำนาจ ดังนี้ 1.1 มอบอำนาจให้รองอธิบดี กำกับดูแลหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด มีอำนาจในการอนุมัติ อนุญาตการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่กำกับการบริหารราชการ การสั่งให้ข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ การอนุมัติอนุญาตกับเรื่องต่าง ๆ 1.2 มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการระดับกอง/ศูนย์ ในการอนุมัติการลา การกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การสลับหมุนเวียนงาน การลงนามในหนังสือราชการทั่วไป เป็นต้น 1.3 มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสถานีจังหวัด (ประเภททั่วไป ระดับอาวุโส) ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานระดับพื้นที่จังหวัด มีอำนาจสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในการแต่งตั้งให้ข้าราชการรักษาการ เป็นต้น 2. การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงาน 3. การจัดให้มีสถานที่ทำงาน อุปกรณ์การปฏิบัติงาน และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่เพียงพอ และช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน 4. การจัดสรรวงเงินการเลื่อนเงินเดือนให้ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ มีอำนาจในการบริหารวงเงินเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการในสังกัด เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานบุคคล 5. จัดทำฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพื่อให้ทุกคนในองค์กร สามารถเข้าถึง ช่วยในการทำงาน และการตัดสินใจ 6. การตั้งคณะทำงานเฉพาะเรื่อง โดยผลการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวทำให้ลดขั้นตอน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างทักษะในการทำงาน และการตัดสินใจ ด้านการบริหารงาน บริหารเงิน และบริหารคน (จำนวนอัคระ : 1613 อัคระ) (2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน	500	500
--	---	---	-----	-----

		เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) กรมฯ มีการกำหนดแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ โดยประกาศเป็นนโยบาย 1. ประกาศเป็นนโยบายให้ทุกหน่วยงานนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิต และเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ และต่อยอดงานวิจัยเพื่อให้บุคลากรสามารถคิดค้นและประยุกต์ใช้นวัตกรรม ไปสู่การขยายผลรองรับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมการขับเคลื่อนองค์กรด้วยการคิดเชิงออกแบบ เพื่อขับเคลื่อนบุคลากรในการคิดวิเคราะห์ปัญหา ด้วยกระบวนการ Design Thinking หาแนวทางการแก้ไข สร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ 3. ให้ความสำคัญกับการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) และคลังข้อมูลนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร ให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สนับสนุนกิจกรรมด้านนวัตกรรม เสริมสร้างบรรยากาศด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ การทำนวัตกรรม การสร้างแรงจูงใจ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรม 4. บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างและพัฒนานวัตกรรมด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ได้แก่ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากร ด้านการสร้างสรรค์งานวิจัยหรือนวัตกรรมไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยการจัดโครงการฝึกอบรม/กิจกรรม เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านงานวิจัย และการสร้างนวัตกรรม เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำ Analytical thinking โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำงาน Creative thinking และโครงการส่งเสริมความรู้ Data Analytics เพื่อการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม เป็นต้น (จำนวนอักขระ : 1518 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.1.3 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)

	✓	(1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน กรมอุตุนิยมวิทยาใช้แนวทางดังนี้ 1) การบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงานลงสู่ระดับกอง/ศูนย์ และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดระดับบุคคลจากบนลงล่าง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานขององค์กร ตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง และนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน เช่น การประกาศรายชื่อผู้มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเด่นและดีมาก เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย สร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และรูปแบบที่เป็นตัวเงิน เช่น การเลื่อนเงินเดือนในวงเงินพิเศษตามผลการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับดีเด่น 2) การสนับสนุนข้าราชการในกลุ่มผู้มีศักยภาพสูงให้ได้รับการพัฒนา ในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) ซึ่งเป็นผู้ที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากขึ้นไป และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ต่อเนื่อง มีโอกาสร่วมรับการอบรม มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมทั้งได้รับค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นเป็นกรณีพิเศษด้วย 3) การจัดโครงการคัดเลือกข้าราชการ/ลูกจ้างประจำดีเด่น กรมอุตุนิยมวิทยาประจำปี เพื่อส่งเสริม สนับสนุนข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ ให้กระทำความดี ยกย่องความดี คนเก่งเป็นต้นแบบ โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูเกียรติจากกรม และมีสิทธิได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นของกระทรวงศึกษา เพื่อรับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติจากกระทรวงศึกษาธิการ และได้รับการเลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษเพิ่มอีก 1 % จากกรมฯ ในรอบการประเมินที่ได้รับการคัดเลือก (จำนวนอักขระ : 1436 อักขระ)	400	400
		(2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1) ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) ได้มีผลงานการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ - การเขียนโปรแกรม Automate Sequence weather report system		

		ช่วยลดต้นทุนเรื่องกระดาษการเขียนแผนที่ ลดเวลา ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และโปรแกรมดังกล่าวได้ถูกนำมาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง ซึ่งทำให้ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างสามารถทำงานได้เร็วขึ้น ลดเวลาการผลิตลงร้อยละ 99.4 (จาก 662 วินาที คงเหลือ 4 วินาที) (จำนวนอักขระ : 419 อักขระ)	
--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.2. ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์				
5.2.1 มีการทำงานเป็นทีมที่ข้ามกลุ่ม/กอง/สำนักที่มีสมรรถนะสูงร่วมกัน เพื่อผลสำเร็จของงานที่สนับสนุนพันธกิจหลักอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุรูปแบบของทีมงาน/องค์ประกอบของทีม และผลสำเร็จของงาน กรมอุตฯ ได้ร่วมเป็นคณะทำงานจัดทำค่าเฝ้าระวังผลกระทบต่อสุขภาพจากค่าดัชนีความร้อน (Heat index) ของประเทศไทย โดยคณะทำงานประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ กรมอนามัย วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า กรมอุตุนิยมวิทยา กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิ่งแวดล้อม กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กรมการแพทย์ กรมควบคุมโรค กองสาธารณสุขฉุกเฉิน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยกรมอุตุนิยมวิทยาทำหน้าที่ในการกำหนดเกณฑ์การเฝ้าระวังและแจ้งเตือนความเสี่ยงต่อสุขภาพจากความร้อนโดยใช้ดัชนีความร้อน รวมทั้งพยากรณ์ค่าดัชนีความร้อนรายจังหวัดล่วงหน้า สำหรับการเฝ้าระวังและสื่อสารเตือนภัยด้านสุขภาพของประชาชน ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามพันธกิจการพัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และ อด. ได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพัฒนางานวิจัย การศึกษาค่าดัชนีความร้อน เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ นวัตกรรม แนวทางพัฒนาระบบเฝ้าระวัง คาดการณ์เตือนภัยสุขภาพและผลกระทบเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นแนวทางปฏิบัติในการดูแลและป้องกันสุขภาพด้วยตนเองสำหรับประชาชนทั่วไปและประชาชนกลุ่มเสี่ยง รวมทั้งเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเพื่อป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพได้ผลสำเร็จจากการดำเนินงาน คณะทำงานมีเกณฑ์ร่วมกันในคณะทำงานที่ใช้ในการเฝ้าระวังและเตือนภัย รวมทั้งมีแนวทางสำหรับการปฏิบัติของหน่วยงาน ประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัย เพื่อลดผลกระทบจากสภาวะอากาศร้าย หรือภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้น (จำนวนอักขระ : 1342 อักขระ)	400	400

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.2.2 มีการสร้างสภาพแวดล้อมทั้งทางกายภาพและบรรยากาศที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว สามารถทำงานได้สะดวกและเกิดประสิทธิภาพสูง ครอบคลุมใน 2 ระดับ อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางครอบคลุมทุกประเด็น ดังนี้) (ประเด็นข้อ (1) 200 คะแนน ประเด็นข้อ (2.1) และ (2.2) ประเด็นละ 100 คะแนน)				
	✓	(1) ระดับองค์การ (อธิบายการสร้างสภาพแวดล้อมฯ และสร้างบรรยากาศ พร้อมระบุวิธีการ) สร้างสภาพแวดล้อม ฯ และสร้างบรรยากาศ ที่สนับสนุนให้เกิดการทำงานที่คล่องตัว โดยมีการดำเนินการ ดังนี้ - ปรับปรุงสถานที่ทำงานให้มีบรรยากาศที่ดี มีความสะดวก ตามแนวทาง 5ส - พร้อมด้วยการจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัย สนับสนุนการทำงานของบุคลากร - ยกกระดับขีดความสามารถของระบบเทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพสูง รองรับเครื่องมือสมัยใหม่ เช่น ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง เพื่อรองรับเรดาร์ หรือโปรแกรมประมวลผลด้านการพยากรณ์อากาศ เป็นต้น - สร้างระบบพี่เลี้ยง หรือ Mentor เพื่อให้เป็นที่ปรึกษาในกรณีการทำงานมีปัญหาหรือต้องการคำแนะนำ - สร้างระบบฐานข้อมูลที่ครอบคลุมข้อมูลประกอบการตัดสินใจ หรือประกอบการปฏิบัติงาน ได้แก่ รายงานการพยากรณ์ Dashboard ข้อมูลผลพยากรณ์อากาศ Dashboard - การประมวลผลระบบตรวจวัดแผ่นดินไหว ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา - แก๊ซ ปรับปรุงกฎ ระเบียบให้เอื้อต่อการทำงานให้มีความคล่องตัวขึ้น เช่น การเสนองานที่เข้าช้อน เป็นต้น - ปรับปรุงระบบงานสารบรรณเป็น Fully Digital ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา - ทำให้ระบบงานสารบรรณมีความสะดวก คล่องตัว รวดเร็ว มากขึ้น - การปรับปรุงโครงสร้าง ระบบงานให้มีความเหมาะสมกับสภาพการทำงานจริง (จำนวนอักขระ : 967 อักขระ) (2) ระดับบุคลากร (อธิบายพร้อมระบุแนวทางการครอบคลุม 2 ประเด็น) (2.1) การเอื้อให้บุคลากรมีความรับผิดชอบ/กล้าตัดสินใจ	400	400

		สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคิดสร้างสรรค์ โดยการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และออกแบบวิธีการทำงานหรือวิธีการแก้ไขปัญหา โดยมีการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน ให้อิสระบุคลากรในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น การมอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อุตุนิยมวิทยาในภูมิภาค ลงพื้นที่เพื่อพูดคุยกับกลุ่มเกษตรกร เพื่อร่วมกันวางแผนแก้ปัญหาการทำการเกษตรโดยใช้เทคนิคการพยากรณ์อากาศมาช่วยสนับสนุนให้การทำการเกษตรเกิดประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตที่ดี ซึ่งการวางแผนนี้ บุคลากรผู้รับผิดชอบสามารถตัดสินใจที่จะเลือกรูปแบบการพยากรณ์อากาศที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ได้ ทำให้บุคลากรได้มีความรับผิดชอบมากขึ้นและกระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจในการทำงานของตนเองและองค์กรมากขึ้น (จำนวนอักขระ : 706 อักขระ) (2.2) การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา มีระบบที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักด้านอุตุนิยมวิทยา เพื่อสนับสนุนการทำงานและแก้ปัญหาต่าง ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน เช่น ระบบ METNET ที่ใช้ในการรายงานข่าวอากาศ รับ-ส่ง ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา เพื่อนำข้อมูลจากการตรวจและรายงานในพื้นที่ต่าง ๆ ไปใช้ในการพยากรณ์อากาศ มี TMD API ซึ่งสามารถเข้าถึงชุดข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลลมชั้นบน ข้อมูลปริมาณฝน ข้อมูลตรวจอากาศผิวพื้น ข้อมูลเรดาร์ ซึ่งนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์การพยากรณ์อากาศ และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) มาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ สามารถระบุข้อมูลพยากรณ์รายจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ โดยผู้รับบริการสามารถเลือกพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูลได้ด้วยตนเองผ่าน https://www.tmd.go.th/weatherwidget/7DaysForecast (จำนวนอักขระ : 778 อักขระ)	
--	--	--	--

		อต. ได้ใช้ผลสำรวจความผูกพันบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ซึ่งดำเนินการโดย สำนักงาน กพ. ปี 2565 มาใช้ในการวิเคราะห์จัดทำแผนสร้างความผูกพันบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านลักษณะงานและความสำเร็จของงาน (ร้อยละ 83.4) 2) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ร้อยละ 82.8) 3) ปัจจัยด้านปริมาณงานที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 81.8) 4) ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน (ร้อยละ 80.5) 5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ร้อยละ 76.8) ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร อต. ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุล อต. ได้นำปัจจัยดังกล่าวมากำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความผูกพันบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 และถ่ายทอดเป็นกิจกรรม/แผนงานต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบต่อให้แก่บุคลากร ตัวอย่างเช่น 1) ปัจจัยด้านลักษณะงานและความสำเร็จของงาน กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น การจัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าในสายงาน การปรับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การคัดเลือกข้าราชการ/ลูกจ้างประจำดีเด่น เป็นต้น 2) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น กิจกรรมกีฬาประจำปี กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา หรือระหว่างเพื่อนร่วมงาน กิจกรรมเสริมสร้างการทำงานแบบมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม เป็นต้น 3) ปัจจัยด้านปริมาณงานที่รับผิดชอบ กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น โครงการจัดทำกระบวนงาน/มาตรฐานการปฏิบัติงาน การมอบอำนาจเพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น 4) ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน : ความสุขในชีวิต กำหนดเป็นแผนงาน เช่น กิจกรรมออกกำลังกาย กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี โครงการปฏิบัติธรรม โครงการพัฒนาชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น 5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น โครงการสำรวจ/จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์การปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน กิจกรรม 5ส Big cleaning day เป็นต้น โดยผลการประเมินตามแผนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 86.40 (จำนวนอักขระ : 1901 อักขระ)	
--	--	---	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.3.2 มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุวิธีการ)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุวิธีการ ค่านิยมของกรมอุตุนิยมวิทยา S : Self development พัฒนาตนเอง O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์ S : Service mind มีจิตบริการ M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน R : Responsibility มีความรับผิดชอบ T : Team Work ทำงานเป็นทีม โดยกรมฯ มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยมีวิธีการ 1. การหมุนเวียนงาน โดยให้บุคลากรสลับหมุนเวียนงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ เชี่ยวชาญหลากหลาย 2. มีการกำหนดให้ทุกกองมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ เรียนรู้ร่วมกัน เกิดพัฒนาดตนเองและมีการพัฒนางาน 3. การเวียนแจ้งข้อมูลข่าวสาร กฎระเบียบต่าง ๆ ของทางราชการ ที่มีการเปลี่ยนแปลง ให้บุคลากรได้รับทราบทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และปิดประกาศทางอินทราเน็ตของกรมฯ 4. มีระบบพี่สอนน้อง และฝึกปฏิบัติ แบบ on the job training 5. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปี และให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับองค์กร สู่ระดับกอง และระดับบุคคล เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการกำหนดไว้ 6. มีแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อมอบหมายงานให้บริหารจัดการ ในงานต่าง ๆ 7. ให้บุคลากรทุกระดับจัดทำแผนพัฒนาดตนเองทุกปี เพื่อพัฒนาดตนเองอยู่เสมอ (จำนวนอักขระ : 1009 อักขระ)	400	400

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุมและความสอดคล้องในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง)				
		(1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.4. ระบบการพัฒนาบุคลากร				
5.4.1 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ เป็นอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 2 ประเด็น คือ (1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ (2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ)				
	✓	(1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ อต. ได้นำประเด็นการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังมาบูรณาการร่วมกับแผนปฏิบัติการของกรม เพื่อสนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์โดยจัดทำ แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง และยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรทุกระดับด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะที่ตรงตามความต้องการของสายงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมให้ตรงตามเป้าหมาย (จำนวนอักขระ : 497 อักขระ) (2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ กรมฯ มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์และสมรรถนะหลัก (เชี่ยวชาญด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว) ดังนี้ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาบุคลากรทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง มีกลยุทธ์ ส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรตามความรู้ ทักษะ สมรรถนะอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง โดยมีโครงการ/กิจกรรม ดังนี้ - โครงการฝึกอบรม เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสถิติและข้อมูลภูมิอากาศบริเวณท่าอากาศยานเพื่อการพยากรณ์อากาศการบิน มีผู้ผ่านการอบรม 157 คน - โครงการฝึกอบรม เรื่อง การพยากรณ์คลื่นลมทะเลบริเวณประเทศไทย มีผู้ผ่านการอบรม 118 คน - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เทคนิคการประเมินสมรรถนะด้านการบิน มีผู้ผ่านการอบรม 48 คน - โครงการฝึกอบรม เรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลเรดาร์ ดาวเทียม และการประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์อากาศและการเตือนภัย มีผู้ผ่านการอบรม 303 คน	400	400

		โครงการฝึกอบรม เรื่อง ทบทวนการตรวจอากาศผิวพื้นและ การตรวจอากาศชั้นบน มีผู้ผ่านการอบรม 322 คน - โครงการฝึกอบรมทบทวนความรู้ (Recurrent Training) หลักสูตรอุตุนิยมวิทยาการบิน สำหรับนักอุตุนิยมวิทยา มีผู้ผ่านการอบรม 147 คน - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การตรวจและรายงานอากาศการบิน และการตรวจและรายงานอากาศผิวพื้นและอุตุนิยมวิทยาเกษตร (ภาคปฏิบัติ) มีผู้ผ่านการอบรม 12 คน - โครงการจัดการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรอุตุนิยมวิทยา รุ่นที่ 29 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษา 68 คน และมีกลยุทธ์ เพิ่มขีดความสามารถนักวิจัย โดยมีโครงการ/กิจกรรม ดังนี้ - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย มีผู้ผ่านการอบรม 40 คน - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "ขับเคลื่อนองค์กรด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ : Design Thinking มีผู้ผ่านการอบรม 35 คน (จำนวนอักษร : 1437 อักษร)	
--	--	---	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.4.2 มีการพัฒนาบุคลากร ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น อย่างไร (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (3) 300 คะแนน)

	✓ (1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา อด. กำหนดกลไกส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนความสำเร็จในระดับยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งปัจจัยที่สำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล เครื่องมือที่ทันสมัยอาจเข้ามามีบทบาทแทนมนุษย์ในการทำงาน อด. เห็นความสำคัญของผลกระทบจากปัจจัยเหล่านี้ จึงได้มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อการพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสม และเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ตัวอย่าง นักอุตุนิยมวิทยา ต้องได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ซึ่งเป็นภารกิจหลัก โดยมีหลักสูตรอบรมที่นักอุตฯ จะต้องได้รับการอบรม เช่น International Training Course on NWP, Training on NDC Capacity Building : Access and Analysis of Waveform IMS Data and IDC Products เพื่อให้ นักอุตุนิยมวิทยาสามารถปฏิบัติหน้าที่พยากรณ์ และออกคำเตือนได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ "เชี่ยวชาญด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินไหว" (จำนวนอักษร : 833 อักษร)	500	500
	(2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต กรมอุตฯ ได้พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลตามแนวทางที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนดและสามารถปฏิบัติงานด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น - หลักสูตร Digital Mindset และ How to digital transformation - หลักสูตรดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) ระดับ ผู้บริหาร, ระดับ ผู้พัฒนาระบบ - Veeam Backup & Replication v12 - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การใช้ภาษา Python และ Pyqgis ในการสร้าง ผลผลิตทางด้านอุตุนิยมวิทยา" - อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกรอบ หลักเกณฑ์และเครื่องมือในการประเมินดัชนีวัดระดับ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - สัมมนาเรียนรู้การพัฒนาระบบ เพื่อสร้างการท างานที่ทันสมัย และง่ายมากขึ้น กับ Windows Server 2022 - หลักสูตร Privacy & Data Protection ส าหรับบุคลากรภาครัฐ - AWS-ARC-Architecting on AWS - The AI-Powered Innovation Tech Meetup - โครงการพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับความ เปลี่ยนแปลงและการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล ผ่านแพลตฟอร์ม YourNextUI - Big Data & Cloud Computing 2023 (On-Site) (จำนวนอักษร : 917 อักษร)		
	(3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย บุคลากร อด. ได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย สมรรถนะหลัก สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ครอบคลุมทั้งองค์กร		

		ทั้งกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้ปฏิบัติงานแต่ละระดับ ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย โดยมีวิธีการเรียนรู้และพัฒนา ได้แก่ การหมุนเวียนงาน การฝึกอบรม การประชุมสัมมนา การดูงาน มีการดำเนินการให้บุคลากรมีพัฒนาทักษะเพื่อให้ปฏิบัติงานได้หลากหลาย ด้วยการมอบหมายงาน การหมุนเวียนงาน การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (On the job Training) สนับสนุนทุนศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อดึงดูดผู้มีความรู้สูงที่กำลังศึกษา เป็นต้น และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน ระบบพี่เลี้ยง และการสอนงานเพื่อพัฒนางานและการเรียนรู้ของบุคลากรใหม่ (จำนวนอักขระ : 660 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.4.3 มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ)				
	✓	(1) กลุ่มผู้นำคือใคร กลุ่มผู้นำ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค หัวหน้างาน (จำนวนอักขระ : 106 อักขระ) (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน มีการจัดโครงการอบรม และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงาน ก.พ. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "ขับเคลื่อนองค์กรด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ : Design Thinking - โครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) - โครงการอบรมนักบริหารระดับกลาง (ระดับหัวหน้างาน) โครงการพัฒนานักบริหารดิจิทัลระดับกลาง ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นบค.ดศ.) ประจำปี พ.ศ.2566 จำนวน 2 รุ่น รวม 50 คน (จำนวนอักขระ : 459 อักขระ) (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิด เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้างาน ในการเข้าสู่ตำแหน่งประเภทบริหาร เน้นการพัฒนาในเรื่องของการตัดสินใจ การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร การบริหารคน บริหารงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ได้รับความเชื่อมั่น ครบถ้วนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (จำนวนอักขระ : 323 อักขระ) (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ ผลที่เกิดขึ้นหลังการพัฒนาผู้นำ ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรขับเคลื่อนองค์กรด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ ได้วิเคราะห์สภาพปัญหาของกรมฯ แล้วจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของสำนักงาน ก.พ.ร. มาวางแผนทางการขับเคลื่อนในบริบทของการสร้างและการบริหารเครือข่าย โดยมีการตั้งคณะทำงานจัดทำและพัฒนาหลักสูตรสำหรับเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ทำหน้าที่ออกแบบ จัดทำและพัฒนาหลักสูตรสำหรับเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว เพื่อพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ของผู้ที่จะเป็นเครือข่ายฯ ไว้อย่างชัดเจนและต้องได้รับการอบรมหลักสูตรสำหรับเครือข่ายฯ ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งกรมฯ ได้นำแนวคิดดังกล่าวมาขับเคลื่อนการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ในปี 2566 (จำนวนอักขระ : 797 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0

หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
5.1. ระบบการจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ				
5.1.1 มีการวางแผนกำลังคน และมีการเตรียมพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตอย่างไร (อธิบายครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (3) 200 คะแนน)				
	✓	(1) การเปลี่ยนแปลงในอนาคตที่ส่งผลกระทบต่อองค์การ การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของระเบียบข้อบังคับขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WMO) เกี่ยวกับการตรวจอากาศ ขึ้นบน และผิวพื้น ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานสถานี GBON (GBON Compliance Criteria) ซึ่ง WMO จะทำการติดตามการดำเนินงานของประเทศสมาชิกผ่านเครือข่ายสื่อสารขององค์การอุตุนิยมวิทยาโลก (WIS/GTS) หากเกิดข้อบกพร่องที่มีการไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน WMO จะมีระบบการออกตั๋วใบเตือน (Ticket system) ทำให้กรมฯ ต้องมีการวางแผนเตรียมชุดอุปกรณ์การตรวจอากาศขึ้นบนให้เพียงพอและเตรียมกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง และประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ ได้แก่ แนวโน้มการสูญเสียอัตรากำลังข้าราชการพลเรือนสามัญ จากการเกษียณอายุราชการ ในอีก 10 ปีข้างหน้า (ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2567 - 2576) ประมาณ 274 คน เฉลี่ยปีละ 27 คน เมื่อพิจารณาแยกตามตำแหน่งในสายงานที่จะมีผู้เกษียณอายุมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ เจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา นักอุตุนิยมวิทยา นายช่างไฟฟ้า เจ้าพนักงานธุรการ และผู้อำนวยการเฉพาะด้าน (อุตุนิยมวิทยา) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาตามสำนัก/กอง พบว่า หน่วยงานที่จะมีผู้เกษียณอายุมากที่สุด 5 อันดับแรก ได้แก่ กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคเหนือ ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคใต้ฝั่งตะวันออก ศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง และกองสื่อสาร ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการบริหารราชการ อาจทำให้การดำเนินงานตามภารกิจของกรมอุตุนิยมวิทยาที่ครอบคลุมเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งภารกิจเกี่ยวกับการตรวจ เฝ้าระวัง ติดตามรายงานสภาวะอากาศ การพยากรณ์อากาศ การเตือนภัยจากปรากฏการณ์ธรรมชาติ แผ่นดินไหว การตรวจอากาศเพื่อการบิน อันจะส่งผลต่อการบริหารจัดการด้านอุตุนิยมวิทยาในการป้องกันการเกิดภัยพิบัติ และความสูญเสีย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เอกชน และหน่วยงานของรัฐ ดังนั้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงตามโครงสร้างอายุราชการที่กรมอุตุนิยมวิทยาจัดอยู่ในองค์กร ผู้สูงอายุในระดับที่ต้องเฝ้าระวัง จึงจำเป็นต้องวางแผนกลยุทธ์และมาตรการที่เหมาะสมในการรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดย อต. มีการจัดทำ "แผนการบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570" โดยมีการกำหนดแนวทางรองรับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุได้แก่ 1) การวางแผนสร้างความต่อเนื่อง (Succession plan) การจัดทำเส้นทางความก้าวหน้า ในอาชีพ (Career Path) 2) การจัดการความรู้ (KM) เพื่อให้กรมอุตุนิยมวิทยาสามารถรักษาความรู้เฉพาะทางที่จำเป็นในตำแหน่งนัก อุตุนิยมวิทยาและตำแหน่งเจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา ให้อยู่ในองค์กร 3) การวางแผนกำลังคนเฉพาะกลุ่ม - ผู้ปฏิบัติงานด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน 4) การพัฒนาบุคลากร ด้วยการ หมุนเวียนงาน การสอนงาน อบรมหลักสูตรระยะสั้น ศึกษา ฝึกอบรม 5) การแก้ไขปัญหที่เกิดจากกฎระเบียบ - จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยง และภายใต้แผนการบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงฯ ในปี 2566 อต. ได้มีการดำเนินการ 1) การวางแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อภารกิจของ ส่วนราชการ 2) โครงการเรียนรู้งานแบบ "On the job training" 3) โครงการถอดองค์ความรู้งานด้านปฏิบัติงานอุตุนิยมวิทยา 4) โครงการเรียนรู้งานด้านอุตุนิยมวิทยาแบบ Coaching 5) โครงการจัดการความรู้และการถ่ายทอดความรู้ 6) จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) เพื่อให้สอดคล้องกับความจำเป็นเฉพาะบุคคล โดยเน้น การพัฒนาผลงาน สมรรถนะและทักษะ	400	400

7) พัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
8) พัฒนาบุคลากรให้ตระหนักถึงการบริหารและวิธีการปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง
(จำนวนอัคร : 2983 อัคร)
(2) การประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร (ระบุภารกิจพร้อมขีดความสามารถของบุคลากรที่ตอบสนองภารกิจ อย่างน้อย 2 ภารกิจ)
ภารกิจที่ 1 การตรวจ เฝ้าระวัง ติดตาม รายงานสภาวะอากาศ อากาศการบิน และปรากฏการณ์ธรรมชาติ ประกอบด้วย กองอุตุนิยมวิทยาการบิน กองตรวจและเฝ้าระวังสภาวะอากาศ ศูนย์อุตุนิยมวิทยา 5 ภาค โดยมี นักอุตุนิยมวิทยา จำนวน 157 ตำแหน่ง และเจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา จำนวน 78 ตำแหน่ง ปฏิบัติภารกิจดังกล่าว ซึ่งมีขีดสมรรถนะที่จำเป็น ดังนี้ 1. นักอุตุนิยมวิทยา ต้องมีมาตรฐานสมรรถนะ Aeronautical Meteorological Forecaster (AMF) เพื่อปฏิบัติหน้าที่พยากรณ์และออกคำเตือนปรากฏการณ์สภาพอากาศร้ายด้านการบิน (AMF) สามารถวิเคราะห์และเฝ้าระวังสถานการณ์สภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง สามารถพยากรณ์ปรากฏการณ์และพารามิเตอร์ด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน ออกคำเตือนปรากฏการณ์สภาพอากาศร้าย มั่นใจในคุณภาพของข่าวสารและบริการด้านอุตุนิยมวิทยา และสื่อสารข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยาแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก โดยต้องได้รับใบรับรองสมรรถนะตามมาตรฐาน AMF จำนวน 28 ฉบับ 2. เจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา หรือนักอุตุนิยมวิทยาที่ปฏิบัติหน้าที่ตรวจและรายงานอากาศด้านการบิน (AMO) ต้องมีมาตรฐานสมรรถนะ Aeronautical Meteorological Observer (AMO) เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตรวจ และรายงานอากาศด้านการบิน สามารถเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์สภาพอากาศอย่างต่อเนื่อง ตรวจและบันทึกปรากฏการณ์และพารามิเตอร์ด้านอุตุนิยมวิทยาการบิน มั่นใจในคุณภาพของข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยาและประสิทธิภาพของระบบบริหารคุณภาพ และสื่อสารข่าวสารด้านอุตุนิยมวิทยาแก่ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก โดยได้รับใบรับรองสมรรถนะ AMO จำนวน 31 ฉบับ และได้รับใบรับรองสมรรถนะ AMF และ AMO จำนวน 41 ฉบับ ภารกิจที่ 2 การเฝ้าระวัง ติดตาม และให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านแผ่นดินไหวและสึนามิ ของกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหว ต้องปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) ซึ่งกองเฝ้าระวังแผ่นดินไหวจัดทำร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ กรมทรัพยากรธรณี มีอัตรากำลัง ได้แก่ นักอุตุนิยมวิทยา จำนวน 16 ตำแหน่ง และเจ้าพนักงานอุตุนิยมวิทยา จำนวน 7 ตำแหน่ง โดยขีดความสามารถที่จำเป็น ประกอบด้วย (1) ความสามารถในการรวบรวมข้อมูลที่เป็นในการเฝ้าระวัง ติดตามแผ่นดินไหว (2) ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล และประมวลผลเพื่อการพยากรณ์แผ่นดินไหวและสึนามิ (จำนวนอัคร : 1883 อัคร)
(3) การจัดการด้านบุคลากร รองรับความก้าวหน้า และรองรับการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
ในการวางแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง กรมอุตุนิยมวิทยาเปิดโอกาสให้บุคลากรผู้แทนทุกหน่วยงาน ทุกสายงาน ได้ร่วมจัดทำแผนโดยใช้กลไกสัมมนาเชิงปฏิบัติการแบ่งกลุ่มระดมความเห็นจากหน่วยงานภายใน เพื่อวางแผนเพื่อรองรับการจัดการในด้านต่าง ๆ ดังนี้ 1. ด้านบุคลากร - มีการจัดทำแผนการบริหารกำลังคนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคลากร ตามแนวทาง ดังนี้ 1.1 การวางแผนและบริหารกำลังคนให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยเน้นการบริหารอัตรากำลังที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้วยการวิเคราะห์ บทบาท ภารกิจ และอัตรา กำลังคนในปัจจุบันเพื่อวางแผนในการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการตามบทบาทภารกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ควบคู่กับการเตรียมสร้างและพัฒนากำลังคนที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ โดยพัฒนาขีดความสามารถของกำลังคนให้เหมาะสมกับภารกิจของส่วนราชการและสมรรถนะองค์การ 1.2 พัฒนากำลังคนและสร้างความพร้อมเชิงกลยุทธ์ โดยให้มีการเตรียมกำลังคนเพื่อรองรับการสูญเสียบุคลากรที่มีความสามารถพิเศษจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างอายุ ด้วยการวางแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่ง, การจัดโครงการเรียนรู้แบบ "On the job training" โดยให้ข้าราชการที่มีความรู้ความสามารถ และทักษะ ที่จะเกษียณภายใน 5-10 ปี เป็นผู้สอนงานให้แก่ข้าราชการบรรจุใหม่ หรือข้าราชการที่มีประสบการณ์ทำงานแล้ว ในสภาพแวดล้อม การปฏิบัติงานจริง และมีการติดตามประเมินผลอย่างใกล้ชิด, การถอดองค์ความรู้งานด้านปฏิบัติงานอุตุนิยมวิทยา เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่ถูกต้อง และนำมารวบรวมจัดทำเป็นสื่อการสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอุตุนิยมวิทยา,

		การเรียนรู้ฐานด้านอคูนิยมิวิทยาแบบ Coaching โดยให้บุคลากรผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ มาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ในด้านนั้น ๆ เป็นต้น 2. ด้านการความก้าวหน้า มีการวางแผนจัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ให้กับบุคลากรทั้งในสายงานหลัก คือตำแหน่งนักอคูนิยมิวิทยา และตำแหน่งเจ้าพนักงานอคูนิยมิวิทยา สายงานรอง และสายงานสนับสนุนต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสในการเตรียมความพร้อมเพื่อวางแผน ความก้าวหน้าของตนเองในการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อไป รวมถึงการนำเอาระบบข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง มาใช้ในการบริหารจัดการกำลังคนคุณภาพ เพื่อเพิ่มโอกาสในการสร้างทางก้าวหน้า และเสริมสร้างแรงจูงใจด้วย 3. ด้านการเปลี่ยนแปลง ทักษะ หน้าที่ และลักษณะงาน มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรกรมอคูนิยมิวิทยา ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2566 -2570 ซึ่งได้มีการวิเคราะห์ - สภาพปัจจุบันขององค์กร ทั้งในด้านบทบาท ภารกิจ ข้อมูลบุคลากร และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - การวิเคราะห์ความท้าทายจากด้านต่าง ๆ เช่น นโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนระบบราชการ 4.0 การบริหารจัดการภาครัฐยุคใหม่ สังคมสูงวัย การปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต Next Normal เป็นต้น และการวิเคราะห์โอกาสในการพัฒนา - วิเคราะห์ความต้องการและความจำเป็นในการฝึกอบรมจากบุคลากร (Training Needs)ผ่านแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเสนอหลักสูตรที่ต้องการ หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการฝึกอบรมได้ - กำหนดให้บุคลากรกรมอคูนิยมิวิทยาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลให้สอดคล้องกับความจำเป็นเฉพาะของแต่ละบุคคล โดยเน้นการพัฒนาผลงาน สมรรถนะ และทักษะ และให้มีการติดตามรายงานผลการดำเนินการทุก 6 เดือน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 มีบุคลากรที่จัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (IDP) จำนวน 707 คน คิดเป็นร้อยละ 65.55 ของบุคลากร และผลการติดตามมีบุคลากรที่พัฒนาตนเองตามแผนได้สำเร็จ 543 คน คิดเป็นร้อยละ 50.55 (จำนวนอัคระ : 2890 อัคระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.1.2 มีระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยมีนโยบายการส่งเสริมเป็นอย่างไร ครอบคลุม 2 ประเด็น ดังนี้ (ประเด็นละ 250 คะแนน)

	✓	(1) แนวทางที่เสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ กรมอคูนิยมิวิทยาได้มีการประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อเสริมสร้างความคล่องตัวในการทำงานและตัดสินใจ ดังนี้ 1. การมอบอำนาจให้กับข้าราชการทั้งในพื้นที่ส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาคเช่น การบริหารงานบุคคล การเงิน การพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารสัญญา การตรวจรับพัสดุ การบริหารพัสดุการอนุมัติเบิกจ่ายเงินแทนอธิบดี โดยมีลำดับการมอบอำนาจ ดังนี้ 1.1 มอบอำนาจให้รองอธิบดี กำกับดูแลหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัด มีอำนาจในการอนุมัติ อนุญาตการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่กำกับการบริหารราชการ การสั่งให้ข้าราชการช่วยปฏิบัติราชการ การอนุมัติอนุญาตกับเรื่องต่าง ๆ 1.2 มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการระดับกอง/ศูนย์ ในการอนุมัติการลา การกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การสลับหมุนเวียนงาน การลงนามในหนังสือราชการทั่วไป เป็นต้น 1.3 มอบอำนาจให้ผู้อำนวยการสถานีจังหวัด (ประเภททั่วไป ระดับอาวุโส) ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานระดับพื้นที่จังหวัด มีอำนาจสั่งและปฏิบัติราชการแทนอธิบดีในการแต่งตั้งให้ข้าราชการรักษาการ เป็นต้น 2. การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติราชการบรรลุวัตถุประสงค์การดำเนินงาน 3. การจัดให้มีสถานที่ทำงาน อุปกรณ์การปฏิบัติงาน และระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่เพียงพอ และช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน 4. การจัดสรรวงเงินการเงินเดือนให้ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์ มีอำนาจในการบริหารวงเงินการเงินเดือนของข้าราชการในสังกัด เพื่อเพิ่มความคล่องตัวในการบริหารงานบุคคล 5. จัดทำฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กร และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานเพื่อให้ทุกคนในองค์กร สามารถเข้าถึง ช่วยในการทำงาน และการตัดสินใจ 6. การตั้งคณะทำงานเฉพาะเรื่อง โดยผลการดำเนินการตามแนวทางดังกล่าวทำให้ลดขั้นตอน และระยะเวลา ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างทักษะในการทำงาน และการตัดสินใจ ด้านการบริหารงาน บริหารเงิน และบริหารคน (จำนวนอัคระ : 1613 อัคระ) (2) แนวทางส่งเสริมให้บุคลากรริเริ่ม สร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงาน	500	500
--	---	---	-----	-----

		เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง (high performer) กรมฯ มีการกำหนดแนวทางส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ โดยประกาศเป็นนโยบาย 1. ประกาศเป็นนโยบายให้ทุกหน่วยงานนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนการดำเนินงานในทุกกระบวนการทำงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าผลผลิต และเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ส่งเสริมการพัฒนาองค์ความรู้ และต่อยอดงานวิจัยเพื่อให้บุคลากรสามารถคิดค้นและประยุกต์ใช้นวัตกรรม ไปสู่การขยายผลรองรับการเป็นองค์กรสมรรถนะสูงและการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยจัดให้มีการฝึกอบรมการขับเคลื่อนองค์กรด้วยการคิดเชิงออกแบบ เพื่อขับเคลื่อนบุคลากรในการคิดวิเคราะห์ปัญหา ด้วยกระบวนการ Design Thinking หาแนวทางการแก้ไข สร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ 3. ให้ความสำคัญกับการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) และคลังข้อมูลนวัตกรรม เพื่อให้เกิดการแบ่งปันความรู้ภายในองค์กร ให้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้งานให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กร สนับสนุนกิจกรรมด้านนวัตกรรม เสริมสร้างบรรยากาศด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ การทำนวัตกรรม การสร้างแรงจูงใจ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการพัฒนานวัตกรรม 4. บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐ เอกชน ประชาชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการสร้างและพัฒนานวัตกรรมด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ได้แก่ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากร ด้านการสร้างสรรค์งานวิจัยหรือนวัตกรรมไว้ในแผนพัฒนาบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) โดยการจัดโครงการฝึกอบรม/กิจกรรม เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านงานวิจัย และการสร้างนวัตกรรม เช่น โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำ Analytical thinking โครงการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะการทำงาน Creative thinking และโครงการส่งเสริมความรู้ Data Analytics เพื่อการวิจัยและการสร้างนวัตกรรม เป็นต้น (จำนวนอักขระ : 1518 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.1.3 มีการกระตุ้นให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจรองรับความก้าวหน้าและการเปลี่ยนแปลง เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 200 คะแนน)

	✓	(1) วิธีการกระตุ้นให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน กรมอุตุนิยมวิทยาใช้แนวทางดังนี้ 1) การบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดระดับหน่วยงานลงสู่ระดับกอง/ศูนย์ และกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดระดับบุคคลจากบนลงล่าง เพื่อให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานขององค์กร ตามบทบาทหน้าที่ของตนเอง และนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการเสริมสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงิน เช่น การประกาศรายชื่อผู้มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีเด่นและดีมาก เพื่อเป็นการยกย่อง ชมเชย สร้างแรงจูงใจให้พัฒนาผลการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น และรูปแบบที่เป็นตัวเงิน เช่น การเลื่อนเงินเดือนในวงเงินพิเศษตามผลการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับดีเด่น 2) การสนับสนุนข้าราชการในกลุ่มผู้มีศักยภาพสูงให้ได้รับการพัฒนา ในโครงการต่าง ๆ เช่น โครงการข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) ซึ่งเป็นผู้ที่มีผลงานโดดเด่นเป็นที่ประจักษ์ มีผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีมากขึ้นไป และผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับการพัฒนาศักยภาพในด้านต่าง ๆ ต่อเนื่อง มีโอกาสร่วมรับการอบรม มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมทั้งได้รับค่าตอบแทนเพิ่มขึ้นเป็นกรณีพิเศษด้วย 3) การจัดโครงการคัดเลือกข้าราชการ/ลูกจ้างประจำดีเด่น กรมอุตุนิยมวิทยาประจำปี เพื่อส่งเสริม สนับสนุนข้าราชการ/ลูกจ้างประจำ ให้กระทำความดี ยกย่องความดี คนเก่งเป็นต้นแบบ โดยผู้ที่ได้รับการคัดเลือกจะได้รับเกียรติบัตรยกย่องเชิดชูเกียรติจากกรม และมีสิทธิได้รับการเสนอชื่อเพื่อเข้ารับการคัดเลือกเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นของกระทรวงศึกษา เพื่อรับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติจากกระทรวงศึกษาธิการ และได้รับการเลื่อนเงินเดือนเป็นกรณีพิเศษเพิ่มอีก 1 % จากกรมฯ ในรอบการประเมินที่ได้รับการคัดเลือก (จำนวนอักขระ : 1436 อักขระ)	400	400
		(2) ผลลัพธ์ที่แสดงให้เห็นการทำงานที่มีประสิทธิภาพที่เกิดจากวิธีการกระตุ้นตามข้อ (1) ข้าราชการผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) ได้มีผลงานการสร้างนวัตกรรม ได้แก่ - การเขียนโปรแกรม Automate Sequence weather report system		

		สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้บุคลากรทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคิดสร้างสรรค์ โดยการเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ส่งเสริมให้บุคลากรมีการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ และออกแบบวิธีการทำงานหรือวิธีการแก้ไขปัญหา โดยมีภารกิจที่ชัดเจน ให้อิสระบุคลากรในการตัดสินใจในงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น การมอบหมายเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์อุตุนิยมวิทยาในภูมิภาค ลงพื้นที่เพื่อพูดคุยกับกลุ่มเกษตรกร เพื่อร่วมกันวางแผนแก้ปัญหาการทำการเกษตรโดยใช้เทคนิคการพยากรณ์อากาศมาช่วยสนับสนุนให้การทำเกษตรเกิดประสิทธิภาพ ได้ผลผลิตที่ดี ซึ่งการวางแผนนี้ บุคลากรผู้รับผิดชอบสามารถตัดสินใจที่จะเลือกรูปแบบการพยากรณ์อากาศที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ได้ ทำให้บุคลากรได้รับความรับผิดชอบมากขึ้นและกระตุ้นให้เกิดความภาคภูมิใจในการทำงานของตนเองและองค์กรมากขึ้น (จำนวนอักขระ : 706 อักขระ)		
		(2.2) การเข้าถึงข้อมูล เพื่อใช้สนับสนุนการทำงานและการแก้ปัญหา มีระบบที่ใช้ประกอบการปฏิบัติงานตามภารกิจหลักด้านอุตุนิยมวิทยา เพื่อสนับสนุนการทำงานและแก้ปัญหาต่าง ๆ ของผู้ปฏิบัติงาน เช่น ระบบ METNET ที่ใช้ในการรายงานข่าวอากาศ รับ-ส่ง ข้อมูลอุตุนิยมวิทยา เพื่อนำข้อมูลจากการตรวจและรายงานในพื้นที่ต่าง ๆ ไปใช้ในการพยากรณ์อากาศ มี TMD API ซึ่งสามารถเข้าถึงชุดข้อมูล เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลลมชั้นบน ข้อมูลปริมาณฝน ข้อมูลตรวจอากาศผิวพื้น ข้อมูลเรดาร์ ซึ่งนำข้อมูลมาใช้ในการวิเคราะห์การพยากรณ์อากาศ และมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) มาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ สามารถระบุข้อมูลพยากรณ์รายจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์ โดยผู้รับบริการสามารถเลือกพื้นที่ที่ต้องการทราบข้อมูลได้ด้วยตนเองผ่าน https://www.tmd.go.th/weatherwidget/7DaysForecast (จำนวนอักขระ : 778 อักขระ)		

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.2.3 มีการพัฒนาครอบคลุมทุกมิติไปสู่องค์การดิจิทัลอย่างไร (มิติที่ครอบคลุม ได้แก่ บุคลากร ระบบ ข้อมูล กระบวนการ และเทคโนโลยี)

	✓	ป้อนคำอธิบาย - มิติด้านบุคลากร อด. มีการจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล รองรับแผนการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลของ อด. และสอดคล้องกับสมรรถนะดิจิทัลบุคลากรภาครัฐ ตามที่ สำนักงาน กพ. กำหนด - มิติระบบข้อมูล มีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ โดยมีการวิเคราะห์จัดกลุ่มข้อมูลที่เป็นสำหรับการตัดสินใจ เช่น Dashboard ข้อมูลผลพยากรณ์อากาศ Dashboard การประมวลผลระบบตรวจวัดแผ่นดินไหว ข้อมูลสำหรับการปฏิบัติงานจำแนกเป็นหมวดหมู่ สารสนเทศของกระบวนการตามภารกิจหลัก จำนวน 51 หมวดหมู่ และมีสารสนเทศที่สำคัญกำหนดไว้ 12 ชุดข้อมูล อาทิเช่น ชุดข้อมูลตรวจอากาศ ชุดข้อมูลพยากรณ์อากาศ ชุดข้อมูลตรวจเฝ้าระวังแผ่นดินไหวและสึนามิ ชุดข้อมูลอุตุนิยมวิทยาการบิน เป็นต้น และมีการพัฒนาระบบที่ใช้สำหรับการปรับปรุงข้อมูลให้น่าเชื่อถือ ทันสมัย ถูกต้อง อยู่เสมอ - มิติกระบวนการ มีการทบทวนกระบวนการ และ Redesign ด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ในกระบวนการบริการข้อมูล - มิติเทคโนโลยี มีการปรับปรุงเทคโนโลยีที่ต้องใช้ให้มีความทันสมัย มีขีดความสามารถสูง เช่น เครื่องวัดลมเฉือนแนวขึ้น-ลง ของเครื่องบิน และเครื่องมือตรวจลมชั้นบนระดับ ต่าง ๆ เครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ(AWOS) ปรับปรุงเครื่องมือตรวจวัดสถานี ตรวจวัดแผ่นดินไหวแอนะล็อกเป็นระบบดิจิทัล (จำนวนอักขระ : 1030 อักขระ)	500	500
--	---	---	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.3. การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

5.3.1 มีการค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรอย่างไร (อธิบายวิธีการได้มาซึ่งปัจจัย พร้อมระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพัน) และนำปัจจัยดังกล่าวมาสร้างให้เกิดแรงงูใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบ ได้อย่างไร (อธิบายแนวทางที่นำมาใช้สร้างแรงงูใจ)				
	✓	อธิบายวิธีการได้มาซึ่งปัจจัย พร้อมระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันและอธิบายแนวทางที่นำมาใช้สร้างแรงงูใจ	400	400

		อต. ได้ใช้ผลสำรวจความผูกพันบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ซึ่งดำเนินการโดย สำนักงาน กพ. ปี 2565 มาใช้ในการวิเคราะห์จัดทำแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา 5 ลำดับแรก ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านลักษณะงานและความสำเร็จของงาน (ร้อยละ 83.4) 2) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (ร้อยละ 82.8) 3) ปัจจัยด้านปริมาณงานที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 81.8) 4) ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน (ร้อยละ 80.5) 5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ร้อยละ 76.8) ซึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร อต. ส่วนใหญ่เป็นปัจจัยด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความสมดุล อต. ได้นำปัจจัยดังกล่าวมากำหนดเป็นประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความผูกพันและความผูกพันในแผนสร้างความผูกพันและความผูกพันของบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566-2570 และถ่ายทอดเป็นกิจกรรม/แผนงานต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบต่อให้แก่บุคลากร ตัวอย่างเช่น 1) ปัจจัยด้านลักษณะงานและความสำเร็จของงาน กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น การจัดทำแผนสร้างความก้าวหน้าในสายงาน การปรับเปลี่ยนหมุนเวียนงาน การคัดเลือกข้าราชการ/ลูกจ้างประจำดีเด่น เป็นต้น 2) ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น กิจกรรมกีฬาสีประจำปี กิจกรรมสานสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับผู้ใต้บังคับบัญชา หรือระหว่างเพื่อนร่วมงาน กิจกรรมเสริมสร้างการทำงานแบบมีส่วนร่วมและการทำงานเป็นทีม เป็นต้น 3) ปัจจัยด้านปริมาณงานที่รับผิดชอบ กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น โครงการจัดทำกระบวนงาน/มาตรฐานการปฏิบัติงาน การมอบอำนาจเพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นต้น 4) ปัจจัยด้านความสมดุลระหว่างชีวิตกับงาน : ความสุขในชีวิต กำหนดเป็นแผนงาน เช่น กิจกรรมออกกำลังกาย กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี โครงการปฏิบัติธรรม โครงการพัฒนาชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น 5) ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดเป็นแผนงาน/โครงการ เช่น โครงการสำรวจ/จัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์การปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน กิจกรรม 5ส Big cleaning day เป็นต้น โดยผลการประเมินตามแผนฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สามารถดำเนินการได้ร้อยละ 86.40 (จำนวนอักขระ : 1901 อักขระ)	
--	--	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.3.2 มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุวิธีการ)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุวิธีการ ค่านิยมของกรมอุตุนิยมวิทยา S : Self development พัฒนาตนเอง O : On Target มุ่งผลสัมฤทธิ์ S : Service mind มีจิตบริการ M : Moral มีคุณธรรม จริยธรรม A : Active กระตือรือร้น มุ่งมั่นในการทำงาน R : Responsibility มีความรับผิดชอบ T : Team Work ทำงานเป็นทีม โดยกรมฯ มีการปลูกฝังค่านิยมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ โดยมีวิธีการ 1. การหมุนเวียนงาน โดยให้บุคลากรสลับหมุนเวียนงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ เชี่ยวชาญหลากหลาย 2. มีการกำหนดให้ทุกกองมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ เรียนรู้ร่วมกัน เกิดพัฒนาดตนเองและมีการพัฒนางาน 3. การเวียนแจ้งข้อมูลข่าวสาร กฎระเบียบต่าง ๆ ของทางราชการ ที่มีการเปลี่ยนแปลง ให้บุคลากรได้รับทราบทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และปิดประกาศทางอินทราเน็ตของกรมฯ 4. มีระบบพี่สอนน้อง และฝึกปฏิบัติ แบบ on the job training 5. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองประจำปี และให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับองค์กร สู่ระดับกอง และระดับบุคคล เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ตามที่ต้องการกำหนดไว้ 6. มีแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อมอบหมายงานให้บริหารจัดการ ในงานต่าง ๆ 7. ให้บุคลากรทุกระดับจัดทำแผนพัฒนาดตนเองทุกปี เพื่อพัฒนาดตนเองอยู่เสมอ (จำนวนอักขระ : 1009 อักขระ)	400	400

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.3.3 มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรมของข้าราชการในทุกระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม อย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุมและความสอดคล้องในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ (1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง)				
		(1) ปัญหาสำคัญ/ประเด็นสำคัญขององค์การที่ต้องได้รับความร่วมมือในการแก้ไขปัญหา/เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (2) แนวทางการปรับแนวคิด/ กระบวนการในปรับแนวคิด (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (3) กลุ่มเป้าหมายบุคลากรในระดับต่าง ๆ (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ) (4) ผลงาน/นวัตกรรมที่เกิดจากการปรับแนวคิดในการสร้างคุณค่าและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (จำนวนอักขระ : 0 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.4. ระบบการพัฒนาบุคลากร				
5.4.1 มีแผนการพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ เป็นอย่างไร (อธิบายและยกตัวอย่างให้ครอบคลุม 2 ประเด็น คือ (1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ (2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ)				
	✓	(1) ยุทธศาสตร์ (หมวด 2) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์ อต. ได้นำประเด็นการพัฒนาขีดความสามารถและอัตรากำลังมาบูรณาการร่วมกับแผนปฏิบัติการของกรม เพื่อสนับสนุนความสำเร็จของยุทธศาสตร์โดยจัดทำ แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรกรมอุตุนิยมวิทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง และยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากรทุกระดับด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะที่ตรงตามความต้องการของสายงาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี และเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งจะทำให้บุคลากรสามารถขับเคลื่อนภารกิจของกรมให้ตรงตามเป้าหมาย (จำนวนอักขระ : 497 อักขระ) (2) สมรรถนะหลักขององค์การ (ที่ระบุใน OP) และแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองสมรรถนะหลักขององค์การ กรมฯ มีแผนพัฒนาบุคลากรที่ตอบสนองยุทธศาสตร์และสมรรถนะหลัก (เชี่ยวชาญด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว) ดังนี้ ยุทธศาสตร์ การพัฒนาบุคลากรทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง มีกลยุทธ์ ส่งเสริม สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรตามความรู้ ทักษะ สมรรถนะอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง โดยมีโครงการ/กิจกรรม ดังนี้ - โครงการฝึกอบรม เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักสถิติและข้อมูลภูมิอากาศบริเวณท่าอากาศยานเพื่อการพยากรณ์อากาศการบิน มีผู้ผ่านการอบรม 157 คน - โครงการฝึกอบรม เรื่อง การพยากรณ์คลื่นลมทะเลบริเวณประเทศไทย มีผู้ผ่านการอบรม 118 คน - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง เทคนิคการประเมินสมรรถนะด้านการบิน มีผู้ผ่านการอบรม 48 คน - โครงการฝึกอบรม เรื่อง การวิเคราะห์ข้อมูลเรดาร์ ดาวเทียม และ การประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์อากาศและการเตือนภัย มีผู้ผ่านการอบรม 303 คน	400	400

		โครงการฝึกอบรม เรื่อง ทบทวนการตรวจอากาศผิวพื้นและ การตรวจอากาศชั้นบน มีผู้ผ่านการอบรม 322 คน - โครงการฝึกอบรมทบทวนความรู้ (Recurrent Training) หลักสูตรอุตุนิยมวิทยาการบิน สำหรับนักอุตุนิยมวิทยา มีผู้ผ่านการอบรม 147 คน - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การตรวจและรายงานอากาศการบิน และการตรวจและรายงานอากาศผิวพื้นและอุตุนิยมวิทยาเกษตร (ภาคปฏิบัติ) มีผู้ผ่านการอบรม 12 คน - โครงการจัดการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรอุตุนิยมวิทยา รุ่นที่ 29 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษา 68 คน และมีกลยุทธ์ เพิ่มขีดความสามารถนักวิจัย โดยมีโครงการ/กิจกรรม ดังนี้ - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย มีผู้ผ่านการอบรม 40 คน - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "ขับเคลื่อนองค์กรด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ : Design Thinking มีผู้ผ่านการอบรม 35 คน (จำนวนอักษร : 1437 อักษร)	
--	--	---	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

5.4.2 มีการพัฒนาบุคลากร ในด้านต่าง ๆ ที่ครอบคลุม 3 ประเด็น อย่างไร (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นข้อ (3) 300 คะแนน)

	✓	(1) ความรู้ ความสามารถในการแก้ไขปัญหา อด. กำหนดกลไกส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนความสำเร็จในระดับยุทธศาสตร์องค์กร เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ซึ่งปัจจัยที่สำคัญของการเปลี่ยนแปลงที่จะส่งผลกระทบต่อองค์กร เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล เครื่องมือที่ทันสมัยอาจเข้ามามีบทบาทแทนมนุษย์ในการทำงาน อด. เห็นความสำคัญของผลกระทบจากปัจจัยเหล่านี้ จึงได้มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนเพื่อการพัฒนาบุคลากรมีความเหมาะสม และเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน ตัวอย่าง นักอุตุนิยมวิทยา ต้องได้รับการพัฒนาความรู้ทักษะด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ซึ่งเป็นภารกิจหลัก โดยมีหลักสูตรอบรมที่นักอุตฯ จะต้องได้รับการอบรม เช่น International Training Course on NWP, Training on NDC Capacity Building : Access and Analysis of Waveform IMS Data and IDC Products เพื่อให้ นักอุตุนิยมวิทยาสามารถปฏิบัติหน้าที่พยากรณ์ และออกคำเตือนได้อย่างถูกต้องแม่นยำ ตอบสนองสมรรถนะหลัก คือ "เชี่ยวชาญด้านอุตุนิยมวิทยา และแผ่นดินไหว" (จำนวนอักษร : 833 อักษร) (2) ความรู้และทักษะดิจิทัล พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต กรมอุตฯ ได้พัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านดิจิทัลตามแนวทางที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนดและสามารถปฏิบัติงานด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีที่ทันสมัย ผ่านการอบรมหลักสูตรต่างๆ เช่น - หลักสูตร Digital Mindset และ How to digital transformation - หลักสูตรดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์ที่ทุกคนเข้าถึงได้ (Web Accessibility) ระดับ ผู้บริหาร, ระดับ ผู้พัฒนาระบบ - Veeam Backup & Replication v12 - โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "การใช้ภาษา Python และ Pyqgis ในการสร้าง ผลผลิตทางด้านอุตุนิยมวิทยา" - อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกรอบ หลักเกณฑ์และเครื่องมือในการประเมินดัชนีวัดระดับ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ - สัมมนาเรียนรู้การพัฒนาระบบ เพื่อสร้างการท างานที่ทันสมัย และง่ายมากขึ้น กับ Windows Server 2022 - หลักสูตร Privacy & Data Protection ส าหรับบุคลากรภาครัฐ - AWS-ARC-Architecting on AWS - The AI-Powered Innovation Tech Meetup - โครงการพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับบุคลากรภาครัฐเพื่อรองรับความ เปลี่ยนแปลงและการขับเคลื่อนองค์กรดิจิทัล ผ่านแพลตฟอร์ม YourNextUI - Big Data & Cloud Computing 2023 (On-Site) (จำนวนอักษร : 917 อักษร) (3) ทักษะที่สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย บุคลากร อด. ได้รับการพัฒนาที่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย สมรรถนะหลัก สมรรถนะเฉพาะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ครอบคลุมทั้งองค์กร	500	500
--	---	--	-----	-----

		ทั้งกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มผู้ปฏิบัติงานแต่ละระดับ ผ่านรูปแบบการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย โดยมีวิธีการเรียนรู้และพัฒนา ได้แก่ การหมุนเวียนงาน การฝึกอบรม การประชุมสัมมนา การดูงาน มีการดำเนินการให้บุคลากรมีพัฒนาทักษะเพื่อให้ปฏิบัติงานได้หลากหลาย ด้วยการมอบหมายงาน การหมุนเวียนงาน การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง (On the job Training) สนับสนุนทุนศึกษาทั้งในและต่างประเทศ เพื่อดึงดูดผู้มีความรู้สูงที่กำลังศึกษา เป็นต้น และส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน ระบบพี่เลี้ยง และการสอนงานเพื่อพัฒนางานและการเรียนรู้ของบุคลากรใหม่ (จำนวนอักขระ : 660 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
5.4.3 มีการพัฒนาผู้นำให้มีความรอบรู้ เป็นนักคิด มีความสามารถในการตัดสินใจ มีความคิดเชิงวิฤตที่จะพร้อมรับมือกับปัญหาที่มีความซับซ้อนอย่างไร (อธิบายให้ครอบคลุมประเด็น (1) กลุ่มผู้นำคือใคร (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ)				
	✓	(1) กลุ่มผู้นำคือใคร กลุ่มผู้นำ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการศูนย์อุตุนิยมวิทยาภาค หัวหน้างาน (จำนวนอักขระ : 106 อักขระ) (2) โครงการ/แนวทางการพัฒนาผู้นำในปัจจุบัน มีการจัดโครงการอบรม และส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมกับหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงาน ก.พ. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "ขับเคลื่อนองค์กรด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ : Design Thinking - โครงการฝึกอบรมหลักสูตรนักบริหารระดับสูง: ผู้นำที่มีวิสัยทัศน์และคุณธรรม (นบส. 1) - โครงการอบรมนักบริหารระดับกลาง (ระดับหัวหน้างาน) โครงการพัฒนานักบริหารดิจิทัลระดับกลาง ภายใต้กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (นบค.คส.) ประจำปี พ.ศ.2566 จำนวน 2 รุ่น รวม 50 คน (จำนวนอักขระ : 459 อักขระ) (3) วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิดฯ วัตถุประสงค์ในการพัฒนาสอดคล้องกับการพัฒนาให้เป็นนักคิด เพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งประเภทผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้างาน ในการเข้าสู่ตำแหน่งประเภทบริหาร เน้นการพัฒนาในเรื่องของการตัดสินใจ การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร การบริหารคน บริหารงานที่มุ่งเน้นผลลัพธ์ การใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ได้รับความเชื่อมั่น ครบถ้วนจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (จำนวนอักขระ : 323 อักขระ) (4) ผลที่เกิดขึ้นหลังจากการพัฒนาผู้นำ ผลที่เกิดขึ้นหลังการพัฒนาผู้นำ ผู้ผ่านการอบรมหลักสูตรขับเคลื่อนองค์กรด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ ได้วิเคราะห์สภาพปัญหาของกรมฯ แล้วจัดทำข้อเสนอแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของกรมอุตุนิยมวิทยา โดยใช้หลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมของสำนักงาน ก.พ.ร. มาวางแผนทางการขับเคลื่อนในบริบทของการสร้างและการบริหารเครือข่าย โดยมีการตั้งคณะทำงานจัดทำและพัฒนาหลักสูตรสำหรับเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ทำหน้าที่ออกแบบ จัดทำและพัฒนาหลักสูตรสำหรับเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว เพื่อพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและหน้าที่ของผู้ที่จะเป็นเครือข่ายฯ ไว้อย่างชัดเจนและต้องได้รับการอบรมหลักสูตรสำหรับเครือข่ายฯ ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้มีมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งกรมฯ ได้นำแนวคิดดังกล่าวมาขับเคลื่อนการสร้างเครือข่ายอาสาสมัครอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ในปี 2566 (จำนวนอักขระ : 797 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				

รางวัล : เมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 ประเภทรางวัล : การประเมินสถานะหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0
 หน่วยงาน : กรมอุตุนิยมวิทยา

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ				
การดำเนินการ		หัวข้อ	คะแนนหน่วยงาน	คะแนนผู้ตรวจ
ยังไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว			
6.1. กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ				
6.1.1 หน่วยงานออกแบบกระบวนการโดยคำนึงถึงความเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ แบบ end to end Process อย่างไร (อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม))				
	✓	อธิบายแนวคิดพร้อมระบุกระบวนการที่สอดคล้องกับพันธกิจ/หน้าที่หลักที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง (ระบุชื่อหน่วยงานในแต่ละกิจกรรม) การออกแบบกระบวนการงานของกรมฯ ใช้แนวคิดของ SIPOC Model เพื่อให้สามารถมองเห็นบริบทที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า ผู้รับบริการ กระบวนการที่เกี่ยวข้องตลอดจนผลผลิตและยังนำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก โดยกรมฯ มีขั้นตอนการวิเคราะห์ภายใต้แนวคิดดังนี้ 1.ทบทวนออกแบบระบบการทำงาน สนับสนุนยุทธศาสตร์ของอ.ที่เชื่อมโยงกันตั้งแต่ต้นจนจบ(ข้ามกองและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง) 2.ทบทวนการออกแบบกระบวนการทำงานในระดับกองและกลุ่มงานให้เชื่อมโยงกับระบบการทำงานที่ออกแบบไว้ 3.วิเคราะห์ความเสี่ยงในกระบวนการทำงานเพื่อกำหนดจุดควบคุมและวิธีการควบคุมกระบวนการโดยเชื่อมโยงกับแผนการควบคุมภายในและมาตรการจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงาน ตัวอย่างการเชื่อมโยงของกระบวนการงาน ตามพันธกิจ พัฒนาข้อมูลและการพยากรณ์ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ,เตือนภัย ปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีกระบวนการหลักที่สอดคล้องเพื่อขับเคลื่อนพันธกิจดังกล่าวเช่น กระบวนการตรวจอากาศ กระบวนการพยากรณ์อากาศ กระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน ยกตัวอย่างของ กระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบินซึ่งมีคุณค่าสำคัญในเรื่องของข้อมูลที่ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด เพื่อนำข้อมูลทางด้านอุตุนิยมวิทยาการบินไปใช้ในการประมวลผล วางแผนเส้นทางการบินช่วยให้การเดินทางมีความปลอดภัย การเชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ - กระบวนการอุตุนิยมวิทยาการบิน มีการเชื่อมโยง value chain ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ตั้งต้นห่วงโซ่ที่กระบวนการตรวจอากาศการบิน ซึ่งดำเนินการโดยส่วนตรวจอากาศการบิน และ ส่วนที่ 2 เป็นการส่งต่อ output ไปยังกระบวนการพยากรณ์อากาศการบิน ซึ่งดำเนินการโดยส่วนพยากรณ์อากาศการบิน และส่วนที่ 3 ส่งต่อ output ไปยังกระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนเส้นทางการบินซึ่งดำเนินการโดยบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด (หน่วยงานภายนอก) - ในการส่งต่อ output ไปยังหน่วยงานภายนอก จุดเชื่อมโยงกระบวนการงานอยู่ในขั้นตอนของกิจกรรมการรายงานข้อมูลผลการตรวจอากาศการบิน บริเวณสนามบิน โดยมีระบบ NS Web และมีเครื่องตรวจอากาศอัตโนมัติ (AWOS) เป็นเครื่องมือในการส่งต่อ output ระหว่างหน่วยงาน และเมื่อบริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด นำข้อมูลดังกล่าวไปดำเนินการวิเคราะห์ ประมวลผลแล้ว จะเข้าสู่ value chain ในส่วนที่ 4 เป็นการส่ง output ต่อไปยังผู้รับบริการลำดับสุดท้ายของ value chain คือสายการบินต่าง ๆ และบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (จำนวนอักขระ : 2071 อักขระ)	300	300
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.1.2 หน่วยงานมีการติดตามควบคุมกระบวนการที่ระบุไว้ในข้อ 6.1.1 อย่างไร (อธิบายวิธีการพร้อมระบุตัวอย่างที่นำมาใช้ อย่างน้อย 1 ประเด็น คือ (1) เทคโนโลยีดิจิทัล (2) ข้อมูล และเครือข่ายที่ร่วมมือ)				
	✓	(1) เทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีดิจิทัลกรมฯ มีการติดตามควบคุมกระบวนการงานอุตุนิยมวิทยาการบิน (Quality Control) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เรียกว่า Visala Weather View App. ในการตรวจสอบ ความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาของการรายงานข้อมูลข่าวอากาศการบิน	400	400

	✓	อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการหลัก และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร กระบวนการพยากรณ์อากาศ ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัล ระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) และนำเทคนิค Data Ads simulation มาใช้ในการพยากรณ์อากาศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ ทำให้กระบวนการพยากรณ์อากาศมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้ (1) สามารถพยากรณ์อากาศลงพื้นที่ในระดับจังหวัดของประเทศไทย (2) สามารถพยากรณ์อากาศเพื่อการเกษตรโดยจำแนกออกเป็น พยากรณ์อากาศเกษตร 7 วันข้างหน้า, พยากรณ์อากาศเกษตรรายปี, พยากรณ์อากาศเกษตรราย 3 เดือน, พยากรณ์อากาศเกษตรรายฤดู, พยากรณ์อากาศเกษตรเพื่อพืชและสัตว์เศรษฐกิจ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางเว็บไซต์กรมฯ https://www.tmd.go.th/ , Application : Thai weather (ios, android), Group Line เครือข่าย (3) ช่วยให้กลุ่มอุตสาหกรรมในบริเวณระเบียงเศรษฐกิจ 5 ภาค (Economic Corridor) ได้แก่ ภาคตะวันออก (EEC) ภาคเหนือ (NEC) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (NeEC) ภาคกลางตะวันตก (CWEC) ภาคใต้ (SEC) (http://www.rnd.tmd.go.th/ec/) สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการบริหารจัดการ เช่น วางแผนการขนส่ง (จำนวนอักขระ : 852 อักขระ)	400	400
--	---	--	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.2.2 หน่วยงานได้พัฒนานวัตกรรม/นำดิจิทัล เข้ามาใช้ในการกระบวนการสนับสนุน เพื่อยกระดับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร)

	✓	อธิบายพร้อมระบุชื่อกระบวนการสนับสนุน และนวัตกรรม/ดิจิทัลที่นำมาใช้ และช่วยทำให้กระบวนการนั้นดีขึ้นอย่างไร กระบวนการงานซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา ได้นำเทคโนโลยีดิจิทัล e-Maintenance มาใช้ในการซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยาออนไลน์ จากวิธีการเดิมเจ้าหน้าที่จากส่วนกลางต้องเดินทางไปซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยาที่ติดตั้งอยู่สถานีอุตุนิยมวิทยาทั่วประเทศ ทำให้ต้องมีการจัดสรรทรัพยากรบุคคล และงบประมาณ เพื่อดำเนินการในแต่ละปี รวมทั้งการซ่อมบำรุงอาจมีความล่าช้า เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการซ่อมและบำรุงรักษาให้เป็นลักษณะ Online "e-Maintenance" โดยการใช้ conference/vdo call เพื่อแจ้งความเสียหาย และลักษณะอาการที่เกิดขึ้น แล้วจึงดำเนินการประเมินอาการเพื่อกำหนดวิธีการแก้ไข โดยการ remote ไปยังเจ้าหน้าที่ช่างของศูนย์อุตุนิยมวิทยาในแต่ละภาค และสถานี ผลจากการใช้ e-Maintenance ส่งผลให้การซ่อมบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยามีประสิทธิภาพสูงขึ้น กล่าวคือ มีความรวดเร็ว และสามารถลดต้นทุน คิดเป็นร้อยละ 48.57 รวมถึงเกิดผลกระทบเชิงบวกในการพัฒนาทักษะของนายช่างในพื้นที่ให้มีความรู้และประสบการณ์ ในการวิเคราะห์อาการขัดข้องของเครื่องมือชนิดต่าง ๆ และวิธีการแก้ไขให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติ (จำนวนอักขระ : 964 อักขระ)	400	400
--	---	--	-----	-----

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.2.3 หน่วยงานมีผลงานนวัตกรรมที่โดดเด่น ที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง)

	✓	อธิบายพร้อมระบุ นวัตกรรม และปัญหาที่ซับซ้อน หรือส่งผลกระทบสูง ตัวอย่างปัญหาซับซ้อนที่เกิดขึ้น การพยากรณ์อากาศในอดีต สามารถดำเนินการได้เพียงในระดับภูมิภาค ทำให้ชาวการพยากรณ์อากาศไม่สามารถตอบสนองผู้รับบริการได้ และในบางสถานการณ์ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ เช่น การพยากรณ์เส้นทางพายุจากเดิมที่ออกคำพยากรณ์เป็นรายภูมิภาค ทำให้นักท่องเที่ยวหรือผู้เดินทางไม่สามารถทราบถึงการคาดการณ์อากาศในระดับพื้นที่จังหวัดที่เป็นจุดหมายได้ จึงทำให้มีบางส่วนที่นักท่องเที่ยวเลิกการเดินทาง ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ กรมฯ จึงนำระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) มาใช้ในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่จังหวัด ทำให้นักท่องเที่ยว หรือผู้เดินทางสามารถทราบถึงการคาดการณ์อากาศในจังหวัดที่เป็นจุดหมายและวางแผนการเดินทางได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้นักท่องเที่ยวมีความเชื่อมั่นในเรื่องของข้อมูลสภาพอากาศและการเตือนภัย เฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 90.10 เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 0.7 สัมพันธ์กับสถิตินักท่องเที่ยวในปี 2566	500	500
--	---	--	-----	-----

		ที่เดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทยเพิ่มจากปี 2565 จำนวน 17 ล้านคน		
			(จำนวนอักขระ : 863 อักขระ)	
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.3. การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน				
6.3.1 หน่วยงานได้มีการวิเคราะห์ต้นทุนของกระบวนการอย่างไร (อธิบายแนวคิดในการลดต้นทุน พร้อมระบุกระบวนการหลักที่สำคัญ 2 ลำดับแรก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ 2 ลำดับแรก โดยแต่ละกระบวนการให้อธิบายครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ชื่อกระบวนการ (2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย (3) เป้าหมาย ในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว)				
	✓	(1) ชื่อกระบวนการ กระบวนการหลัก 1. กระบวนการพยากรณ์อากาศ : แนวคิดในการลดต้นทุน ของกรมฯ คือ การกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นหรือต้นทุนแฝงที่อยู่ในกระบวนการงาน ซึ่งเมื่อใช้แนวคิดดังกล่าวมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า กระบวนการพยากรณ์อากาศมีปัจจัยที่จะนำมาจัดการเพื่อลดต้นทุนได้แก่ ขั้นตอนการดำเนินงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในขั้นตอนการเขียนและวิเคราะห์แผนที่ ซึ่งเดิมต้องใช้เครื่องพล็อตแผนที่ร่วมกับเจ้าหน้าที่ เพื่อลดขั้นตอนในการผลิตแผ่น Sequence Weather Report โดยใช้เครื่องมือ Google app script ในการดึงข้อมูลผลการตรวจอากาศราย 3 ชม.จากเว็บไซต์ data.tmd.go.th ของกรมอุตุนิยมวิทยา มาใช้ทำ Sequence Weather Report หลังจากนั้นข้อมูลจะถูกเก็บไว้ใน google sheet embed for website และทำการเขียน google app script เพื่อคำนวณและจัดรูปแบบให้ถูกต้อง ซึ่งแผ่น Sequence Weather Report จะทำการอัปเดตข้อมูลอัตโนมัติ ทำให้ลดเวลาและขั้นตอนในการปฏิบัติงานขั้นตอนการเขียนและวิเคราะห์แผนที่ การทำงานรวดเร็วขึ้น จากประมาณ 11 นาที เหลือเพียง 4 วินาที ทำให้สามารถลดต้นทุน ค่าใช้จ่ายเครื่องพล็อตเตอร์เขียนแผนที่อากาศ ค่าวัสดุอุปกรณ์ (กระดาษสำหรับพิมพ์แผนที่ หมึกพิมพ์สี) ค่าสาธารณูปโภค 2. กระบวนการตรวจอากาศ : แนวคิดในการลดต้นทุน ของกรมฯ คือ การกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นหรือต้นทุนแฝงที่อยู่ในกระบวนการงาน ซึ่งเมื่อใช้แนวคิดดังกล่าวมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า กระบวนการตรวจอากาศมีปัจจัยที่จะนำมาจัดการเพื่อลดต้นทุนได้แก่ ขั้นตอนการดำเนินงาน โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ "เครื่องมือตรวจอากาศอัตโนมัติ" สามารถตรวจอากาศ real time ทำให้สามารถเพิ่มปริมาณข้อมูลที่ได้จากการตรวจ จากเดิมที่ตรวจด้วยเจ้าหน้าที่ ทุก 3 ชม.ปรับมาเป็นตรวจด้วยเครื่องมือตรวจอัตโนมัติทุก 1 ชม.ทำให้มีชุดข้อมูลเพิ่มขึ้นจาก 8 ชุดต่อวัน เป็น 24 ชุดต่อวัน กระบวนการสนับสนุน 1. กระบวนการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา : แนวคิดในการลดต้นทุน ของกรมฯ คือ การกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นหรือต้นทุนแฝงที่อยู่ในกระบวนการงาน ซึ่งเมื่อใช้แนวคิดดังกล่าวมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า กระบวนการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยามีปัจจัยที่จะนำมาจัดการเพื่อลดต้นทุนได้แก่ ขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งมีต้นทุนแฝงในเรื่องของค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ กรมฯ ดำเนินการลดต้นทุนดังกล่าวโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ e-Maintenance โดยใช้ระบบซ่อมบำรุงออนไลน์ ผ่านการ conference/vdo call เพื่อแจ้งความเสียหาย และลักษณะอาการที่เกิดขึ้น 2. กระบวนการสารบรรณ : แนวคิดในการลดต้นทุน ของกรมฯ คือ การกำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นหรือต้นทุนแฝงที่อยู่ในกระบวนการงาน ซึ่งเมื่อใช้แนวคิดดังกล่าวมาวิเคราะห์แล้ว พบว่า กระบวนการซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยามีปัจจัยที่จะนำมาจัดการเพื่อลดต้นทุนได้แก่ ขั้นตอนการดำเนินงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ "ระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Smart Back Office Practices)" (จำนวนอักขระ : 2375 อักขระ)	300	300
		(2) ต้นทุนของกระบวนการโดยรวม อธิบายพร้อมระบุตัวเลขโดยประมาณค่าใช้จ่าย กระบวนการหลัก 1. กระบวนการพยากรณ์อากาศ ต้นทุนของกระบวนการ ประกอบด้วย ขั้นตอน และระยะเวลา ต้นทุนต่อหน่วยลดลง 1,474,600 บาท/ ปี (ผลการดำเนินงานต้นทุนลดลง ร้อยละ 69.56		

		โดยต้นทุนต่อแผ่นลดลง 505.12 บาท) 2.กระบวนการงานตรวจอากาศ ต้นทุนของกระบวนการงาน คือ ค่าใช้จ่ายสำหรับสมุดสำหรับบันทึกผลการตรวจ ต้นทุนต่อหน่วยลดลง 201,480 บาท/ปี (ผลการดำเนินงานต้นทุนลดลง ร้อยละ 11 โดยต้นทุนต่อปีลดลง 69 ครั้ง) กระบวนการงานสนับสนุน 1. กระบวนการงานซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา ต้นทุนของกระบวนการงาน คือ ค่าใช้จ่ายเดินทางไปราชการ ผลการดำเนินงานต้นทุนลดลง 5,031 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.12 2. กระบวนการงานสารบรรณ ต้นทุนของกระบวนการงาน คือ งบประมาณการจัดซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ ผลการดำเนินงานต้นทุนลดลง 161,888 บาท คิดเป็นร้อยละ 15 (จำนวนอักขระ : 670 อักขระ) (3) เป้าหมาย ในการลดต้นทุนระยะสั้น และระยะยาว กระบวนการงานหลัก 1. กระบวนการงานพยากรณ์อากาศ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ลดลงร้อยละ 10 ต่อปี เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะยาว ปี 70 ต้นทุนลดลงร้อยละ 25 (นับสะสม) 2.กระบวนการงานตรวจอากาศ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ลดลงร้อยละ 11 ต่อปี เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะยาว ปี 70 ต้นทุนลดลง ร้อยละ 15 (นับสะสม) กระบวนการงานสนับสนุน 1. กระบวนการงานซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องมืออุตุนิยมวิทยา เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ลดลงร้อยละ 3.5 ต่อปี เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะยาว ปี 70 ต้นทุนลดลงร้อยละ 5 (นับสะสม) 2. กระบวนการงานสารบรรณ เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะสั้น ต้นทุนลดลง ร้อยละ 15 ต่อปี เป้าหมายในการลดต้นทุนระยะยาว ปี 70 ต้นทุนลดลง ร้อยละ 30 (จำนวนอักขระ : 587 อักขระ)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.3.2 มีการนำผลการวิเคราะห์ไปใช้ในการลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างไรที่สอดคล้องกับข้อ 6.3.1 (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 4 ประเด็น ดังนี้) (ประเด็นละ 100 คะแนน ยกเว้นประเด็นที่ (4) 200 คะแนน)				
	✓	(1) การกำหนดนโยบาย/มาตรการ กรมฯ มีการประกาศนโยบายผลักดันสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล Smart Back Office Practices ใช้แนวทาง Paper less โดยกรมฯ ได้ให้นำแนวทางดังกล่าวมากำหนดเป็นกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการทั้งระดับกองและถ่ายทอดลงสู่ระดับบุคคล (ผู้บริหาร) เพื่อผลักดันการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการลดต้นทุนการทำงานอย่างจริงจัง (จำนวนอักขระ : 277 อักขระ) (2) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กรมฯ ใช้ระบบ e-saraban ทำให้ (1) ปริมาณต้นทุนลดลง (พิจารณาจากต้นทุนของงบประมาณสั่งซื้อกระดาษ และหมึกพิมพ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และ 2566 ของแต่ละหน่วยงาน) ค่าเป้าหมายมาตรฐาน ลดลงร้อยละ 7 ผลการดำเนินงาน พบว่า สามารถลดต้นทุนได้ร้อยละ 55.76 (2) การประชุมในรูปแบบ paperless (พิจารณาจำนวนการประชุมในรูปแบบ paperless (ไม่มีการปรี้นท์เอกสาร) ปี 66 เทียบกับจำนวนการประชุมทั้งหมดของปี 66) ค่าเป้าหมายมาตรฐาน มีการจัดประชุมในรูปแบบ paperless ร้อยละ 85 ผลการดำเนินงานพบว่าการประชุมในรูปแบบ paperless คิดเป็นร้อยละ 92.51 (3) การส่งเอกสาร/ หนังสือราชการดิจิทัล (พิจารณาจากจำนวนการส่งเอกสาร/ หนังสือราชการดิจิทัล เทียบกับจำนวนการส่งเอกสาร/หนังสือราชการทั้งหมด) ค่าเป้าหมายมาตรฐาน	500	500

		มีการส่งเป็นเอกสารดิจิทัล (ทั้งภายในและภายนอก) ร้อยละ 85 ผลการดำเนินงานพบว่าการใช้ e-document คิดเป็นร้อยละ 55.5 (จำนวนอักขระ : 731 อักขระ) (3) การแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกันคืออะไร กับหน่วยงานใด โดยสามารถเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานได้อย่างไร กรมฯ มีการแบ่งปันทรัพยากรภายในองค์กร โดยใช้ระบบเครือข่าย Peer-to-Peer ซึ่งจะมีความเท่าเทียมกันสามารถที่จะแบ่งปันทรัพยากรให้แกกันและกัน ตัวอย่างเช่น การใช้เครื่องพิมพ์หรือแฟ้มข้อมูลร่วมกันในเครือข่าย ทำให้ลดการใช้ทรัพยากรในเรื่องของเครื่องพิมพ์เอกสาร (จำนวนอักขระ : 243 อักขระ) (4) นวัตกรรมที่สร้างขึ้นเพื่อลดต้นทุน และผลการลดต้นทุน กรมฯ มีการสร้างนวัตกรรมมาใช้ในการผลิตแผนที่อากาศ Sequence Weather Report โดยใช้เครื่องมือ Google app script ในการดึงข้อมูลจากเว็บไซต์ data.tmd.go.th ของกรมอุตุนิยมวิทยา เพื่อนำมาจัดทำแผนที่ Sequence Weather Report แบบอัตโนมัติ จากเดิมที่ต้องใช้เครื่องพล็อตเตอร์เขียนแผนที่อากาศร่วมกับเจ้าหน้าที่ ทำให้สามารถลดต้นทุนได้ 1,474,600 บาท/ ปี โดยต้นทุนลดลง ร้อยละ 69.56 เมื่อคิดต้นทุนต่อแผ่นพบว่าลดลง 505.12 บาท (จำนวนอักขระ : 379 อักขระ)		
--	--	---	--	--

ความเห็นผู้ตรวจ:

6.3.3 หน่วยงานมีการใช้ข้อมูลเทียบเคียง (Benchmarks) เพื่อลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุให้ครอบคลุม 3 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน (3) เกิดผลลัพธ์อย่างไร ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)

	✓	(1) ข้อมูลเทียบเคียงทั้งในประเทศ/ต่างประเทศที่นำมาใช้พิจารณาแนวทางในการลดต้นทุน เทียบเคียงข้อมูลความละเอียดของการพยากรณ์ กับ สำนักงานอุตุนิยมวิทยาแห่งชาติ ประเทศอังกฤษ Meteorology Office ซึ่ง พบว่า สำนักงานอุตุนิยมวิทยาแห่งชาติ ประเทศอังกฤษ มีการพยากรณ์ระดับภูมิภาค และข้อมูลการพยากรณ์มี 3 ประเภท (1) รายวัน (2) รายเดือน (3) รายฤดูกาล และในส่วนของความละเอียดของแบบจำลอง สำนักงานอุตุนิยมวิทยาแห่งชาติ ประเทศอังกฤษมีความละเอียดของแบบจำลองถึงระดับ 1,500 เมตร (จำนวนอักขระ : 351 อักขระ) (2) แนวทางการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันโดยใช้เทคโนโลยีในการลดต้นทุน กรมฯ นำระบบพยากรณ์อากาศเชิงตัวเลข (NWP) มาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถในการพยากรณ์อากาศในระดับพื้นที่ ซึ่งสามารถพยากรณ์อากาศระบุรายจังหวัดได้ และข้อมูลการพยากรณ์ของกรม มีการแบ่งประเภท 6 ประเภท (1) รายวัน (2) ราย 7 วัน (3) รายเดือน (4) ราย 3 เดือน (5) รายฤดูกาล (6) รายปี และในส่วนของความละเอียดของแบบจำลอง กรมฯ ใช้ความละเอียดของแบบจำลองถึงระดับ 2,000 เมตร (จำนวนอักขระ : 324 อักขระ) (3) เกิดผลลัพธ์อย่างไร ในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน จากการเทียบเคียง กรมฯ ได้พัฒนารูปแบบของข้อมูลการพยากรณ์ โดยสามารถจำแนกได้ 6 ประเภท และใช้ความละเอียดของแบบจำลองที่ 2,000 เมตร ซึ่งทำให้กรมฯ มีรูปแบบของข้อมูลพยากรณ์ที่มีความหลากหลาย และมีความละเอียดของแบบจำลอง มากกว่าคู่เทียบ โดยผลจากการพัฒนาดังกล่าวทำให้ กรมฯ สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในส่วนของกรมฯ และประเทศ ดังนี้ - ข้อมูลพยากรณ์อากาศที่มีความละเอียดแม่นยำในระดับพื้นที่ ทำให้นักท่องเที่ยวมีความมั่นใจในข้อมูลสภาพอากาศและแจ้งเตือนภัย ส่งผลให้ปริมาณนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น 17 ล้านคน - ข้อมูลพยากรณ์อากาศที่จำแนกประเภทข้อมูล จำแนกระยะเวลาของข้อมูล ทำให้ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ที่หลากหลาย เช่นการวางแผนการเพาะปลูก และการเก็บเกี่ยวผลผลิต ส่งผลให้ผลผลิตของเกษตรกรเพิ่มขึ้นร้อยละ 40.92	500	500
--	---	--	-----	-----

			(จำนวนอักขระ : 690 อักขระ)	
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.4. การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ				
6.4.1 หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้ (1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด)				
	✓	(1) ตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จของการจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศในด้านต่าง ๆ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ) ด้านเศรษฐกิจ ในปี 2566 กรมอุตุนิยมวิทยาขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ประเทศ ด้านที่ 5 การสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 18 การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย ให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและนำข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไปใช้ในการวางแผนการประกอบอาชีพได้ ซึ่งมีกระบวนการพยากรณ์อากาศเป็นกระบวนการหลักในการขับเคลื่อน โดยกำหนดตัวชี้วัดเพื่อประเมินประสิทธิผลของกระบวนการ คือ ร้อยละของจำนวนผลผลิตที่เพิ่มขึ้นของเกษตรกร ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 21.33 ผลการดำเนินงานปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 29.19 ด้านสังคม: ในปี 2566 กรมอุตุนิยมวิทยาขับเคลื่อนการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์ประเทศ ด้านที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและบริการภาครัฐ โดยมีเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งมีกระบวนการบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยา โดยกำหนดตัวชี้วัด คือ ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและการเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา ค่าเป้าหมาย 89.33 ผลการดำเนินงานปี 2566 คิดเป็นร้อยละ 90.27 (จำนวนอักขระ : 944 อักขระ) (2) ตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ คืออะไร (อธิบายพร้อมระบุกระบวนการ และตัวชี้วัด) ด้านเศรษฐกิจ กรมฯ ติดตามตัวชี้วัดควบคุมกระบวนการงาน (Leading Indicators) และตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการงาน (Lagging Indicators) ผ่าน ระบบ TMD e-SAR ซึ่งสามารถรายงานผลและประเมินผล real time ทำให้ผู้บริหาร ผู้ควบคุมงาน สามารถคาดการณ์สถานการณ์ความสำเร็จของกระบวนการได้ ซึ่งกระบวนการพยากรณ์อากาศมีจุดควบคุมที่สำคัญในเรื่องของความครบถ้วนของข้อมูล ในการวิเคราะห์ต้องใช้ข้อมูลอย่างน้อย 3 ชุดข้อมูล เช่น ข้อมูลปัจจุบัน ข้อมูลอนาคต ข้อมูลสถิติย้อนหลัง จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) ร้อยละความครบถ้วนของข้อมูล ค่าเป้าหมาย ร้อยละ 85 หากผลการดำเนินงานตาม Leading Indicator ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ถือเป็นการส่งสัญญาณที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาของกระบวนการดังกล่าว กรมฯ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ทั้งนี้ ในปี 2566 จากการติดตามตลอดปียังไม่พบสัญญาณของปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกระบวนการงาน ด้านสังคม กรมฯ ติดตามตัวชี้วัดควบคุมกระบวนการงาน (Leading Indicators) และตัวชี้วัดผลลัพธ์กระบวนการงาน (Lagging Indicators) ผ่าน ระบบ TMD e-SAR ซึ่งสามารถรายงานผลและประเมินผล real time ทำให้ผู้บริหาร ผู้ควบคุมงาน สามารถคาดการณ์สถานการณ์ความสำเร็จของกระบวนการได้ ซึ่งกระบวนการบริการสารสนเทศอุตุนิยมวิทยามีจุดควบคุมที่สำคัญในเรื่องของพารามิเตอร์ที่ใช้ในฐานข้อมูลอุตุนิยมวิทยาเพื่อการบริหาร ตัวอย่างพารามิเตอร์ ได้แก่ 1.อุณหภูมิสูงสุด - ต่ำสุด 2.ปริมาณน้ำฝน 3.ความชื้นสัมพัทธ์ 4.ความยาวนานของแสงแดด 5.ปริมาณน้ำระเหย 6.ทิศทางและความเร็วลม กรมฯ จึงได้มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตาม ควบคุมกระบวนการ (Leading Indicator) จำนวนพารามิเตอร์ ค่าเป้าหมาย อย่างน้อย 3 พารามิเตอร์ หากผลการดำเนินงานตาม Leading Indicator ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ถือเป็นการส่งสัญญาณที่แสดงให้เห็นถึงปัญหาของกระบวนการดังกล่าว กรมฯ จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	400	400

		ทั้งนี้ ในปี 2566 จากการติดตามตลอดปียังไม่พบสัญญาณของปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกระบวนการ (จำนวนอักษร : 1642 อักษร)		
ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.4.2 หน่วยงานมีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิภาพของกระบวนการ โดยมีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการ) และมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว)				
	✓	อธิบายพร้อมระบุความเสี่ยงและวิธีการจัดการความเสี่ยงของกระบวนการและอธิบายพร้อมระบุภัยพิบัติ/ภาวะฉุกเฉิน และแนวทางการเตรียมการเพื่อให้หน่วยงานมีความพร้อมรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินดังกล่าว กรมฯ มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงของกระบวนการหลัก และกำหนดวิธีการในการควบคุมเพื่อจัดการความเสี่ยงนั้น ตัวอย่าง เช่น กระบวนการพยากรณ์อากาศ ความเสี่ยง : เครื่องเรดาร์ตรวจอากาศชำรุด ชัดข้อง ทำให้ขาดข้อมูลในการแจ้งเตือนภัยล่วงหน้าในบางพื้นที่เพื่อประกาศแจ้งเตือนภัย วิธีการจัดการ : เตรียมการประสานไว้ล่วงหน้าเพื่อขอใช้ข้อมูลสำรองจากแหล่งข้อมูลอื่น ในกรณีที่เกิดความเสี่ยงข้างต้นได้แก่ (1) ใช้ข้อมูลเรดาร์ประเทศมาเลเซีย https://www.met.gov.my/penceraipan/radar-semenanjung/ (2) ใช้ข้อมูลเรดาร์ฝนหลวงhttps://file.royalrain.go.th/opendata/radar_data/cappi/?station=singha# ในส่วนของการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน กรมฯ มีแนวทางโดยกำหนดแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (BCP) เพื่อรับมือกับเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์ พร้อมทั้งกำหนดกลยุทธ์การสร้างความต่อเนื่อง และกำหนดแนวทางการตอบสนองเหตุการณ์และการกอบกู้กระบวนการ ยกตัวอย่างความเสี่ยงของ อด. เช่น ความเสี่ยงในการส่งมอบบริการแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งหากเกิดเหตุการณ์สภาวะวิกฤตอาจทำให้ไม่สามารถติดต่อ รับบริการ หรือส่งมอบบริการระหว่างกัน โดยเหตุการณ์ที่ต้องเตรียมความพร้อมกำหนดไว้ทั้งสิ้น 9 เหตุการณ์ ได้แก่ 1. เหตุการณ์อุทกภัย 2. เหตุการณ์वादภัย 3. เหตุการณ์แผ่นดินไหวและสึนามิ 4. เหตุการณ์อัคคีภัย 5. เหตุการณ์ไฟฟ้าดับในวงกว้าง 6. เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล 7. เหตุการณ์ระบบรายงานข่าวอากาศขัดข้อง ไม่สามารถแก้ไขให้ใช้งานได้ภายใน 24 ชม. 8. เหตุการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ 9. เหตุการณ์โรคระบาดต่อเนื่อง มีการเตรียมความพร้อม คือ กำหนดทีมงานดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง เพื่อประเมินสถานการณ์และบริหารงาน ขั้นตอนการจัดการกับเหตุการณ์ การจัดการความต่อเนื่องในการปฏิบัติราชการ การกู้คืนการดำเนินงานพร้อมทั้งกำหนดทรัพยากรที่จำเป็น ได้แก่ อาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานสำรอง วัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ เทคโนโลยีสารสนเทศและข้อมูลที่สำคัญ เพื่อลดผลกระทบ หรือลดความเสียหายให้เหลือน้อยที่สุด ตัวอย่างกรณีเกิดเหตุภัยพิบัติน้ำท่วมรุนแรงไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในสำนักงานใหญ่ได้ จะดำเนินการดังนี้ 1) ขอใช้พื้นที่สำรองของส่วนราชการอื่น เช่น พื้นที่สำรองของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือหน่วยงานราชการอื่น หรือให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานที่บ้านได้ตามความเหมาะสม 2) จัดเตรียมสำรองเครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ หรือแบบพกพา (Notebook) และวัสดุสำนักงาน 3) สนับสนุนอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมที่สำคัญ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสาร และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อม 4) จัดรายชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้บริหาร รวมทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกที่จำเป็นต้องการปฏิบัติงานแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบ และปิดประกาศให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบด้วย 5) สร้างช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง เช่น กลุ่มไลน์ ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (จำนวนอักษร : 2504 อักษร)	400	400

ความเห็นผู้ตรวจ:				
6.4.3 ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ เป็นอย่างไร (อธิบายผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุป พร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง)				
	✓	อธิบายผลการดำเนินงานสำคัญที่บรรลุเป้าหมาย หรือส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศโดยสรุป พร้อมระบุยุทธศาสตร์ชาติสำคัญที่เกี่ยวข้อง เป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ ที่ อด. ดำเนินการได้สำเร็จ คือ ยุทธศาสตร์ประเทศ ด้านที่ 5 การสร้างความเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประเด็นที่ 18 การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมาย ให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจและนำข้อมูลการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศไปใช้ในการวางแผนการดำเนินชีวิตประจำวัน การเดินทาง การประกอบอาชีพ จากเป้าหมายดังกล่าว ผลงานที่โดดเด่น ที่ส่งผลต่อความสำเร็จ คือ กรมฯ พัฒนารูปแบบการพยากรณ์อากาศให้มีความละเอียดเชิงพื้นที่เพิ่มมากขึ้น รวมถึงมีการบูรณาการร่วมกับ ปก. และบริษัท โกลด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ในการแจ้งเตือนสภาพอากาศ นอกจากนี้ กรมฯ ยังได้มีการบูรณาการข้อมูลกับกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในการแจ้งเตือนสภาพอากาศผ่านทางเว็บไซต์ entry Thailand และมีข้อเสนอแนะในการปฏิบัติตัวที่เหมาะสมต่อผลกระทบในการพยากรณ์อากาศในลักษณะอากาศต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชน และผู้เดินทางในประเทศไทย ซึ่งผลจากการจัดการตามวิธีการดังกล่าว พบว่า ปี 2566 จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีทั้งสิ้นประมาณ 28 ล้านคน เพิ่มขึ้นจากปี 2565 จำนวน 17 ล้านคน (ที่มาของข้อมูล เว็บไซต์ ก.ท่องเที่ยว) (จำนวนอักขระ : 986 อักขระ)	500	500
ความเห็นผู้ตรวจ:				
คะแนนรวม 500 คะแนน คะแนนผู้ตรวจ 451 คะแนน				