

สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา พ.ศ.2560

(ไตรมาสที่ 4 ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2560 – เดือนกันยายน 2560)

ไตรมาส	ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ คำชมเชย	จำนวน เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ		ปัญหา/ อุปสรรค
			ตอบกลับผู้ร้อง เรียนภายใน เวลาที่กำหนด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
ไตรมาสที่ 4 (1ก.ค.-30ก.ย.)	รวมทุกช่องร้องเรียน	19	12	7	ติดระเบียบ/ กฎหมาย
	1. ข้อร้องเรียน	19	12	7	
	1.1 จัดซื้อจัดจ้าง	7	-	7	
	1.2 ข้อมูล				
	1.3 บุคลากร	1	1	-	
	1.4 สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก				
	1.5 ระบบการให้บริการ	11	11	-	
	1.6 อื่นๆ				
	2. ข้อเสนอแนะ	2	-	-	
	3. ข้อสอบถาม				
	4. คำชมเชย	48	-	-	
	4.1 เจ้าหน้าที่	42	-	-	
	4.2 การบริการรวดเร็ว	5	-	-	
	4.3 การให้ปรึกษาแนะนำ	7	-	-	

..... ผู้จดรายงาน

..... ผู้ตรวจรายงาน

สรุปผลการดำเนินการต่อข้อร้องเรียนของกรมอุตุนิยมวิทยา พ.ศ.2560
(ไตรมาสที่ 3 ตั้งแต่เดือนเมษายน 2560 – เดือนมิถุนายน 2560)

ไตรมาส	ประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ/ คำชมเชย	จำนวน เรื่อง	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการ		ปัญหา/ อุปสรรค
			ตอบกลับผู้ร้อง เรียนภายใน เวลาที่กำหนด	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
ไตรมาสที่3 (1เม.ย.-30มิ.ย.)	รวมทุกข้อร้องเรียน	9	3	6	ติดระเบียบ/ กฎหมาย
	1. ข้อร้องเรียน	9	3	6	
	1.1 จัดซื้อจัดจ้าง	6	-	6	
	1.2 ข้อมูล				
	1.3 บุคลากร				
	1.4 สภาพแวดล้อม/สิ่งอำนวยความสะดวก				
	1.5 ระบบการให้บริการ	3	3	-	
	1.6 อื่นๆ				
	2. ข้อเสนอแนะ	1	-	-	
	3. ข้อสอบถาม				
	4. คำชมเชย	44	-	-	
	4.1 เจ้าหน้าที่	37	-	-	
	4.2 การบริการรวดเร็ว	2	-	-	
	4.3 การให้ปรึกษาแนะนำ	5	-	-	